



دليل فحص عدادات المياه

الفهرس

1. تمهيد
2. الإطار القانوني
 - 2.1 أحكام تمهيدية
 - 2.2 الاستناد القانوني والنظامي
 - 2.3 أهداف الدليل
 - 2.4 سريان الدليل
 - 2.5 نطاق تطبيق الدليل
3. تعريفات
4. إجراءات فحص عدادات المياه
 - 4.1 مسار طلب خدمة فحص عداد
 - الشكل رقم 4.1: مسار طلب خدمة فحص عداد
 - 4.3 الخطوات الإجرائية لمسار طلب خدمة فحص عداد
 - 4.4 ملخص العمليات
 - 4.5 ملخص إجراء التدقيق الداخلي
 - 4.6 مسار التحقق من دقة عدادات قياس التدفق للعملاء
 - 4.7 تقرير نتيجة فحص عداد من قبل مقدم الخدمة
 - الشكل رقم 4.2 نموذج تقرير فحص عداد من قبل مقدم الخدمة
 - 4.8 حوكمة مهام وعمليات فحص عدادات المياه
 - 4.9 قائمة رفع الوثوقية لفحص العدادات بناء على شكوى المستفيدين
 - 4.10 نموذج استلام / تسليم عداد قياس تدفق مياه
- 5 اتفاقية إدارة عملات فحص عدادات المياه بناء على شكوى المستفيدين
 - 5.1 المتطلبات الفنية
 - 5.2 تأمين الخدمة وجودتها
 - 5.3 الظروف البيئية
 - 5.4 التسرب



الهيئة السعودية للمياه
Saudi Water Authority

6. الامتثال لهذا الدليل
- 6.1 الإبلاغ عن حالات عدم الامتثال
- 6.2 إجراءات التنفيذ

1. تمهيد

تعتبر عدادات قياس تدفق المياه من المتطلبات الأساسية التي يجب توفيرها لكل منشأة بغض النظر عن حجمها أو عدد المستفيدين منها، وحيث إن جودة العدادات وقدرتها على قياس كميات المياه المستفيدة تؤثر في تحديد تكلفة الكميات المستخدمة والتكلفة التشغيلية للحصول على مياه مستدامة. فإن الهيئة السعودية للمياه تضع هذا دليل فحص عدادات المياه لضمان جودة تقديم هذه الخدمة، وحماية المستفيد، وتنظيم عمل مقدم هذه الخدمة، عن طريق تقديم مجموعة من المبادئ العامة وحوكمة الإجراءات التي تُنظّم آلية فحص العدادات المستخدمة لفوترة كميات المياه المستفيدة للمستفيدين في المملكة العربية السعودية.

2. الإطار القانوني

2.1 أحكام تمهيدية

- (أ) إن هذا المستند هو الإصدار الأول لدليل فحص عدادات المياه بناء على شكاوى فاتورة مصعدة للهيئة من قبل المستفيدين أو بناء على طلب الهيئة ويشار إليه فيما بعد بـ **"دليل فحص عدادات المياه"** أو **"الدليل"**.
- (ب) للهيئة إصدار أي وثائق تنظيمية لاحقة لتطبيق أحكام هذا الدليل بما يتوافق مع الأنظمة واللوائح ذات العلاقة، وتعد كل وثيقة تنظيمية لاحقة جزءاً لا يتجزأ من هذا الدليل.
- (ج) يحظر على أي منشأة مزاوله أنشطة تقديم فحص عدادات المياه بناء على شكاوى المستفيدين دون الحصول على ترخيص من الجهات المختصة ولجميع أقطار العدادات التي سيتم فحصها.
- (د) يُعد هذا الدليل مكملاً للأنظمة الصادرة ذات الصلة بخدمات فحص عدادات المياه، ويشملها أنظمة هيئة المواصفات والمقاييس ذات العلاقة
- (هـ) يتضمن هذا الدليل الأدوار والمسؤوليات للجهات ذات العلاقة لتقديم خدمات فحص عدادات المياه، وضوابط تقديم هذه الخدمات، وآلية إنفاذ هذه التنظيمات ومراقبه الالتزام بها.
- (و) يعتبر دليل تقديم خدمات المياه والصرف الصحي هو المرجع الأساسي لأي عملية تسويات أو حساب أي اثر مالي على العميل أو الشركة.

2.2 الاستناد القانوني والنظامي

1. أصدر هذا الدليل استناداً إلى قرار مجلس الوزراء رقم (918) وتاريخ 1445/10/28هـ المتضمن المادة (الرابعة) ونصها: "للهيئة - دون إخلال باختصاصات الجهات الأخرى - القيام بكل ما يلزم لتحقيق أهدافها، ومن ذلك: 1. وضع المعايير والإجراءات والنماذج ذات الصلة بمجالات اختصاصها. 2. وضع وتطوير السياسات والخطط والبرامج والمبادرات ذات الصلة بقطاع المياه، والرفع عما يتطلب استكمال إجراءات نظامية في شأنه. 3. وضع الضوابط والاشتراطات اللازمة، لا تصدره من تراخيص ذات صلة بالأنشطة المرتبطة بمجالات اختصاصها بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة. 4. تطوير وتوحيد المعايير الفنية والهندسية المتعلقة بالأنشطة المرتبطة بمجالات اختصاصها، والتحقق من مواءمتها مع معايير ومواصفات المحتوى المحلي ومعايير الاستدامة. أهمية مراعاة نظام القياس والمعايرة الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/79) وتاريخ 1446/3/6هـ ولائحته التنفيذية وملحق رقم (4) للائحة التنفيذية لنظام القياس والمعايرة:



الهيئة السعودية للمياه
Saudi Water Authority

الاشتراطات الفنية لعدادات المياه واللوائح والوثائق الفنية الصادرة عن الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس".

2. وإلى نظام المياه الصادر بقرار مجلس الوزراء رقم (710) وتاريخ 9/11/1441هـ ولائحته التنفيذية.

2.3 أهداف الدليل

تسعى هذه الوثيقة لتحسين تقديم خدمات فحص العدادات من خلال تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان جودة الخدمة المقدمة للمستهلكين.
- تعزيز مستوى الحوكمة والشفافية.
- تعزيز مشاركة القطاع الخاص في نشاط فحص عدادات المياه، وتحفيز الاستثمار ورفع الجاذبية والكفاءة في ممارسة النشاط.
- رفع مستوى الوثوقية في عدادات مقدم الخدمة.

2.4 سريان الدليل

- (أ) يسري هذا الدليل لتقديم خدمات فحص عدادات المياه اعتباراً من تاريخ نشره.
- (ب) للهيئة تحديد مدة زمنية يسمح خلالها للجهات الخاضعة لأحكام هذا الدليل بتصحيح أوضاعهم.

2.5 نطاق تطبيق الدليل

ينطبق هذا الدليل على مقدم الخدمة وكذلك جميع الجهات المرخصة لتقديم خدمات فحص عدادات مزودي المياه بناء على شكاوى المستهلكين وذلك في المملكة العربية السعودية وفق القوانين السارية.

3. التعريفات:

في تطبيق أحكام هذا الدليل يكون للمصطلحات التالية المعاني الموضحة أمام كل منها ما لم يدل سياق النص على خلاف ذلك:

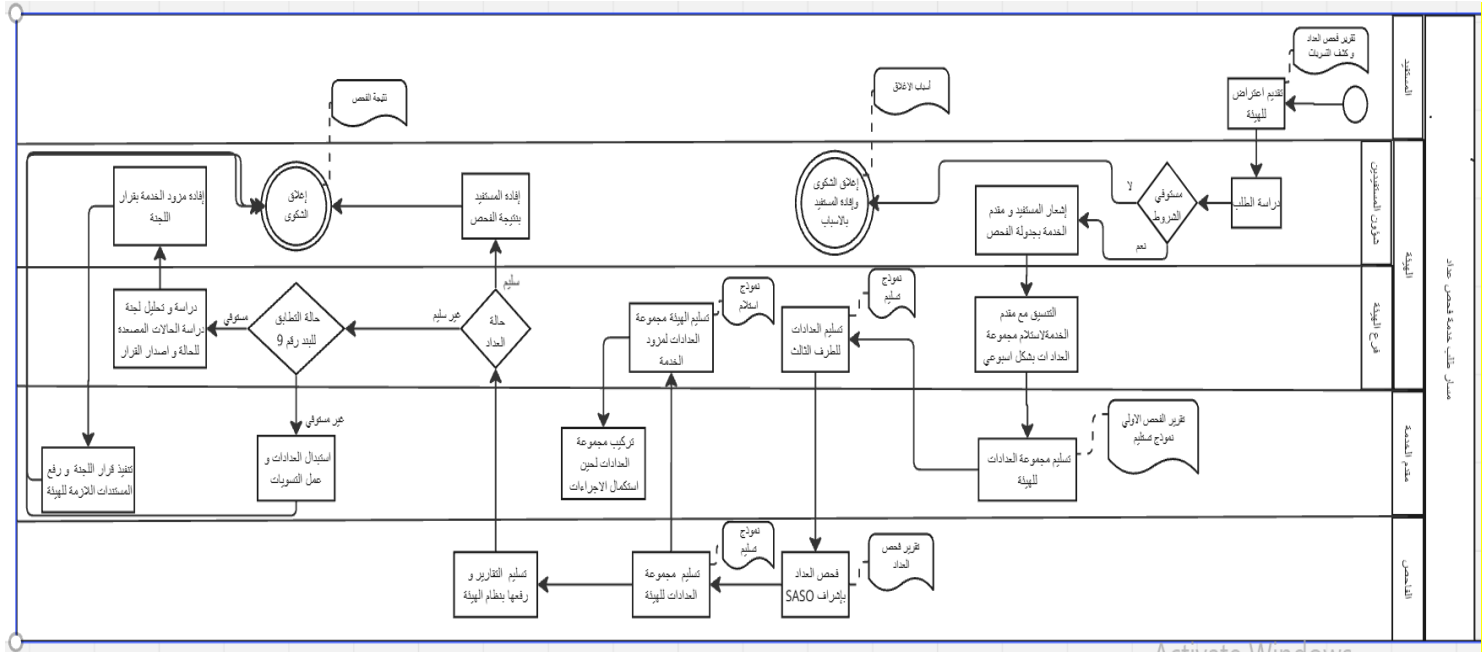
ت	المصطلح	التعريف
1	المملكة	المملكة العربية السعودية
2	الهيئة	الهيئة السعودية للمياه
3	هيئة المواصفات والمقاييس	الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (SASO)
4	الجهة / الجهات المختصة	الجهات الحكومية الرقابية المتمثلة في الهيئة وهيئة المواصفات والمقاييس والمركز السعودي للاعتماد
5	الفاحص	الطرف الثالث وهو الشخص المرخص له بتنفيذ خدمة فحص عدادات المياه من الجهات المختصة
6	المستهفيد	الشخص الذي يمدّه مقدم الخدمة بالمياه.
7	عداد المياه	جهاز معد لقياس وتخزين وعرض حجم الماء المار من خلال محو القياس عند الظروف التشغيلية للعداد
8	المركز السعودي للاعتماد	جهة حكومية المنوط بها تقديم خدمات اعتماد جهات تقويم المطابقة في المملكة بموجب قرار مجلس الوزراء المؤرخ رقم (600) وتاريخ 1440/10/22هـ

وثيقة تصدرها الهيئة للقيام بنشاط فحص العدادات بناء على شكوى المستفيدين.	9	الترخيص
الإخلال بأي حكم من أحكام نظام المياه أو لوائح الهيئة أو شروط الرخص أو الأنظمة ذات الصلة بالممارسة	0	المخالفة
هو أداة أو جهاز تم معايرته باستخدام معيار وقياس مرجعي ذو دقة أعلى، يستخدم بانتظام لفحص أجهزة القياس.	1	جهاز القياس المرجعي
أداة تستخدم لإجراء القياس، سواء كان منفرداً أو مرتبطاً بمعدات أخرى منتظمة خلال استخدامها	2	جهاز القياس
المعايير والاختبارات التي تحددها الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة لفحص العدادات.	13	معايير الفحص والاختبار
مرخص له بموجب أحكام نظام المياه، لنشاط إنتاج أو نقل أو تخزين استراتيجي أو توزيع المياه، ويقصد في هذا الدليل مقدم خدمة المياه.	14	مقدم الخدمة
جزء من المترو لوجيا الذي يختص بوحدات القياس وطرقه، وأجهزته، وذلك فيما يتعلق بالتطلبات الفنية والقانونية الملزمة، لضمان الحماية العامة، من حيث الأمان ودقة القياس المناسبة.	15	المعايرة القانونية
هي الجهة تم قبولها من الجهة المختصة لإجراء عمليات التحقق	16	جهة التحقق
المركز الوطني لكفاءة وترشيد المياه مائي والذي تأسس بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (336) بتاريخ 1442/06/20 هـ، القاضي بتأسيس كيان يهدف الى الاسهام في رفع كفاءة وترشيد المياه، وتوحيد جهود الجهات الحكومية وغير الحكومية في هذا المجال.	17	المركز الوطني لكفاءة وترشيد المياه (مائي)
مقال معتمد من عمليات المركز الوطني لكفاءة وترشيد المياه (مائي) للكشف عن التسربات عبر منصة كشف	18	ممثل مائي
يقصد بها سواء كمنشأة أو مبنى متنقل أو مركبة مخصصة لفحص واختبار العداد	19	مختبر ثابت / متنقل
هي الضوابط القياسية المطبقة من قبل خدمات القياس الوطنية، أو المنظمات ذات الصلة، ومن أبرزها المنظمة الدولية للمetroلوجيا القانونية OIML R49.	20	الضوابط و المواصفات/التوصيات الدولية
لجنة داخلية تشكلها الهيئة وفق اختصاصها	21	لجنة دراسة الحالات الصعبة

4 إجراءات فحص عدادات المياه

4.1 مسار طلب خدمة فحص عداد.

يوضح الشكل رقم 4.1 مسار طلب خدمة فحص عدادات المياه بناء على شكاوى المستفيدين، وأقصى مدة زمنية لكل خطوة من الخطوات. كما يوضح مسؤوليات كل طرف من الأطراف.



الشكل رقم 4.1: مسار طلب خدمة فحص عداد

4.3 الخطوات الإجرائية لمسار طلب خدمة فحص عداد

يتضمن الجدول التالي الأنشطة (خطوات العمل) المتبعة لتنفيذ الإجراء والتي تظهر في المسار أعلاه:



الهيئة السعودية للمياه
Saudi Water Authority

بند رقم	النشاط (الخطوة) والوصف	مسؤولية التنفيذ	جهة مساندة	المدة الزمنية للتنفيذ	النموذج المستخدم	النظام المستخدم
1	<u>تقديم اعتراض للهيئة</u> للمستفيد طلب فحص العداد، وذلك بموجب طلب يقدم إلى الهيئة. مستوفي الشروط التالية خلال (30) يوم: - تقرير كشف التسريبات من فاحص معتمد لدى الهيئة حسب طلب الهيئة. - وجود طلب فحص عداد لدى مقدم الخدمة - وجود شكوى فاتورة لدى مقدم الخدمة	المستفيد	الهيئة	ساعة		
2	<u>إفادة المستفيد بطلب الفحص</u> يقوم فريق الهيئة بعمل الآتي: - دراسة استيفاء متطلبات الفحص - في حالة عدم استيفاء الشروط يتم إرسال رسالة نصية (SMS) للمستفيد برفض طلب فحص العداد من قبل الفاحص عزيزي المستفيد - تم رفض طلب فحص العداد وللإطلاع على أسباب الرفض يرجى زيارة الرابط أدناه https://www.swa.gov.sa/ar/ - وفي حالة استيفاء الشروط يتم إرسال رسالة نصية (SMS) للمستفيد بقبول طلب فحص العداد من قبل الفاحص عزيزي المستفيد - تم انشاء تذكرة اعتراض لإعادة فحص العداد بالرقم (RH-6754321)	الهيئة		ساعة		
3	<u>طلب فتح العداد</u> 1. يتم إرسال طلب لمقدم الخدمة، لفتح العداد وتسليمه إلى ممثل الهيئة 2. يلتزم مقدم الخدمة بإجراء فك وتسليم العداد إلى الهيئة أو من يفوضه بذلك، لغرض فحص العداد عن طريق الفاحص المعتمد لدى الهيئة،	الهيئة / مقدم الخدمة		2-1 يوم		

					3. يلتزم مقدم الخدمة بتسليم نسخة للتقرير الفحص الاولي الذي بناء عليه تم تصعيد الشكوى للهيئة من قبل العميل. 4. يلتزم مزود الخدمة بتسليم تقارير الصيانة السابقة لنفس العداد في حال طلب الهيئة. 5. يلتزم مزود الخدمة بتزويد ممثل الهيئة ببيانات العدادات شاملة (رقم الحساب - الرقم التسلسلي للعداد)	
		18-4 ساعة	الهيئة	الفاحص	<u>الفاحص</u> تقوم الهيئة بإصدار أمر شراء لفحص العداد من قبل الفاحص واشعار الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة بموعد الفحص للعدادات، ويقوم الفاحص بالآتي: (1) استلام العداد من الهيئة (2) فحص العداد بالتنسيق مع الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة (3) إعادة العداد إلى الهيئة بعد الفحص (4) رفع تقارير الفحص على منصة الهيئة <u>مشاركة الهيئة لنتائج فحص العدادات مع مقدم الخدمة وSASO</u>	4
		4 ساعات	الهيئة	مزود الخدمة	<u>مزود الخدمة</u> تقوم الهيئة بتسليم العداد الى مزود الخدمة يلتزم مزود الخدمة بإعادة تركيب العداد.	5
					<u>تقارير الفحص للعداد</u> -في حال كان العداد سليم الذهاب (الذهاب للخطوة رقم 7) -في حال كان العداد غير سليم (الذهاب للخطوة رقم 9)	6
نظام الفحص	تقرير الفحص	4-2 ساعات		الهيئة	<u>عداد سليم</u> تقوم الهيئة بإفادة المستفيد بحاله فحص العداد من خلال رسالة نصية (SMS) عزيزنا المستفيد	7

					تم فحص العداد الخاص بالاعتراض رقم (RH-6754321). ووجد أنه سليم وللإطلاع على تقرير الفحص والاختبار يرجى زيارة الرابط أدناه https://www.swa.gov.sa/ar/ او الاتصال على (00966114631111)	
	تقرير الفحص	لحظي		الهيئة	أرشفة الطلب: تقوم الهيئة بإغلاق الشكوى وحفظ مستنداتها	8
		2-1 يوم	مقدم الخدمة	الهيئة	<u>عداد غير سليم</u> تقوم الهيئة بالتحقق من استيفاء أحد الشروط أدناه. - إذا ظهرت نتيجة الفحص بحالة (غير سليم) لعدد (2) عداد، لمجموعة مكونة من (1) إلى (15) عداد تم فحصها في نفس المختبر وتابعة لنفس المدينة. - إذا ظهرت نتيجة الفحص بحالة (غير سليم) لعدد (3) عدادات، لمجموعة مكونة من (16) إلى (30) عداد تم فحصها في نفس المختبر وتابعة لنفس المدينة. - إذا ظهرت نتيجة الفحص بحالة (غير سليم) لعدد (5) عدادات، لمجموعة أكثر من (31) عداد تم فحصها في نفس المختبر وتابعة لنفس المدينة في حال عدم استيفاء أحد الشروط الذهاب للخطوة رقم 10 في حال استيفاء أحد الشروط الذهاب للخطوة رقم 11	9
		10 ايام	الهيئة	مقدم الخدمة	<u>حالة عدم استيفاء الشروط</u> تقوم الهيئة بإفادة مقدم الخدمة بنتيجة فحص العداد و التوجيه لاستبدال العداد و اكمال إجراءات التسوية مع المستفيد حسب دليل خدمات المياه و الصرف الصحي	10
		لحظي	الهيئة	الهيئة	<u>حالة استيفاء الشروط</u> تقوم لجنة دراسة الحالات المصعدة بالهيئة بتحليل ودراسة الحالات ذات النتائج المختلفة وفحصها من قبل طرف مستقل آخر وإصدار القرار وتبليغه لمقدم الخدمة مع نسخة من التقارير لاستكمال إجراءات التسوية	11



الهيئة السعودية للمياه
Saudi Water Authority

					واستبدال العداد حسب ما نص عليه دليل تقديم خدمات المياه والصرف الصحي وكذلك افادة المستفيد بالقرار.	
شهادات نظام الفحص	تقارير الفحص	10 ايام	الهيئة	مقدم الخدمة	<u>تنفيذ قرار اللجنة</u> يلتزم مقدم الخدمة بتنفيذ قرار اللجنة.	12
			الهيئة	المستفيد	<u>استبيان رضا المستفيد</u> يتم ارسال استبيان "رضا المستفيد" للعميل من خلال رسالة نصية (SMS) عزيزي المستفيد تم اغلاق الشكوى رقم (RH-1331343) ولزيد من التفاصيل يرجى زيارة الرابط https://www.swa.gov.sa/ar/ او الاتصال على (الرقم الموحد)	13
		لحظي		الهيئة	<u>أرشفة الطلب:</u> تقوم الهيئة بإغلاق الشكوى وحفظ المستندات	14

4.4 ملخص العمليات

ملخص عملية تقييم الجودة الاستجابة

رقم العملية	-	اسم العملية	الاستفسارات و الشكاوي	الجهة المسؤولة عن العملية	-
وصف العملية	تسعى العملية لضمان سرعة الاستجابة لشكاوى المستفيدين وحلها وحصص جوانب القصور وتحليلها واقتراح الإجراءات التصحيحية وإدارتها والتأكد من استمرارية الالتزام بالشهادات والاعتمادات				
أهداف العملية	- رفع كفاءة ودقة عدادات التدفق - سد الفجوات وتصحيح القصور - ضمان الالتزام بالمعايير، الشهادات والاعتمادات				
الارتباط بالأهداف الإستراتيجية	- تحسين كفاءة المنتج - رفع كفاءة العمليات				
الإجراءات المرتبطة بالعملية	- التدقيق الداخلي - المراجعة الإدارية - المراجعة الخارجية				
الأنظمة التقنية	تطبيق كشف، موقع وتطبيق مقدم الخدمة وموقع الهيئة				

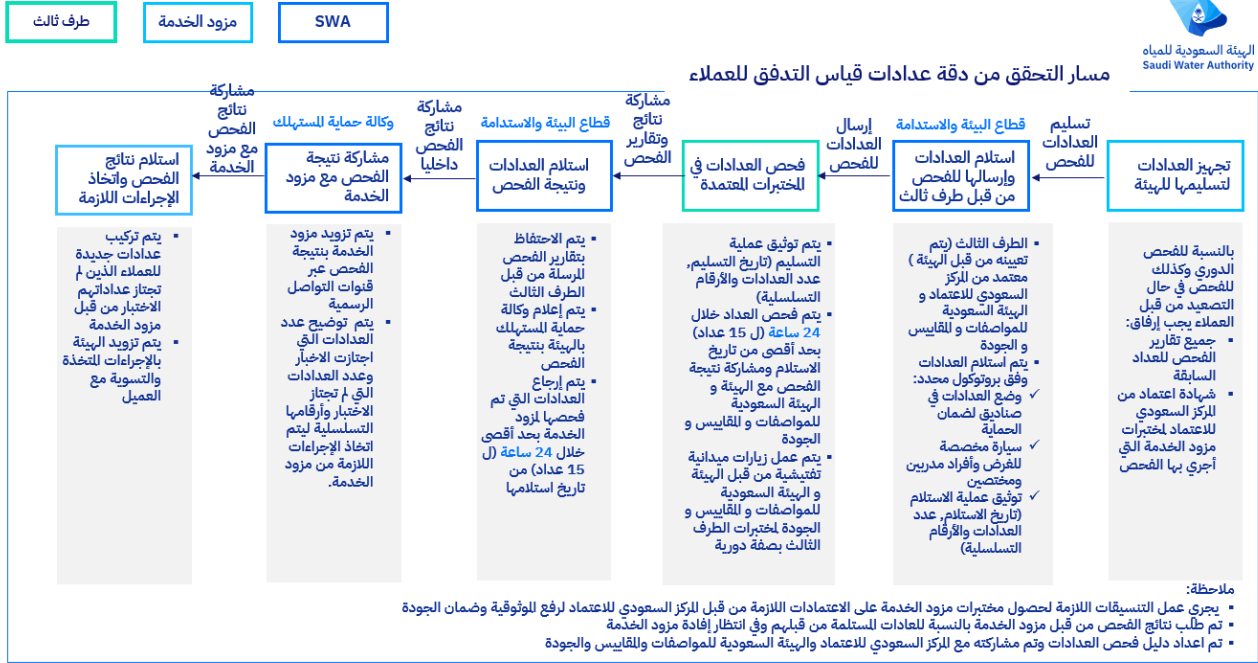
4.5 ملخص إجراء التدقيق الداخلي

رقم الإجراء	-	اسم الإجراء	استقبال ومعالجة طلبات الفحص	الجهة المسؤولة عن الإجراء	الإدارة التنفيذية لتطوير الأعمال حماية المستفيد
وصف الإجراء	استقبال ومعالجة طلبات المستفيدين وجمع بياناتها والرفع بها للجهة ذات الاختصاص _ ان تطلب - حتى تتم معالجتها				
هدف الإجراء	-استقبال الطلبات من استفسارات وطلبات التظلم والشكاوى ومتابعة معالجتها مع أصحاب المصلحة				
مالك الإجراء	مدير إدارة حماية المستفيد / المنظم / تطوير الأعمال				
المدخلات الرئيسية	- بيانات الطلب -بيانات المستفيد				
المخرجات الرئيسية	- طلب تتم معالجته				
الأطراف المساندة الداخلية	جميع الجهات ذات الاختصاص بالهيئة لجنة الموارد البشرية		الأطراف المساندة الخارجية	مختبر خارجي (3 rd party) شركة خدمات لوجستية	
الخدمات الداخلية	- استقبال ومعالجة طلبات التظلم والشكاوى والاستفسارات				
الخدمات الخارجية	- استقبال ومعالجة طلبات المستفيدين				
ضوابط العمل	الأنظمة والقوانين بالهيئة				
المدة الزمنية لتنفيذ الإجراء	قد تصل إلى 10 أيام عمل				



الهيئة السعودية للمياه
Saudi Water Authority

4.6 مسار التحقق من دقة عدادات قياس التدفق للمستفيدين من خلال الهيئة " برتوكول فحص الهيئة للعداد لحالات التصعيد من خلال الفاحص "



4.8 تقرير نتيجة فحص عداد من قبل مقدم الخدمة

إن عمليات الفحص والاختبار التي تكون بناءً على طلب المستفيد من قبل مقدم الخدمة يصدر عنها تقرير يوضح فيه بيانات المستفيد وبيانات العداد المفحوص ونتيجة الفحص. حيث يلتزم مزود خدمة المياه بتزويد المستفيد بنسخة الكترونية من التقرير.

تحسينات رحلة فحص العداد - يناير

تقرير فحص العداد

XXXXXX0000	رقم الطلب	XXXXXX0000	رقم الحساب
XXXXXX0000	تاريخ الطلب	XXXXXX0000	رقم العداد
XXXXXX0000	تاريخ الفحص	XXXXXX0000	نوع العداد
XXXXXX	لتر قراءة للعداد (م³)	XXXXXX	عدد الوحدات
XXXXXX	معدل الاستهلاك في شهر الفحص (م³)	XXXXXX	حالة العداد
XXXXXX	متوسط الاستهلاك اليومي (لتر 12 شهراً)	XXXXXX	معدل

نتيجة الفحص

نتيجة فحص العداد بنيت صحة الاستهلاك والقراءات المسجلة من خلاله.

* تم فحص العداد المعتمد عن طريق أدوات وآليات فحص معتمدة كما أن الشركة معتمدة
إتمام عمليات الفحص وحيث أن كافة الاعتمادات من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس

© nwc.com.sa 102411110 @NWCsaw NWCMediaTV

المرحلة التالية (تاريخ الإطلاق المتوقع في يناير)

- تحديث نتيجة فحص العداد إلى أربع نتائج.
- إنشاء مهمة عمل لإدارة المخالفات في حال تبين أنه يوجد عيب بالعداد لرصد المخالفة وتعبئة النماذج المعتمدة من قبل الهيئة (منظم المياه سابقاً) وإحالة المخالفة إلى الهيئة لتأكيد المخالفة.
- تحديث رحلة فحص العداد داخل أنظمة الشركة المعتمدة.
- حوكمة طلب فحص العداد من قبل العميل.
- إنشاء نموذج معتمد بصيغة pdf لاستعراض نتيجة فحص العداد للعميل.

قنوات إستعراض التقرير

رسالة SMS
التطبيق على أجهزة الجوال
الفرع الإلكتروني

الشكل رقم 4.2: نموذج تقرير فحص عداد من قبل مقدم الخدمة

4.9 حوكمة مهام وعمليات فحص عدادات المياه: -

(أ) تتولى الهيئة المهام التالية على وجه الخصوص:

- وضع الدليل لخدمات فحص العدادات بناء على شكاوى المستفيدين.
- إصدار الأدلة والتعليمات المتعلقة بهذا الدليل ومتابعة تنفيذه.
- تنظيم مقابل خدمات فحص العدادات بناء على شكاوى المستفيدين وطريقة فرضها وتحصيلها.
- تنظيم الأثمان المفروضة على المتعاملين من قبل جهات فحص العدادات بناء على شكاوى المستفيدين.
- مراجعة واعتماد قواعد الممارسة المقدمة من الجهة المختصة (مقدم الخدمة).
- ضمان استيفاء جهات فحص العدادات للمؤهلات والكفاءات والشهادات حسب المتطلبات والمعايير المطلوبة من الجهات المختصة.
- استيفاء العدادات لاشتراطات نظام القياس والمعايرة والحصول على شهادات التحقق من قبل مقدمي الخدمة
- أتمتة عمليات إدارة فحص العدادات من قبل الفاحص المعتمد.

(ب) يتولى مقدم الخدمة المهام التالية:

- الرقابة والإشراف على فحص العدادات وإجراء فحوصات دورية للتحقق والتدقيق من مطابقة العدادات للمتطلبات الفنية اللازمة.
- يشترط حصول الإدارة المسؤولة عن إدارة العدادات لدى مقدم الخدمة على الاعتماد من المركز السعودي للاعتماد.
- تعيين مفتشين مؤهلين لإجراء أعمال التحقق الدوري للتحقق من كفاءة كافة عدادات المياه والاحتفاظ بسجل بياناتهم بالتنسيق مع هيئة المواصفات والمقاييس والجودة.
- إجراء أعمال التدقيق على عدادات المياه ورفع تقارير بناء على طلب الهيئة.
- إصدار فواتير وتحصيل مقابل خدمات توزيع المياه وعمل التسويات المالية.
- يحتفظ مقدم الخدمة بسجلات وبيانات الفحص لعدادات المياه من تاريخ التركيب وحتى الاستبدال.
- يحتفظ مقدم الخدمة بسجلات وبيانات الاستهلاك للمستفيدين لمدة (3) سنوات ميلادية.
- يلتزم مقدم الخدمة أو المقاول المعتمد من قبل مقدم الخدمة باستبدال العداد وربط العداد الجديد بنظام الفوترة
- يلتزم مقدم الخدمة عند اكتشافه عدم سلامة العداد بعد الفحص، بإعادة المستحقات المالية للمستفيد أو طالب الخدمة أو رصدها له في حسابه (الدائن) للفواتير السابقة وقيمه فحص العداد دون الحاجة لقيامه بتقديم طلب بذلك
- يلتزم مقدم الخدمة بمشاركة التقرير مع الهيئة وإرسال رسالة نصية للمستفيد برابط تقرير الفحص
- يلتزم مقدم الخدمة بإرسال كافة المستندات إلى الهيئة لعمليات فحص العداد " بيانات وتقارير فحص العداد المستبدل والعداد الجديد وقائمة الالتزامات"
- يحق لمقدم الخدمة طلب تقرير فحص تسربات معتمد (استرشادي).
- يلتزم مقدم الخدمة بالاحتفاظ بسجل إلكتروني يتضمن بيانات العدادات والمستفيدين والفواتير يشمل التفاصيل التالية:

1. كميات المياه المنقولة للمستفيد.
 2. قيمة الفوترة الشهرية للمستفيد.
 3. قيمة أي تكاليف إضافية.
 4. تقارير فحص العداد.
 5. اسم شركة فحص العدادات وبياناتها.
 6. شهادات المعايرة القانونية والفحص لأجهزة القياس.
 7. تقارير عدم المطابقة والإجراءات التي تم اتخاذها لتصحيح عدم التطابق.
- تطبيق قائمة فحص العدادات التالية:



4.10 قائمة رفع الوثوقية لفحص العدادات بناء على شكاوى المستفيدين.

4.11 نموذج استلام/تسليم عداد قياس تدفق مياه

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية
الهيئة السعودية للمياه
Saudi Water Authority
(٢٢٣)

نموذج استلام/تسليم عداد قياس تدفق مياه
الفاحص (الطرف الثالث)

رقم النموذج:
بيانات العدادات:

ملاحظات أخرى	عدد سنوات الخدمة	حالة العداد (سليم/ غير سليم / جديد)	اسم المالك / رقم الحساب	موقع تركيب العداد	للمصنع / نوع العداد	الرقم التسلسلي للعداد

* إقرار: استلمت عدد () عداد قياس تدفق مياه والتي تم توضيح بياناتها في الجدول أعلاه/البيان المرفق و التابعة لعملاء شركة المياه الوطنية بمدينة لإجراء الفحص و الاختبار لها و سيتم إعادة العدادات خلال () ساعة بعد إجراء الفحص اللازم من قبل شركة

تسليم العدادات للفحص التاريخ: الوقت:

الفاحص الاسم: التوقيع: الهيئة السعودية للمياه

استلام العدادات بعد الفحص التاريخ: الوقت:

الفاحص الاسم: التوقيع: الهيئة السعودية للمياه

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية
الهيئة السعودية للمياه
Saudi Water Authority
(٢٢٣)

نموذج استلام/تسليم عداد قياس تدفق مياه
(مزود الخدمة)

رقم النموذج:
بيانات العدادات:

ملاحظات أخرى	عدد سنوات الخدمة	حالة العداد (سليم/ غير سليم / جديد)	اسم المالك / رقم الحساب	موقع تركيب العداد	للمصنع / نوع العداد	الرقم التسلسلي للعداد

• هل تم تزويد ممثل الهيئة السعودية للمياه بالأدوات اللازمة لفحص العدادات باستخدام (Test mode)؟ نعم / لا

استلام العدادات للفحص التاريخ: الوقت:

مزود الخدمة (الاسم: التوقيع: الهيئة السعودية للمياه

تسليم العدادات بعد الفحص التاريخ: الوقت:

مزود الخدمة (الاسم: التوقيع: الهيئة السعودية للمياه

5 اتفاقية إدارة عمليات فحص عدادات المياه بناء على شكاوى المستفيدين:
تضع الهيئة بالتوافق مع هيئة المواصفات والمقاييس الشروط والمتطلبات الأساسية الخاصة بفحص ومعايرة العدادات، ولا يجوز التعديل على هذه الشروط والمتطلبات الأساسية إلا بعد موافقة الهيئتين.

5.1 المتطلبات الفنية:

- يجب أن تحمل كافة العدادات ملصق/شهادة معتمد من الجهات المرخصة ذات العلاقة يوضح كفاءة ومطابقة العداد للمواصفات والمقاييس وفق الأنظمة والشروط المعمول بها بالملكة. على سبيل المثال لا الحصر: نظام القياس والمعايرة، ولائحته التنفيذية وملاحقها.
- يجب تزويد كافة العدادات التي تم تركيبها بصندوق محكم الاغلاق ومختوم مطابق للمواصفات القياسية بالملكة.
- يجب أن يخضع أي عداد فوارة للاعتماد والمعايرة من الجهات المعتمدة قبل تركيبه.
- يجب أن تكون جميع العدادات مهيئة للعمل تحت الظروف التشغيلية المناسبة للمملكة.
- يجب أن تكون الجهة المسؤولة عن فحص العدادات والجهة المسؤولة عن معايرة الأجهزة حاصله على جميع شهادات الاعتماد اللازمة لممارسة الأعمال المنوطة لهم بتواريخ سارية من الجهات المعنية والمعتمدة بالملكة والشهادات حسب اشتراطات الهيئة.
- ترخيص جهات التحقق وجهات الصيانة لأجهزة القياس وفق " الضوابط الصادرة من هيئة المواصفات والمقاييس".
- يشترط حصول الجهة التي تقوم بفحص العدادات على الاعتماد من المركز السعودي للاعتماد.
- يشترط أن تفحص العدادات تحت الظروف التشغيلية المناسبة داخل مختبر ثابت أو متنقل يخضع لجميع الاشتراطات الفنية والتقنية وفقاً للجهات المعنية ذات الاختصاص.

5.1.1 فحص عدادات قياس تدفق المياه للمستفيدين.

- تقوم هيئة المواصفات والمقاييس باعتماد موصفات عدادات قياس تدفق المياه
- يجب تنفيذ جميع جوانب الفحص العدادات المعتمدة من الجهات ذات العلاقة الجديدة (شكوى، عشوائي..) في مختبرات طرف ثالث محايد ومعتمد من قبل المركز السعودي للاعتماد وحاصل على التأهيل من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس

5.2 تأمين الخدمة وجودتها:

- يلتزم مقدم الخدمة بضمان فحص وتركيب عدادات المياه في الوقت المتوقع.
- يلتزم مقدم الخدمة بإجراء عمليات فحص دورية لضمان الالتزام بهذا الدليل وأي التزامات تعاقدية أخرى ،على سبيل المثال " دليل خدمة التحقق الدوري في الموقع على عدادات المياه , الصادرة من هيئة المواصفات والمقاييس
- يتحمل مقدم الخدمة مسؤولية ضمان العدادات التي تم تركيبها ومطابقتها للشروط والمعايير.
- يلتزم مقدم الخدمة بإجراء عمليات فحص عشوائية لضمان دقة العدادات.

5.3 الظروف البيئية:

- يجب أن تكون كافة التركيبات الميدانية مناسبة للظروف المناخية السائدة في المملكة العربية السعودية
- يجب أن تكون كافة الاختبارات تحت الظروف التشغيلية الصحيحة.

5.4 التسرب:

- يلتزم مقدم الخدمة بضمان اتخاذ خطوات فورية لإصلاح تسرب المياه الناشئة من عدادات المياه.

التدريب والتوعية:

- يجب تدريب العاملين على أساليب التشغيل الآمن والتعامل مع أي طوارئ قد تحدث.

- يجب زيادة الوعي بين العاملين حول أهمية السلامة ومخاطر التعامل مع المياه والمعدات.

6. الامتثال لهذه اللائحة

6.1 الإبلاغ عن حالات عدم الامتثال

يتعين على جميع الأفراد والجهات إبلاغ الهيئة عن حالات عدم الامتثال لهذا الدليل أو أي تصرف يمكن اعتباره عدم امتثال بهذا الدليل.

6.2 إجراءات التنفيذ

في حالة عدم الامتثال لهذا الدليل، يحق للهيئة إصدار إخطار بوجوب الامتثال للطرف الذي أخلّ بهذا الدليل يجب أن يتضمن هذا الإخطار ما يلي:

- اسم الجهة،
- بند الدليل الذي أخل به،
- المهلة الممنوحة للامتثال،
- الجزاءات والغرامات الممكن اتخاذها ضد الجهة في حالة عدم امتثالها لهذه اللائحة خلال