



الهيئة السعودية للمياه
Saudi Water Authority

دليل خدمة الاستعلام عن بلاغ

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



أولاً: وصف الخدمة:

اسم الخدمة

خدمة الاستعلام عن بلاغ

وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدم الاستعلام إلكترونياً عن حالة البلاغ المقدم إلى الهيئة السعودية للمياه، وذلك وفق الأنظمة واللوائح المعتمدة في قطاع المياه.

أهداف الخدمة:

- تمكين مقدم البلاغ من متابعة حالته بشكل إلكتروني.
- تعزيز الشفافية في معالجة البلاغات وإتاحة معلومات محدثة عنها.
- تسهيل وصول المستخدم إلى بيانات البلاغ دون الحاجة إلى مراجعة مقر الهيئة.
- دعم فاعلية الرقابة من خلال تمكين المتابعة المنظمة للبلاغات المقدمة.

الفئات المستفيدة

مقدمو البلاغات لدى الهيئة السعودية للمياه.



اشتراطات الخدمة

1. وجود بلاغ مسجل مسبقًا لدى الهيئة.
2. توفر بيانات الاستعلام الصحيحة المرتبطة بالبلاغ.

متطلبات الخدمة

- إدخال رقم البلاغ في الحقل المخصص.
- إدخال البيانات التعريفية المطلوبة للتحقق (وفق ما يتطلبه نموذج الخدمة).

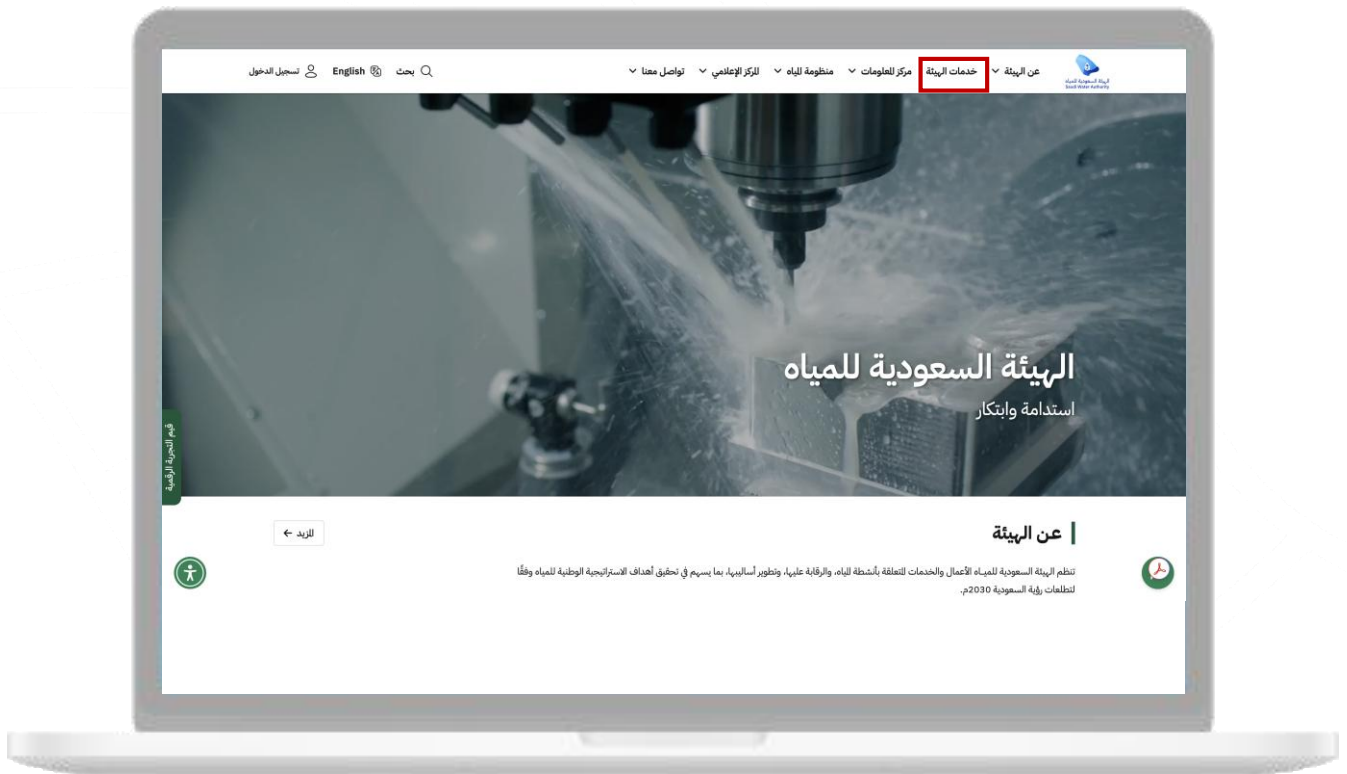
تنبيه تنظيمي

الاستعلام عن البلاغ لا يُعد تقديم بلاغ جديد، ولا يترتب عليه تعديل في مسار المعالجة، وإنما يقتصر على عرض حالة البلاغ والإجراءات المتخذة بشأنه.

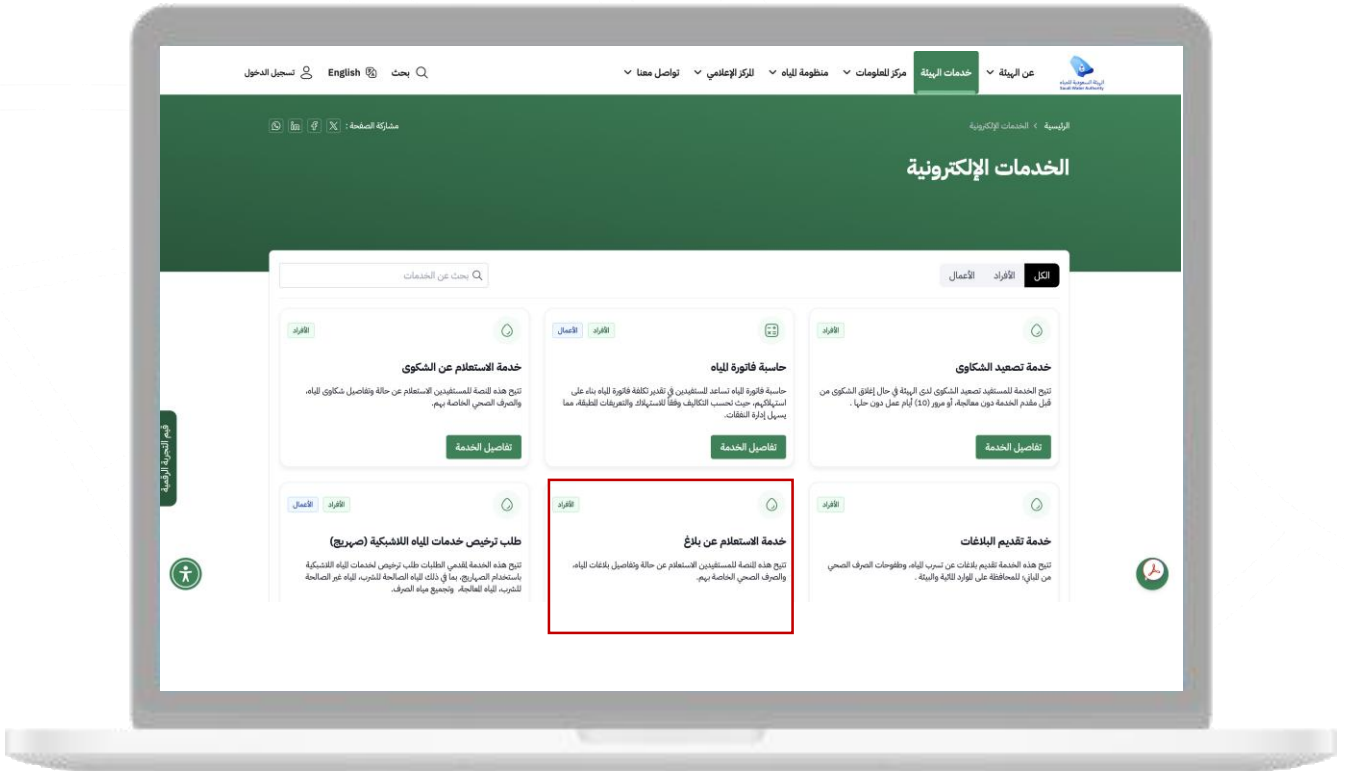


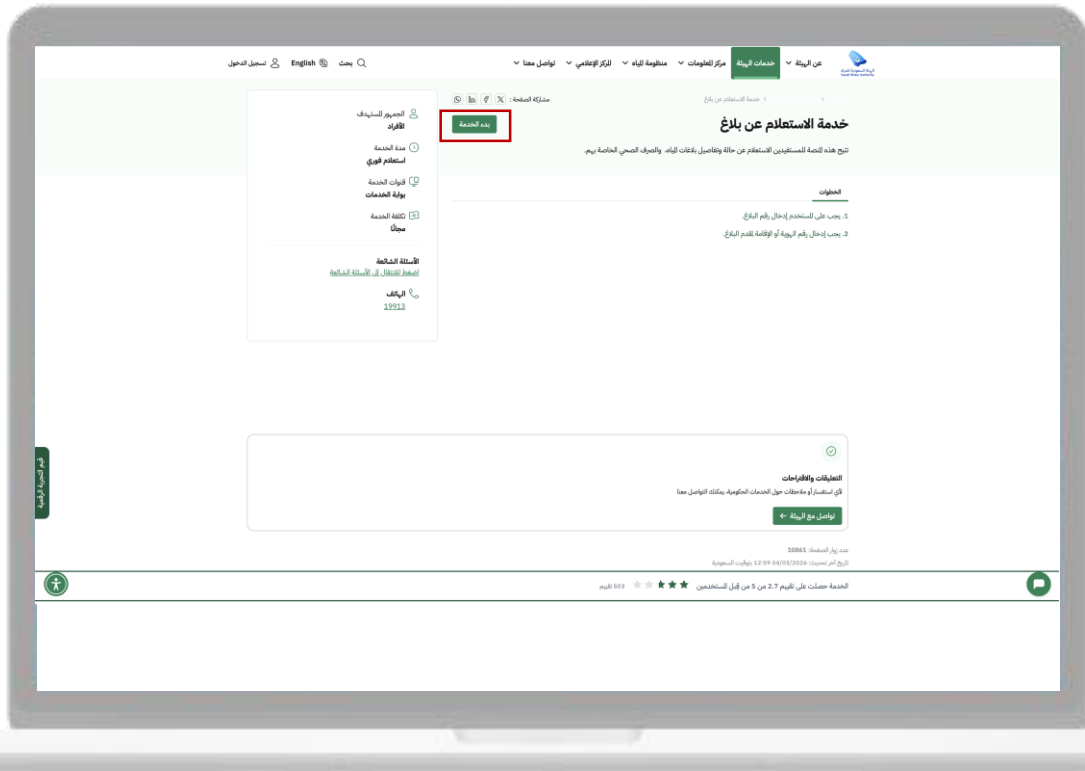
ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



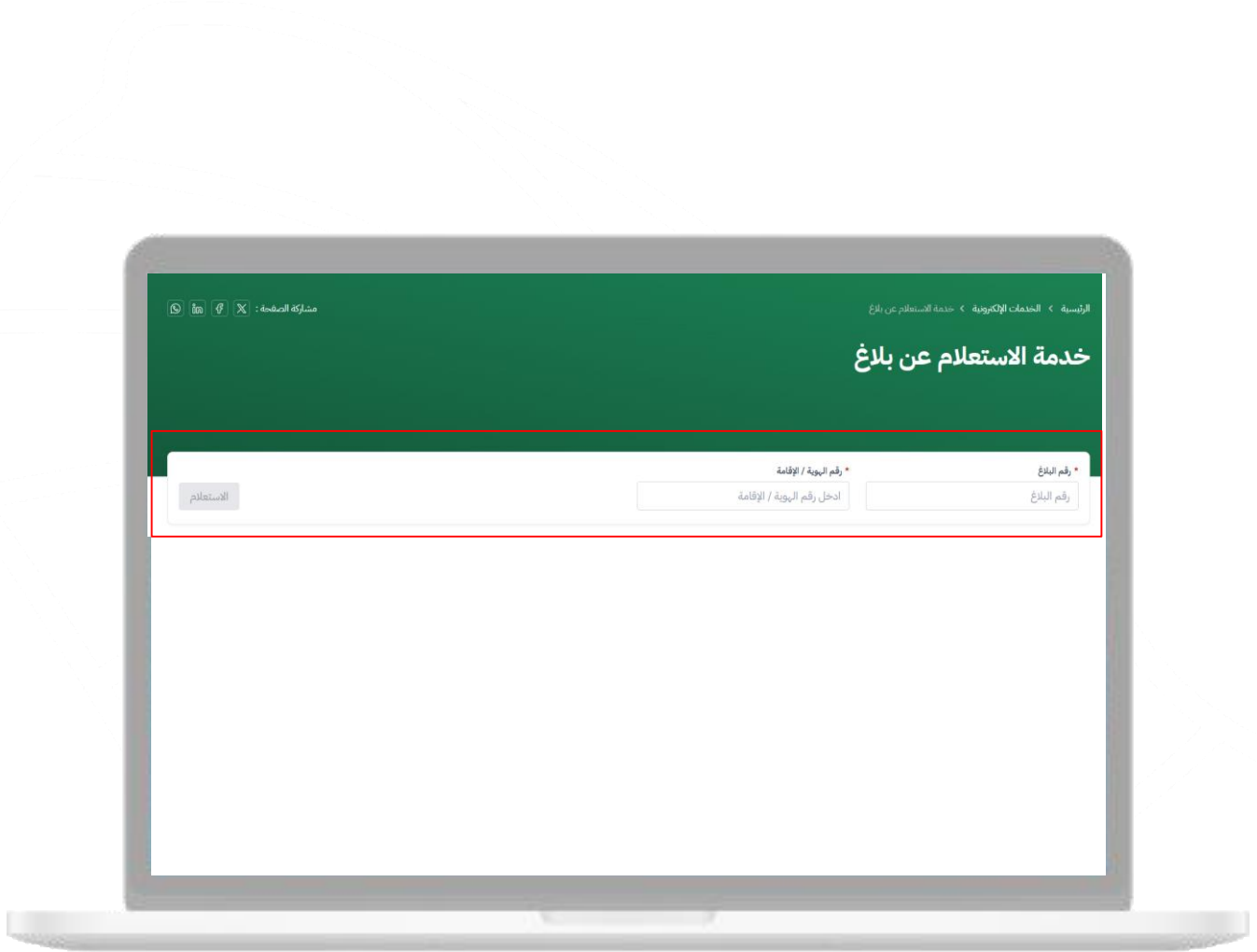
3. اختيار خدمة "الاستعلام عن بلاغ".





ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

5. إدخال رقم البلاغ في الحقل المخصص.
6. إدخال البيانات المطلوبة للتحقق.
7. الضغط على زر "استعلام" لعرض حالة البلاغ.



ملاحظات مهمة

- يجب التأكد من صحة البيانات المدخلة قبل الإرسال.
- نقص المعلومات قد يؤثر على إمكانية دراسة البلاغ.





الهيئة السعودية للمياه
Saudi Water Authority
Saudi Water Authority

swa_gov

