



الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة تقديم البلاغات

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



### اسم الخدمة

خدمة تقديم البلاغات

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدم تقديم بلاغ بشأن أي مخالفات أو ممارسات مخالفة للأنظمة واللوائح المعتمدة في قطاع المياه، بما يمكن الهيئة السعودية للمياه من ممارسة دورها الرقابي والتحقق من مدى الالتزام بالمتطلبات التنظيمية، ولا يُعد تقديم البلاغ إسناداً لدور تشغيلي للهيئة في الخدمة محل البلاغ.

### أهداف الخدمة:

- تمكين الهيئة من مباشرة دورها الرقابي في رصد المخالفات والتحقق منها.
- تعزيز الامتثال للأنظمة واللوائح المنظمة لقطاع المياه.
- حماية الموارد المائية وضمان جودة الخدمات المقدمة.
- إتاحة قناة رسمية للإبلاغ عن المخالفات ضمن نطاق اختصاص الهيئة.

### الفئات المستفيدة

- عموم المستفيدين.
- المتعاملون مع أنشطة قطاع المياه.
- أي شخص لديه علم بمخالفة ضمن نطاق اختصاص الهيئة.



### اشتراطات الخدمة

1. أن يكون البلاغ متعلقًا بنشاط يدخل ضمن نطاق اختصاص الهيئة السعودية للمياه.
2. تقديم معلومات واضحة ودقيقة حول المخالفة محل البلاغ.
3. عدم استخدام الخدمة لتقديم بلاغات كيدية أو غير مدعومة بوقائع.

### 4. متطلبات الخدمة

- إدخال بيانات مقدم البلاغ (حسب ما يتطلبه نموذج الخدمة).
- تحديد موضوع البلاغ.
- وصف البلاغ مع توضيح المخالفة.
- إرفاق صورة للبلاغ.
- تحديد موقع البلاغ.

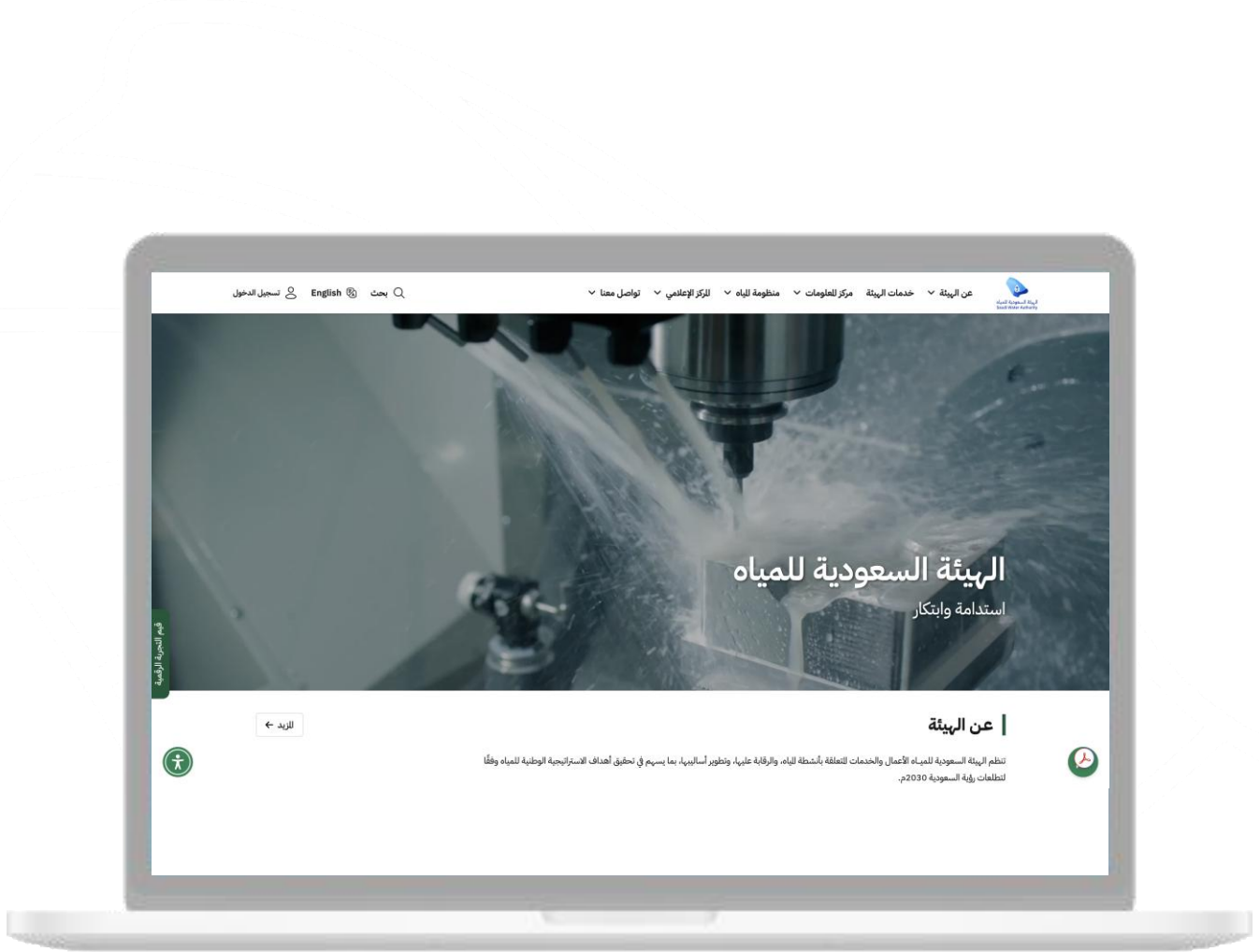
### تنبيه تنظيمي

تختص الهيئة بدراسة البلاغ من منظور رقابي وتنظيمي، ويقتصر دورها على التحقق من مدى الالتزام بالأنظمة واللوائح واتخاذ الإجراء النظامي عند الحاجة، دون أن تتولى مباشرة معالجة النشاط محل البلاغ تشغيليًا.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

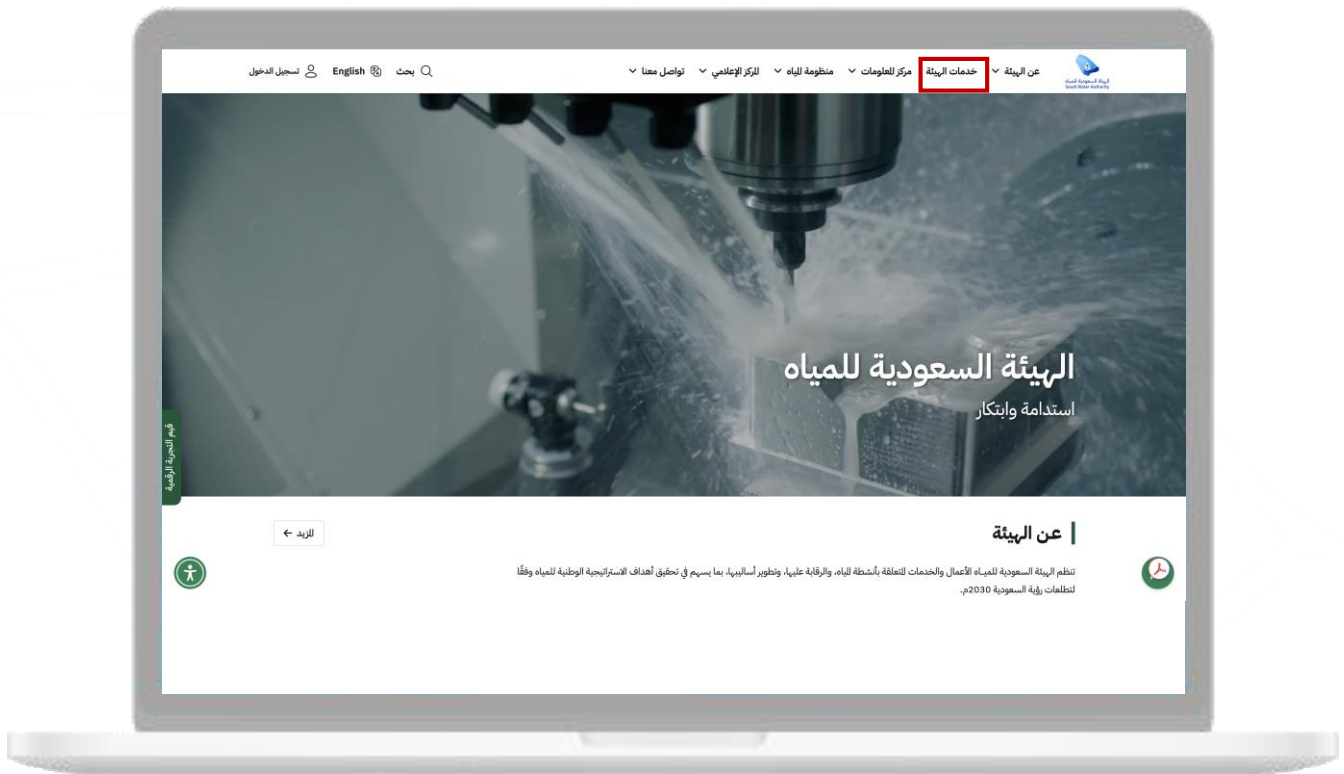


اضغط هنا للدخول الى الموقع

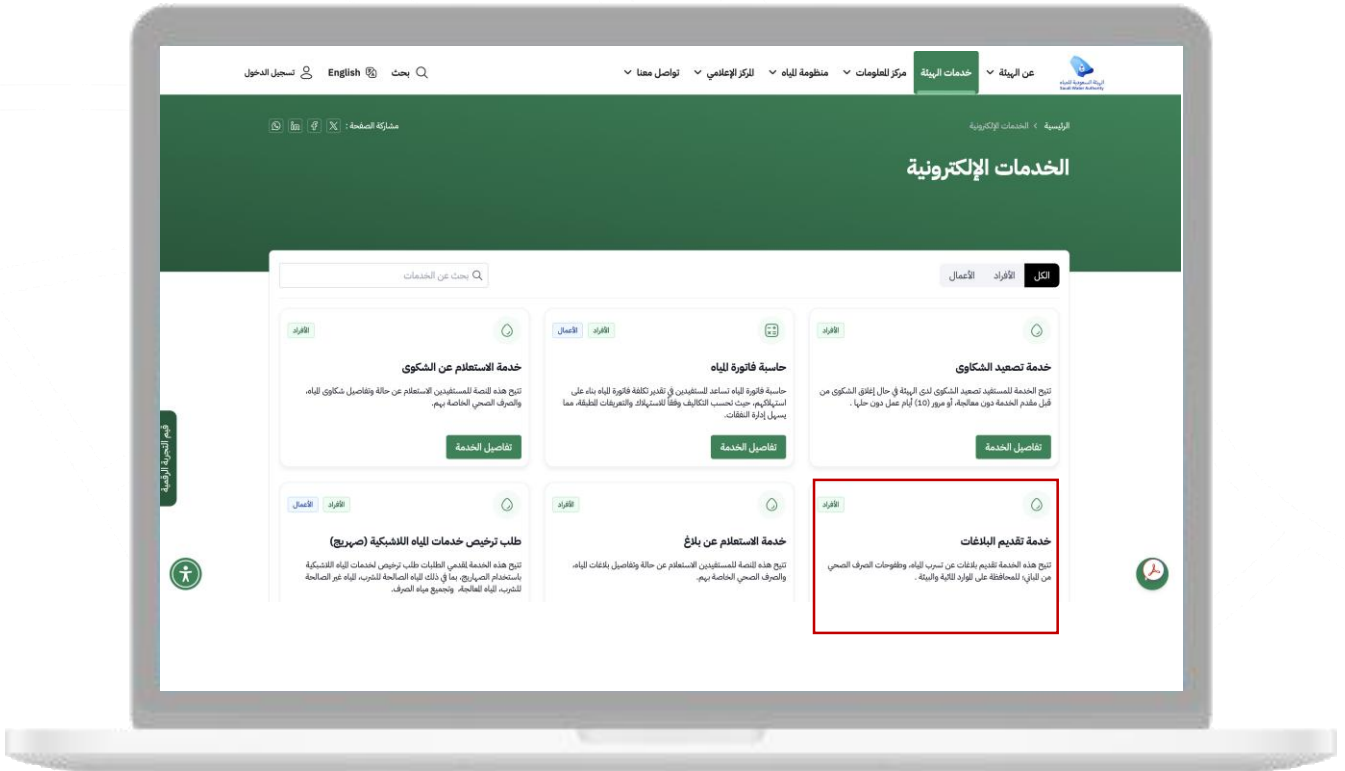


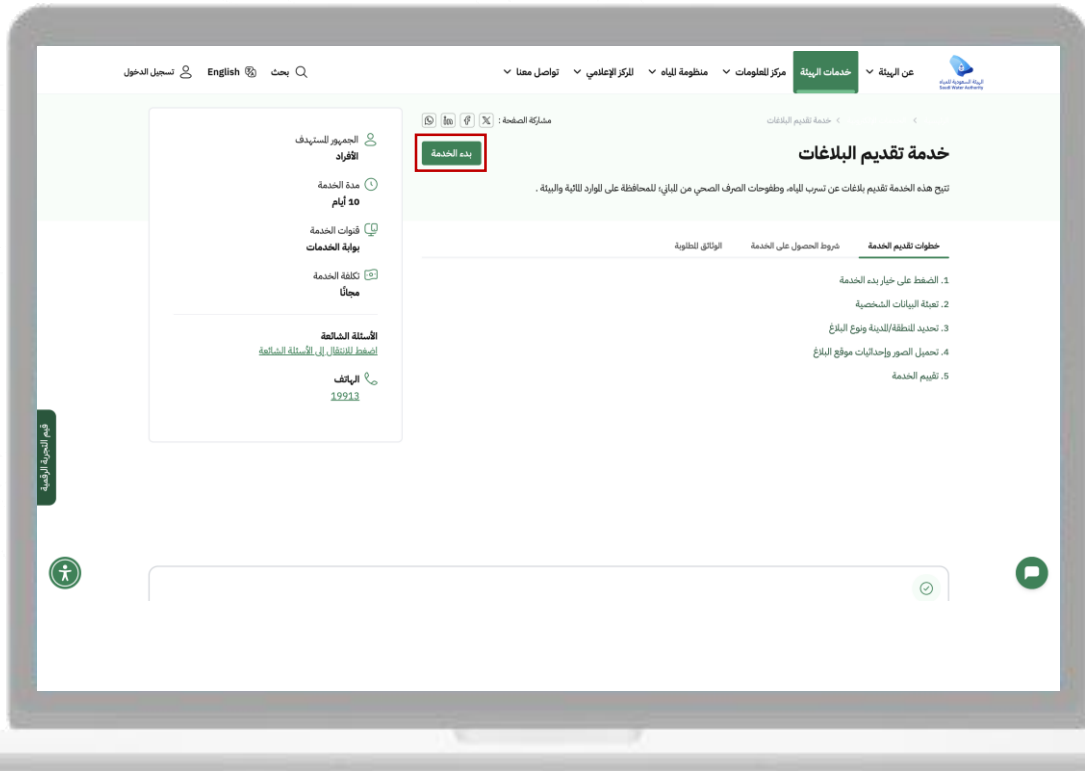
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



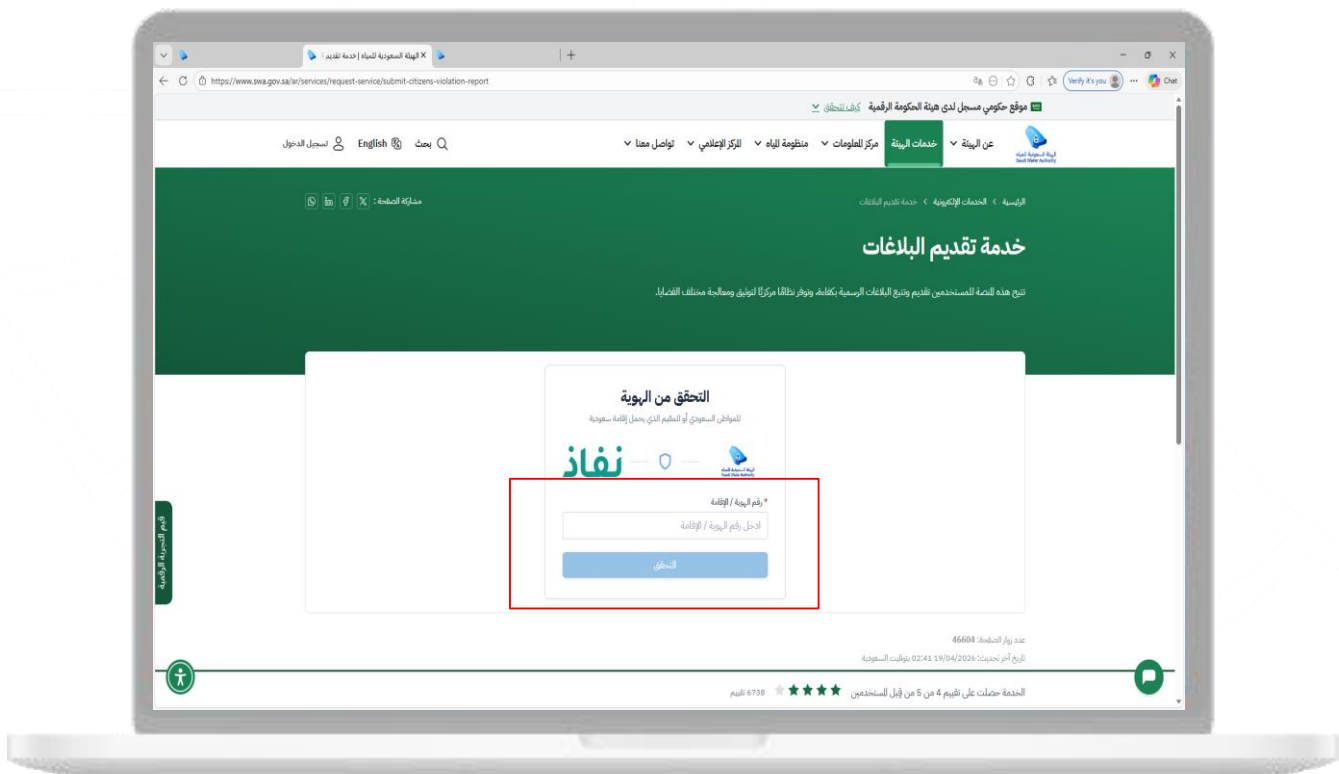
## 3. اختيار خدمة "تقديم البلاغات".



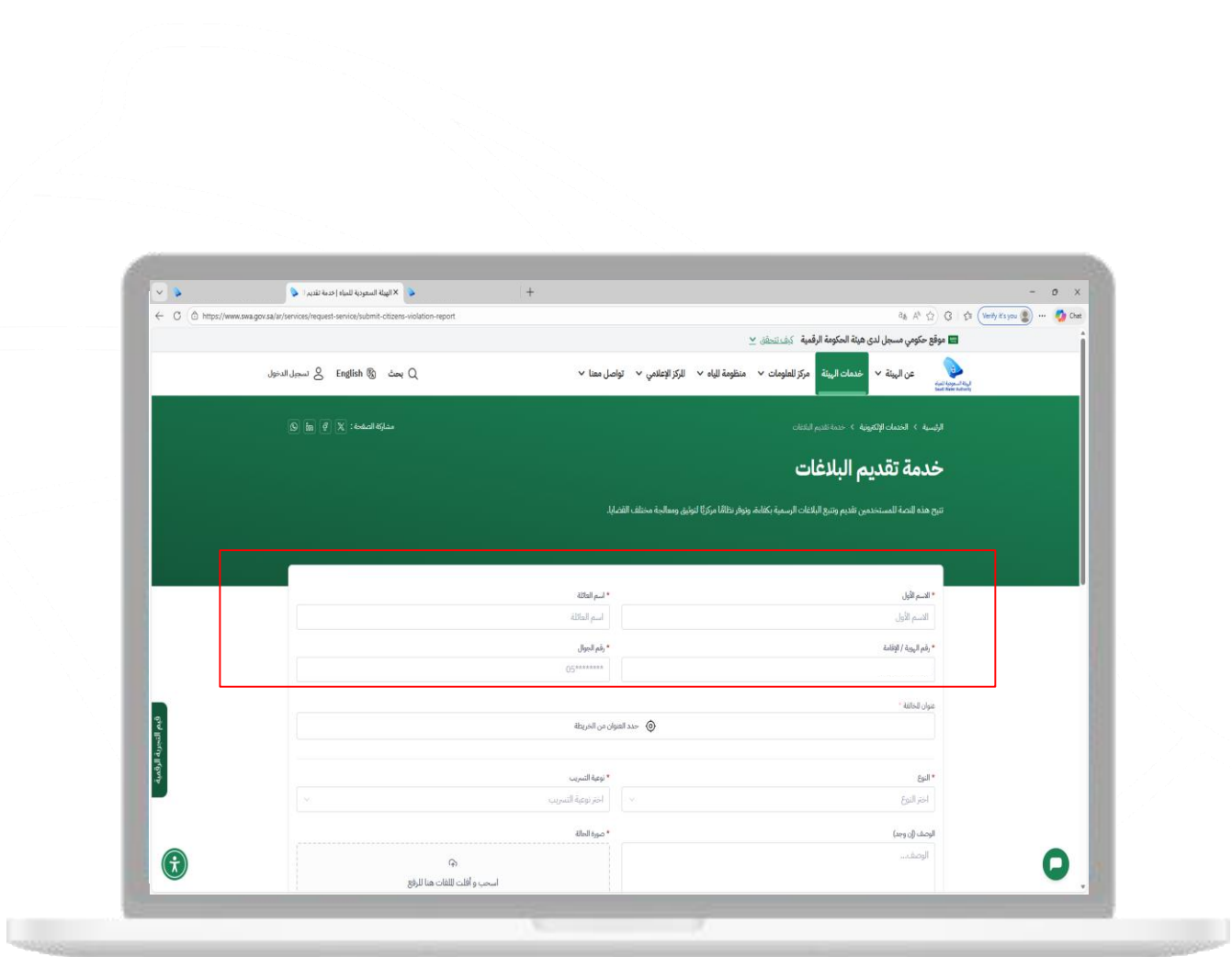


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

### 5. إدخال رقم الهوية والتحقق من نفاذ.



### 6. تعبئة نموذج البلاغ الإلكتروني بالبيانات الشخصية.



### 7. تعبئة نموذج البلاغ الإلكتروني ببيانات المخالفة.

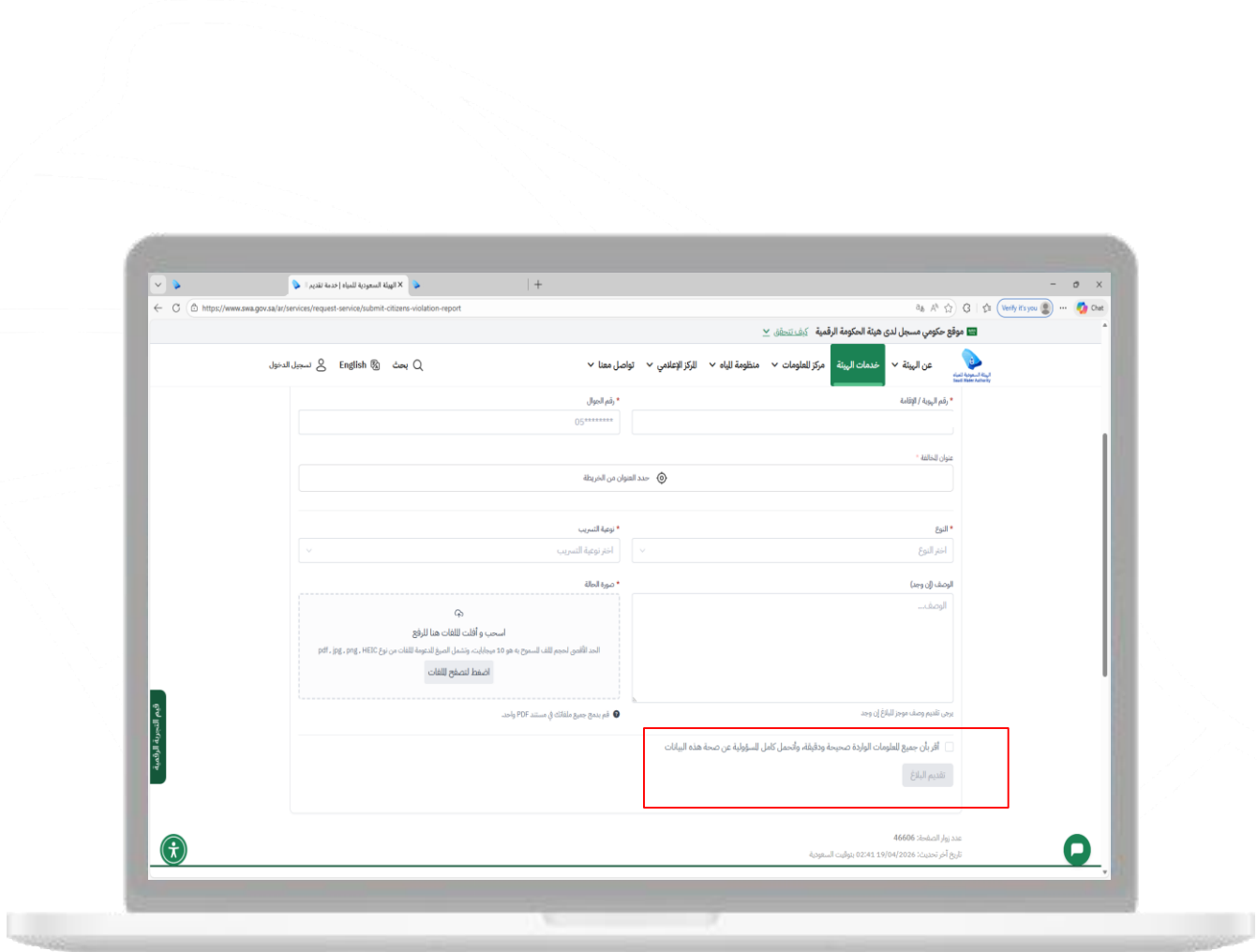
The screenshot displays the 'Submit Citizen Violation Report' form on the UAE government portal. The form is titled 'موقع حكومي مسجل لدى هيئة الحكومة الرقمية' and is available in English. The form fields are as follows:

- رقم الهوية / الإقامة:** Field for the user's ID or residence number.
- رقم الجوال:** Field for the user's mobile number.
- عنوان المخالفة:** Field for the location of the violation, with a location selection icon.
- التاريخ:** Field for the date of the violation.
- نوعية التمرير:** Field for the type of violation.
- التوصيف (في وضع التحرير):** Field for a detailed description of the violation, including a note about attaching photos and a 'تحميل الصور' button.
- التوصيف (في وضع التحرير):** Field for a detailed description of the violation, including a note about attaching photos and a 'تحميل الصور' button.

At the bottom of the form, there is a checkbox for 'أقر بأن جميع المعلومات الواردة صحيحة ودقيقة وأحمل كامل المسؤولية عن صحة هذه البيانات' and a 'تقديم البلاغ' button. The footer of the page includes the contact number '46606' and the date '19/04/2026'.



### 8. الإقرار بصحة البيانات المدخلة والضغط على "تقديم بلاغ"



### ملاحظات مهمة

يجب التأكد من صحة البيانات المدخلة قبل الإرسال.  
نقص المعلومات قد يؤثر على إمكانية دراسة البلاغ.





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority  
Saudi Water Authority

swa\_gov

