



الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل الخدمات

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



مقدمة

المفاهيم والمصطلحات

عن الهيئة

أنواع الخدمات المقدمة

دليل الخدمات



لقد تم إعداد هذا الدليل للتعريف بجميع الخدمات التي تقدم من قبل الهيئة السعودية للمياه، حيث يحتوي هذا الدليل على جميع الخدمات المقدمة للمستخدمين لقطاع الأفراد والأعمال.

يهدف هذا الدليل إلى تمكين المستخدمين من معرفة كافة الخدمات المقدمة من قبل الهيئة وطريقة التقديم لهذه الخدمات إضافة إلى المعلومات التي يحتاجها المستخدم لتسهيل وتسريع الحصول على هذه الخدمات



### الهيئة:

الهيئة السعودية للمياه



### الخدمة:

هي نتيجة تنفيذ إجراء أو عدة إجراءات من قبل الهيئة، حيث تؤدي هذه النتيجة إلى تلبية احتياج أو تحقيق منفعة يتم طلبها مباشرة من قبل المستفيد



### المستفيد:

كل من يتلقى الخدمات المقدمة من الهيئة من الأفراد وقطاع الأعمال



## الرؤية

نموذج عالي متميز للإدارة المستدامة لخدمات المياه وتمكين الابتكار

## الرسالة

التنظيم والإشراف، وإدارة المياه المستدامة، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز القدرات والنمو الاقتصادي، والابتكار والتكنولوجيا، وحماية البيئة مع الحفاظ على التزامنا بالمسؤوليات المرحلية خلال أعمال التحول.

## المسؤولية

## الاستدامة

## الابتكار

## التكامل و التواصل



## أنواع الخدمات

تصنف الخدمات المقدمة في الهيئة السعودية للمياه إلى نوعين:

### أولاً: خدمات أفراد:

وهي الخدمات المقدمة للمستخدمين الأفراد

- خدمة تصعيد الشكاوى

- خدمة الاستعلام عن الشكاوى

- خدمة تقديم البلاغات

- خدمة الاستعلام عن بلاغ

- حاسبة فاتورة المياه

- خدمات المياه اللاشبكة (صهرج)

- مؤشر جودة المياه السعودي



## أنواع الخدمات

تصنف الخدمات المقدمة في الهيئة السعودية للمياه إلى نوعين:

**ثانياً: خدمات أعمال:**  
وهي الخدمات المقدمة للقطاع العام والخاص

إنتاج المياه المحلاة

إنتاج المياه المنقاة

تجميع ونقل مياه الصرف الصحي

محطة تعبئة المياه

نقل المياه المحلاة و المنقاة

خدمات المياه اللاشبكة (صهريج)

الاستعلام عن رخص المياه اللاشبكة (صهريج)

توزيع المياه المحلاة والمنقاة

الخزن الاستراتيجي

نقل وتوزيع المياه المعالجة

خدمة الاستعلام عن التراخيص





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة تصعيد الشكاوى

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



## أولاً: وصف الخدمة:

اسم الخدمة

خدمة تصعيد الشكاوى

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدم تصعيد الشكاوى إلى الهيئة السعودية للمياه في حال عدم معالجة الشكاوى من قبل مقدم الخدمة خلال (10) أيام عمل من تاريخ تقديمها، أو في حال إغلاقها دون حل مرضٍ على ان لا تتجاوز الشكاوى 30 يوم من تاريخ الإغلاق.

### أهداف الخدمة:

- تمكين الهيئة السعودية للمياه من ممارسة دورها التنظيمي والرقابي في التحقق من التزام مقدمي خدمات المياه بالأنظمة واللوائح المعتمدة.
- حماية حقوق المستخدمين وضمان معالجة شكاواهم وفق الإجراءات النظامية المعتمدة.
- تعزيز جودة خدمات المياه والصرف الصحي ورفع مستوى الامتثال ضمن منظومة المياه في المملكة.

### الفئات المستفيدة

- مستفيدو خدمات المياه والصرف الصحي.



1. أن يكون مقدم الطلب هو المستفيد أو المالك المعني بالخدمة.
2. وجود شكوى سابقة مسجلة لدى مقدم الخدمة.
3. مرور (10) أيام عمل دون معالجة الشكوى، أو إغلاقها دون حل مرضٍ.
4. إدخال رقم الشكوى المسجل لدى مقدم الخدمة.
5. ان لا تتجاوز الشكوى ٣٠ يوم من تاريخ اغلاقها من قبل مقدم الخدمة.

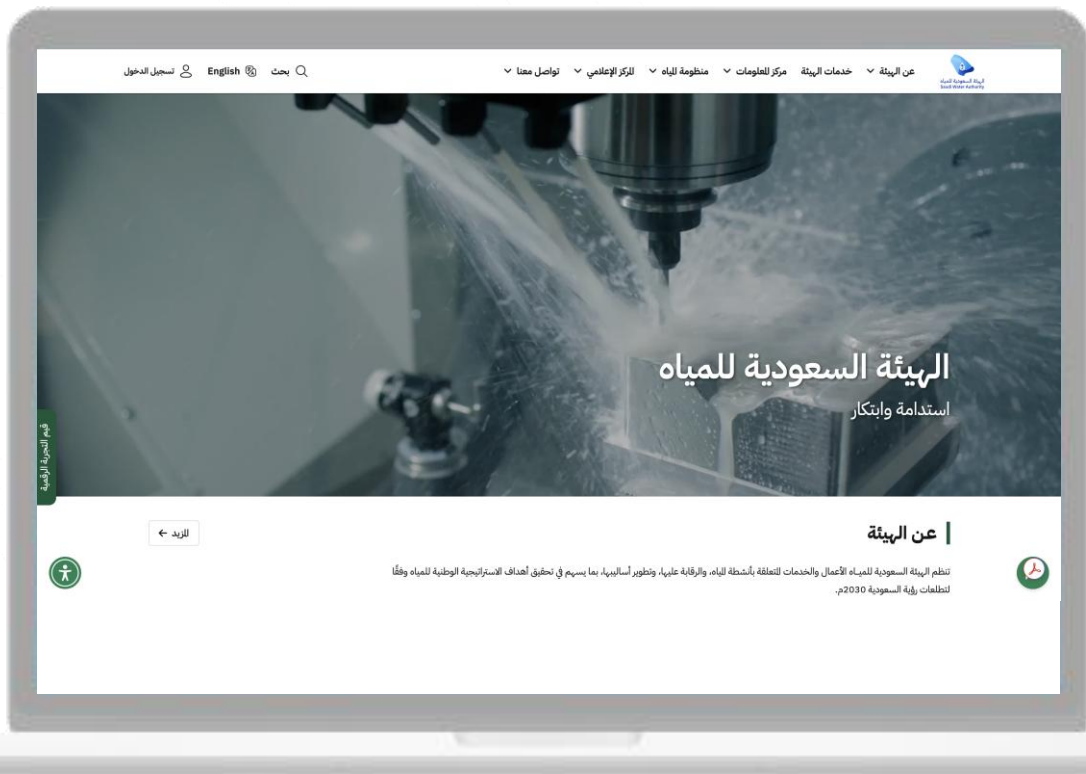
### تنبيه تنظيمي

يقتصر دور الهيئة على الرقابة والتحقق من الالتزام النظامي، ولا تقوم بمعالجة الشكوى تشغيليًا.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

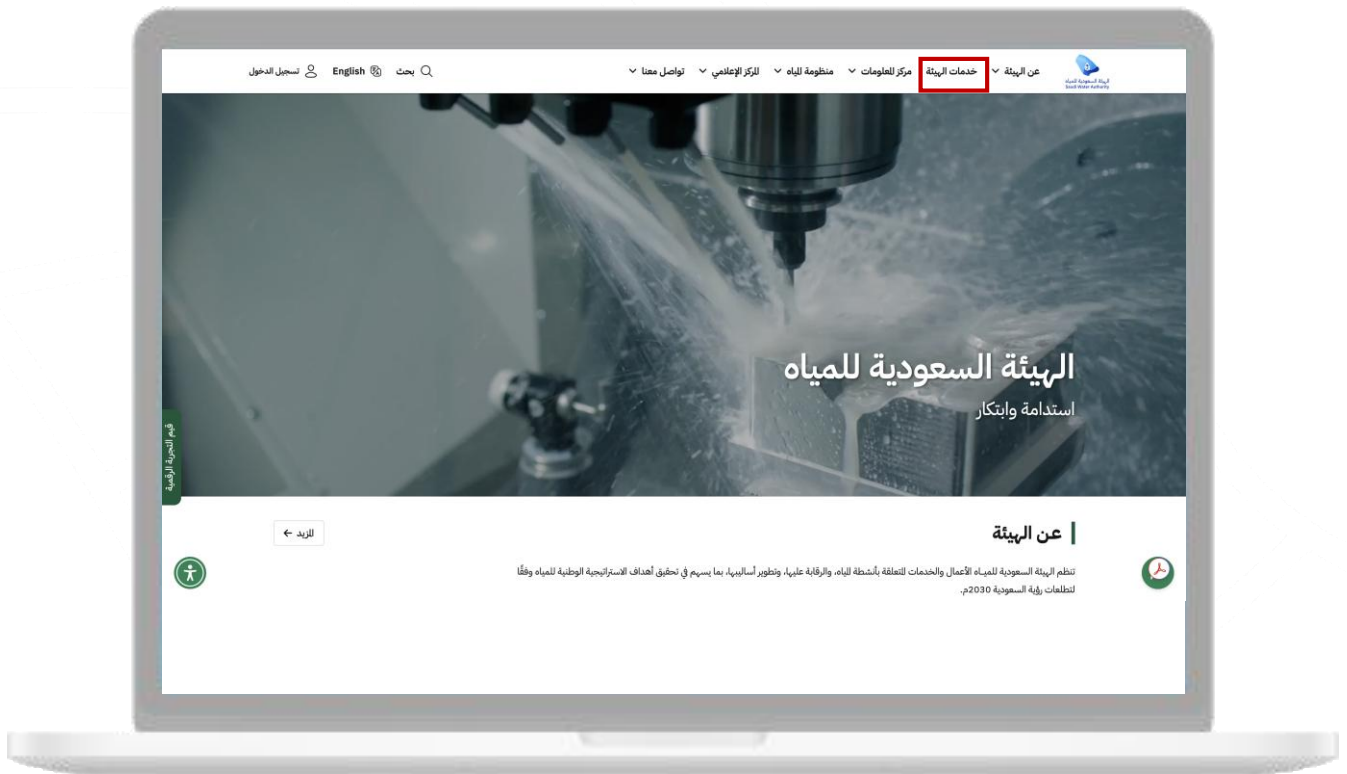


اضغط هنا للدخول الى الموقع

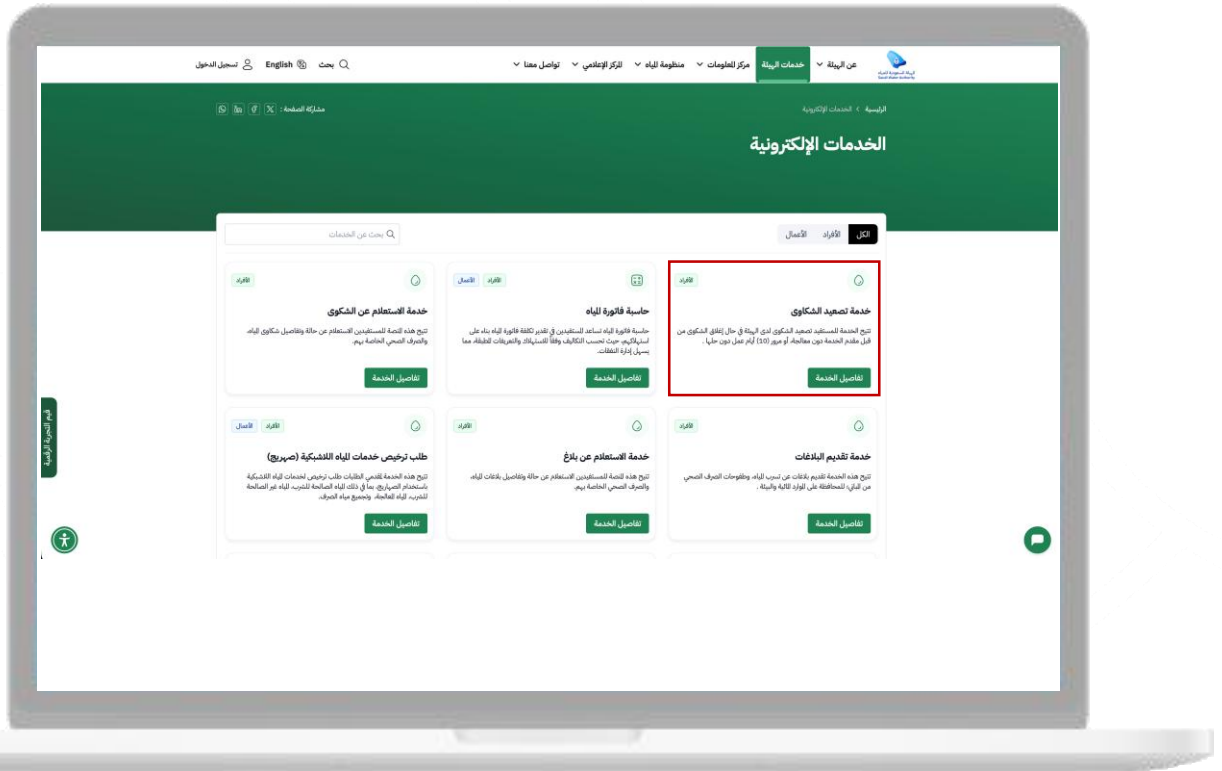


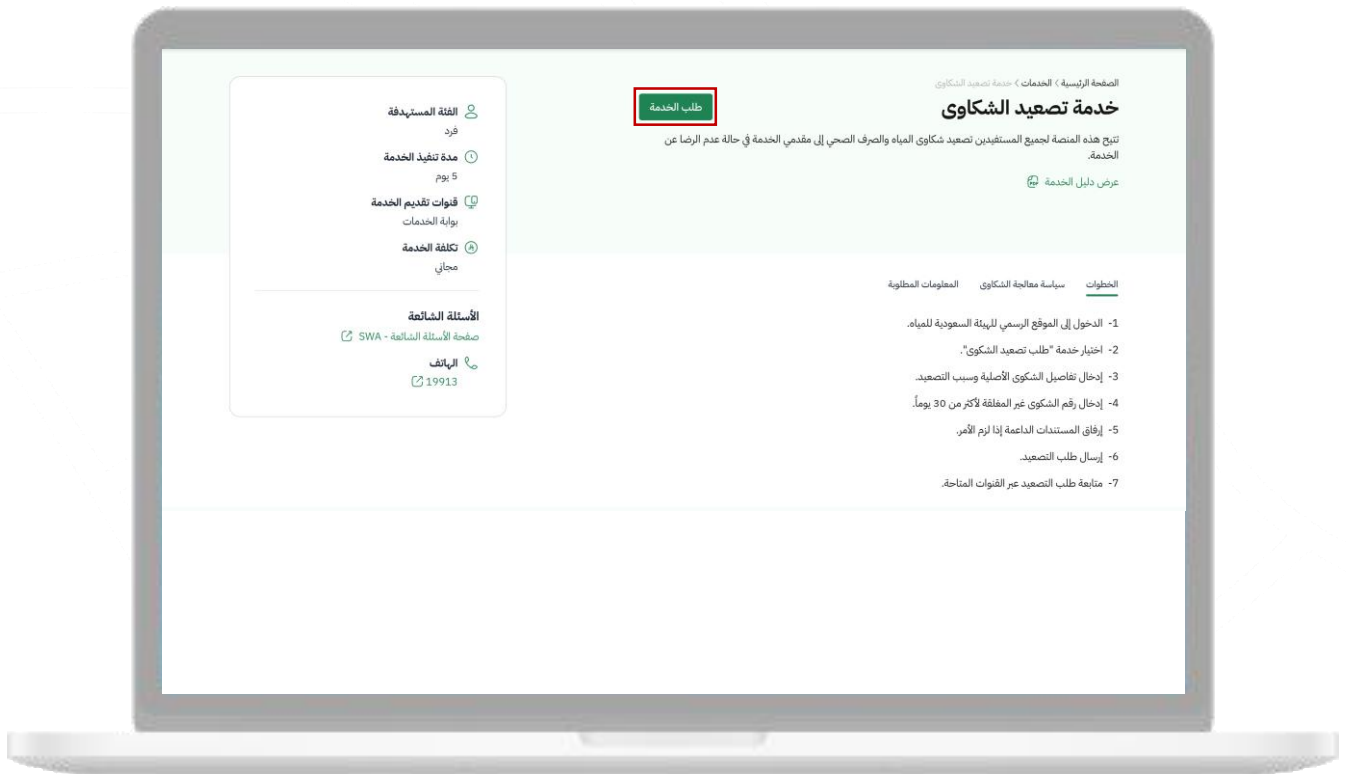
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

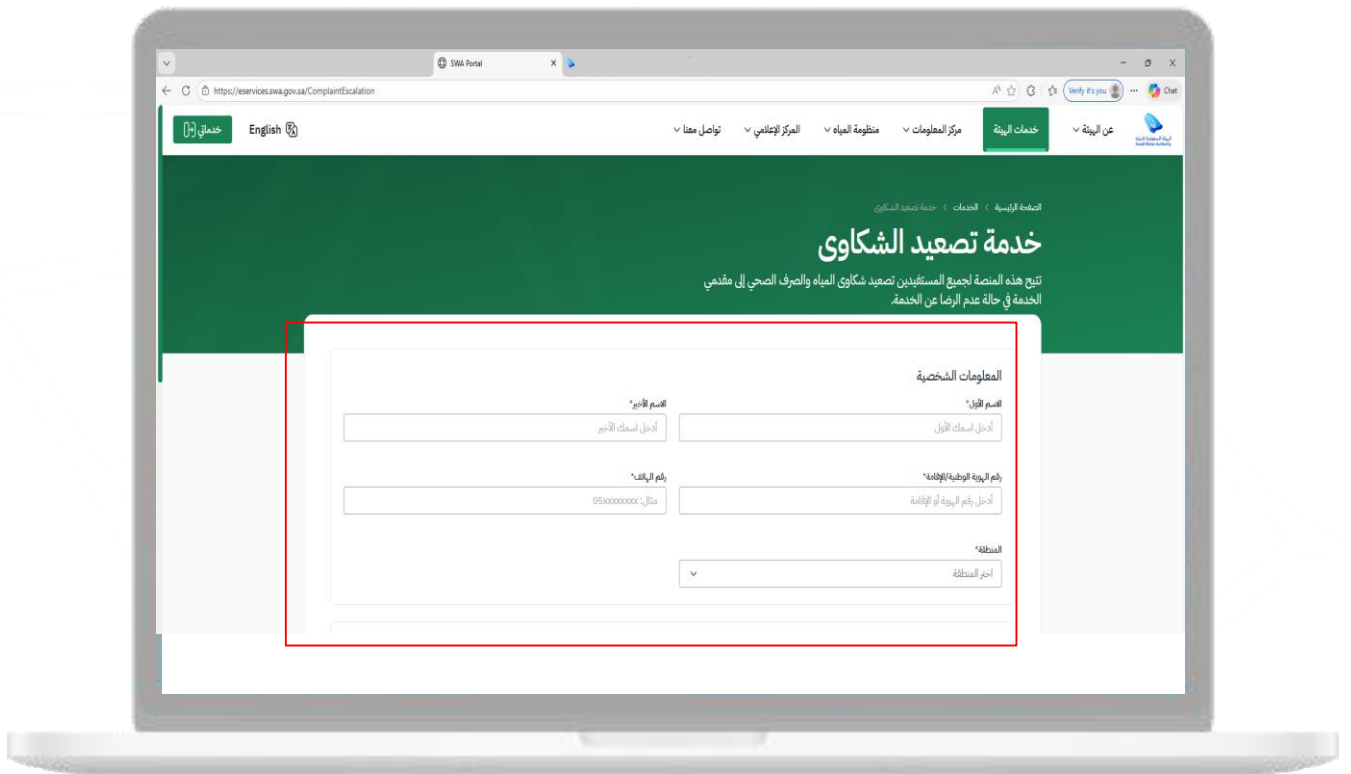
2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



## 3. اختيار خدمة "تصعيد الشكاوى".







## 6. إدخال تفاصيل ووصف الشكوى

The screenshot displays the 'SWA Portal' web interface for filing a complaint. The browser address bar shows 'https://eservices.swa.gov.sa/ComplaintEscalation'. The form is titled 'تفاصيل الشكوى' (Complaint Details) and is divided into several sections:

- رقم الشكوى\* (Complaint Number):** A text input field with a placeholder 'أدخل رقم الشكوى السابقة' (Enter previous complaint number).
- الجهة ذات الصلة\* (Related Authority):** A dropdown menu.
- موضوع الشكوى\* (Complaint Subject):** A text input field with a placeholder 'وصف موجز للمشكلة' (Brief description of the problem).
- وصف الشكوى\* (Complaint Description):** A large text area with a placeholder 'يرجى إدخال الوصف المفصل للشكوى...' (Please enter a detailed description of the complaint...). Below this area, there is a note: 'يجب تضمين جميع التفاصيل الصريحة، مثل التاريخ، الأوقات، وطبيعة المشكلة وسبب عدم الرضا.' (You must include all explicit details, such as date, times, and the nature of the problem and the reason for dissatisfaction.)
- رفع ملف الشكوى - حد أقصى 5 ملفات (Upload Complaint File - Maximum 5 files):** A section with an upload icon and instructions: 'اسحب الملفات وأفلتها هنا لترفع الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به هو 5 ميغابايت لتحميل جميع الملفات المستوعبة. صور و PDF و Excel. يمكنك رفع حتى 5 ملفات.' (Drag and drop files here to upload. The maximum file size allowed is 5 MB. You can upload all supported files: Images, PDF, and Excel. You can upload up to 5 files.) A green 'تصفح الملفات' (Browse files) button is present.
- أقر بأن جميع المعلومات المقدمة صحيحة ودقيقة، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن دقة هذه البيانات (I confirm that all information provided is correct and accurate, and I accept full responsibility for the accuracy of these data):** A checkbox.
- إرسال الطلب (Submit Request):** A large grey button.

At the bottom right, the date '01/04 08/03/2025' is displayed.



7. إرفاق المستندات الداعمة بصيغة (PDF, PNG, JPG) وبحد أقصى عدد الملفات المسموح به عبر النظام.

The screenshot shows the 'ComplainEscalation' page on the SWA Portal. The form includes the following sections:

- تفاصيل الشكوى** (Complaint Details):
  - الجهة ذات الصلة\* (Related Authority): A dropdown menu with 'أدخل رقم الشكوى السابقة' (Enter previous complaint number) as a placeholder.
  - موضوع الشكوى\* (Complaint Subject): A text input field with 'وصف موجز للمشكلة' (Brief description of the problem) as a placeholder.
- وصف الشكوى\*** (Complaint Description): A text input field with 'يرجى إدخال الوصف المفصل للشكوى...' (Please enter a detailed description of the complaint...) as a placeholder.
- إرفاق ملف (الحد الأقصى: 5 ملفات)** (Attach File (Maximum: 5 files)): A section highlighted with a red box, containing an upload icon and instructions: 'السحب الملفات وألغتها هنا لإرفاق الحد الأقصى لحجم الملف المسموح به هو 5 ميجابايت. لتحميل جميع الملفات المسموح به هو PNG و PDF و JPG. يمكنك إرفاق حتى 5 ملفات.' (Click here to upload and delete files. The maximum allowed file size is 5 MB. To upload all allowed files, use PNG, PDF, and JPG. You can attach up to 5 files.) Below the instructions is a green 'تصفح الملفات' (Browse files) button.
- أقر بأن جميع المعلومات المقدمة صحيحة ودقيقة، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن دقة هذه البيانات** (I confirm that all provided information is correct and accurate, and I accept full responsibility for the accuracy of these data): A checkbox.
- إرسال الطلب** (Submit request): A button at the bottom of the form.

The page footer shows the date: 'تاريخ آخر تحديث: 01/04/08/03/2025'.



### 8. الإقرار بصحة البيانات المدخلة وتحمل المسؤولية عنها.

تفاصيل الشكوى

الجهة ذات الصلة\*  
أحد الجهات ذات الصلة

رقم الشكوى\*  
أدخل رقم الشكوى السابق

موضوع الشكوى\*  
وصف موجز للمشكلة  
100 / 0 حرف

وصف الشكوى\*  
يرجى إدخال الوصف المفصل للشكوى...  
120 / 0 حرف

يرجى تضمين جميع التفاصيل المتوفرة مثل التاريخ والأوقات وطبيعة المشكلة وسبب عدم الرضا.

أقر بأن جميع المعلومات المقدمة صحيحة ودقيقة، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن دقة هذه البيانات

إرسال الطلب

تاريخ آخر تحديث: 01/04/08/03/2025



### 9. الضغط على زر إرسال الطلب لإتمام عملية التصعيد.

The screenshot shows a web browser window displaying the SVA Portal Complaint Escalation form. The form is titled 'تفاصيل الشكوى' (Complaint Details) and includes the following sections:

- رقم الشكوى:** A text input field for the complaint number.
- الجهة ذات الصلة:** A dropdown menu for the relevant authority.
- موضوع الشكوى:** A text input field for the complaint subject.
- وصف الشكوى:** A text input field for the complaint description.
- رفع ملف (اختياري - حد أقصى 5 ملفات):** A section for uploading files, with a note: 'أضف الملفات وأنتها هذا الترخيص' (Add files and you get this license) and 'حدد الأتي لتحميل الملف المسحوق به هو 5 الملفات. تشمل مع الملفات المسحوقه صور و صوت و غير ذلك. يمكنك رفع حتى 5 ملفات' (Specify the following to upload the compressed file: 5 files. Includes compressed files, photos, audio, etc. You can upload up to 5 files).
- أقر بأن جميع المعلومات المقدمة صحيحة ودقيقة وكأحمل المسؤولية الكاملة عن دقة هذه البيانات** (I confirm that all the information provided is correct and accurate, and I accept full responsibility for the accuracy of these data). This section includes a checked checkbox and a green button labeled 'إرسال الطلب' (Submit Request).

The date 'تاريخ آخر تحديث: 01/04/08/2025' (Last updated: 01/04/08/2025) is visible at the bottom right of the form.





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة الاستعلام عن الشكاوى

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



### اسم الخدمة

خدمة الاستعلام عن الشكاوى

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدم الاستعلام إلكترونياً عن حالة الشكاوى المقدمة لدى الهيئة السعودية للمياه، ومتابعة المستجدات والإجراءات المتخذة بشأنها، دون الحاجة إلى مراجعة مقر الهيئة، وذلك وفق الإجراءات المعتمدة.

### أهداف الخدمة:

- تمكين المستخدم من متابعة حالة الشكاوى والإجراءات المتخذة بشأنها بشكل إلكتروني
- تعزيز الشفافية في التعامل مع الشكاوى من خلال إتاحة معلومات محدثة عن حالتها.
- تسهيل وصول المستخدم إلى بيانات الشكاوى دون الحاجة إلى الحضور الشخصي.
- دعم كفاءة التواصل بين الهيئة والمستخدمين فيما يتعلق بإدارة الشكاوى.

### الفئات المستفيدة

مستخدمي خدمات المياه والصرف الصحي الذين سبق لهم تقديم شكاوى لدى الهيئة.



### اشتراطات الخدمة

1. وجود شكوى مسجلة مسبقًا لدى الهيئة السعودية للمياه.
2. توفر بيانات الاستعلام الصحيحة (مثل رقم الشكوى ورقم الهوية الوطنية/الإقامة).

### متطلبات الخدمة

- إدخال رقم الشكوى المسجل.
- إدخال رقم الهوية الوطنية/الإقامة
- إدخال البيانات التعريفية المطلوبة (إن وجدت في نموذج الاستعلام).

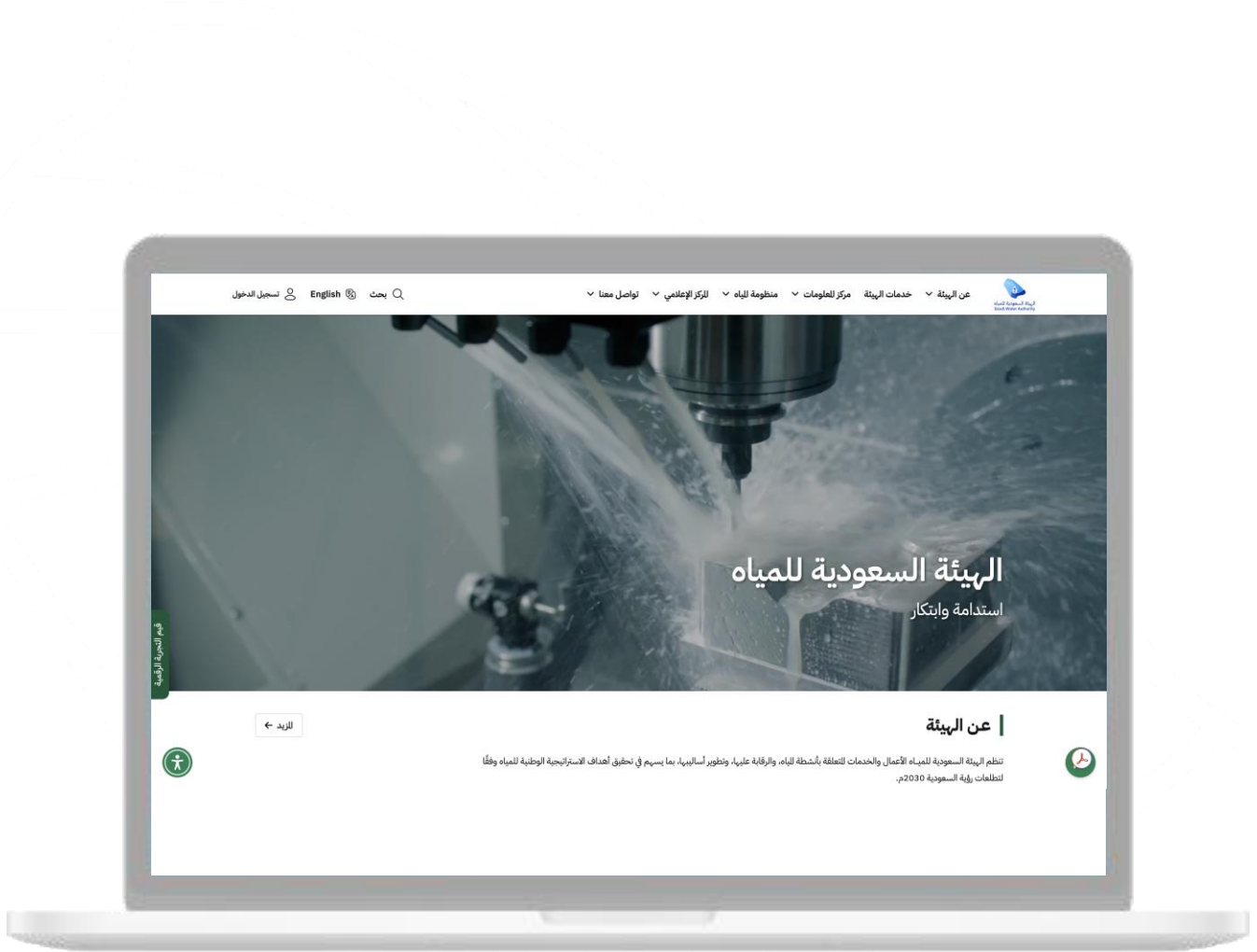
### تنبيه تنظيمي

الاستعلام عن الشكوى لا يُعد طلبًا جديدًا، ولا يترتب عليه تعديل في مسار المعالجة، وإنما يقتصر على عرض حالة الشكوى والإجراءات المرتبطة بها.



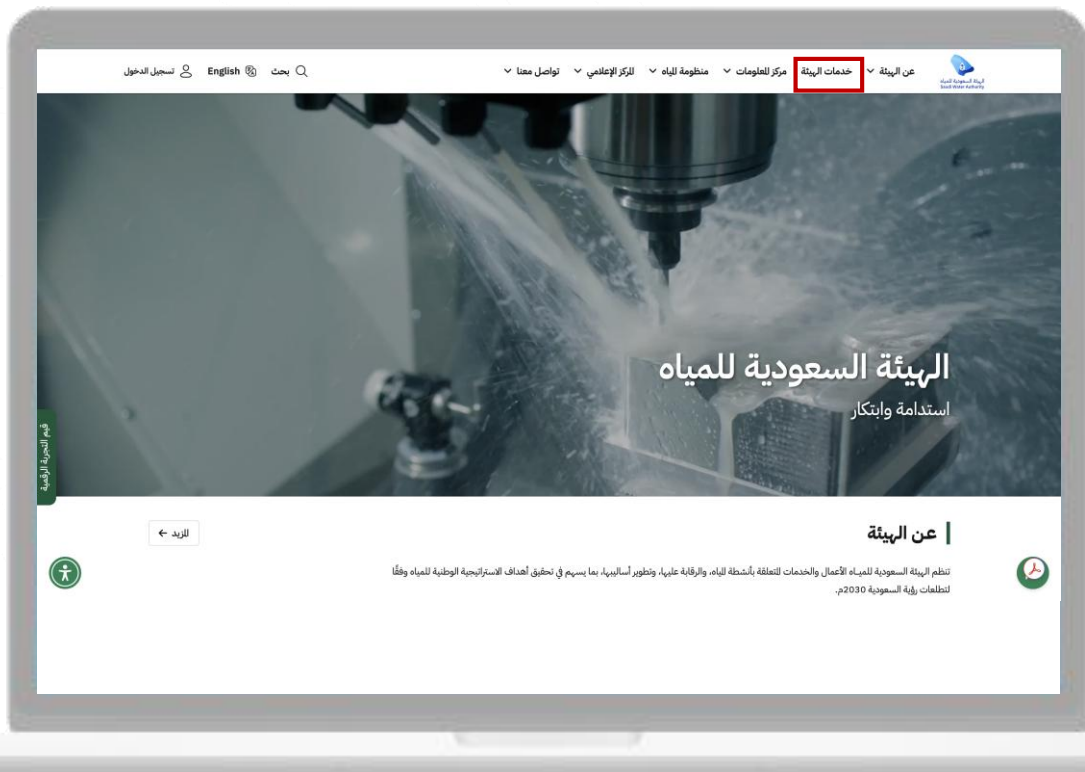
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى البوابة الإلكترونية للهيئة السعودية للمياه.



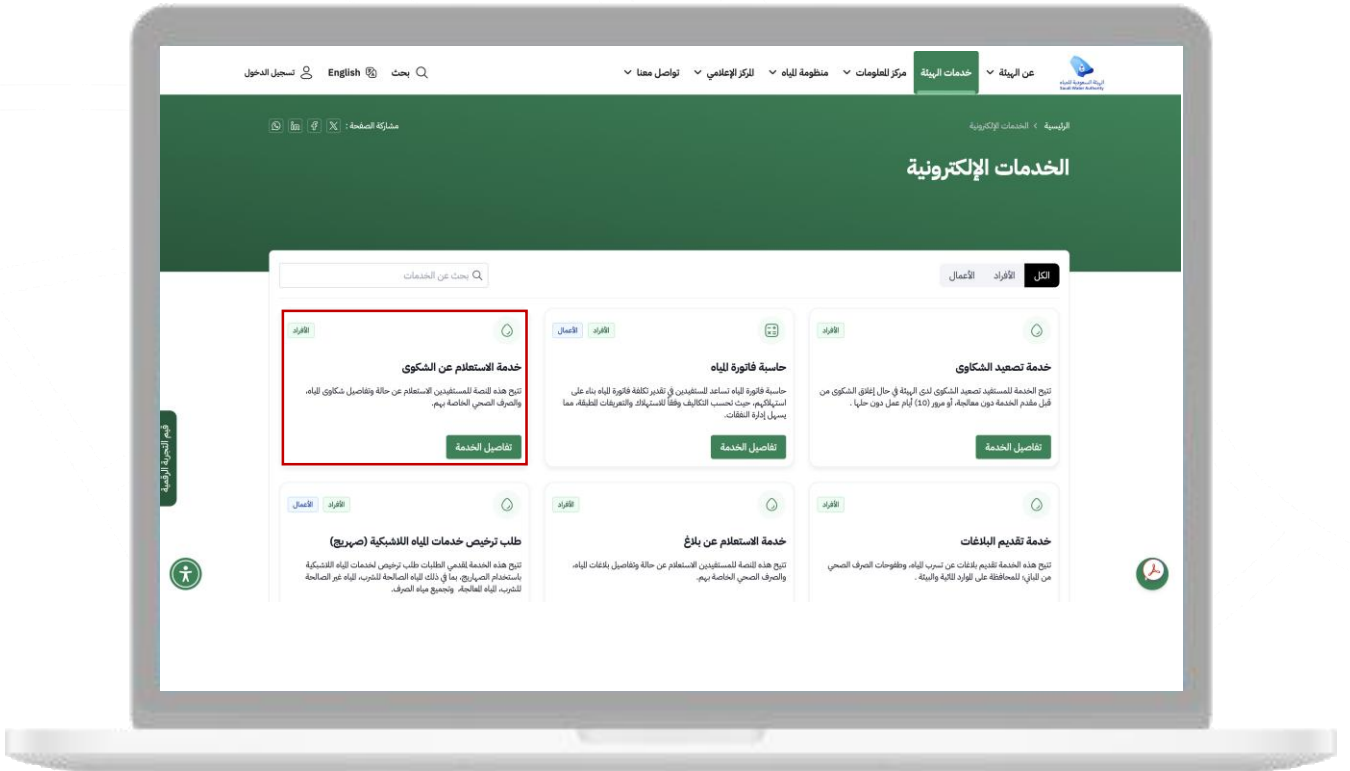
اضغط هنا للدخول الى الموقع

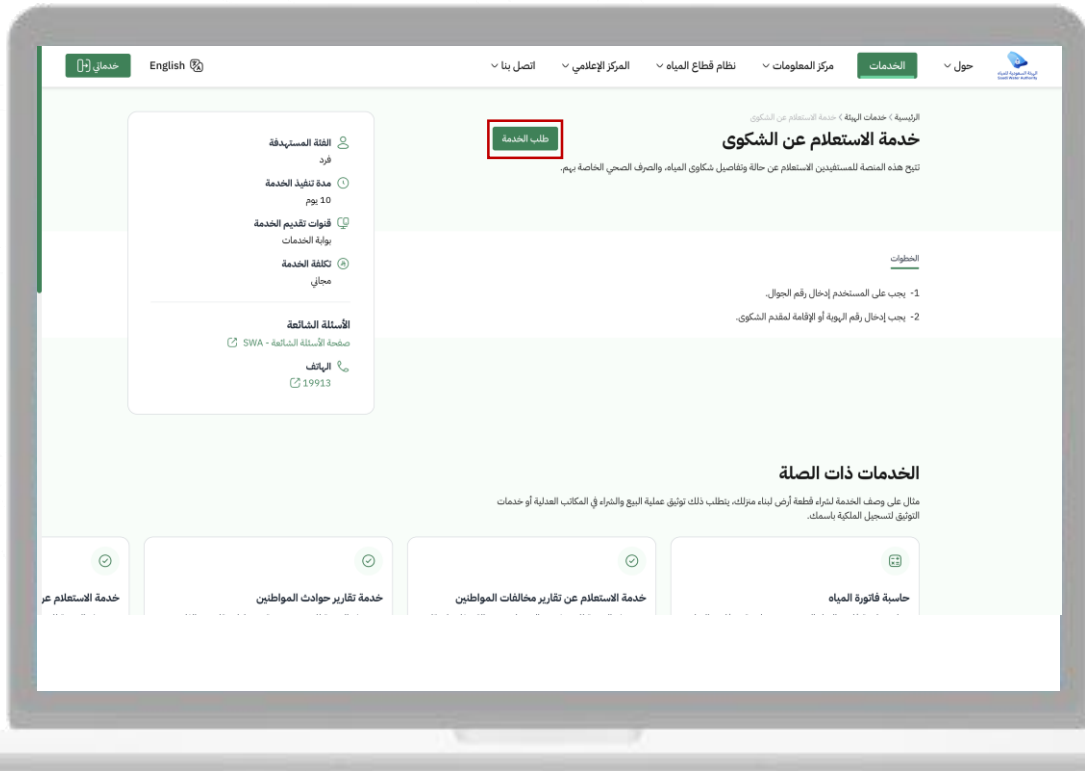




## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

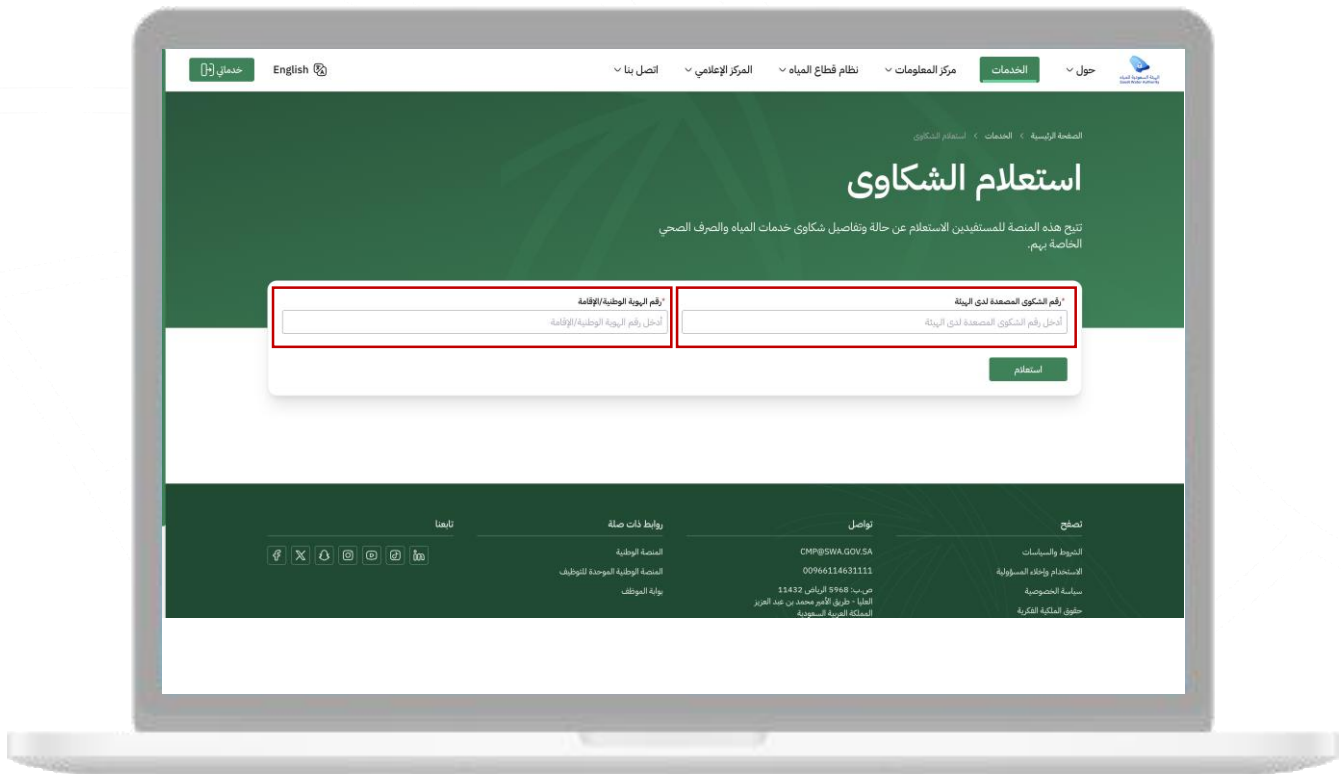
### 3. اختيار خدمة "الاستعلام عن الشكاوى".



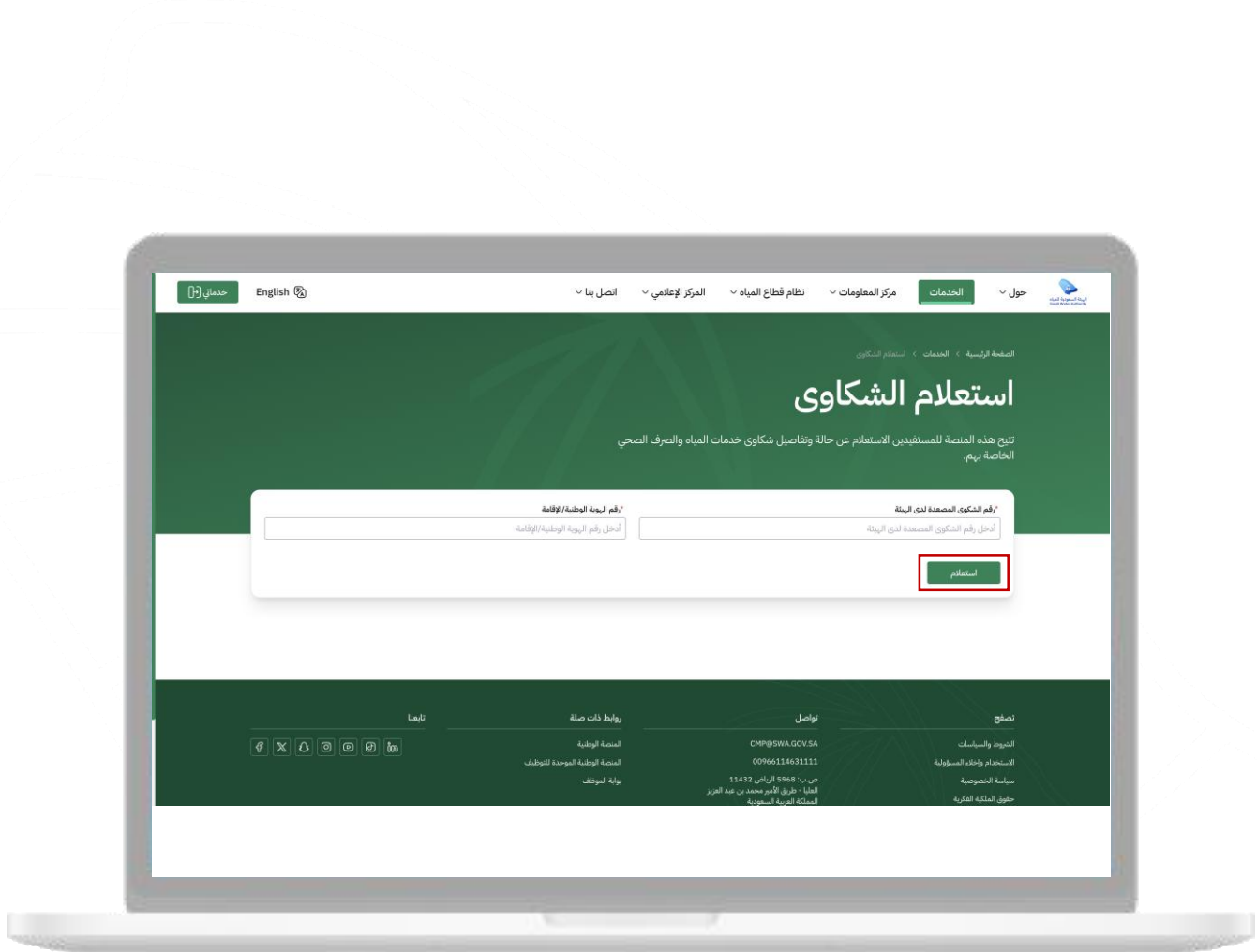


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

5. إدخال رقم الشكاوى في الحقل المخصص.
6. إدخال رقم الهوية الوطنية/الإقامة في الحقل المخصص.
7. إدخال البيانات المطلوبة للتحقق (حسب النظام).



8. الضغط على زر "استعلام" لعرض حالة الشكوى.



ما الذي يمكن الاطلاع عليه عبر الخدمة؟

- حالة الشكوى (قيد المراجعة - مغلقة - تحت الإجراء... إلخ).
- أي تحديثات أو ملاحظات مرتبطة بها.
- في حال عدم ظهور بيانات
- يجب التأكد من صحة رقم الشكوى المدخل او رقم الهوية الوطنية/الإقامة، وفي حال استمرار المشكلة يمكن التواصل عبر مركز الاتصال.





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة تقديم البلاغات

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



### اسم الخدمة

خدمة تقديم البلاغات

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدم تقديم بلاغ بشأن أي مخالفات أو ممارسات مخالفة للأنظمة واللوائح المعتمدة في قطاع المياه، بما يمكن الهيئة السعودية للمياه من ممارسة دورها الرقابي والتحقق من مدى الالتزام بالمتطلبات التنظيمية، ولا يُعد تقديم البلاغ إسناداً لدور تشغيلي للهيئة في الخدمة محل البلاغ.

### أهداف الخدمة:

- تمكين الهيئة من مباشرة دورها الرقابي في رصد المخالفات والتحقق منها.
- تعزيز الامتثال للأنظمة واللوائح المنظمة لقطاع المياه.
- حماية الموارد المائية وضمان جودة الخدمات المقدمة.
- إتاحة قناة رسمية للإبلاغ عن المخالفات ضمن نطاق اختصاص الهيئة.

### الفئات المستفيدة

- عموم المستفيدين.
- المتعاملون مع أنشطة قطاع المياه.
- أي شخص لديه علم بمخالفة ضمن نطاق اختصاص الهيئة.



### اشتراطات الخدمة

1. أن يكون البلاغ متعلقًا بنشاط يدخل ضمن نطاق اختصاص الهيئة السعودية للمياه.
2. تقديم معلومات واضحة ودقيقة حول المخالفة محل البلاغ.
3. عدم استخدام الخدمة لتقديم بلاغات كيدية أو غير مدعومة بوقائع.

### 4. متطلبات الخدمة

- إدخال بيانات مقدم البلاغ (حسب ما يتطلبه نموذج الخدمة).
- تحديد موضوع البلاغ.
- وصف البلاغ مع توضيح المخالفة.
- إرفاق صورة للبلاغ.
- تحديد موقع البلاغ.

### تنبيه تنظيمي

تختص الهيئة بدراسة البلاغ من منظور رقابي وتنظيمي، ويقتصر دورها على التحقق من مدى الالتزام بالأنظمة واللوائح واتخاذ الإجراء النظامي عند الحاجة، دون أن تتولى مباشرة معالجة النشاط محل البلاغ تشغيليًا.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

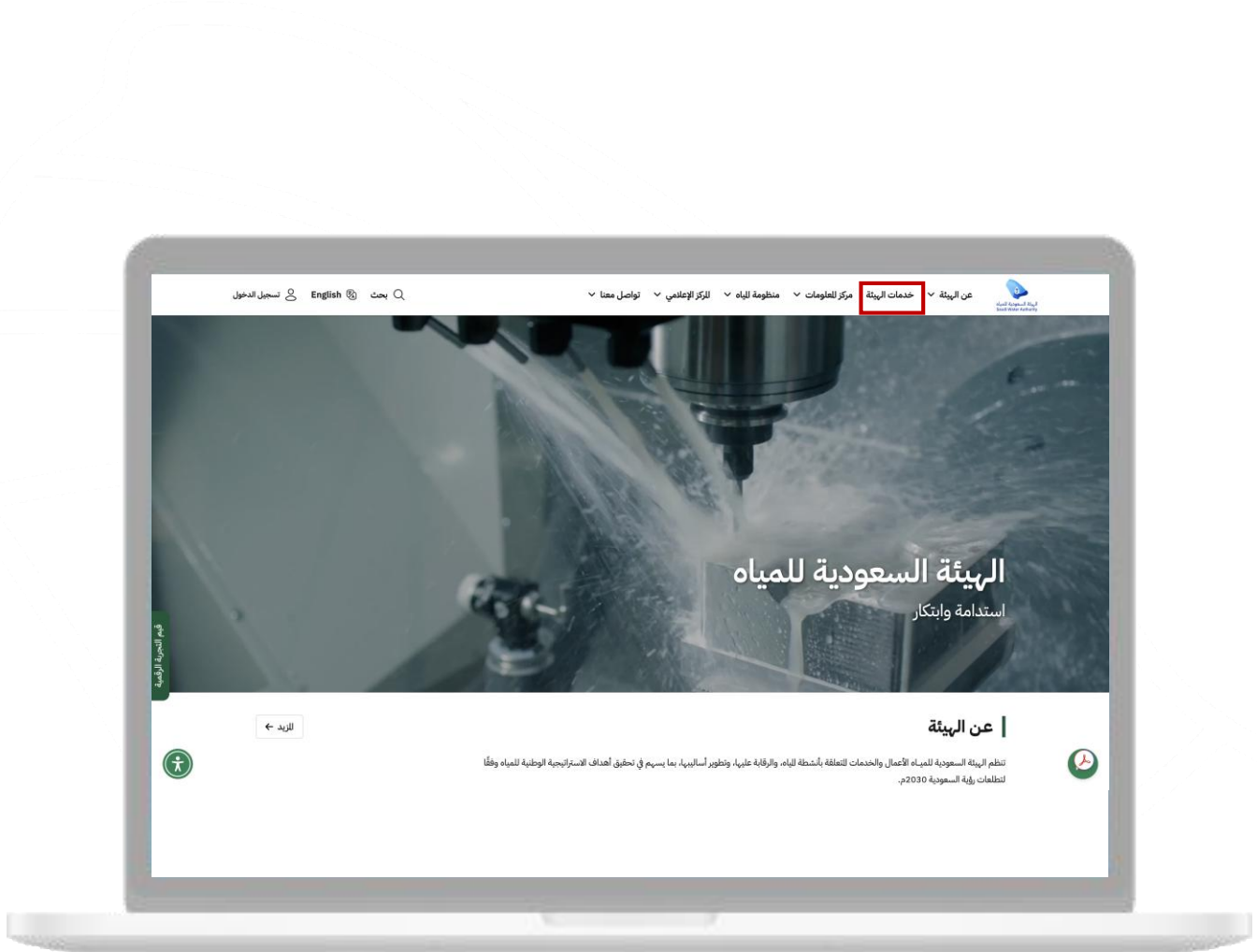


اضغط هنا للدخول الى الموقع

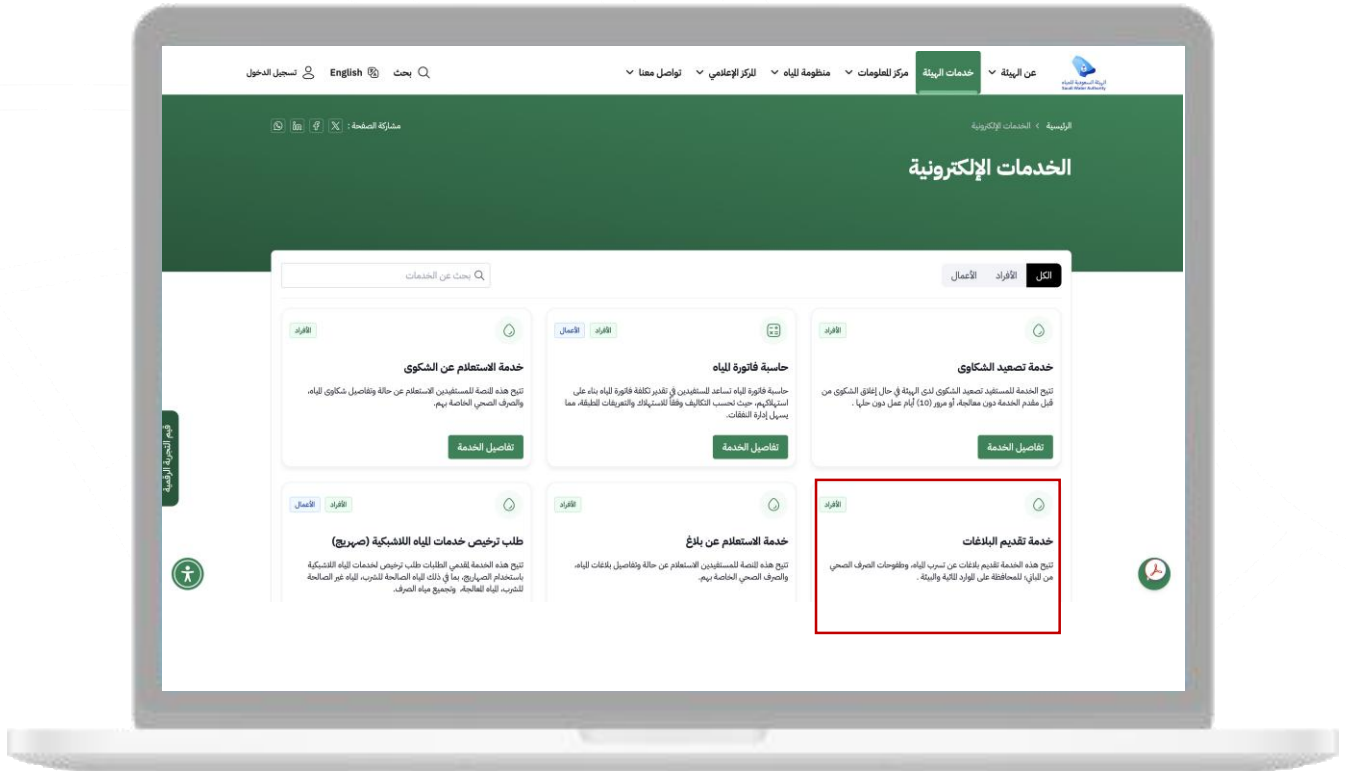


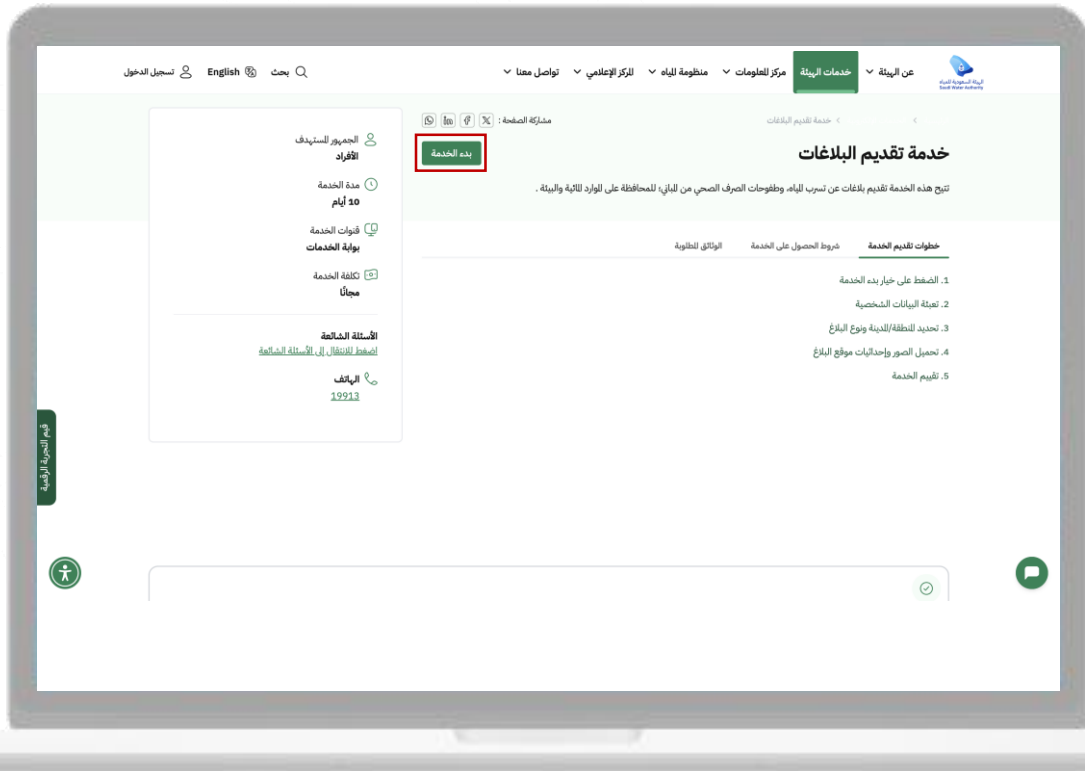
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



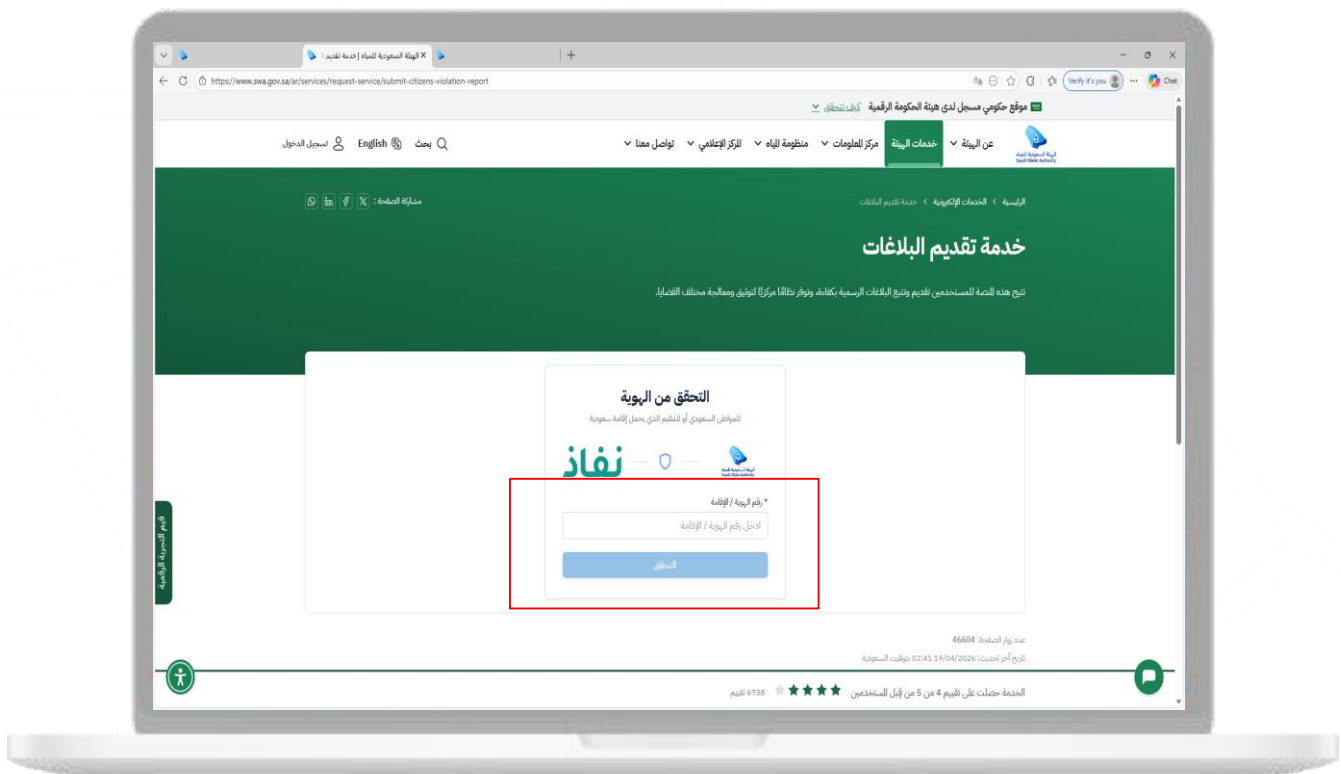
## 3. اختيار خدمة "تقديم البلاغات".





## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

### 5. إدخال رقم الهوية والتحقق من نفاذ.



### 6. تعبئة نموذج البلاغ الإلكتروني بالبيانات الشخصية.

The screenshot displays the 'خدمة تقديم البلاغات' (Service Submission) page on the Saudi Vigilance System (SWS) website. The page is in Arabic and features a green header with the SWS logo and navigation menu. The main content area contains a form for submitting a report. A red box highlights the following fields:

- الاسم الأول (First Name)
- الاسم الأخير (Last Name)
- رقم الجوال (Mobile Number)
- البريد الإلكتروني (Email Address)

Below the highlighted fields, there are additional form elements including a dropdown for 'نوع الانتهاك' (Type of Violation), a dropdown for 'نوع التصرف' (Type of Action), and a text area for 'الوصف (إن وجد)' (Description, if any). The page also includes a search bar, a chat icon, and a footer with social media links.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

### 7. تعبئة نموذج البلاغ الإلكتروني ببيانات المخالفة.

The screenshot displays the 'Request Service' page on the UAE government portal (www.ewa.gov.ae). The form is titled 'Citizen Violation Report' and is used for reporting violations. A red box highlights the main form fields, which include:

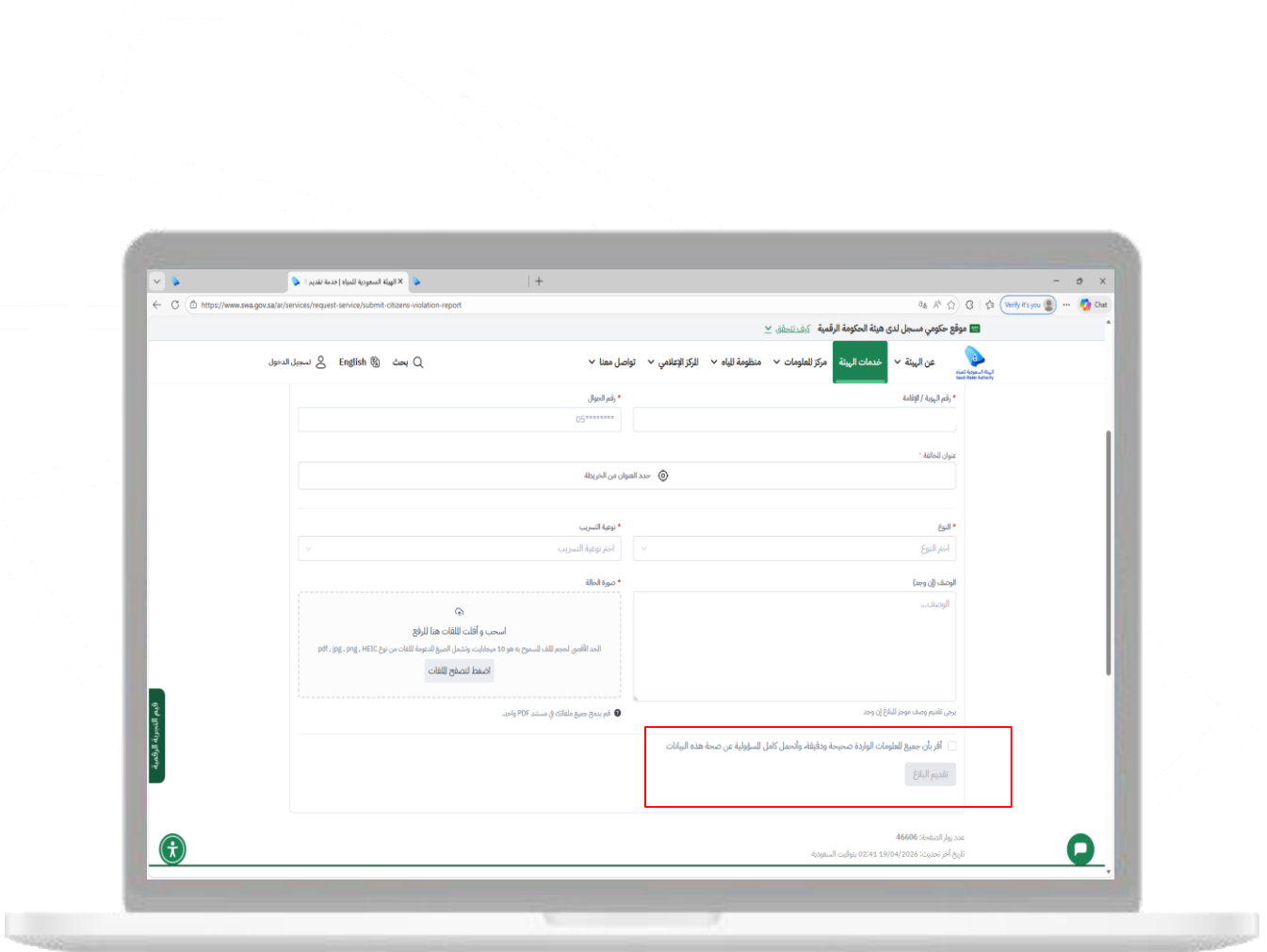
- رقم الهوية / الإقامة** (UAE ID / Residence ID): A text input field.
- رقم الجوال** (Mobile Number): A text input field with a phone icon.
- عنوان المخالفة** (Location of Violation): A text input field with a location pin icon.
- نوع المخالفة** (Type of Violation): A dropdown menu with 'أخر نوع المخالفة' (Last Violation Type) selected.
- الوقت** (Time): A dropdown menu with 'آخر الوقت' (Last Time) selected.
- الوصف في وجع** (Description of the Violation): A text area with a plus icon and a note: 'اسحب وأفلت الملفات هنا للرفع' (Drag and drop files here to upload). Below the text area, it says 'حدد أقصى حجم للرفع هو 10 ميجابايت وتشمل جميع الملفات من نوع HEIC، PNG، JPG، PDF' (Maximum upload size is 10 MB and includes all files of type HEIC, PNG, JPG, PDF). There is a 'تحميل الملفات' (Upload Files) button.
- الوصف في وجع** (Description of the Violation): A text area with a plus icon.

At the bottom of the form, there is a checkbox for 'أقر بأن جميع المعلومات الواردة صحيحة ودقيقة وأحمل كامل المسؤولية عن صحة هذه البيانات' (I confirm that all information provided is correct and accurate, and I accept full responsibility for the accuracy of these data). Below the checkbox is a 'تقديم البلاغ' (Report Violation) button.

The footer of the page includes the text: 'عدد زوار الصفحة: 46606' (Page Views: 46606) and 'تاريخ آخر تحديث: 19/04/2026 02:43 بتوقيت السعودية' (Last Updated: 19/04/2026 02:43 Saudi Time).



### 8. الإقرار بصحة البيانات المدخلة والضغط على "تقديم بلاغ"



### ملاحظات مهمة

يجب التأكد من صحة البيانات المدخلة قبل الإرسال.  
نقص المعلومات قد يؤثر على إمكانية دراسة البلاغ.





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة الاستعلام عن بلاغ

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



## أولاً: وصف الخدمة:

اسم الخدمة

خدمة الاستعلام عن بلاغ

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدم الاستعلام إلكترونياً عن حالة البلاغ المقدم إلى الهيئة السعودية للمياه، وذلك وفق الأنظمة واللوائح المعتمدة في قطاع المياه.

### أهداف الخدمة:

- تمكين مقدم البلاغ من متابعة حالته بشكل إلكتروني.
- تعزيز الشفافية في معالجة البلاغات وإتاحة معلومات محدثة عنها.
- تسهيل وصول المستخدم إلى بيانات البلاغ دون الحاجة إلى مراجعة مقر الهيئة.
- دعم فاعلية الرقابة من خلال تمكين المتابعة المنظمة للبلاغات المقدمة.

### الفئات المستفيدة

مقدمو البلاغات لدى الهيئة السعودية للمياه.



### اشتراطات الخدمة

1. وجود بلاغ مسجل مسبقًا لدى الهيئة.
2. توفر بيانات الاستعلام الصحيحة المرتبطة بالبلاغ.

### متطلبات الخدمة

- إدخال رقم البلاغ في الحقل المخصص.
- إدخال البيانات التعريفية المطلوبة للتحقق (وفق ما يتطلبه نموذج الخدمة).

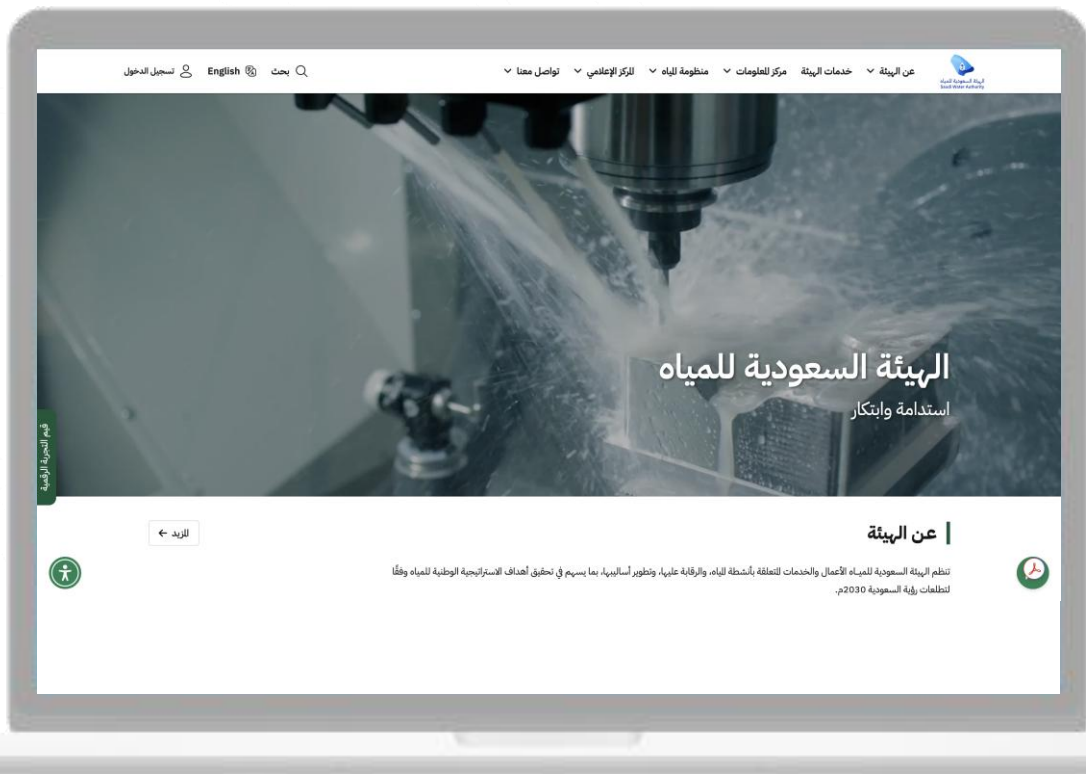
### تنبيه تنظيمي

الاستعلام عن البلاغ لا يُعد تقديم بلاغ جديد، ولا يترتب عليه تعديل في مسار المعالجة، وإنما يقتصر على عرض حالة البلاغ والإجراءات المتخذة بشأنه.



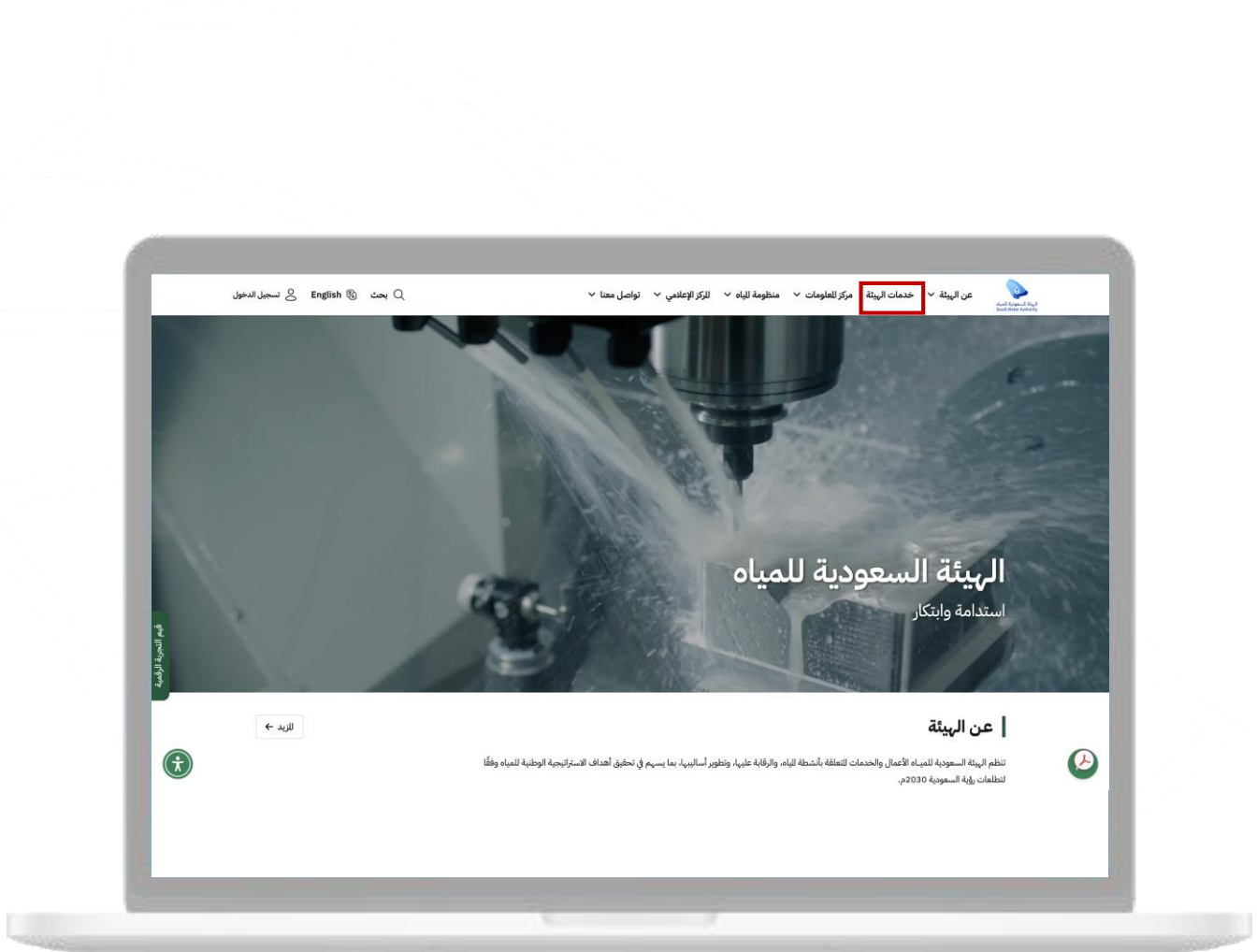
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.



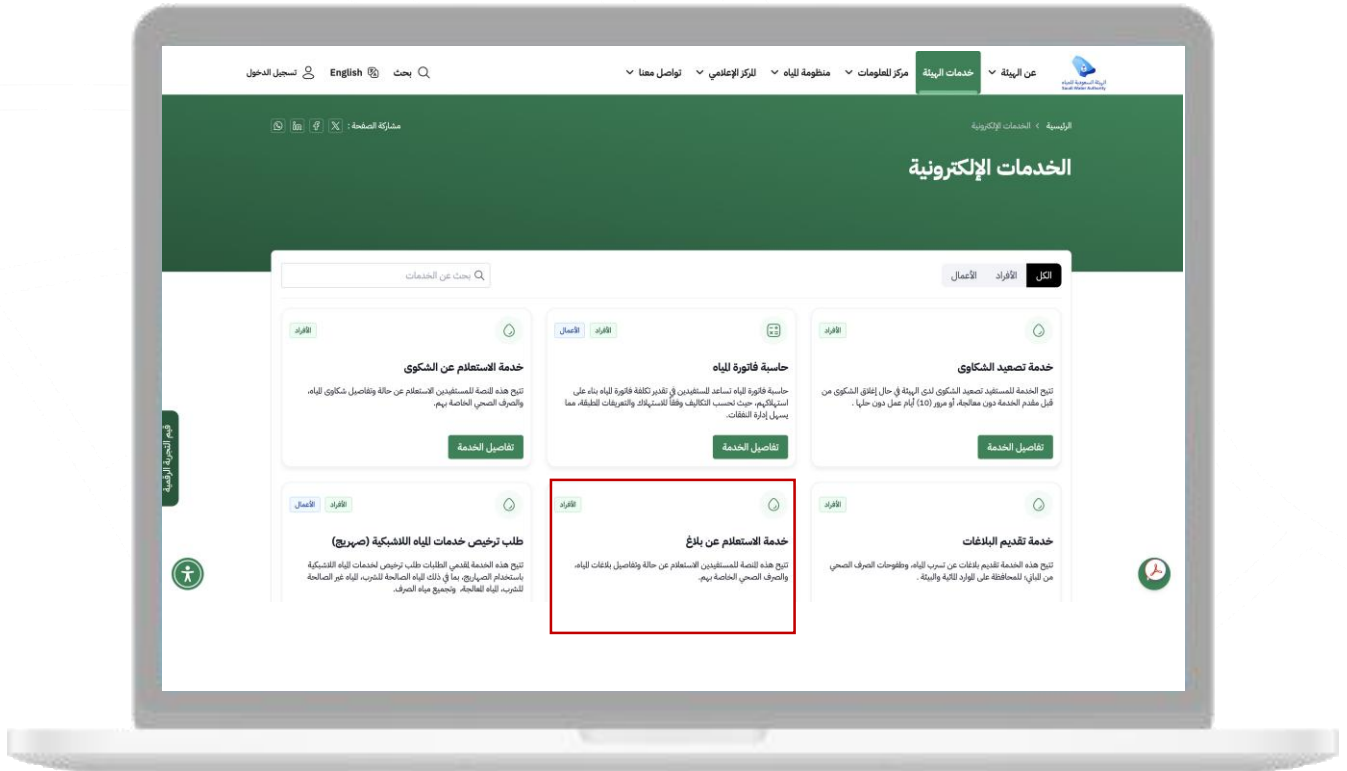
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

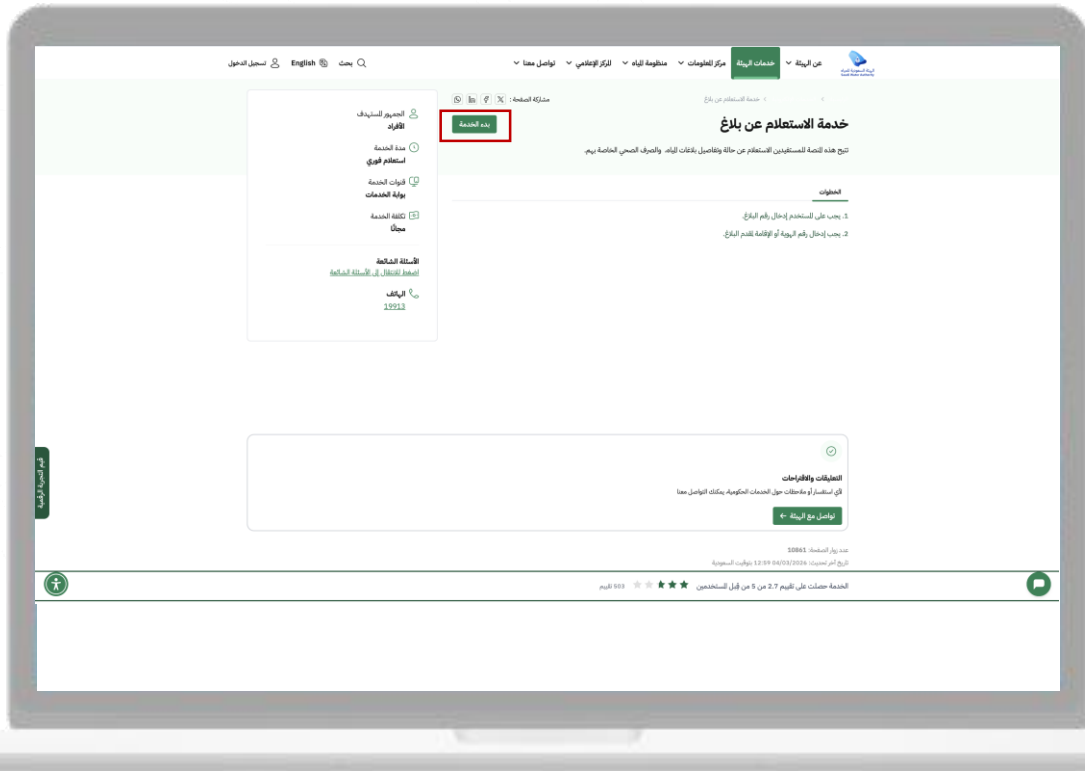
2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

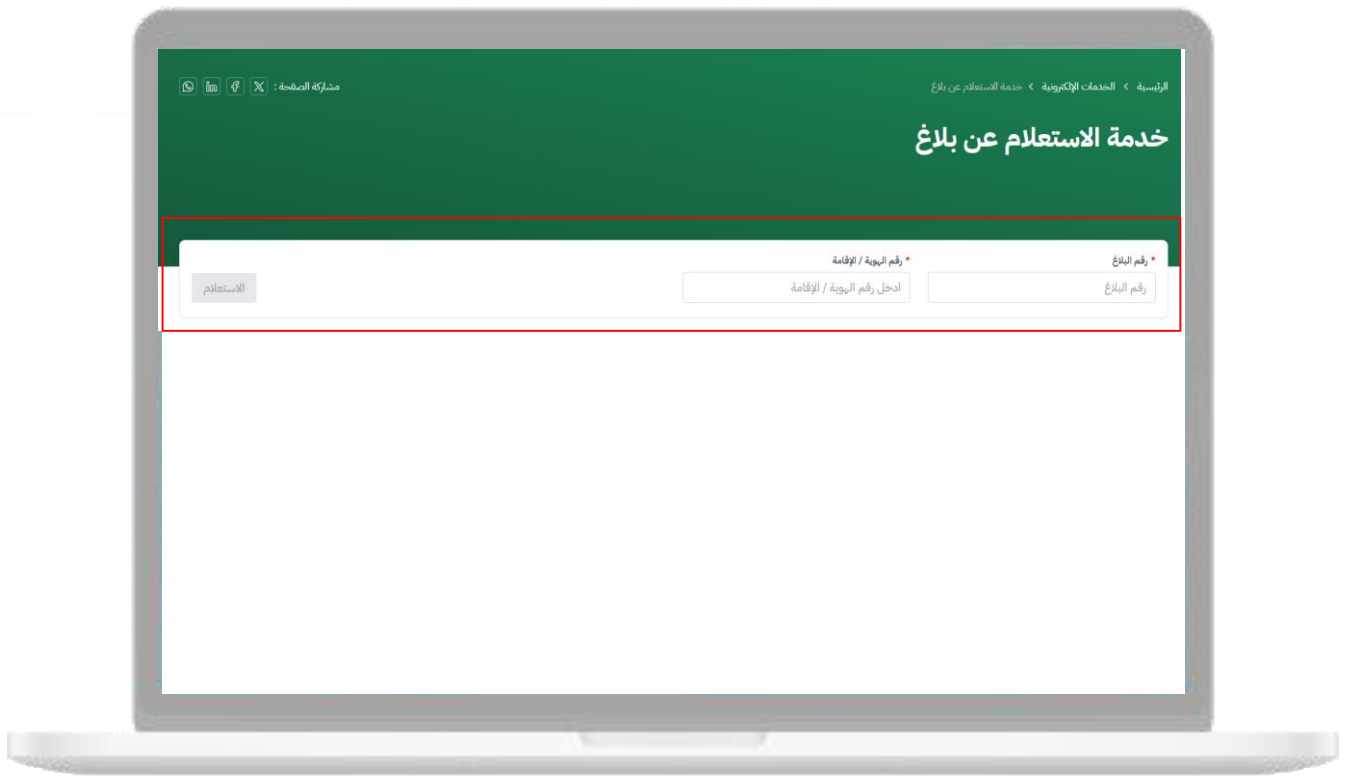
### 3. اختيار خدمة "الاستعلام عن بلاغ".





## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

5. إدخال رقم البلاغ في الحقل المخصص.
6. إدخال البيانات المطلوبة للتحقق.
7. الضغط على زر "استعلام" لعرض حالة البلاغ.



### ملاحظات مهمة

- يجب التأكد من صحة البيانات المدخلة قبل الإرسال.
- نقص المعلومات قد يؤثر على إمكانية دراسة البلاغ.





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة ترخيص محطة تعبئة المياه

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1

عام Public

### اسم الخدمة

خدمة طلب ترخيص محطة تعبئة المياه

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة التقدم بطلب ترخيص لإنشاء أو تشغيل محطة مصغرة لإنتاج وتعبئة المياه الصالحة للشرب، وذلك وفق الأنظمة واللوائح التنظيمية المعتمدة في قطاع المياه، وبما يضمن ممارسة النشاط ضمن الأطر النظامية والفنية المعتمدة.

### أهداف الخدمة:

- تنظيم نشاط المحطات المصغرة لإنتاج المياه والإشراف عليه.
- التحقق من التزام المنشآت بالاشتراطات الفنية والصحية والتنظيمية المعتمدة.
- ضمان جودة وسلامة المياه المنتجة من المحطات المصغرة.
- حماية المستهلك ضمن منظومة إنتاج وتعبئة المياه الصالحة للشرب.

### الفئات المستفيدة

المنشآت الراغبة في إنشاء أو تشغيل محطة مصغرة لإنتاج وتعبئة المياه.



### اشتراطات الخدمة

1. استيفاء الاشتراطات النظامية والفنية المعتمدة للمحطات الصغيرة لإنتاج المياه.
2. الالتزام بالمعايير الصحية والتنظيمية ذات العلاقة بنشاط الإنتاج والتعبئة.
3. استيفاء متطلبات قائمة الاشتراطات لمحطات التعبئة الصالحة للشرب.
4. رفع رخصة المصدر المائي الصادرة من وزارة البيئة والمياه والزراعة.
5. الحصول على تصريح تشغيلي للمحطة صادر من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي.
6. استيفاء متطلبات تركيب أجهزة كاميرات المراقبة الأمنية وفق الأنظمة المعتمدة.
7. الالتزام بإجراء فحوصات دورية للمياه المنتجة وفق المعايير والمواصفات المعتمدة من وزارة البيئة والمياه والزراعة.
8. الاطلاع على الدليل الإرشادي والالتزام بما ورد فيه من ضوابط تنظيمية وفنية.
9. الحصول على الموافقات أو التراخيص ذات العلاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).

### متطلبات الخدمة

- إدخال بيانات المنشأة مقدمة الطلب.
- إدخال بيانات موقع المحطة وسعتها التشغيلية.
- إدخال البيانات الفنية المتعلقة بعمليات التحلية والتعبئة.
- تعبئة بيانات الأصول المرتبطة بالنشاط (إن وُجدت).
- إدخال بيانات العقود المبرمة ذات العلاقة بالنشاط.
- إدخال العنوان الوطني للمحطة.



### المستندات المطلوبة:

- السجل التجاري أو ما يثبت الصفة النظامية للمنشأة.
- سند حيازة الأراضي أو عقد الإيجار للمباني أو ما يثبت حق الانتفاع بها.
- رخصة المصدر المائي الصادرة من وزارة البيئة والمياه والزراعة.
- التصريح التشغيلي الصادر من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي.
- شهادة استيفاء متطلبات تركيب أجهزة كاميرات المراقبة الأمنية.
- مخطط (تصميم) لمحطة التعبئة صادر من مكتب هندسي معتمد من البلدية، ويتضمن (الداخل والمخارج - منطقة التعبئة - المباني الإدارية - المواقف - منطقة التخزين - منطقة محطة الإنتاج).
- تقرير بنتائج فحص المياه المنتجة صادر عن مختبر معتمد من المركز السعودي للاعتماد، وفق المعايير والمواصفات المعتمدة.
- دراسة جدوى لمحطات التعبئة المخصصة للبيع، متضمنة (الخدمات المقدمة، كمية الإنتاج والكميات المنتجة في المنطقة، سعر البيع، المستفيدين المحتملين، تكاليف الإنتاج، والعوائد المتوقعة).
- رخصة بلدي سارية.
- رخصة استخدام بئر بنشاط متوافق مع النشاط المتقدم إليه
- أي موافقات أو تصاريح ذات علاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).

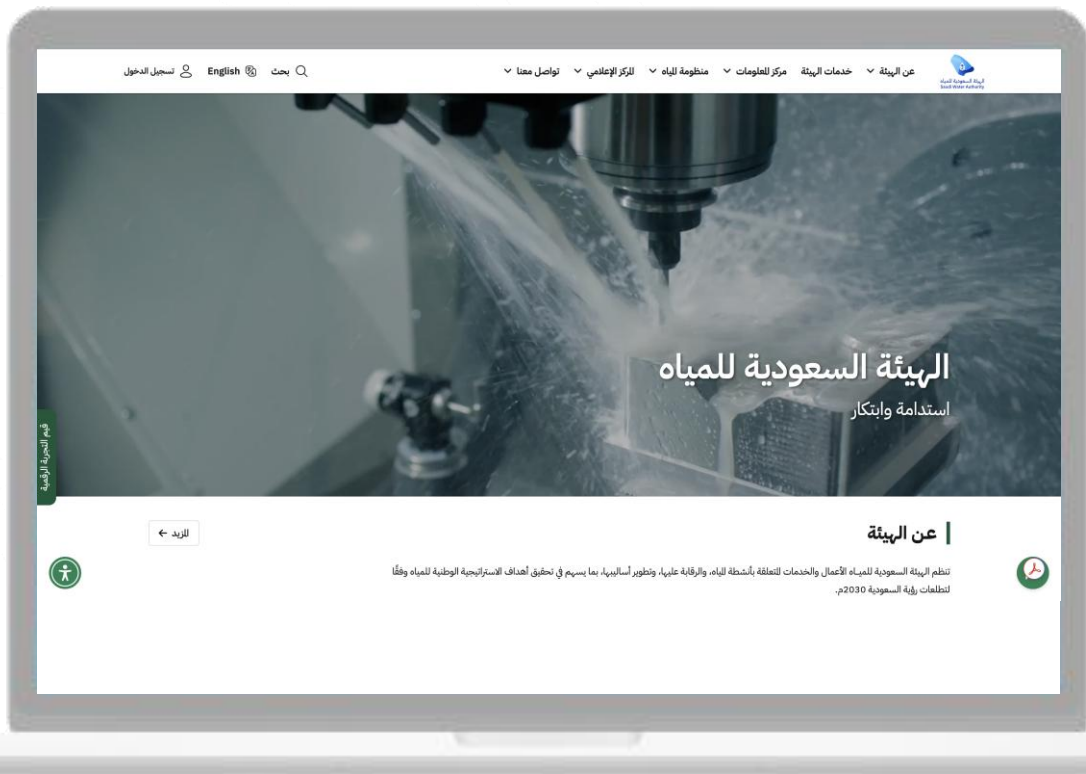
### تنبيه تنظيمي

يقتصر دور الهيئة على دراسة الطلب والتحقق من استيفاء الاشتراطات التنظيمية والفنية قبل إصدار الترخيص، ولا يُعد الترخيص الصادر عنها بديلاً عن أي موافقات نظامية أخرى قد تتطلبها جهات مختصة.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

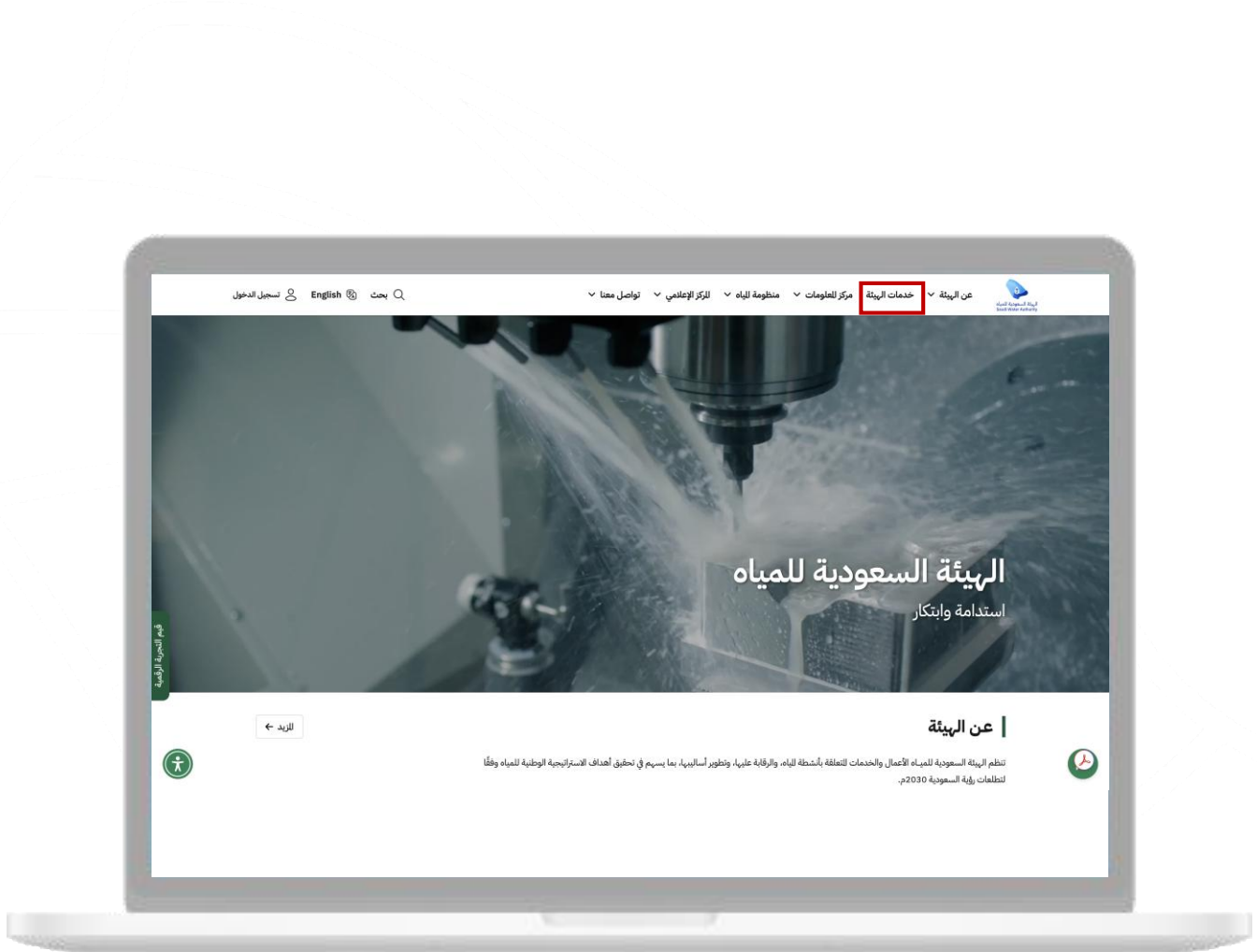


اضغط هنا للدخول الى الموقع

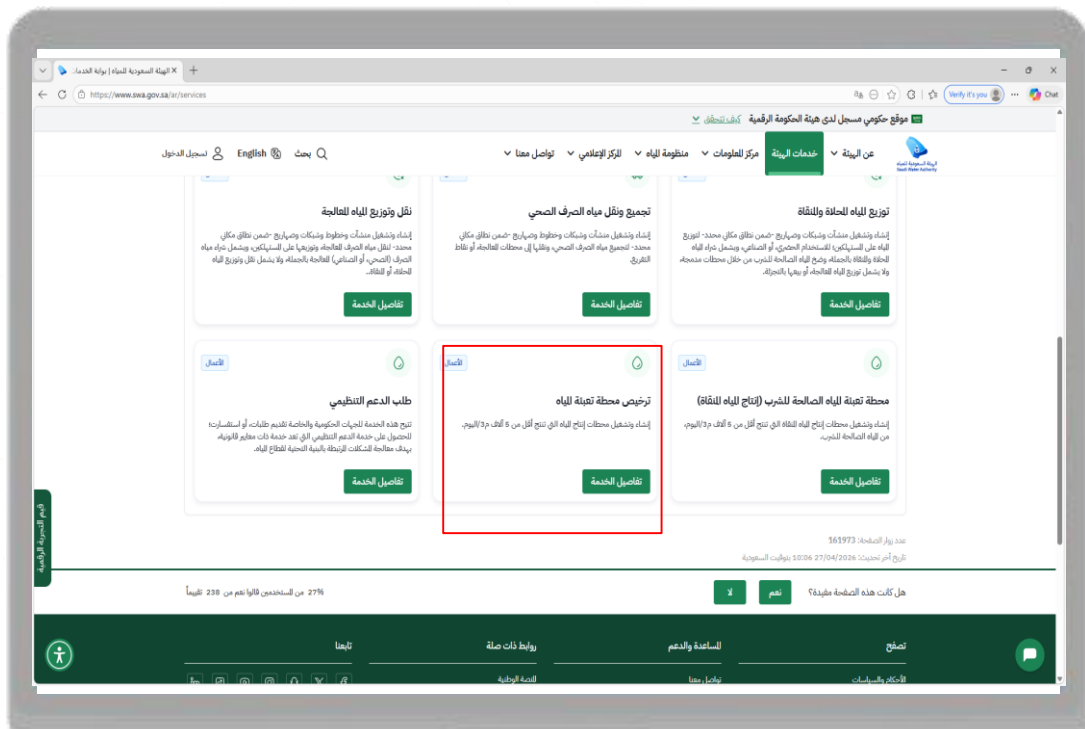


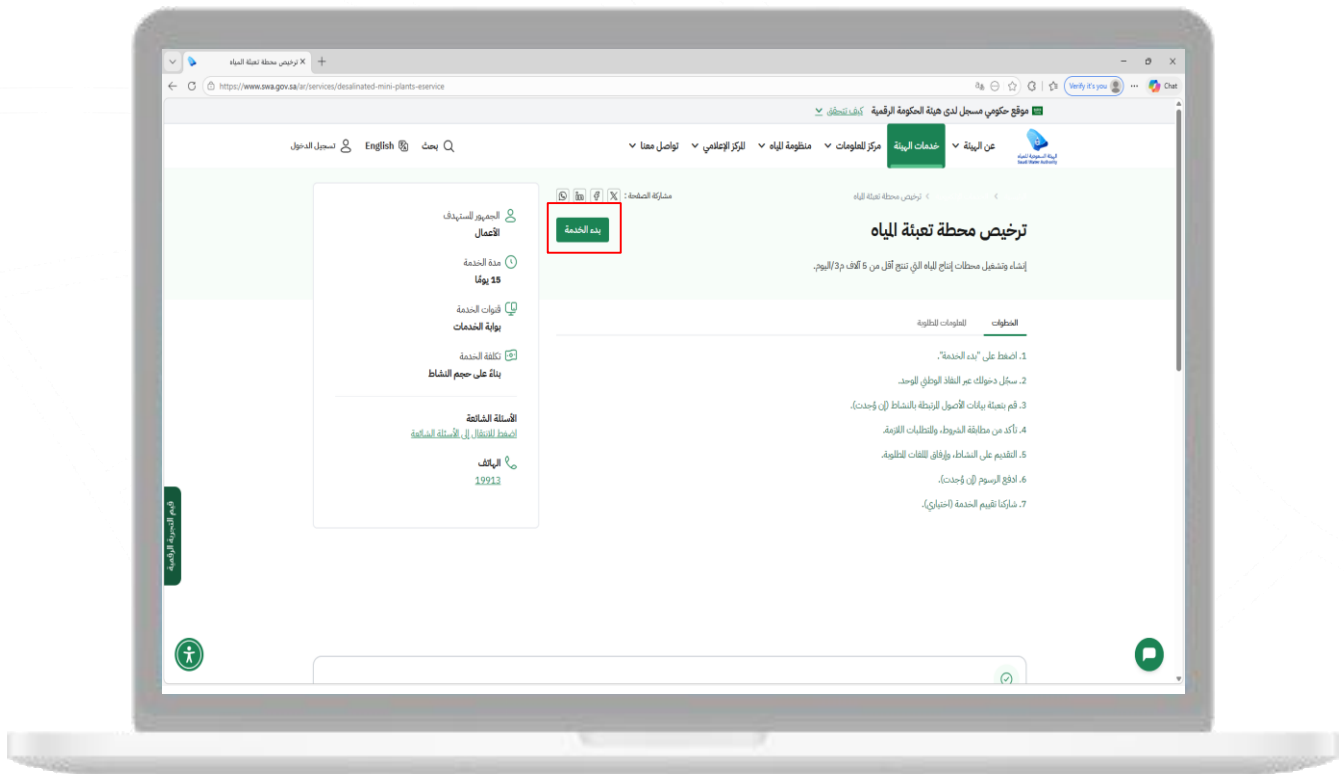
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



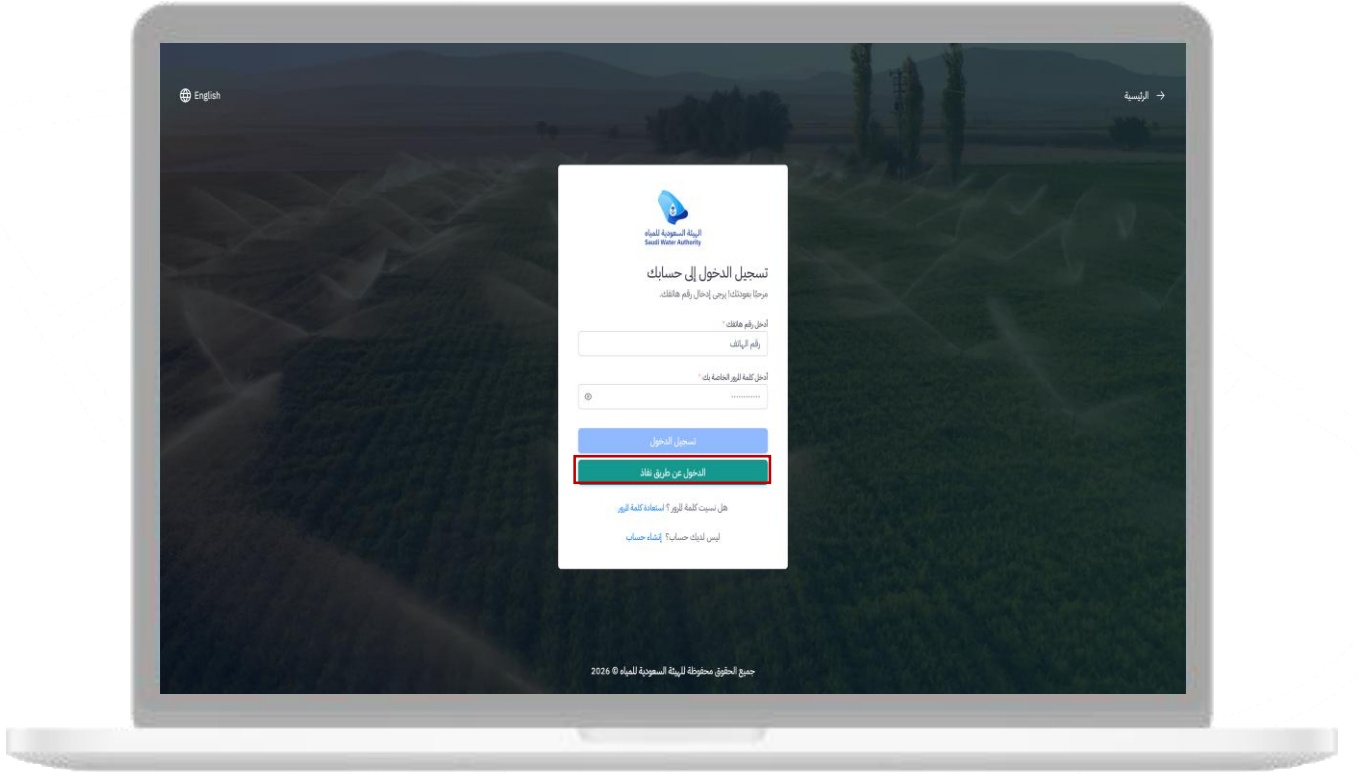
## 3. اختيار خدمة "ترخيص محطة تعبئة المياه"



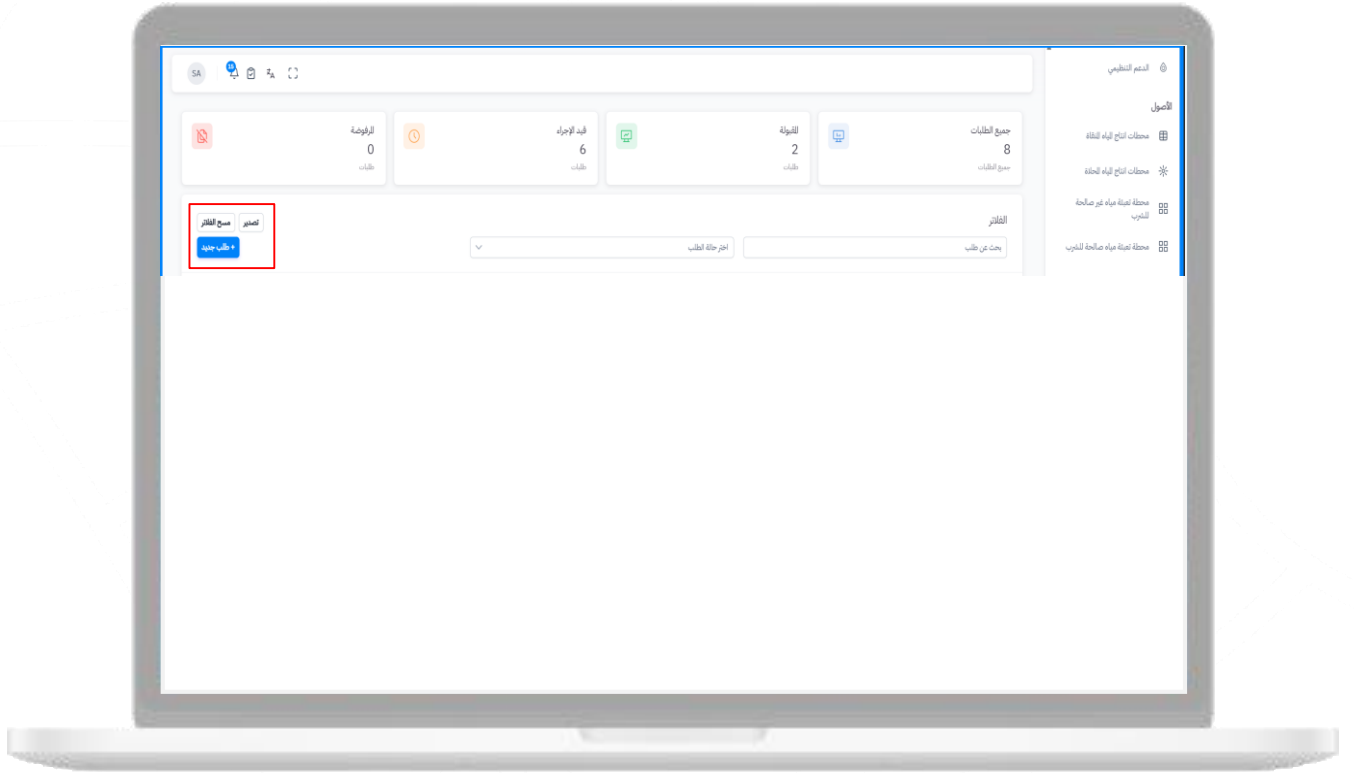


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

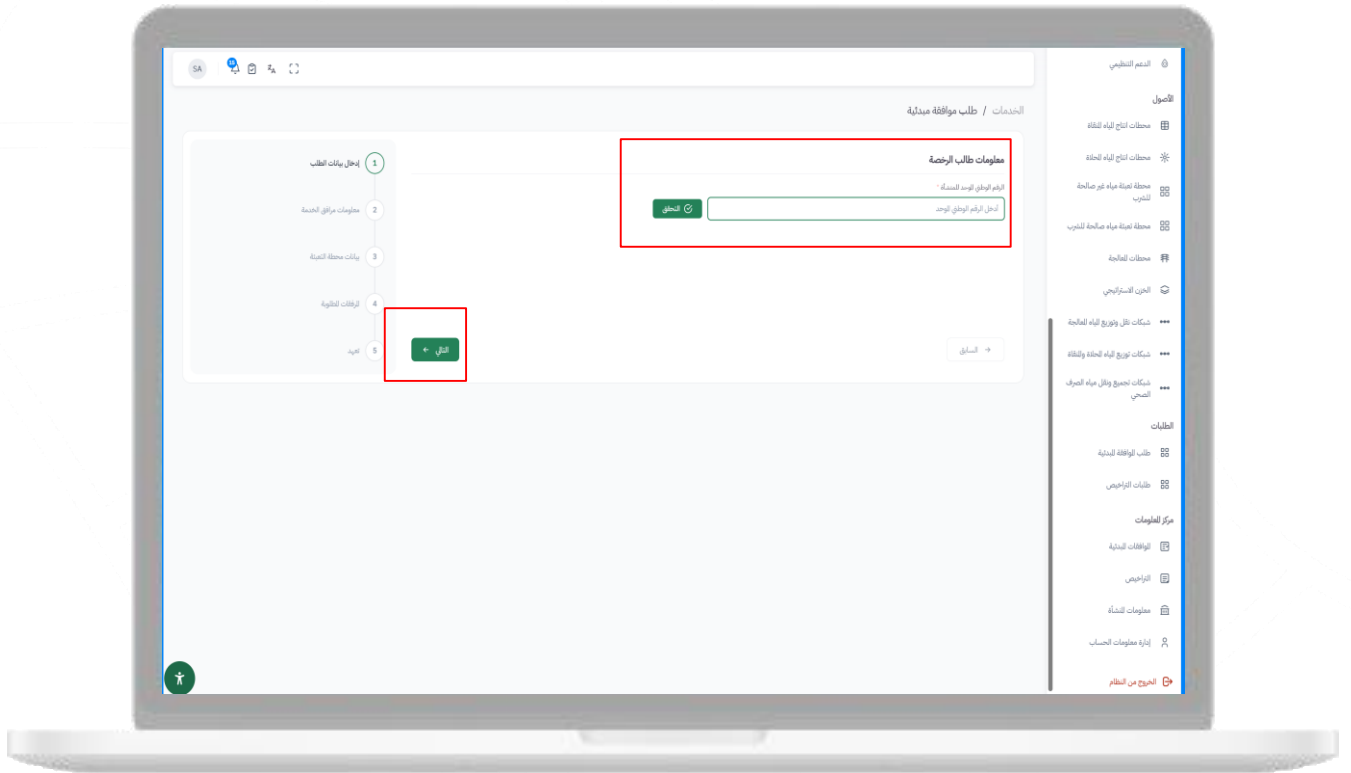
5. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.

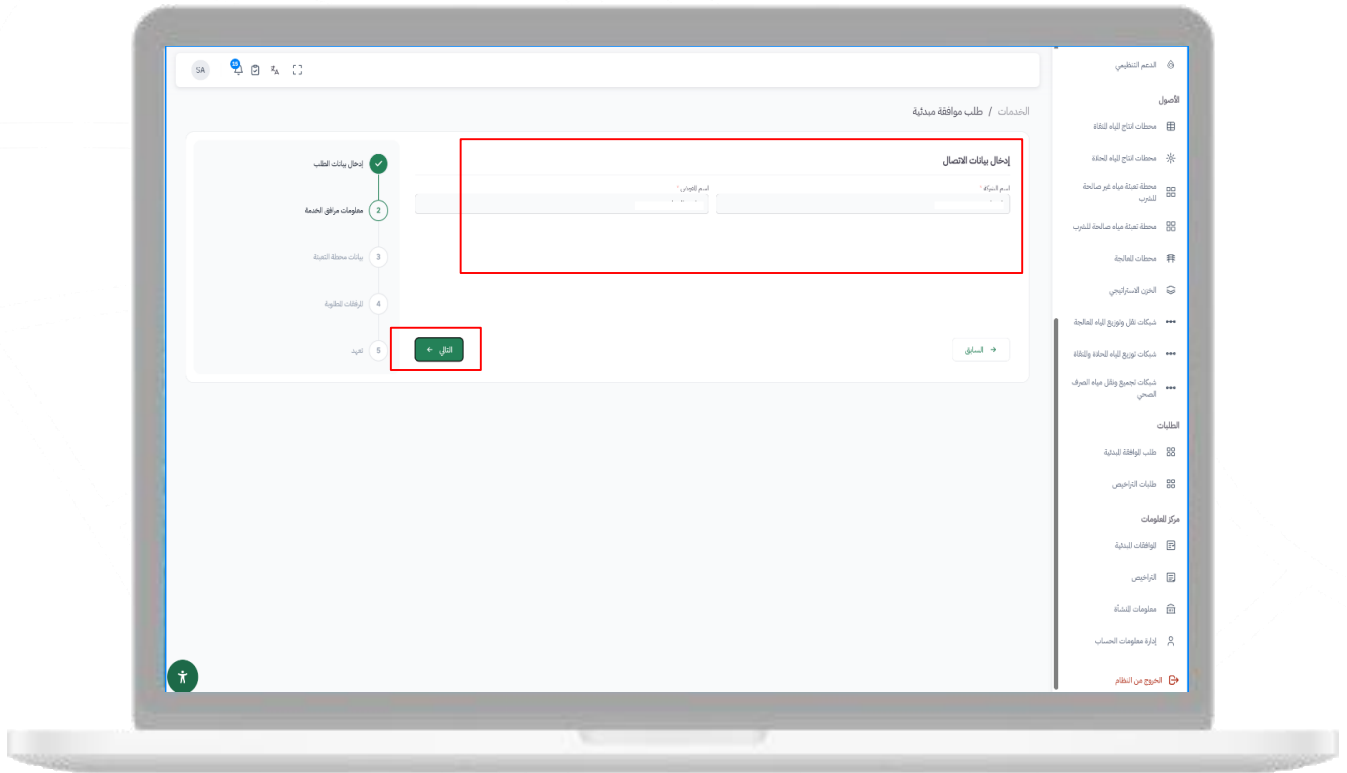


### 6. الدخول على البوابة الالكترونية والضغط على " طلب جديد "

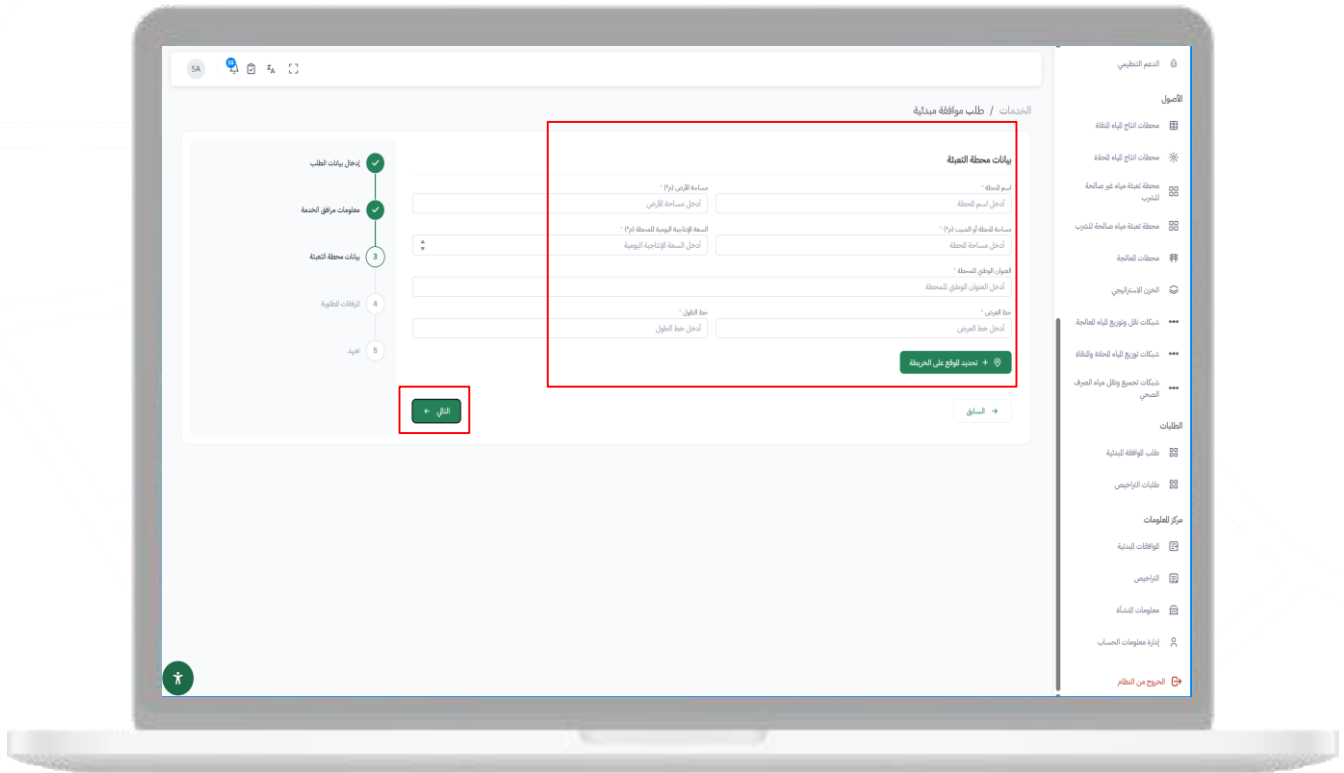


## 7. إدخال بيانات الطلب

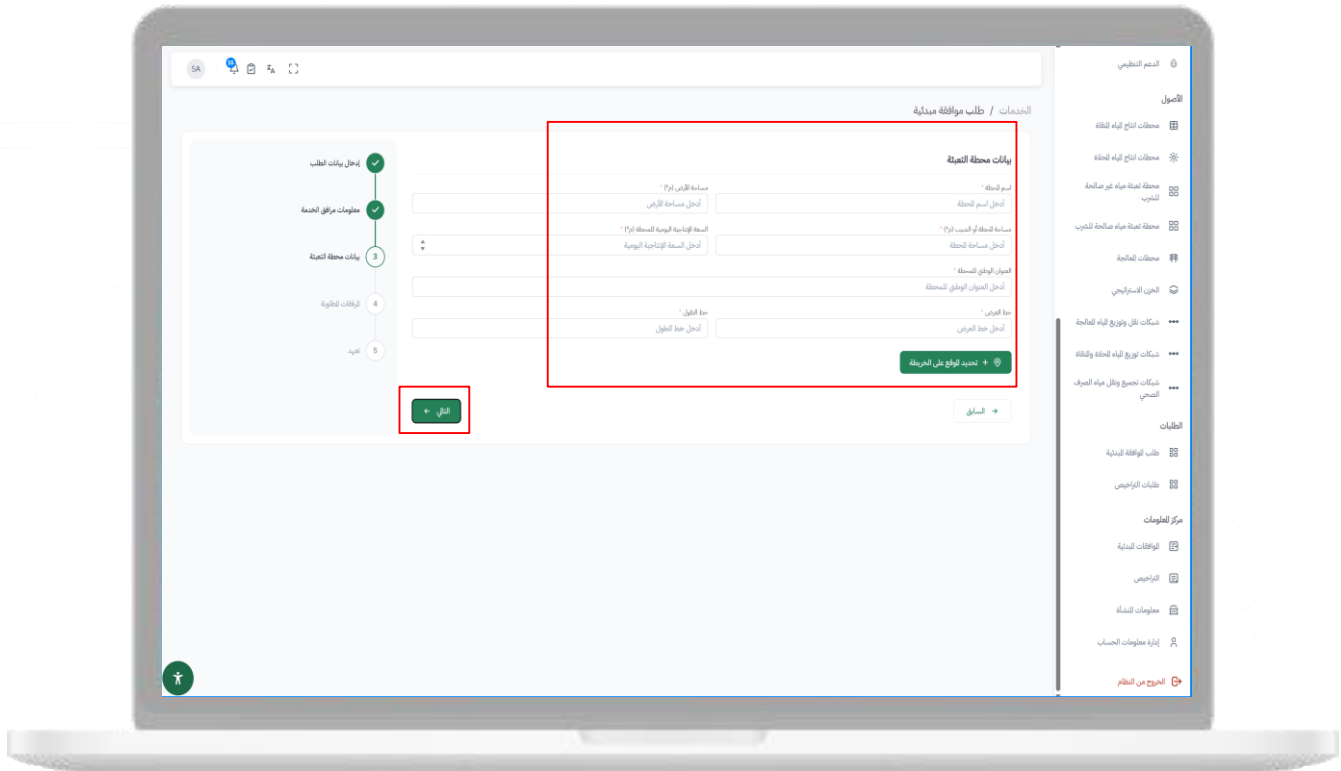




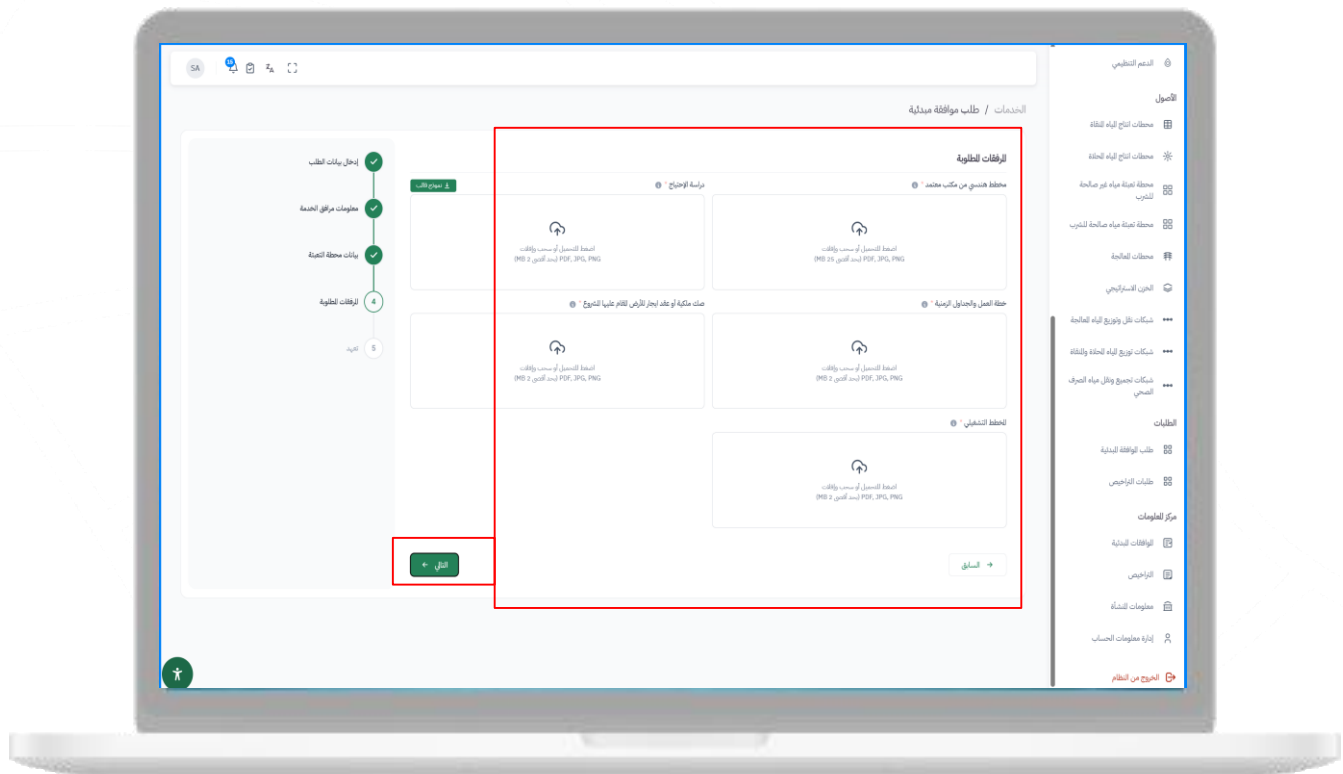
## 9. إدخال بيانات محطة التعبئة



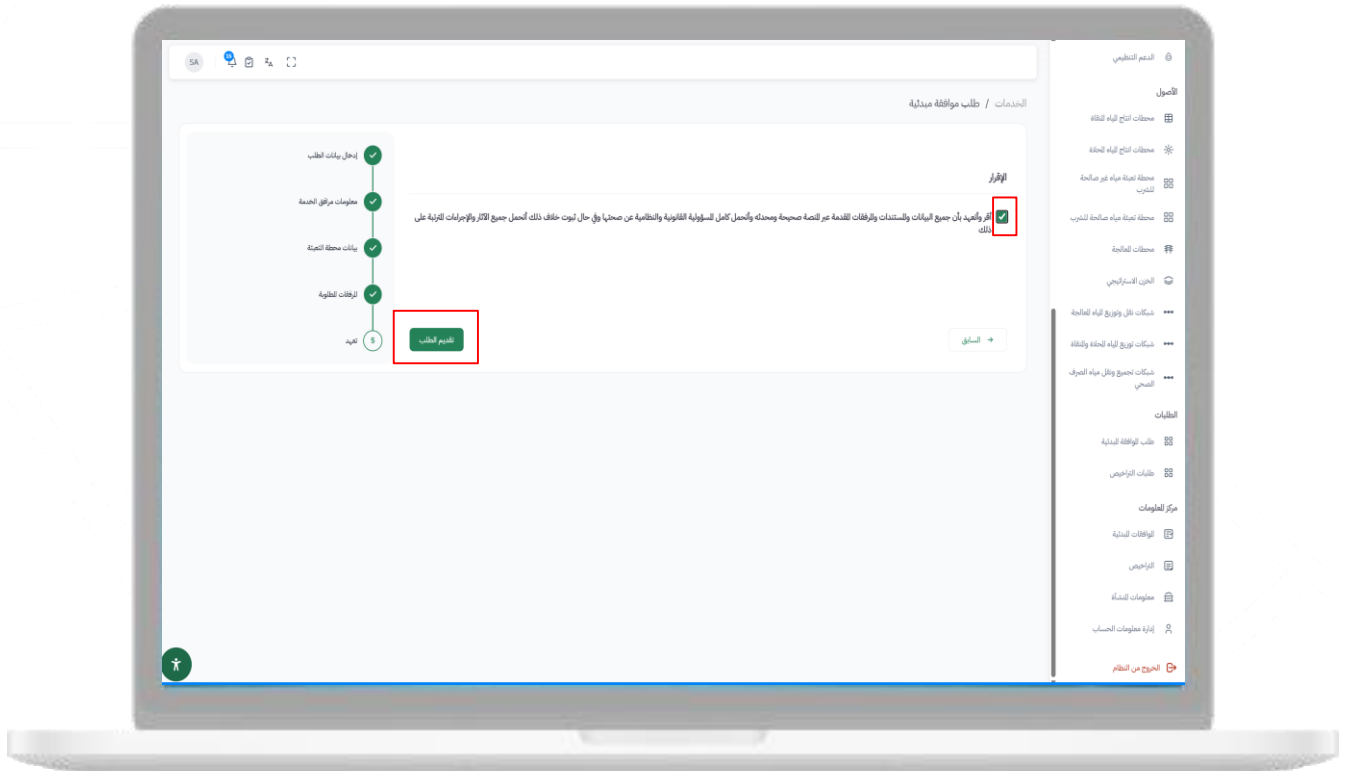
## 10. إدخال بيانات محطة التعبئة



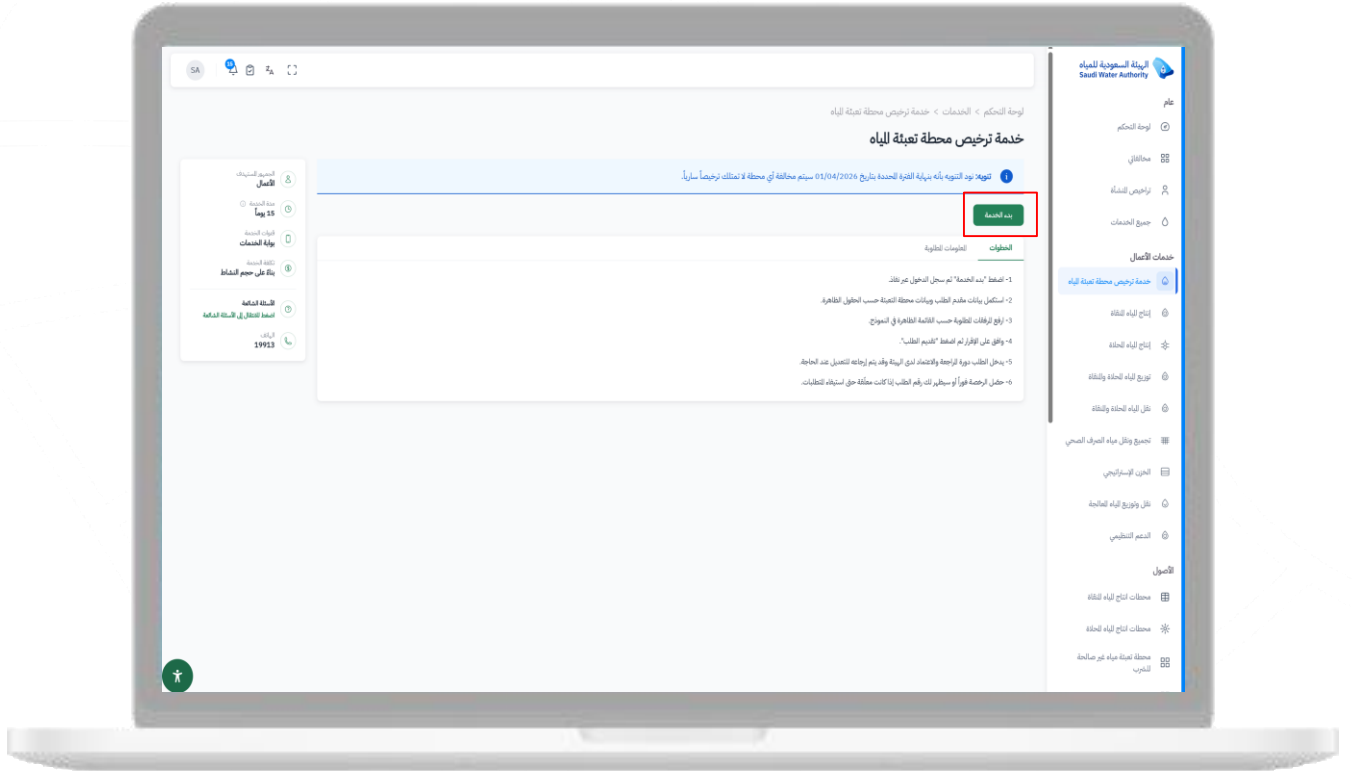
## 11. إرفاق الملفات والمستندات المطلوبة والضغط على التالي



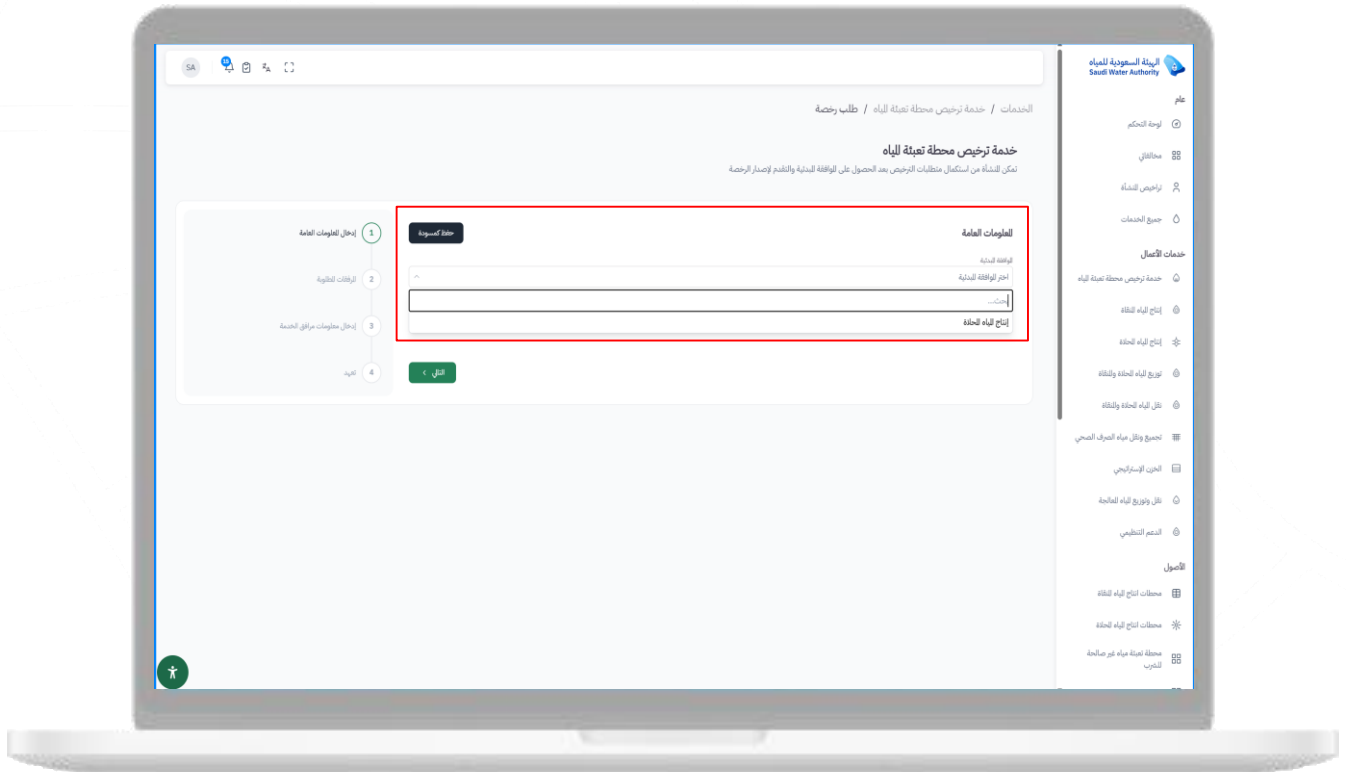
### 12. الإقرار بصحة المعلومات والضغط على زر "إرسال الطلب".



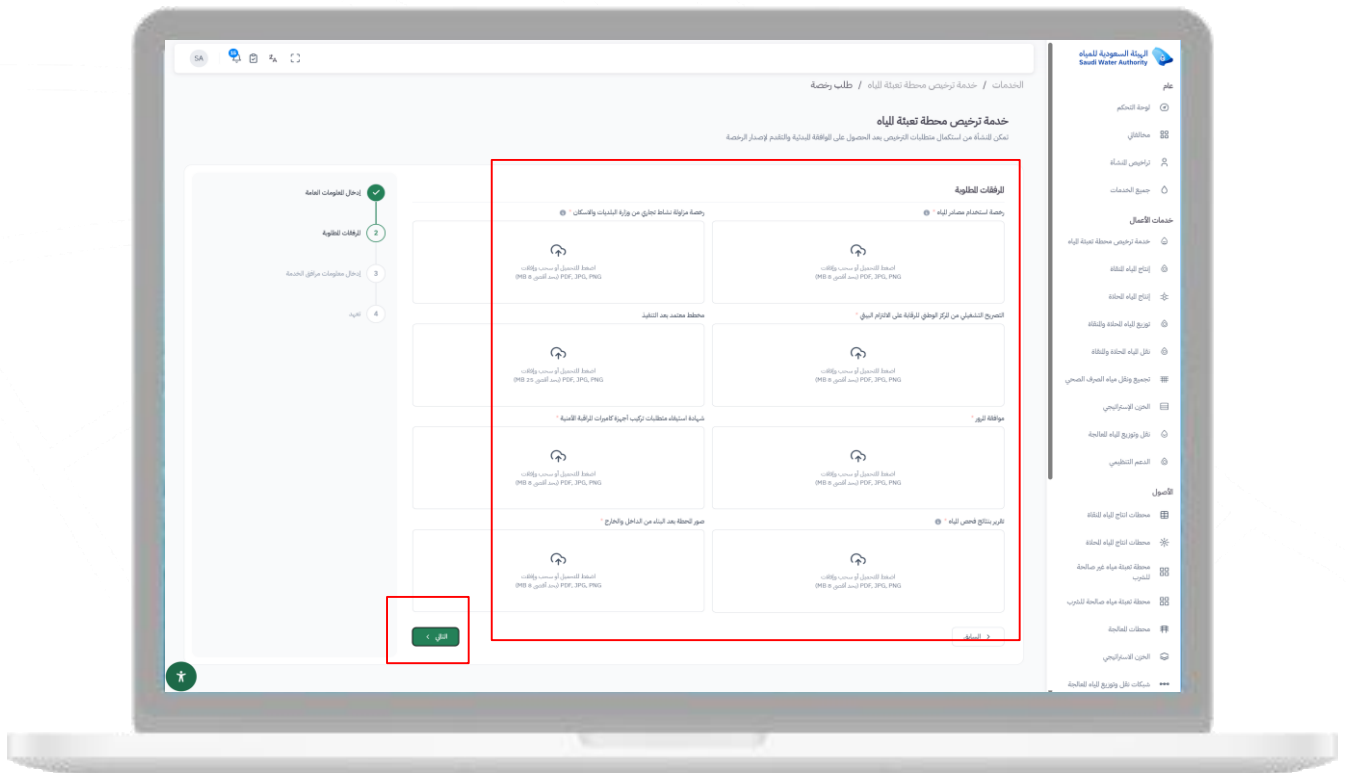
## 13. اختيار خدمة "ترخيص محطة تعبئة مياه"، والضغط على بدء الخدمة



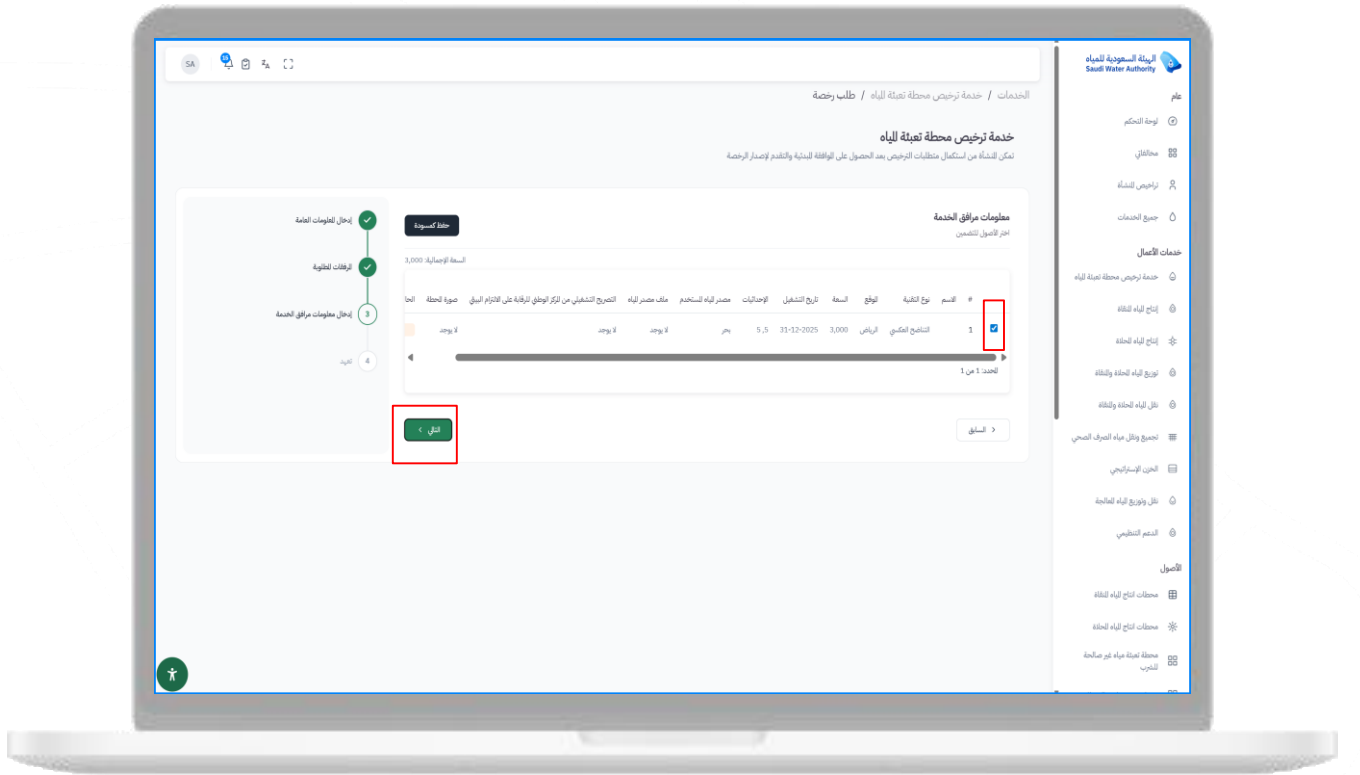
## 14. إدخال المعلومات العامة.



## 15. إرفاق الملفات والمستندات المطلوبة والضغط على التالي



## 16. اختيار الأصول المرتبطة بالنشاط



## 17. الإقرار بصحة المعلومات والضغط على زر "إرسال الطلب".



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

18. سداد الرسوم (إن وُجدت).
19. تقييم الخدمة (اختياري).





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة تجميع ونقل مياه الصرف الصحي

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1

عام Public

### اسم الخدمة

خدمة طلب ترخيص تجميع ونقل مياه الصرف الصحي

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة التقدم بطلب ترخيص لمزاولة نشاط تجميع ونقل مياه الصرف الصحي، وذلك وفق الأنظمة واللوائح التنظيمية المعتمدة في قطاع المياه، وبما يضمن ممارسة النشاط ضمن الأطر النظامية والفنية المعتمدة.

### أهداف الخدمة:

- تنظيم نشاط تجميع ونقل مياه الصرف الصحي والإشراف عليه.
- التحقق من التزام المنشآت بالاشتراطات الفنية والتنظيمية المعتمدة.
- حماية البيئة والصحة العامة من المخاطر المرتبطة بالنشاط.
- تعزيز الامتثال للمعايير البيئية والصحية المعتمدة في قطاع المياه.

### الفئات المستفيدة

المنشآت الراغبة في مزاولة نشاط تجميع ونقل مياه الصرف الصحي.



### اشتراطات الخدمة

1. استيفاء الاشتراطات النظامية والفنية المعتمدة لمزاولة نشاط تجميع ونقل مياه الصرف الصحي.
2. الالتزام بالمعايير البيئية والصحية والتنظيمية ذات العلاقة بالنشاط.
3. الالتزام بالضوابط المعتمدة لاستخدام معدات التجميع ووسائل النقل المخصصة للصرف الصحي.
4. الحصول على الموافقات أو التراخيص ذات العلاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).
5. الالتزام بالأنظمة والتعليمات المنظمة لاستخدام الأراضي أو المواقع التشغيلية المرتبطة بالنشاط.

### متطلبات الخدمة

- إدخال بيانات المنشأة مقدمة الطلب.
- إدخال بيانات وسائل النقل أو معدات التجميع.
- إدخال بيانات نطاق النشاط ومواقع العمل.
- تعبئة بيانات الأصول المرتبطة بالنشاط (إن وُجدت).
- إدخال هيكل الملكية وحصص الملاك بالمشروع/المرفق.
- إدخال مبلغ الاستثمار للمشروع/المرفق (بالريال).
- تحديد النظام/المعيار المحاسبي المتبع والأساس الذي تتم عليه المحاسبة.
- إدخال بيانات العقود المبرمة ذات العلاقة بالنشاط.
- إدخال العنوان الوطني للمشروع/المرفق.



### المستندات المطلوبة:

- السجل التجاري أو ما يثبت الصفة النظامية للمنشأة.
- المستندات الفنية المتعلقة بوسائل النقل أو معدات التجميع.
- مخطط للأرض والمباني التي سيباشر عليها المشروع/المرفق (عند وجود موقع تشغيلي ثابت).
- سند حيازة الأراضي والمباني أو ما يثبت حق الانتفاع بها.
- القوائم المالية لآخر ثلاث سنوات (للمشروع/المرفق القائم).
- أي موافقات أو تصاريح ذات علاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).

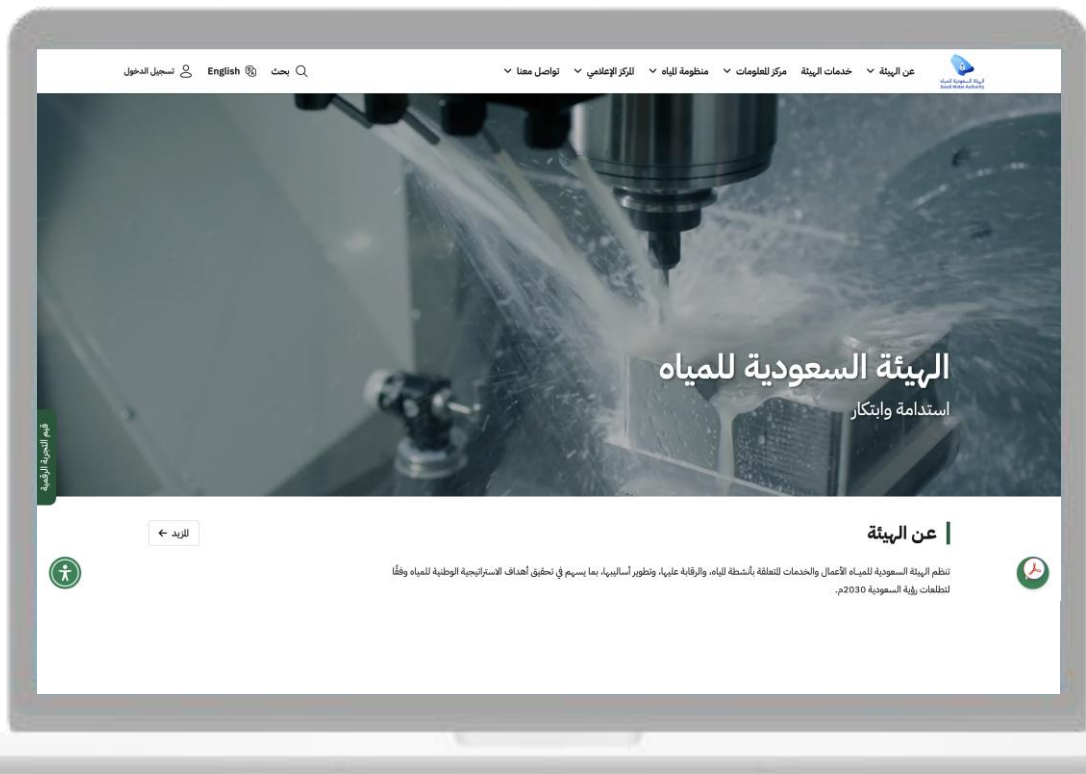
### تنبيه تنظيمي

يقتصر دور الهيئة على دراسة الطلب والتحقق من استيفاء الاشتراطات التنظيمية والفنية قبل إصدار الترخيص، ولا يُعد الترخيص الصادر عنها بديلاً عن أي موافقات نظامية أخرى قد تتطلبها جهات مختصة.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

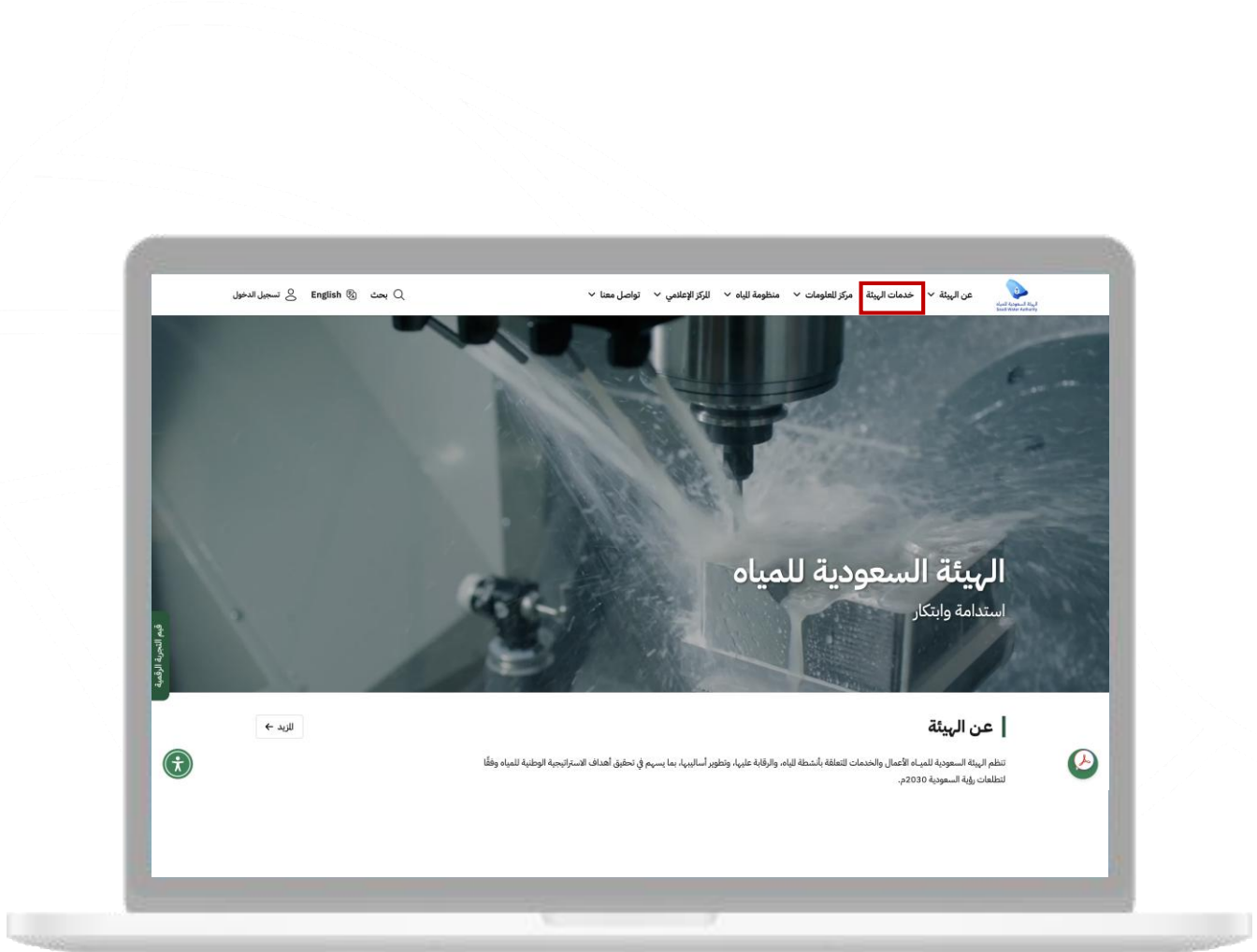


اضغط هنا للدخول الى الموقع

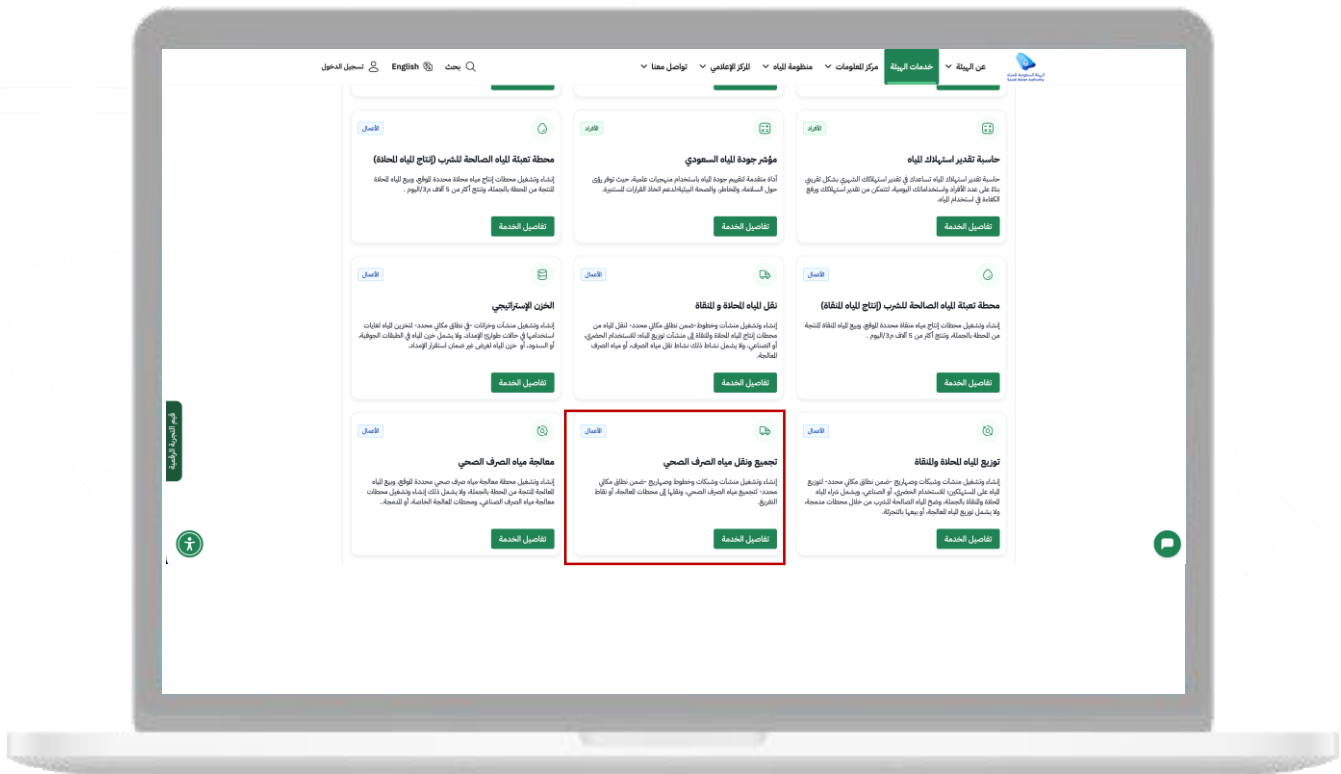


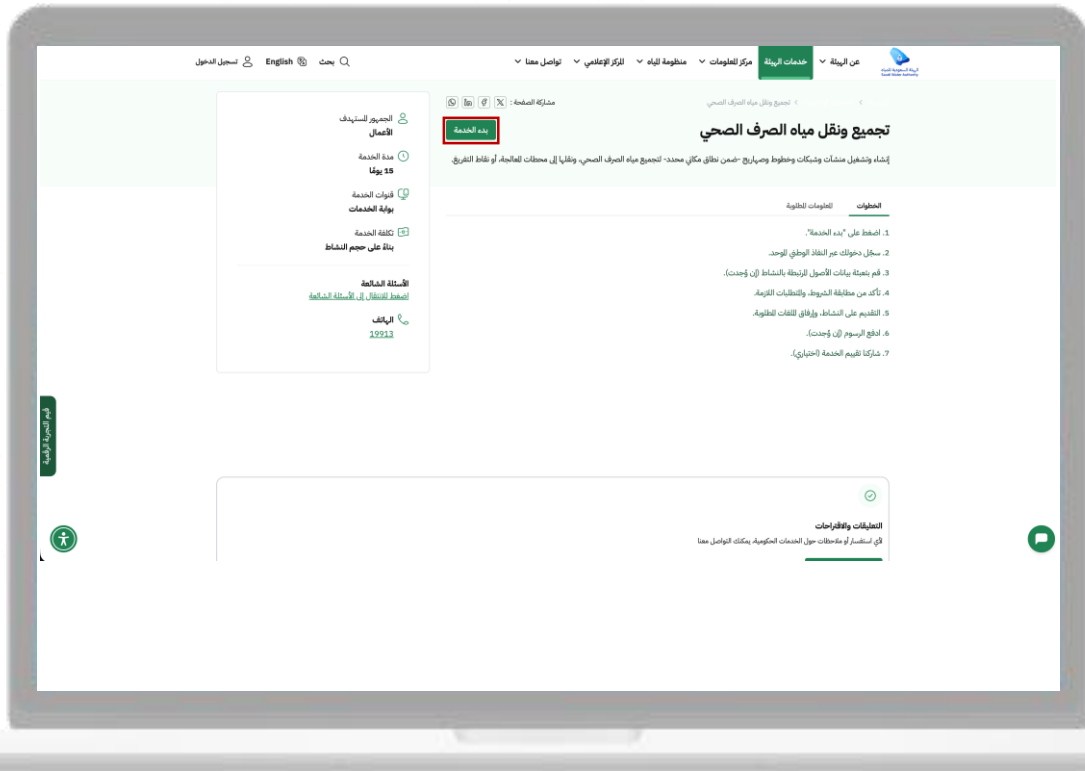
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



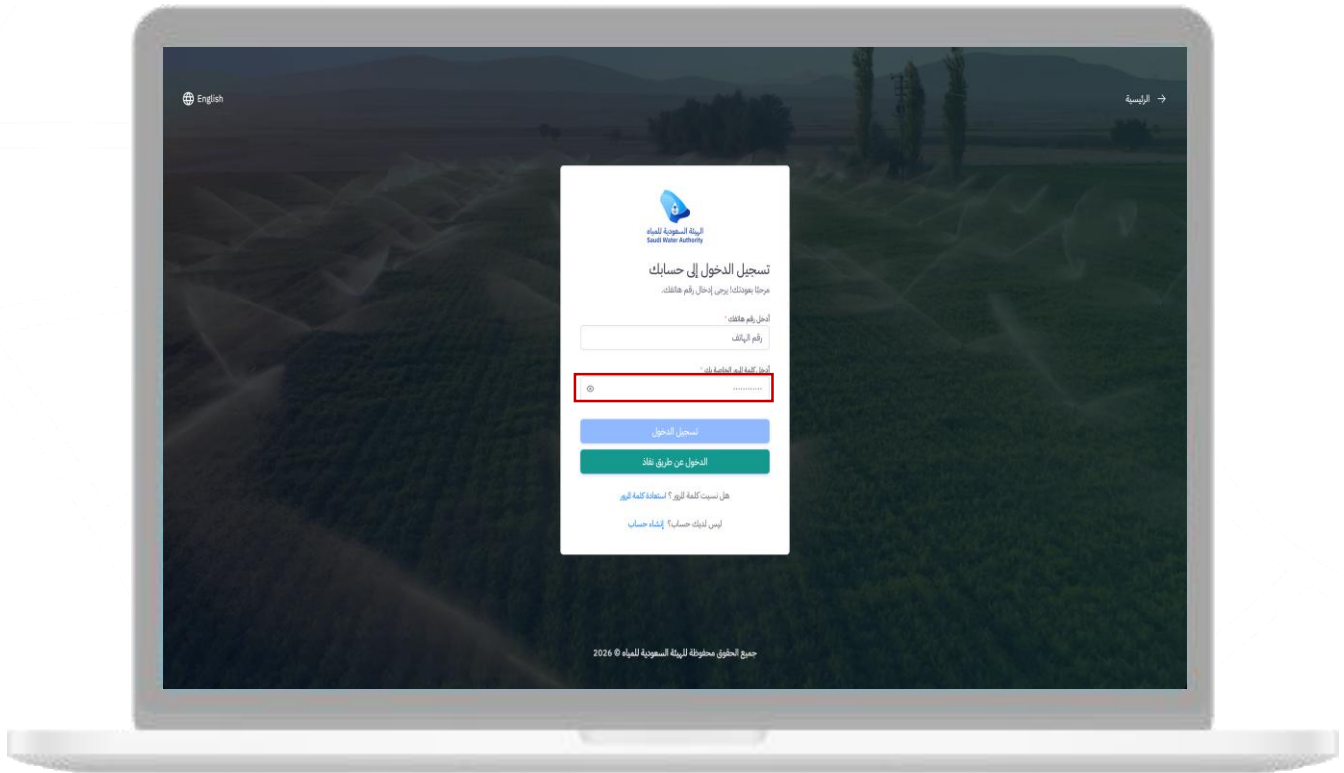
## 3. اختيار خدمة "تجميع ونقل مياه الصرف الصحي".



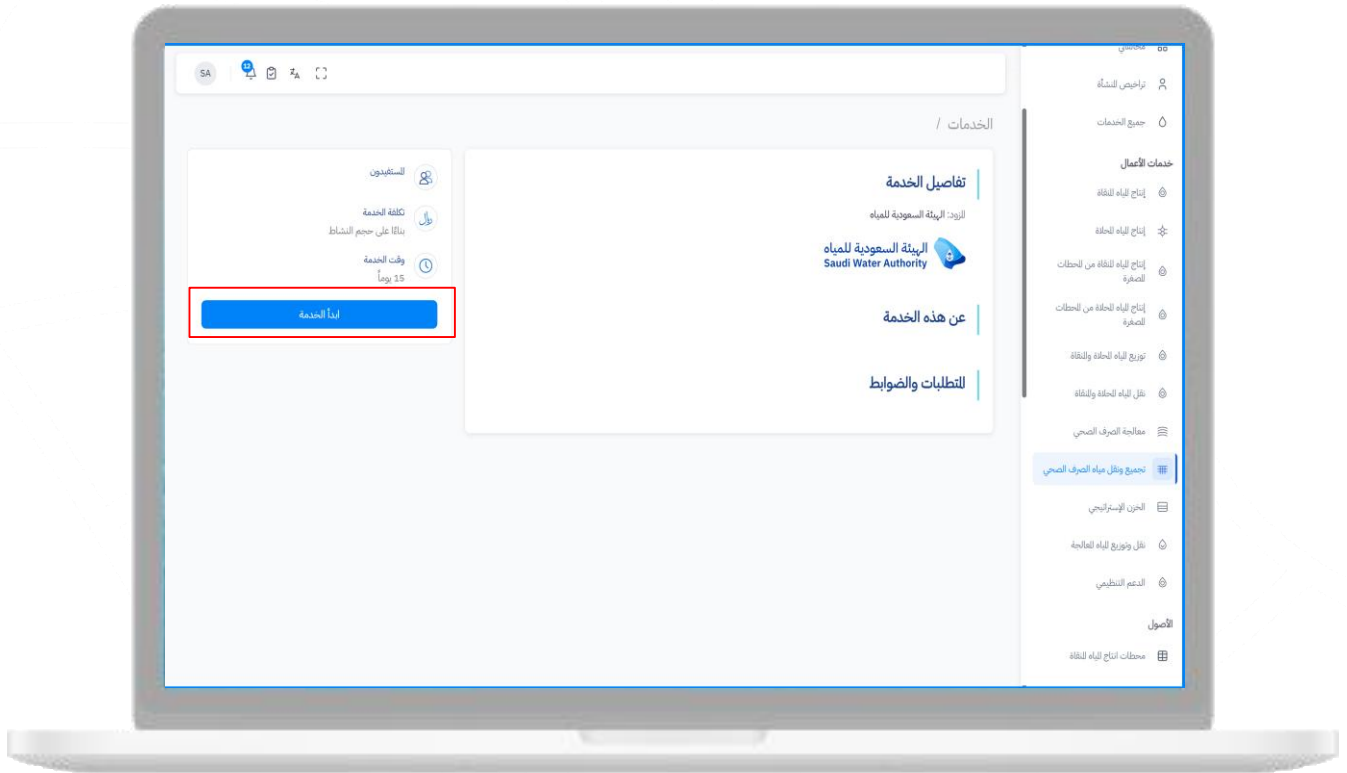


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

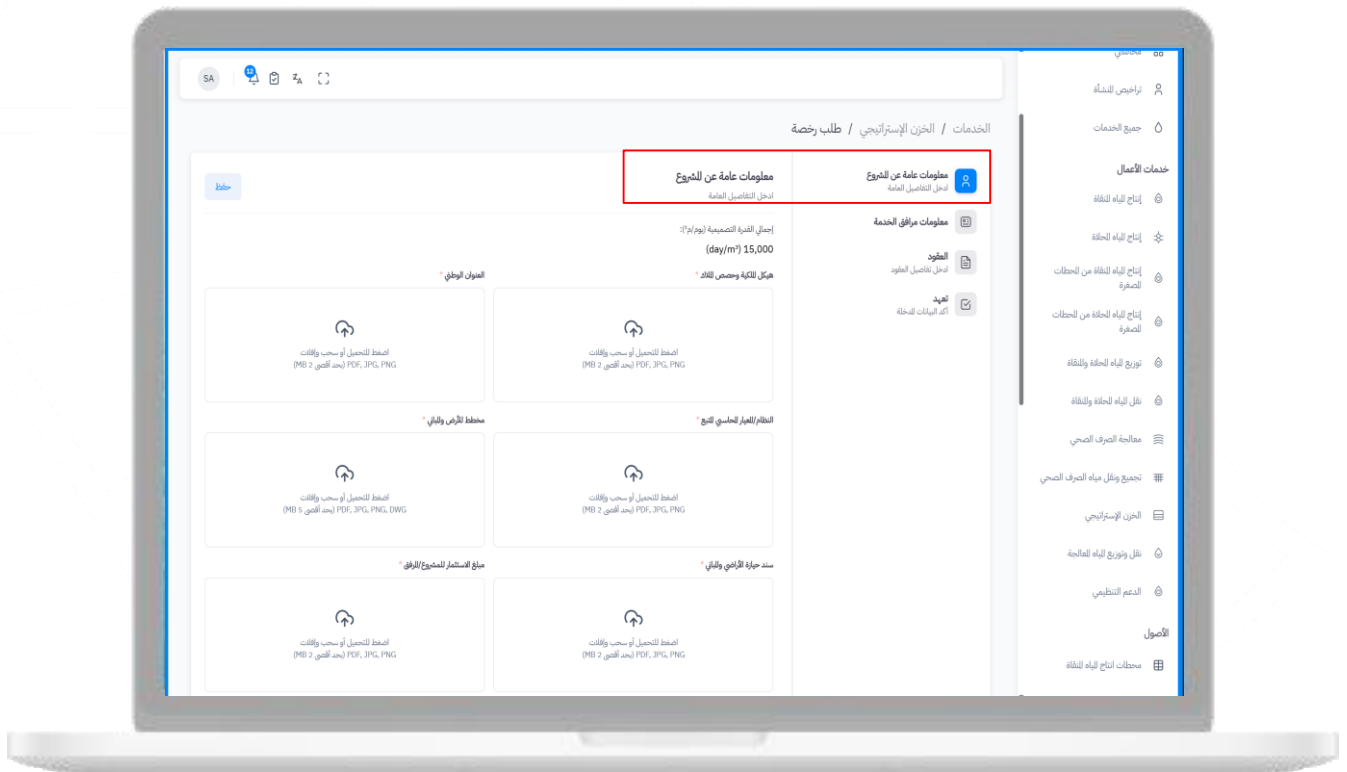
5. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.



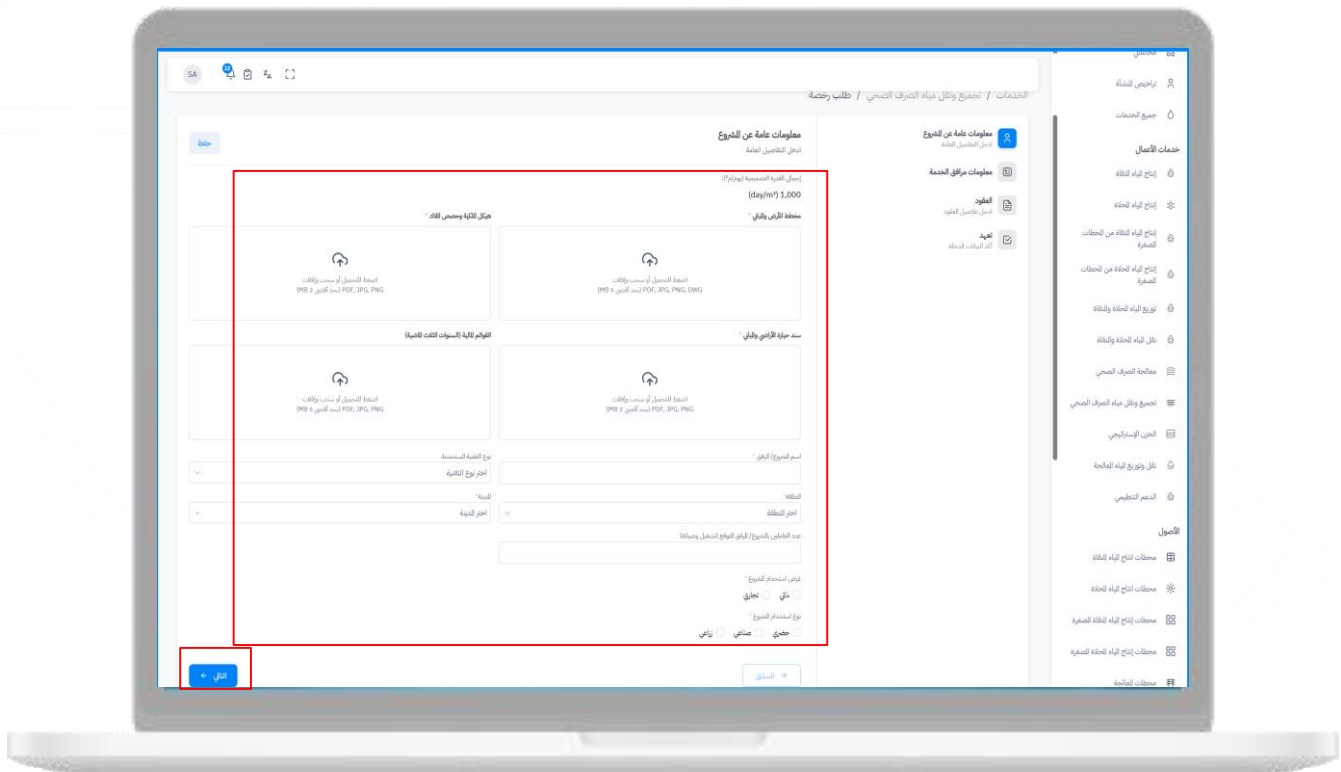
### 6. الدخول على البوابة الالكترونية والضغط على "بدء الخدمة"



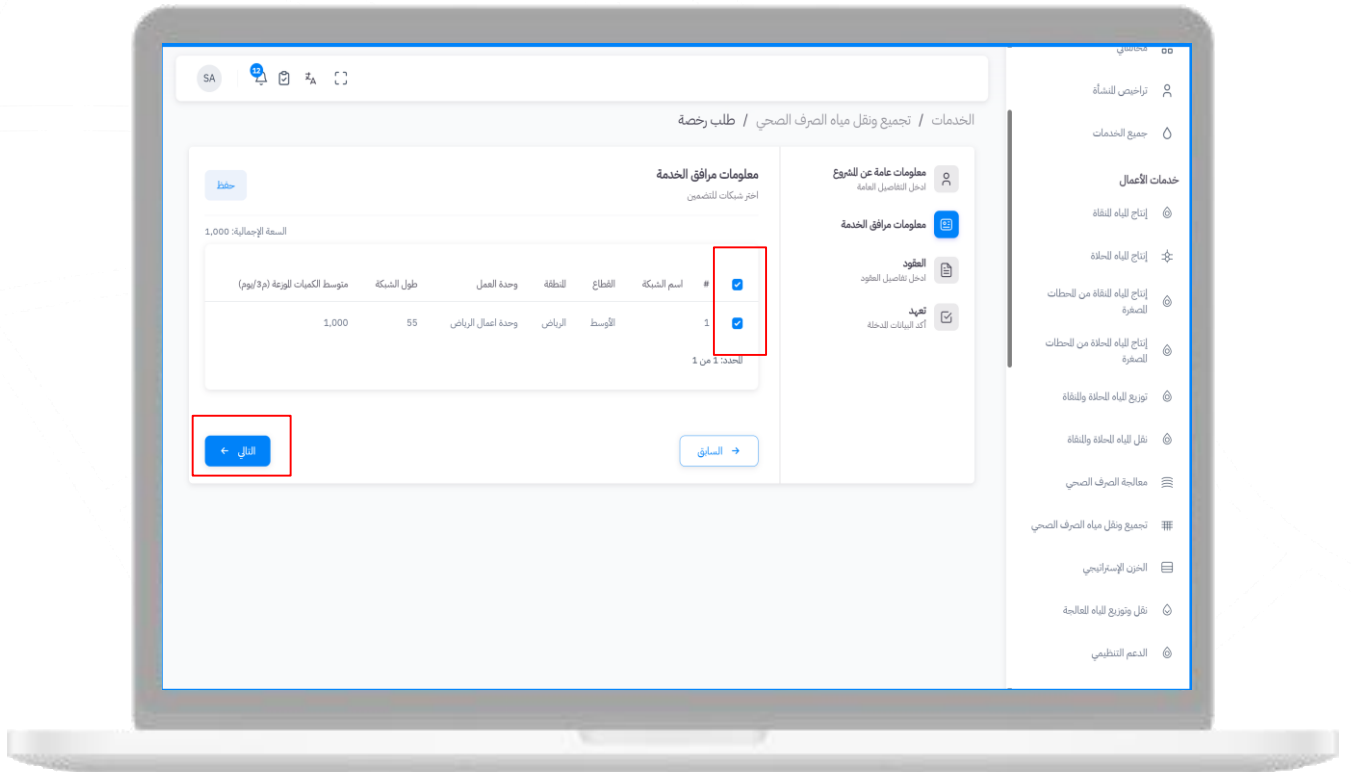
## 7. تعبئة نموذج طلب الترخيص بالبيانات المطلوبة.



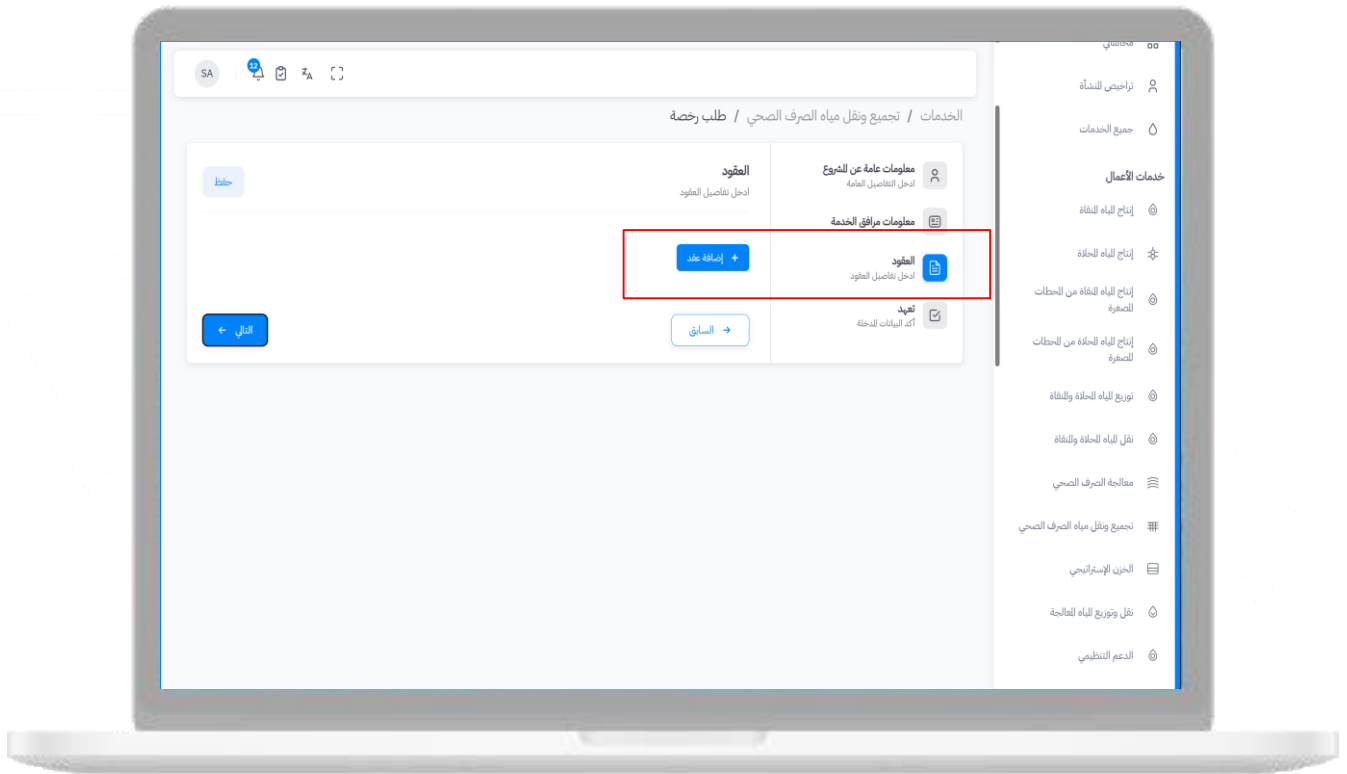
## 8. إرفاق الملفات والمستندات المطلوبة والضغط على التالي



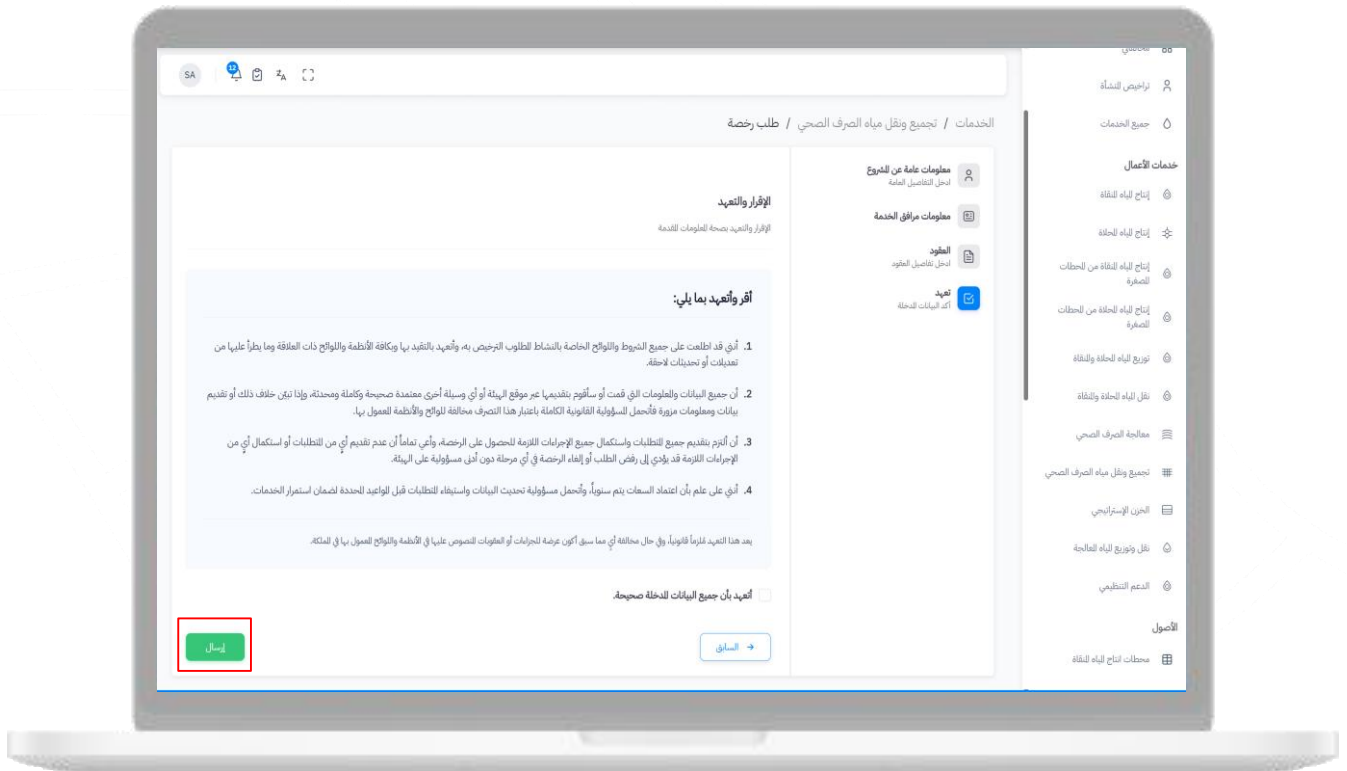
## 9. اختيار الأصول المرتبطة بالنشاط



## 10. إدخال بيانات العقود (إن وجدت)



## 11. الإقرار بصحة المعلومات والضغط على زر "إرسال".



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

12. سداد الرسوم (إن وُجدت).
13. تقييم الخدمة (اختياري).





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة إنتاج المياه المحلاة

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1

عام Public

### اسم الخدمة

خدمة طلب ترخيص إنتاج المياه المحلاة

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة التقدم بطلب ترخيص لإنشاء أو تشغيل محطة لإنتاج وتعبئة المياه الصالحة للشرب (المياه المحلاة)، وذلك وفق الأنظمة واللوائح التنظيمية المعتمدة في قطاع المياه، وبما يضمن ممارسة النشاط ضمن الأطر النظامية والفنية والصحية المعتمدة.

### أهداف الخدمة:

- تنظيم نشاط إنتاج وتعبئة المياه الصالحة للشرب والإشراف عليه.
- التحقق من التزام المنشآت بالاشتراطات الفنية والصحية والتنظيمية المعتمدة.
- ضمان جودة وسلامة المياه المنتجة.
- حماية المستهلك ضمن منظومة إنتاج وتعبئة المياه الصالحة للشرب.

### الفئات المستفيدة

المنشآت الراغبة في إنشاء أو تشغيل محطة تعبئة للمياه الصالحة للشرب (المحلاة).



### اشتراطات الخدمة

1. استيفاء الاشتراطات النظامية والفنية المعتمدة لمزاولة نشاط إنتاج وتعبئة المياه الصالحة للشرب.
2. الالتزام بالمعايير الصحية والتنظيمية ذات العلاقة بنشاط المحطة.
3. استيفاء متطلبات قائمة الاشتراطات لمحطات التعبئة الصالحة للشرب.
4. الحصول على الموافقات أو التراخيص ذات العلاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).
5. رفع رخصة المصدر المائي الصادرة من وزارة البيئة والمياه والزراعة.
6. الحصول على التصريح التشغيلي من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي.
7. استيفاء معايير كفاءة الطاقة الصادرة عن المركز السعودي لكفاءة الطاقة.
8. الالتزام بتركيب أجهزة كاميرات المراقبة الأمنية وفق المتطلبات المعتمدة.
9. الاطلاع على الدليل الإرشادي والالتزام بما ورد فيه من ضوابط تنظيمية وفنية.

### متطلبات الخدمة

- إدخال بيانات المنشأة مقدمة الطلب.
- إدخال بيانات موقع المحطة ونشاطها.
- إدخال البيانات الفنية المتعلقة بعمليات الإنتاج والتعبئة.
- تعبئة بيانات الأصول المرتبطة بالنشاط (إن وُجدت).
- إدخال هيكل الملكية وحصص الملاك بالمشروع/المرفق.
- إدخال مبلغ الاستثمار للمشروع/للمرفق (بالريال).
- تحديد النظام/المعيار المحاسبي المتبع والأساس المحاسبي المعتمد.
- إدخال بيانات العقود المبرمة ذات العلاقة بالنشاط.
- إدخال العنوان الوطني للمنشأة.



### المستندات المطلوبة:

- السجل التجاري أو ما يثبت الصفة النظامية للمنشأة.
- مخطط (تصميم) لمحطة التعبئة صادر من مكتب هندسي معتمد من البلدية، ويتضمن (الداخل والمخارج - منطقة التعبئة - المباني الإدارية - المواقف - منطقة التخزين - منطقة محطة الإنتاج).
- سند حيازة الأراضي والمباني أو ما يثبت حق الانتفاع بها.
- وثيقة استيفاء معايير كفاءة الطاقة من المركز السعودي لكفاءة الطاقة.
- التصريح التشغيلي من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي.
- رخصة المصدر المائي الصادرة من وزارة البيئة والمياه والزراعة.
- شهادة استيفاء متطلبات تركيب أجهزة كاميرات المراقبة الأمنية.
- تقرير بنتائج فحص المياه المنتجة صادر عن مختبر معتمد من المركز السعودي للاعتماد، وفق معايير ومواصفات أنواع المياه المعتمدة من وزارة البيئة والمياه والزراعة.
- القوائم المالية لآخر ثلاث سنوات (للمشروع/المرفق القائم).
- دراسة جدوى لمحطات التعبئة المخصصة للبيع، متضمنة (الخدمات المقدمة، كمية الإنتاج والكميات المنتجة في المنطقة، سعر البيع، المستفيدين المحتملين، تكاليف الإنتاج، والعوائد المتوقعة).
- رخصة بلدي سارية.

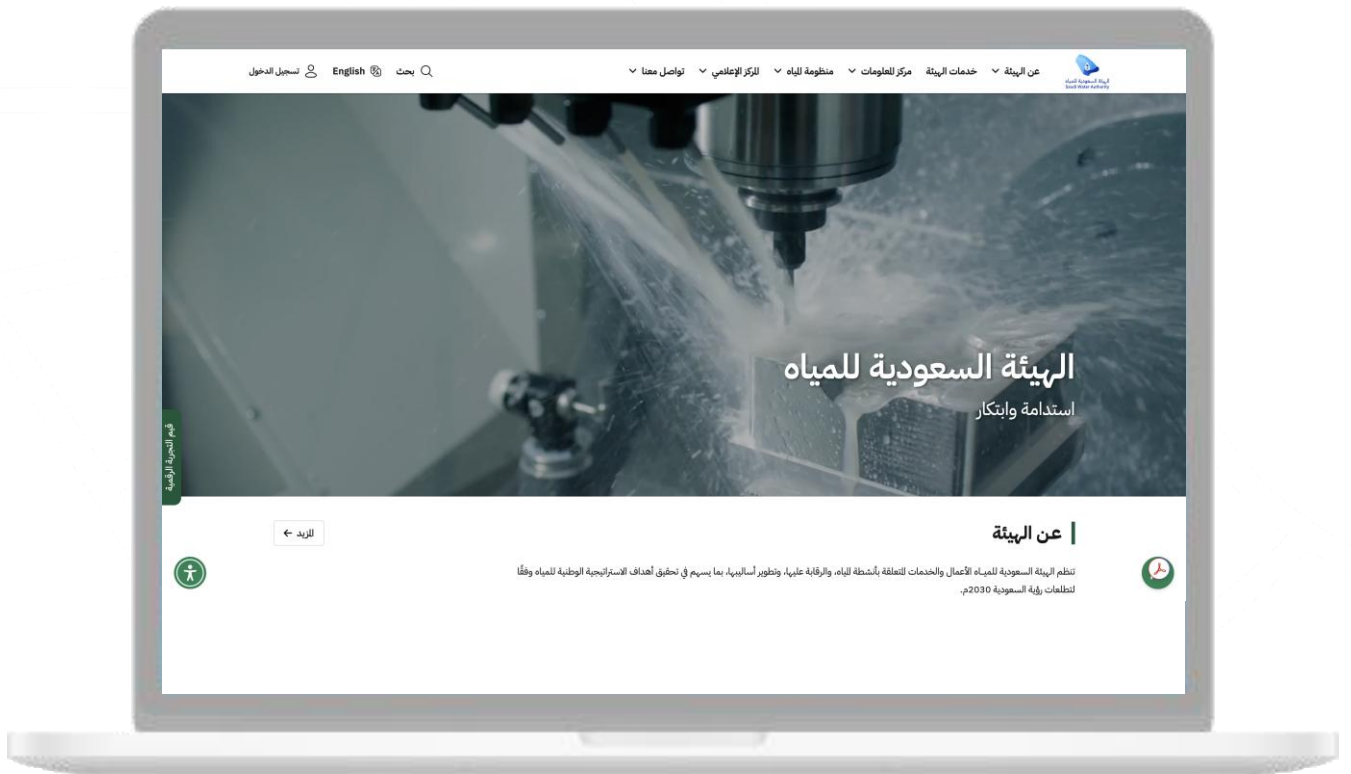
### تنبيه تنظيمي

يقتصر دور الهيئة على دراسة الطلب والتحقق من استيفاء الاشتراطات التنظيمية والفنية قبل إصدار الترخيص، ولا يُعد الترخيص الصادر عنها بديلاً عن أي موافقات نظامية أخرى قد تتطلبها جهات مختصة.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

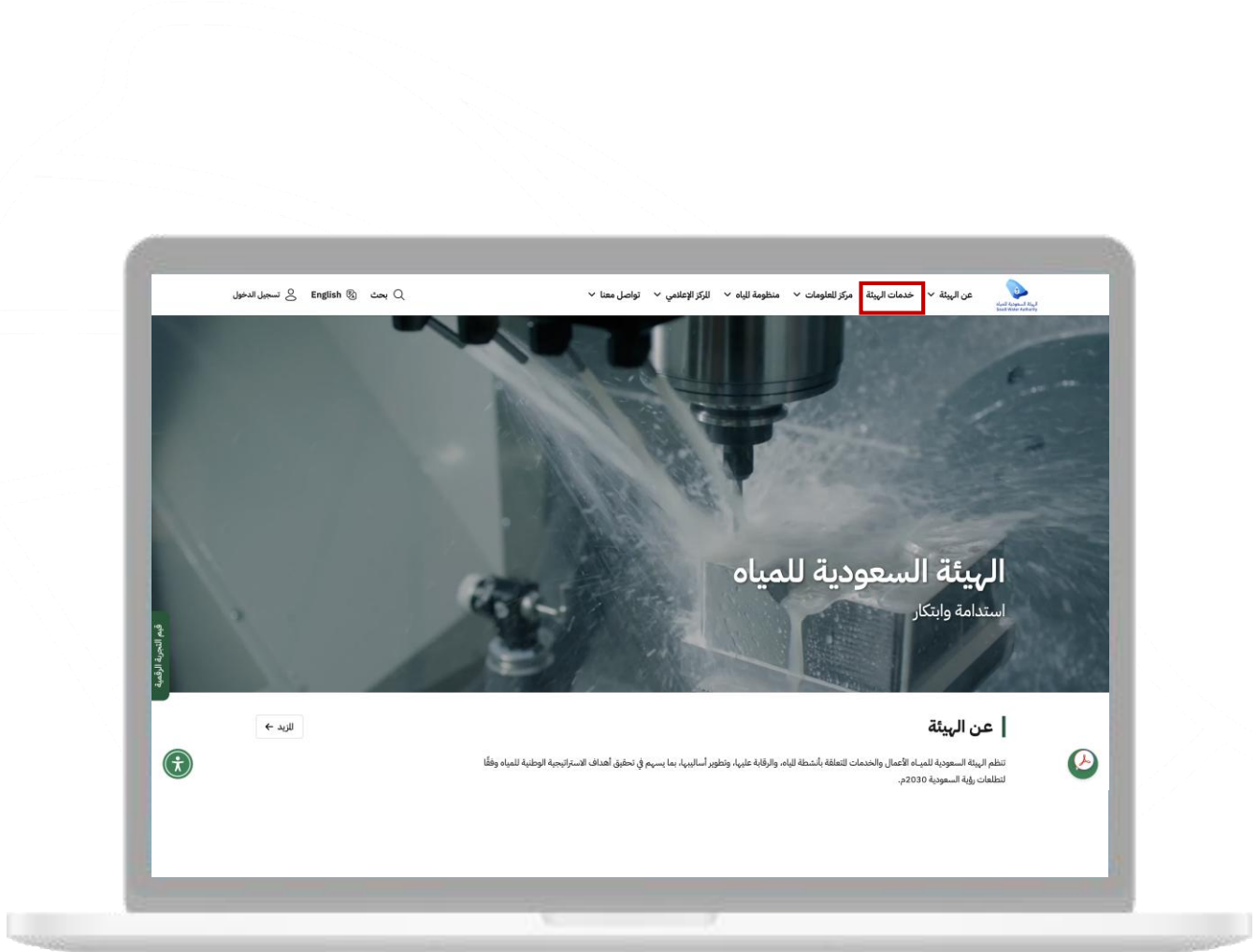


اضغط هنا للدخول الى الموقع

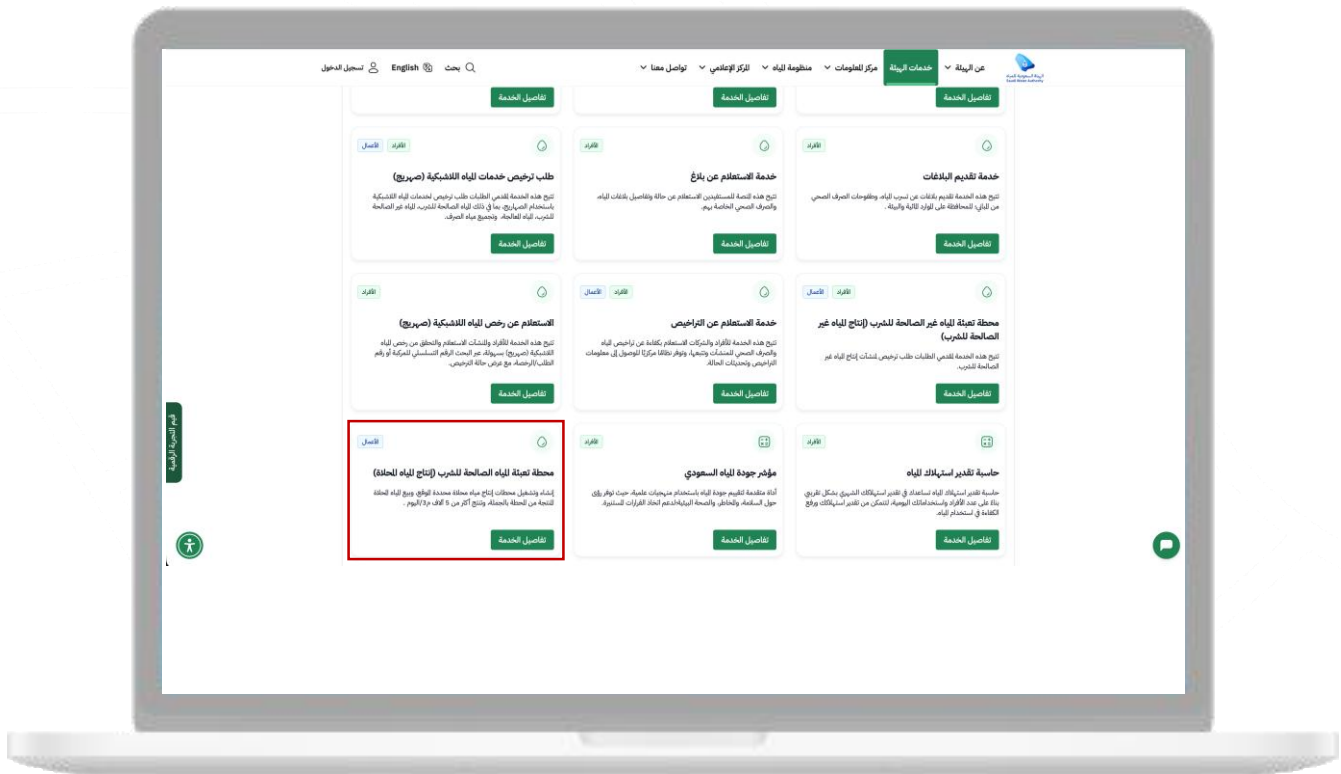


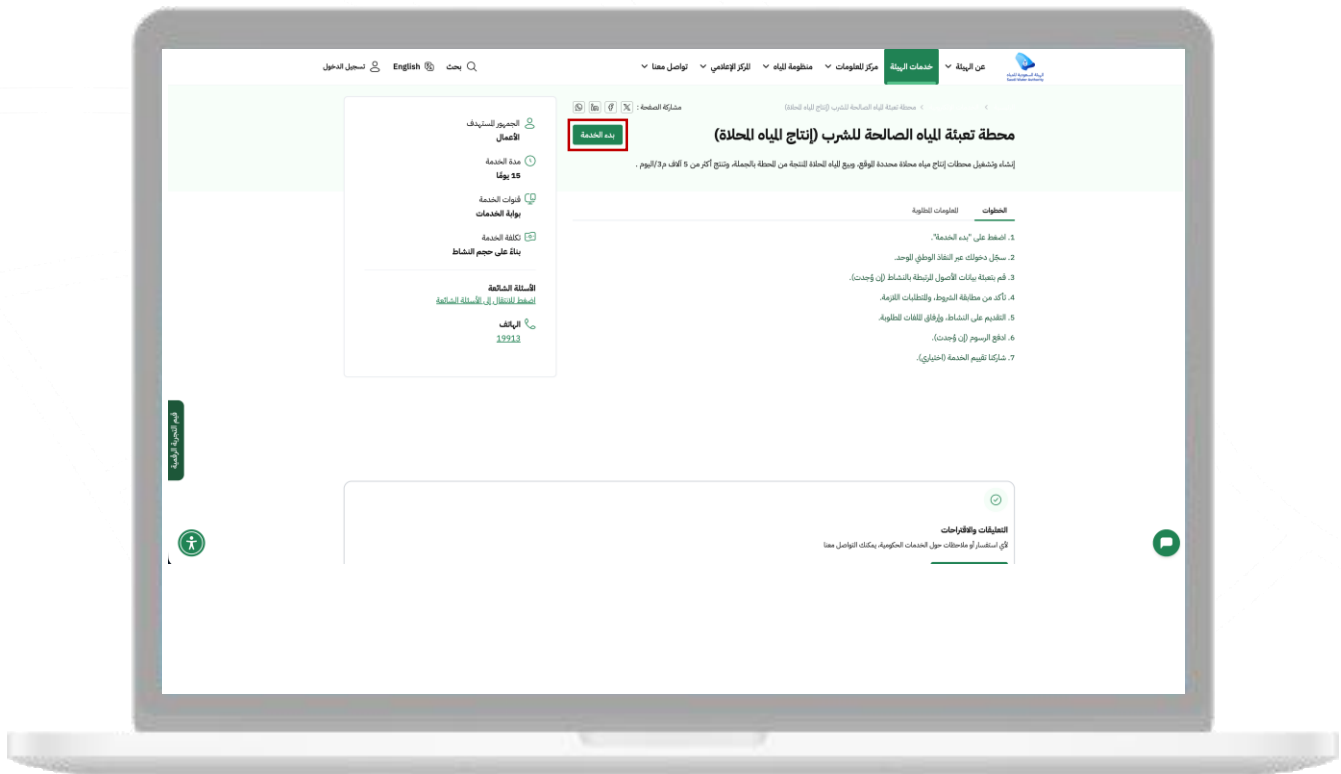
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



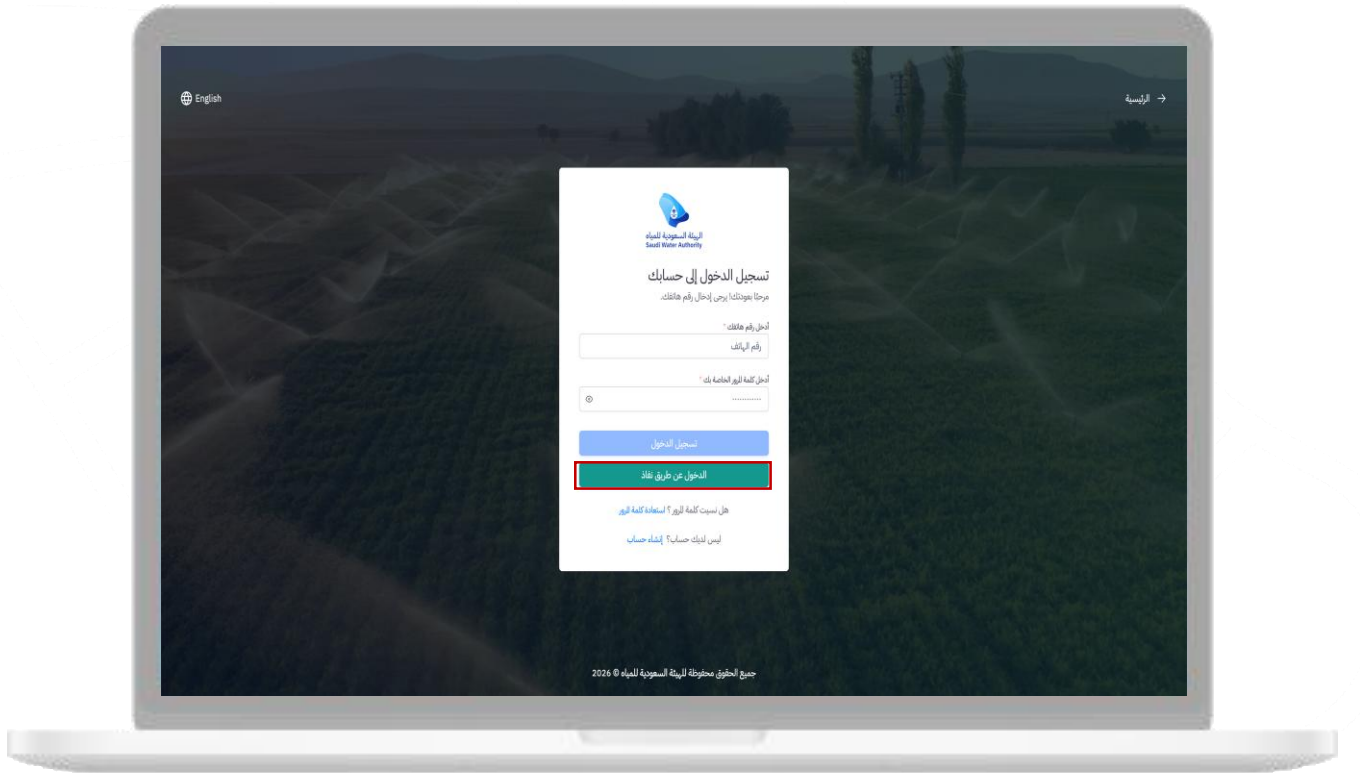
## 3. اختيار خدمة "محطة تعبئة المياه الصالحة للشرب (إنتاج المياه المحلاة)".



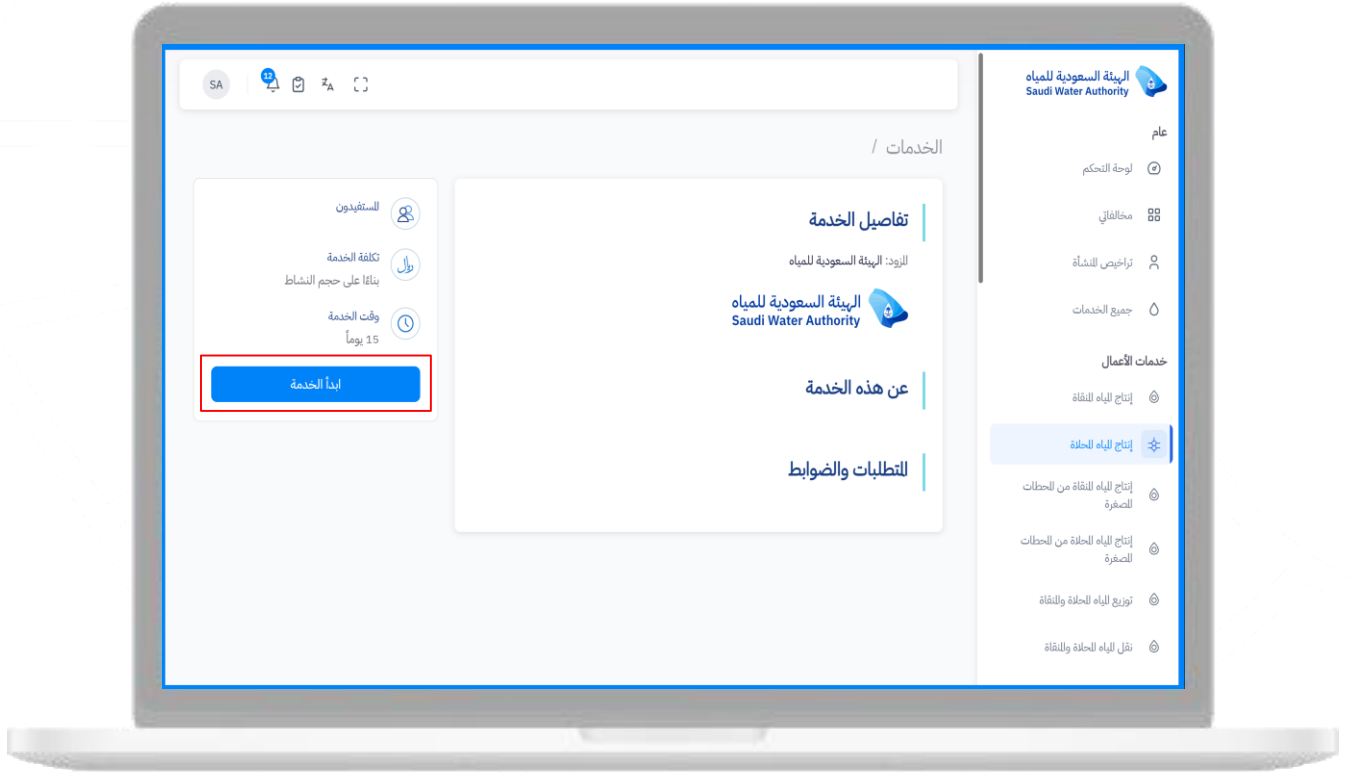


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

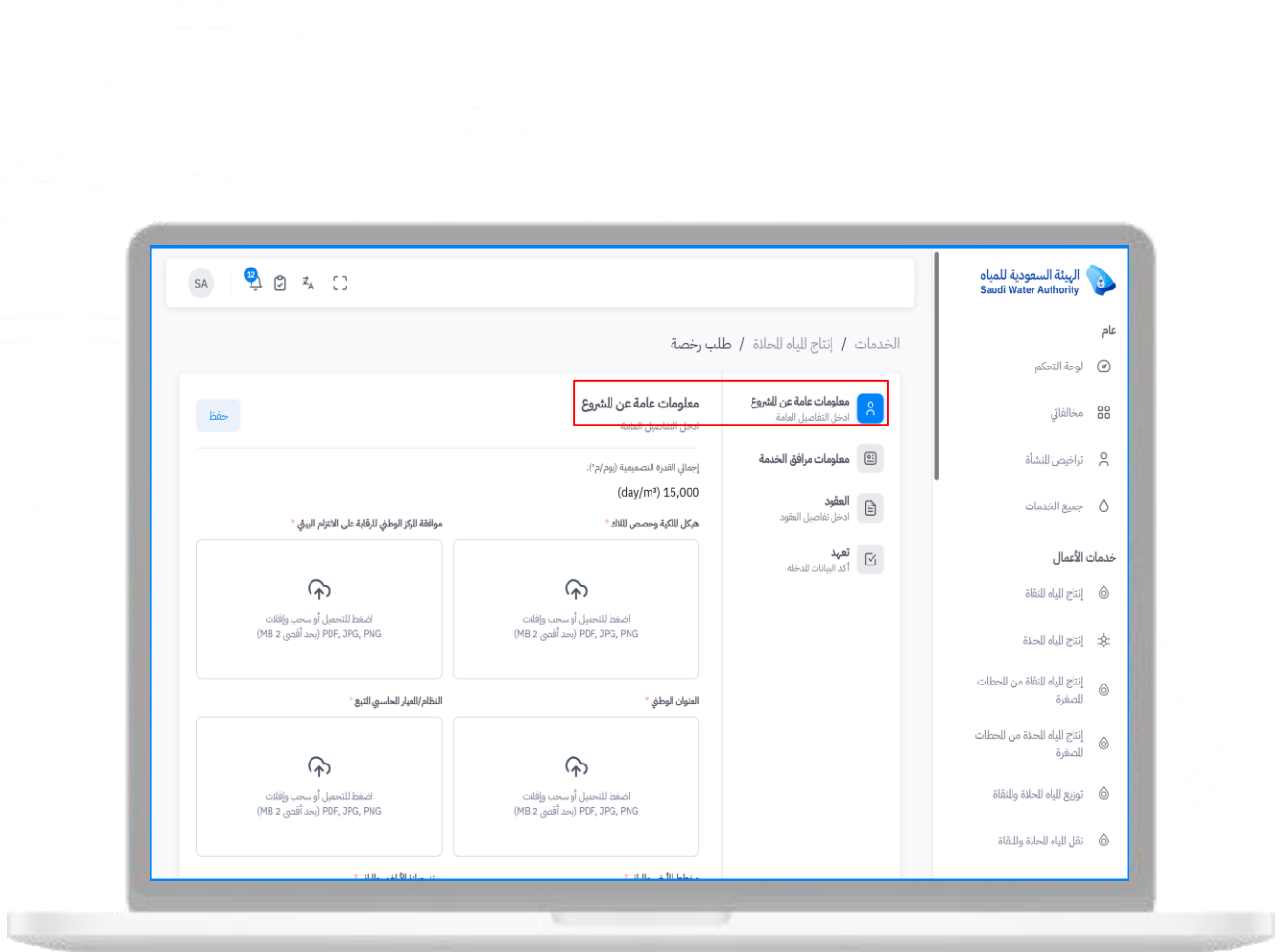
5. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.



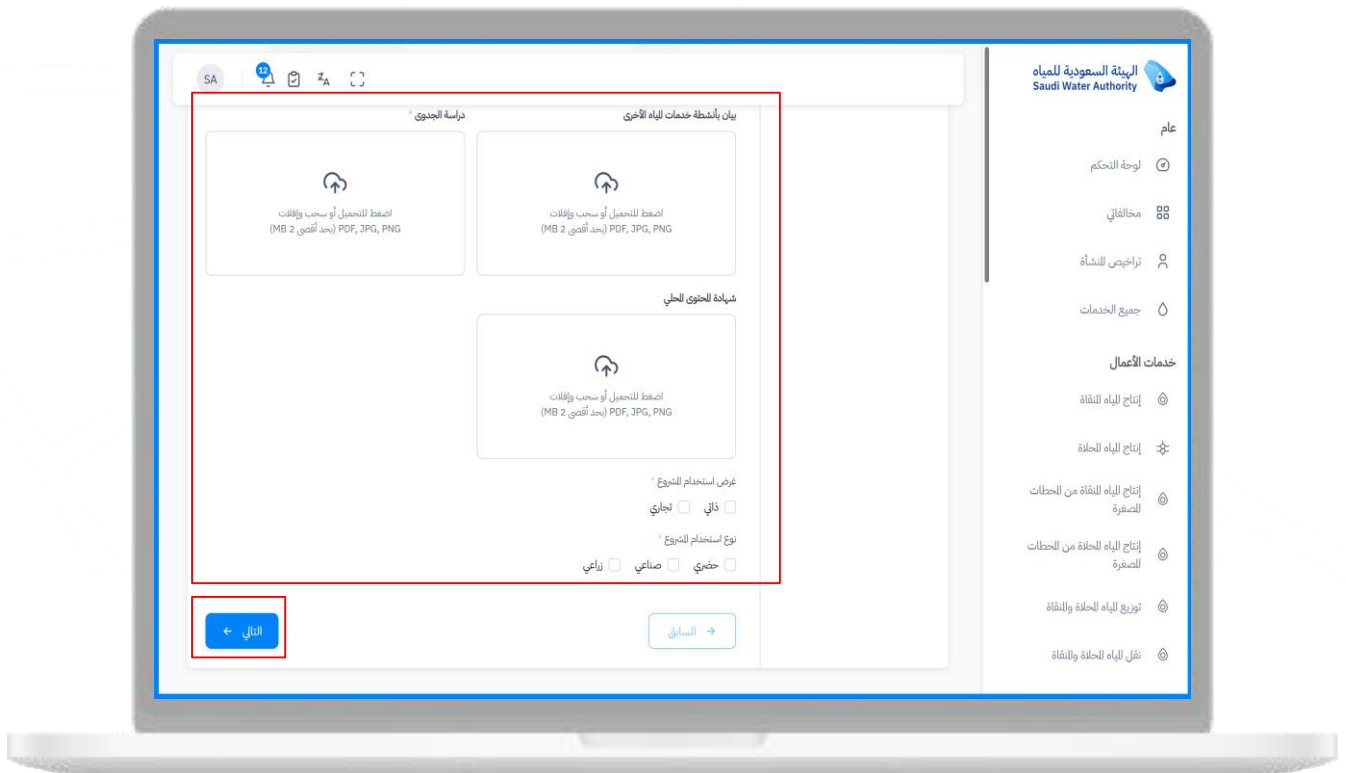
### 6. الدخول على البوابة الالكترونية والضغط على "بدء الخدمة"



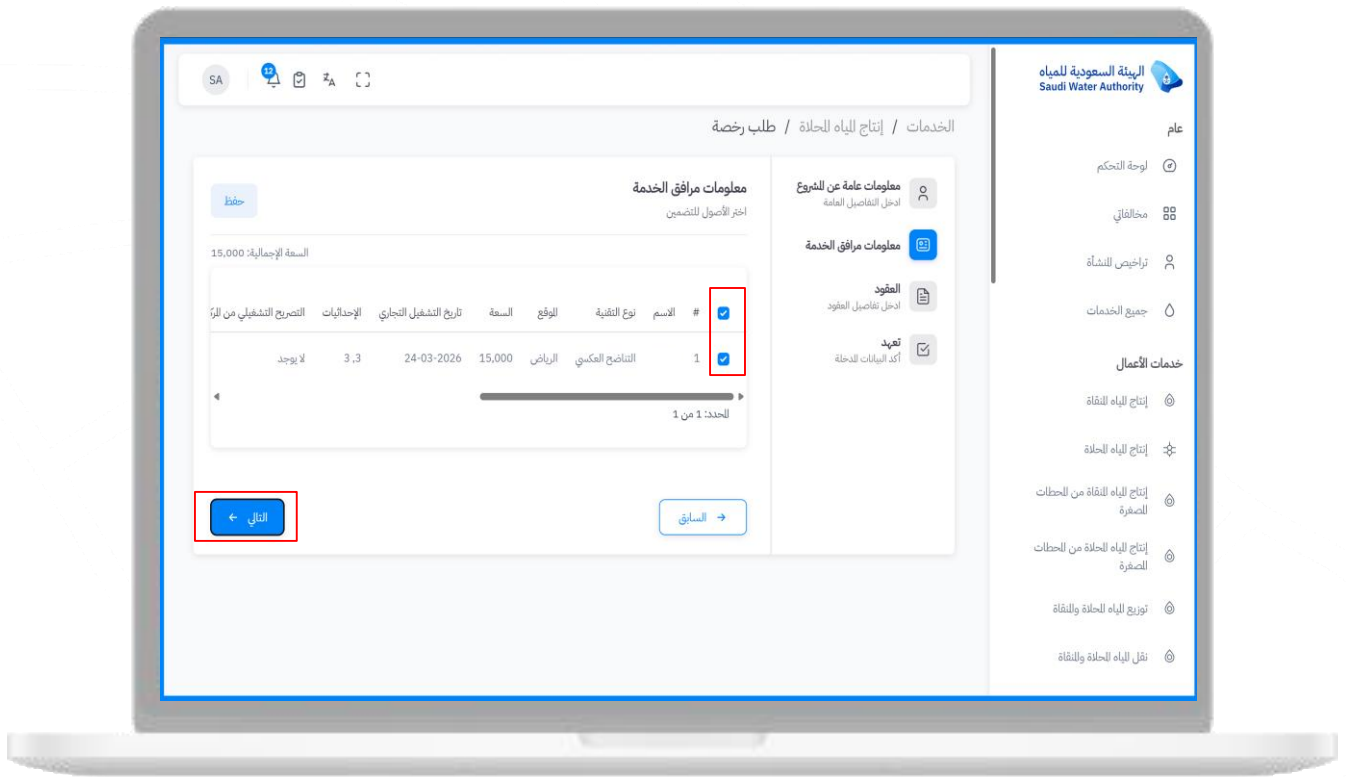
### 7. تعبئة نموذج طلب الترخيص بالبيانات المطلوبة.



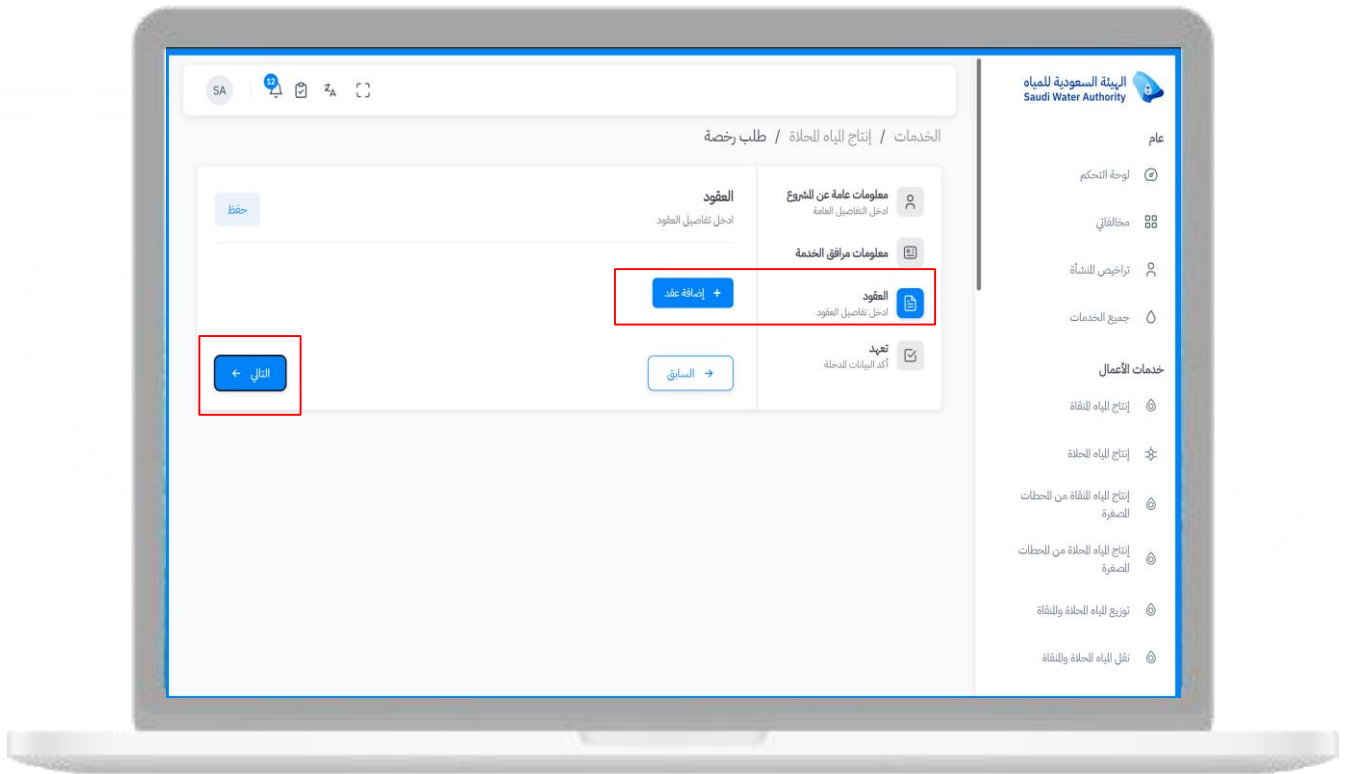
### 8. إرفاق الملفات والمستندات المطلوبة والضغط على التالي



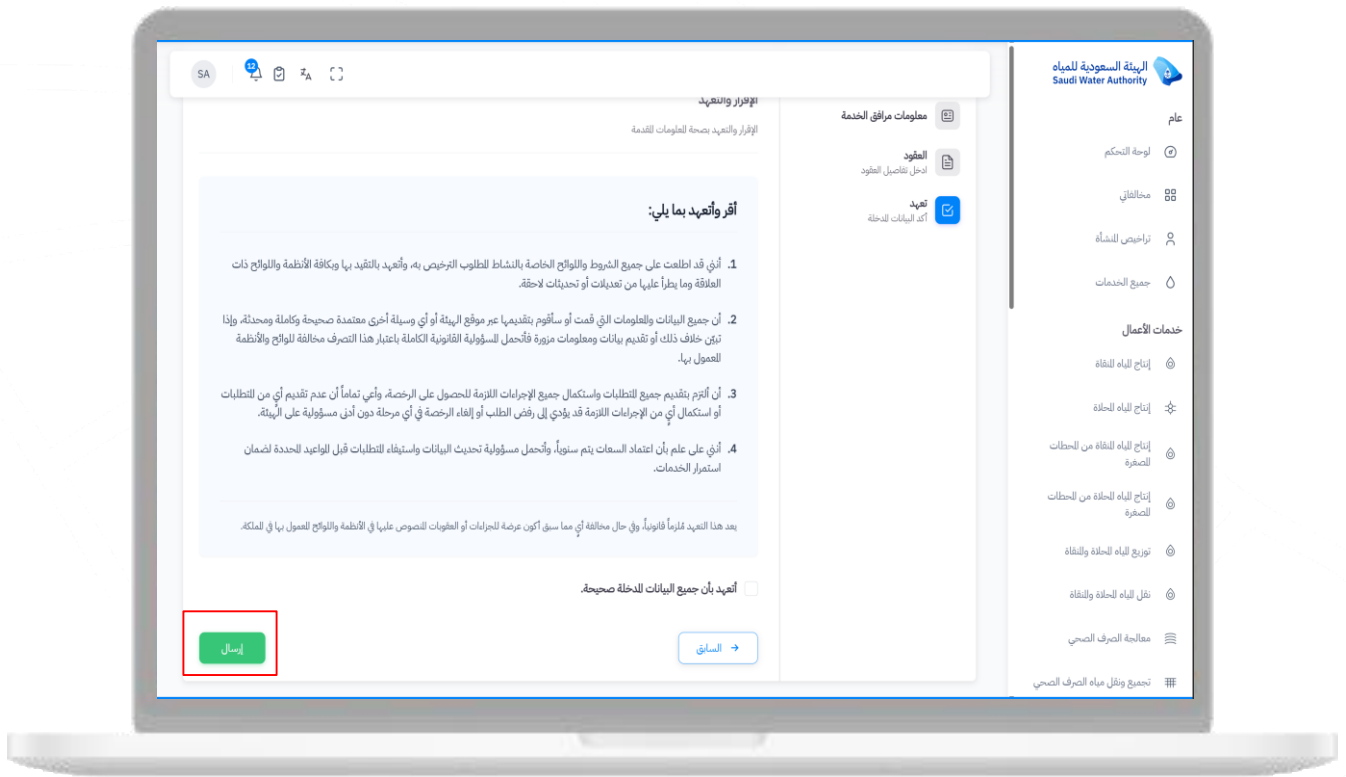
## 9. اختيار الأصول المرتبطة بالنشاط



### 10. إدخال بيانات العقود (إن وجدت)



## 11. الإقرار بصحة المعلومات والضغط على زر "إرسال".



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

12. سداد الرسوم (إن وُجدت).
13. تقييم الخدمة (اختياري).





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة إنتاج المياه المنقاة

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



### اسم الخدمة

خدمة طلب ترخيص محطة تعبئة المياه الصالحة للشرب (إنتاج المياه المنقاة).

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة التقدم بطلب ترخيص لإنشاء أو تشغيل محطة لإنتاج وتعبئة المياه الصالحة للشرب (المياه المنقاة)، وذلك وفق الأنظمة واللوائح التنظيمية المعتمدة في قطاع المياه، وبما يضمن ممارسة النشاط ضمن الأطر النظامية والفنية والصحية المعتمدة.

### أهداف الخدمة:

- تنظيم نشاط إنتاج وتعبئة المياه المنقاة والإشراف عليه.
- التحقق من التزام المنشآت بالاشتراطات الفنية والصحية والتنظيمية المعتمدة.
- ضمان جودة وسلامة المياه المنتجة.
- حماية المستهلك ضمن منظومة إنتاج وتعبئة المياه الصالحة للشرب.

### الفئات المستفيدة

المنشآت الراغبة في إنشاء أو تشغيل محطة تعبئة للمياه الصالحة للشرب (المنقاة).



### اشتراطات الخدمة

1. استيفاء الاشتراطات النظامية والفنية المعتمدة لمزاولة نشاط إنتاج وتعبئة المياه المنقاة.
2. الالتزام بالمعايير الصحية والتنظيمية ذات العلاقة بنشاط المحطة.
3. استيفاء متطلبات قائمة الاشتراطات لمحطات التعبئة الصالحة للشرب.
4. الحصول على الموافقات أو التراخيص ذات العلاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).
5. تحديد مصدر المياه المستخدم (آبار، سدود، غيرها) والحصول على الترخيص النظامي باستخدامه.
6. الحصول على موافقة المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي.
7. رفع رخصة المصدر المائي الصادرة من وزارة البيئة والمياه والزراعة.
8. الالتزام بإجراء فحوصات دورية للمياه المنتجة وفق المعايير والمواصفات المعتمدة من وزارة البيئة والمياه والزراعة.
9. الاطلاع على الدليل الإرشادي والالتزام بما ورد فيه من ضوابط تنظيمية وفنية.

### متطلبات الخدمة

- إدخال بيانات المنشأة مقدمة الطلب.
- إدخال بيانات موقع المحطة ونشاطها.
- إدخال البيانات الفنية المتعلقة بعمليات الإنتاج والتعبئة.
- تعبئة بيانات الأصول المرتبطة بالنشاط (إن وُجدت).
- إدخال هيكل الملكية وحصص الملاك بالمشروع/المرفق.
- إدخال مبلغ الاستثمار للمشروع/للمرفق (بالريال).
- تحديد النظام/المعيار المحاسبي المتبع والأساس المحاسبي المعتمد.
- إدخال بيانات العقود المبرمة ذات العلاقة بالنشاط.
- إدخال العنوان الوطني للمنشأة.



### المستندات المطلوبة:

- السجل التجاري أو ما يثبت الصفة النظامية للمنشأة.
- مخطط (تصميم) لمحطة التعبئة صادر من مكتب هندسي معتمد من البلدية، ويتضمن (الداخل والمخارج - منطقة التعبئة - المباني الإدارية - المواقف - منطقة التخزين - منطقة محطة الإنتاج).
- سند حيازة الأراضي والمباني أو ما يثبت حق الانتفاع بها.
- التصريح التشغيلي من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي.
- رخصة استخدام المصدر المائي الصادرة من وزارة البيئة والمياه والزراعة.
- تقرير بنتائج فحص المياه المنتجة صادر عن مختبر معتمد من المركز السعودي للاعتماد، وفق المعايير والمواصفات المعتمدة.
- القوائم المالية لآخر ثلاث سنوات (للمشروع/المرفق القائم).
- دراسة جدوى لمحطات التعبئة المخصصة للبيع، متضمنة (الخدمات المقدمة، كمية الإنتاج والكميات المنتجة في المنطقة، سعر البيع، المستفيدين المحتملين، تكاليف الإنتاج، والعوائد المتوقعة).
- رخصة بلدي سارية.
- موافقة المرور

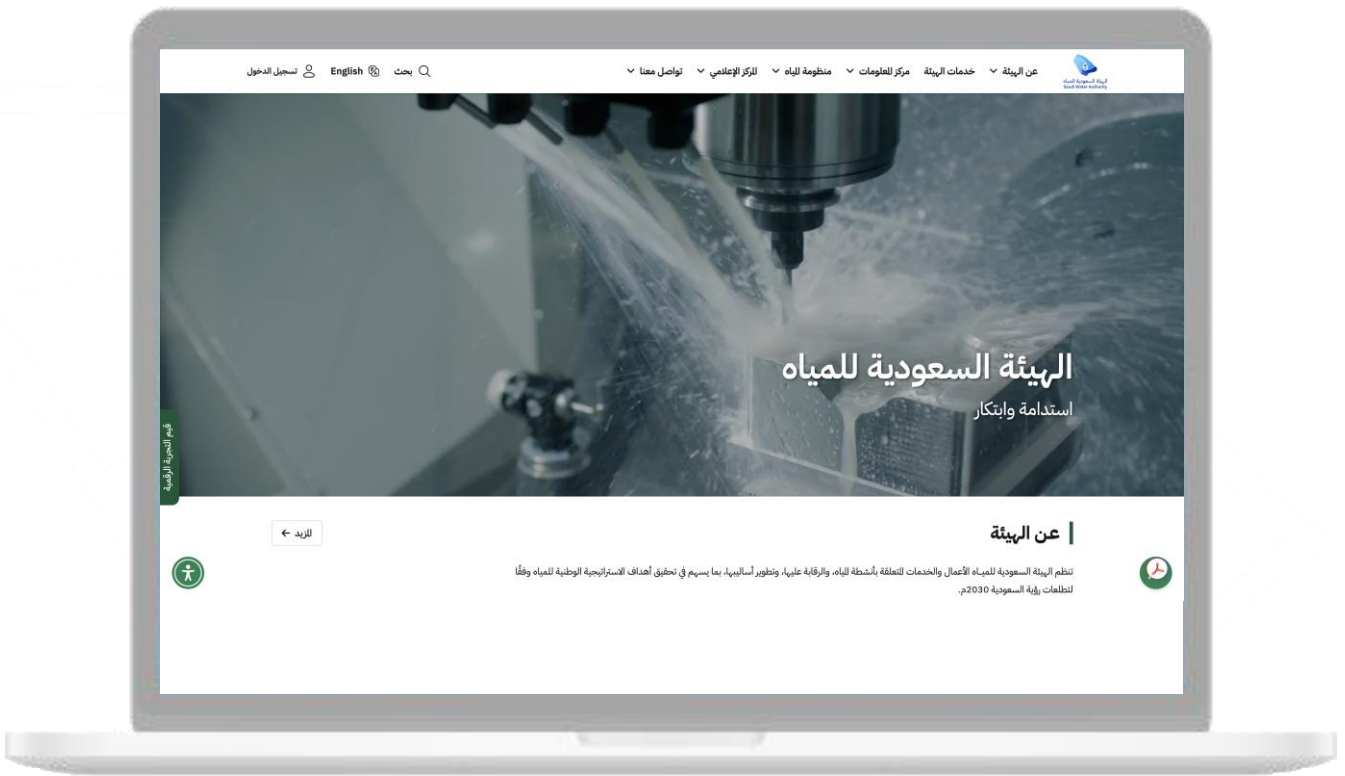
### تنبيه تنظيمي

يقتصر دور الهيئة على دراسة الطلب والتحقق من استيفاء الاشتراطات التنظيمية والفنية قبل إصدار الترخيص، ولا يُعد الترخيص الصادر عنها بديلاً عن أي موافقات نظامية أخرى قد تتطلبها جهات مختصة.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

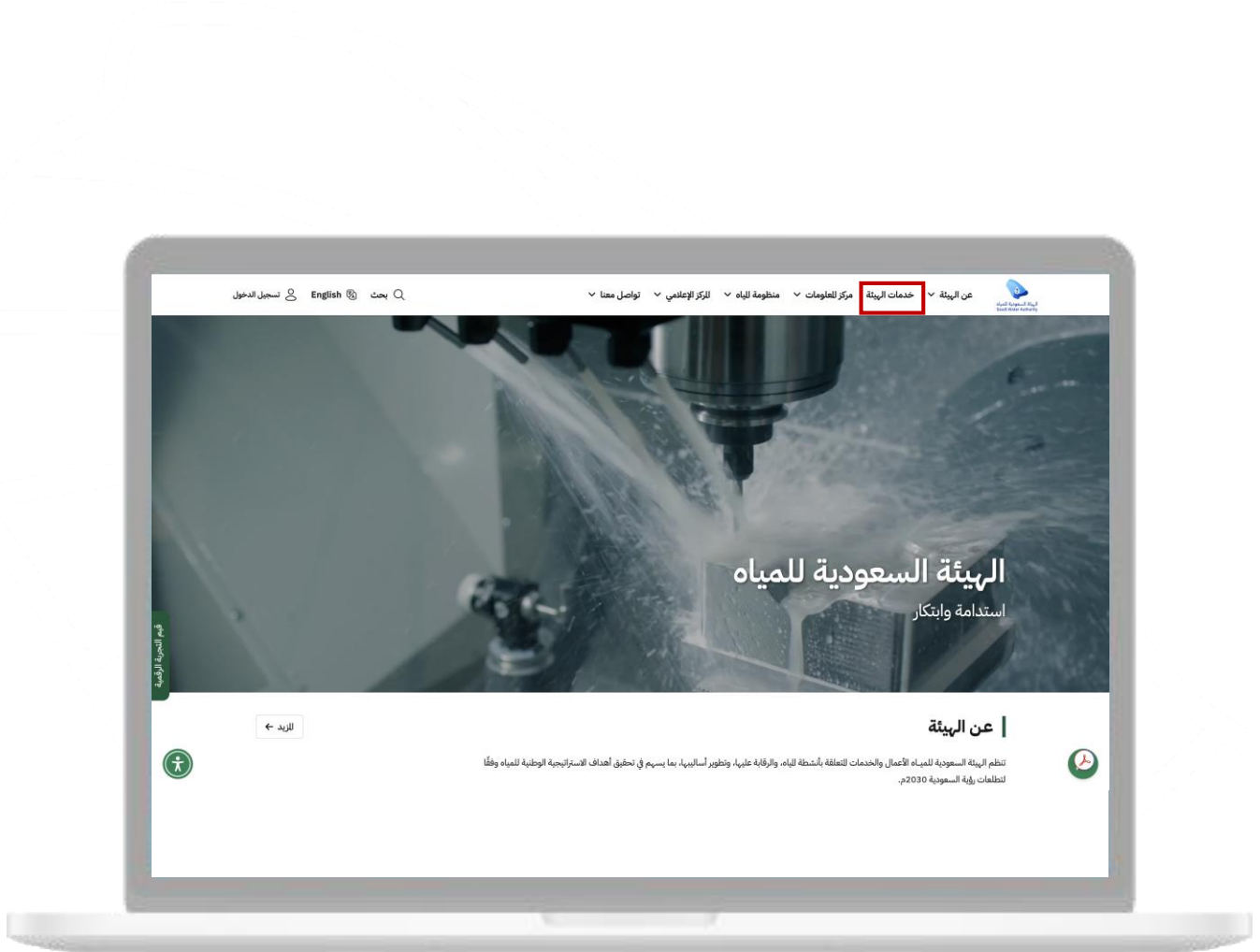


اضغط هنا للدخول الى الموقع

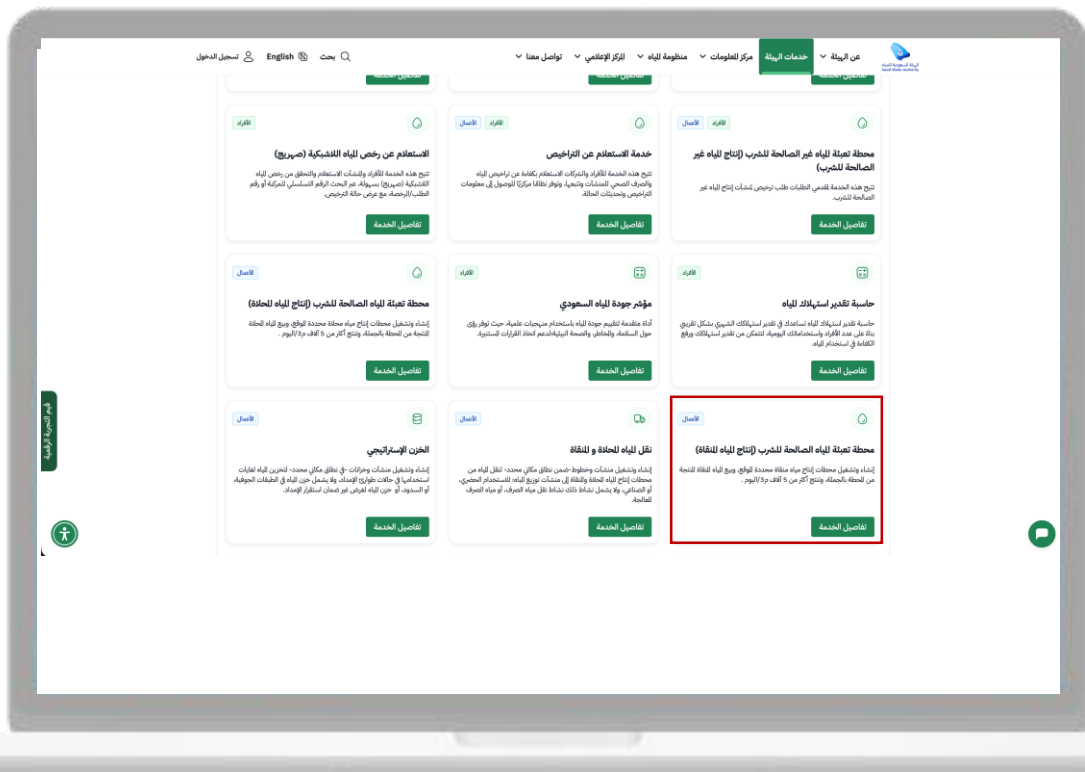


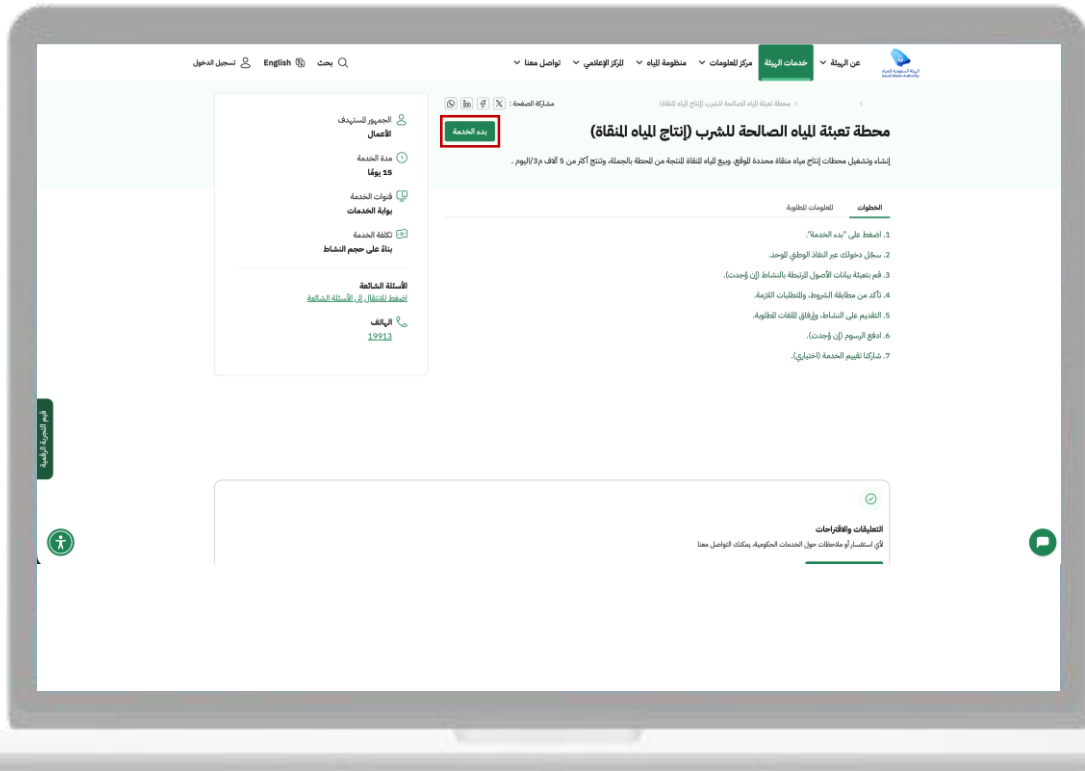
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



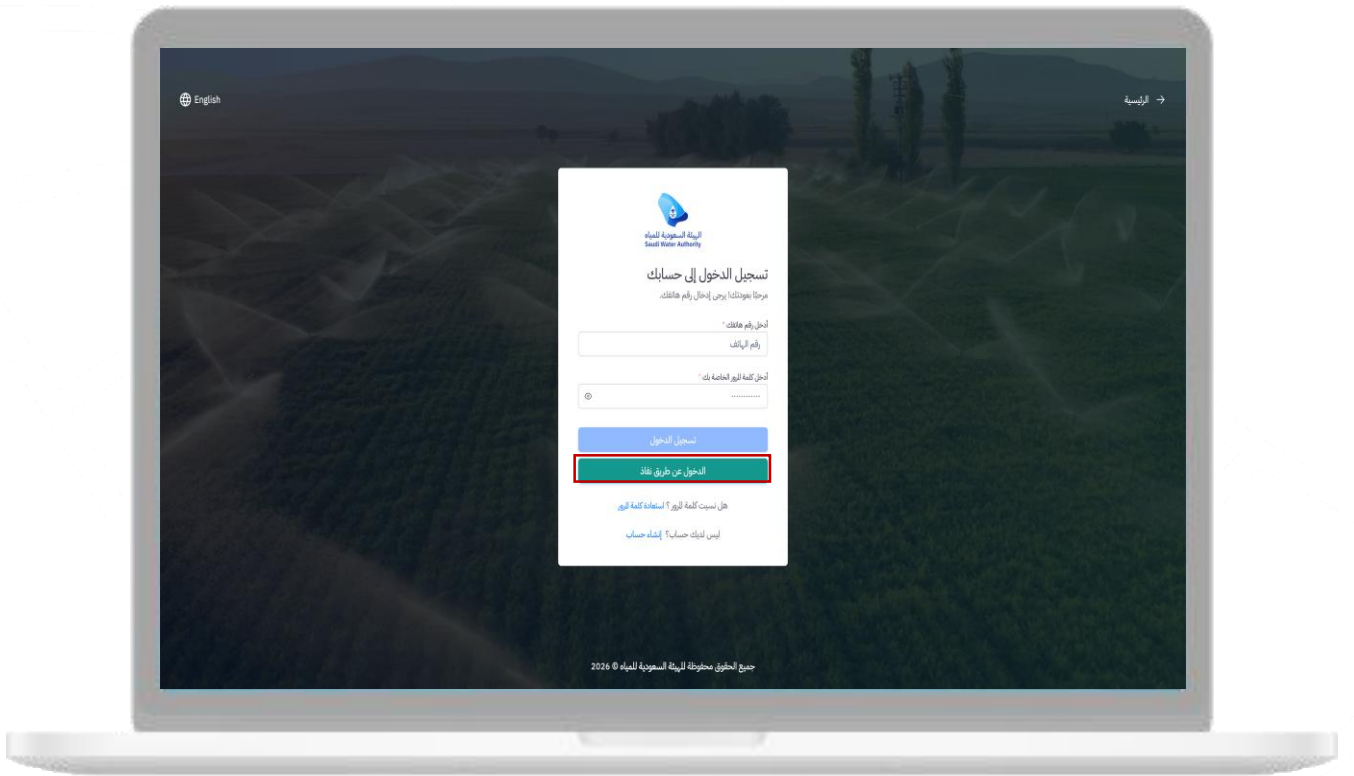
## 3. اختيار خدمة "محطة تعبئة المياه الصالحة للشرب (إنتاج المياه المنقاة)".



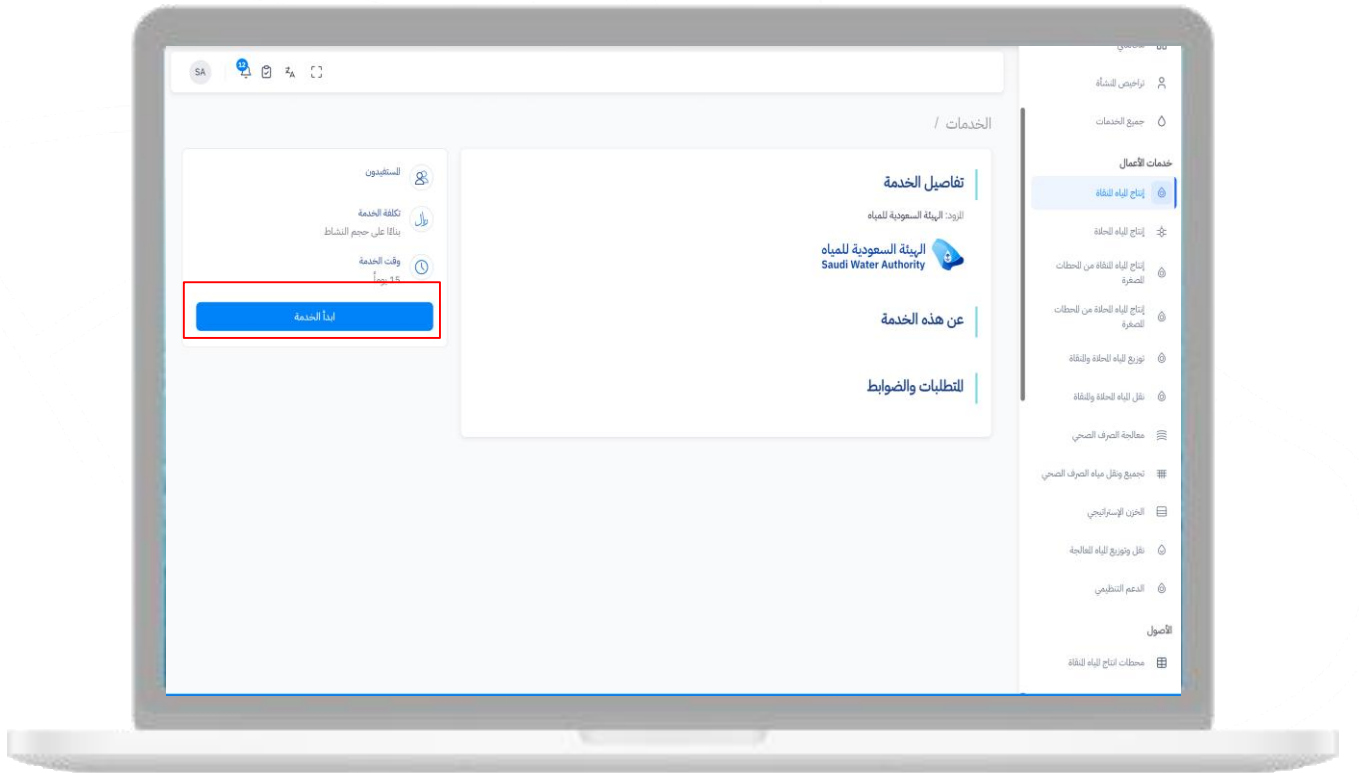


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

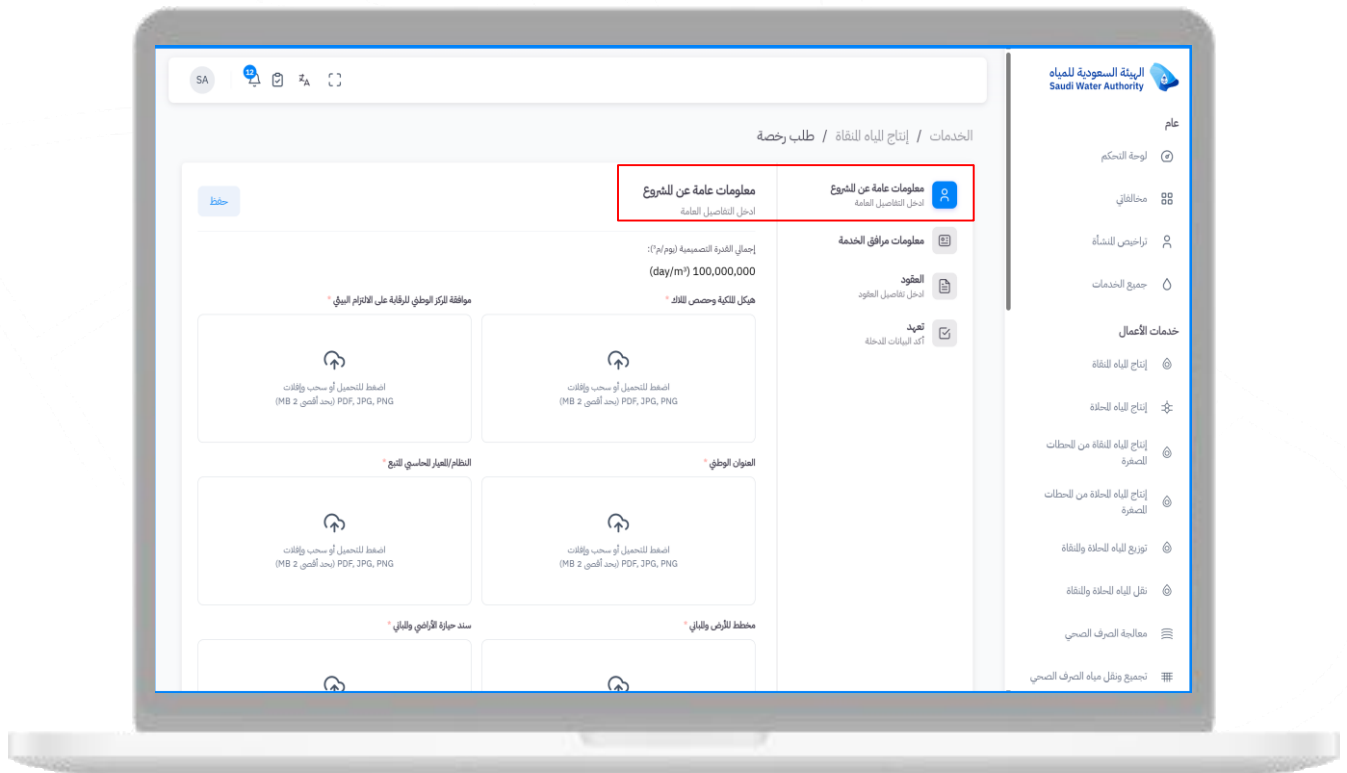
### 5. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.



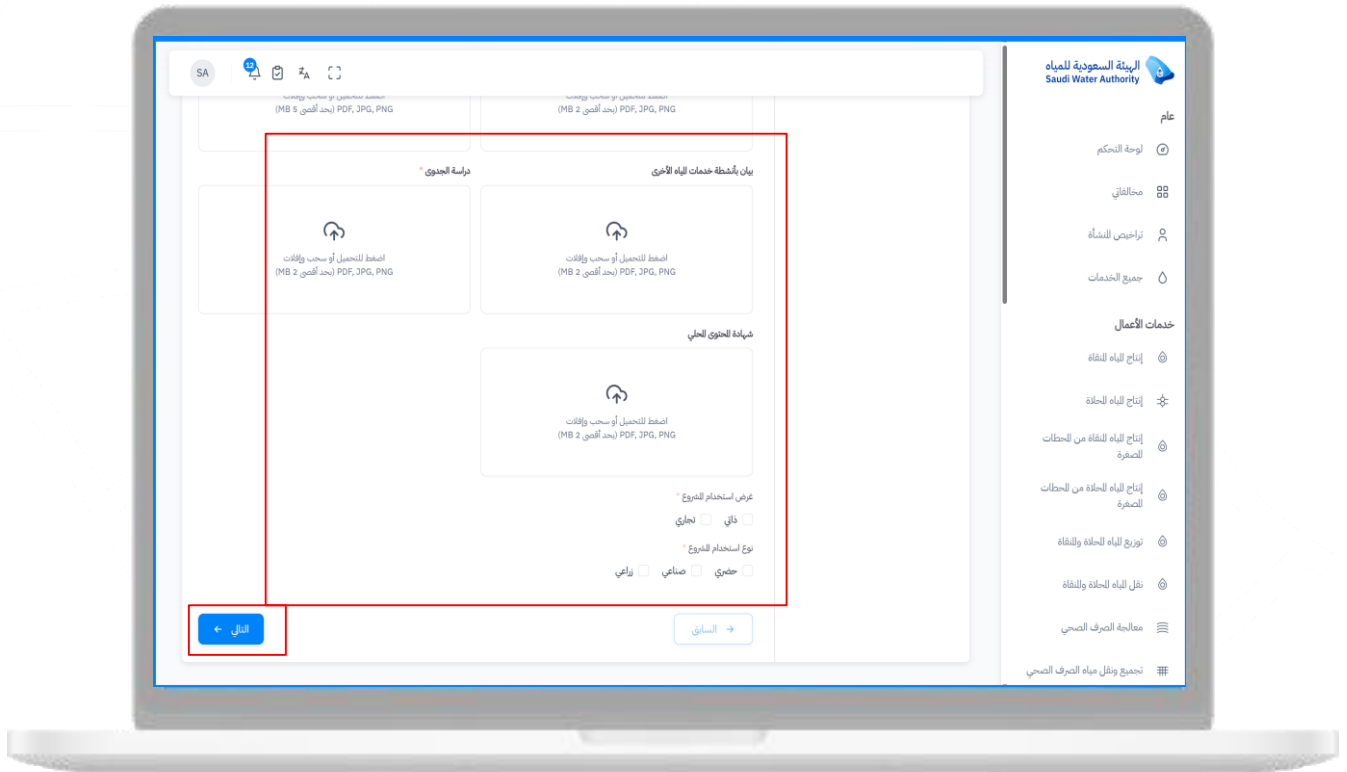
### 6. الدخول على البوابة الالكترونية والضغط على "بدء الخدمة"



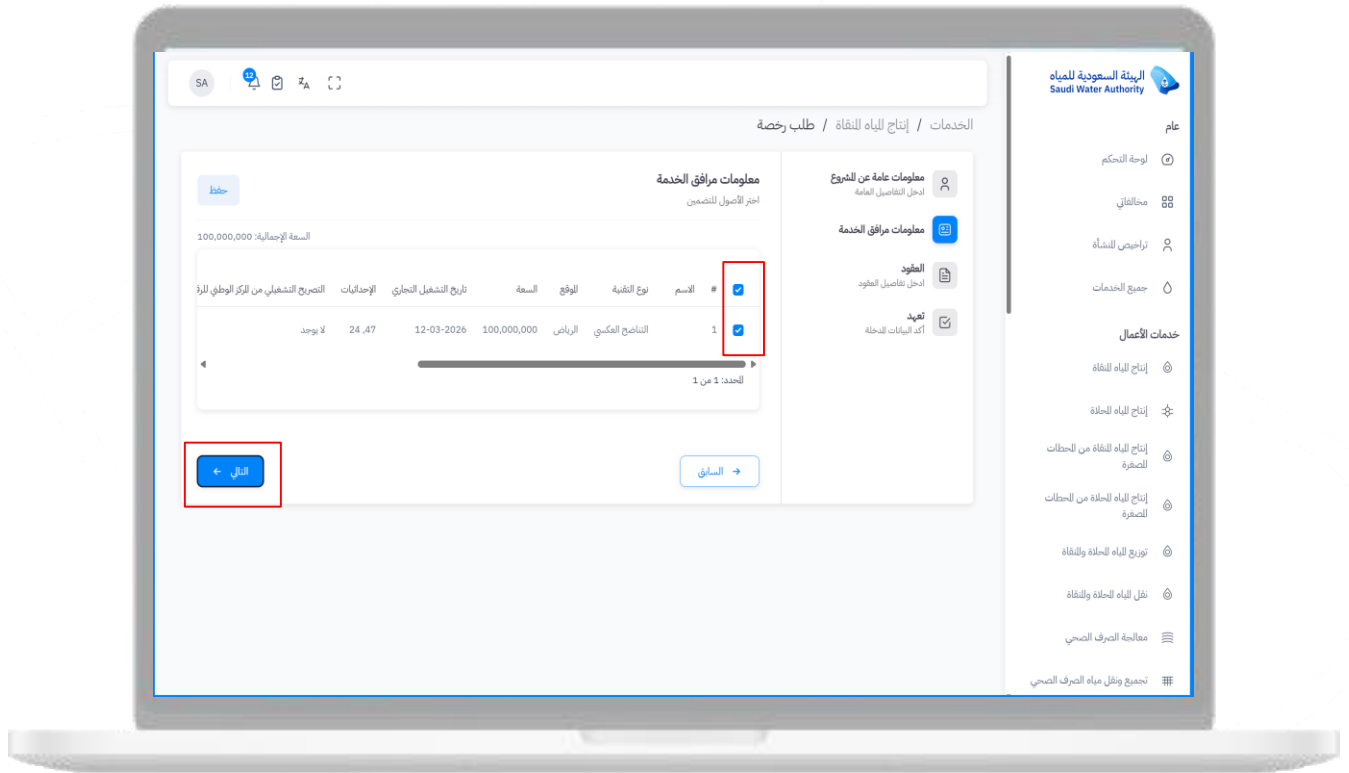
## 7. تعبئة نموذج الطلب بالمعلومات العامة عن المشروع.



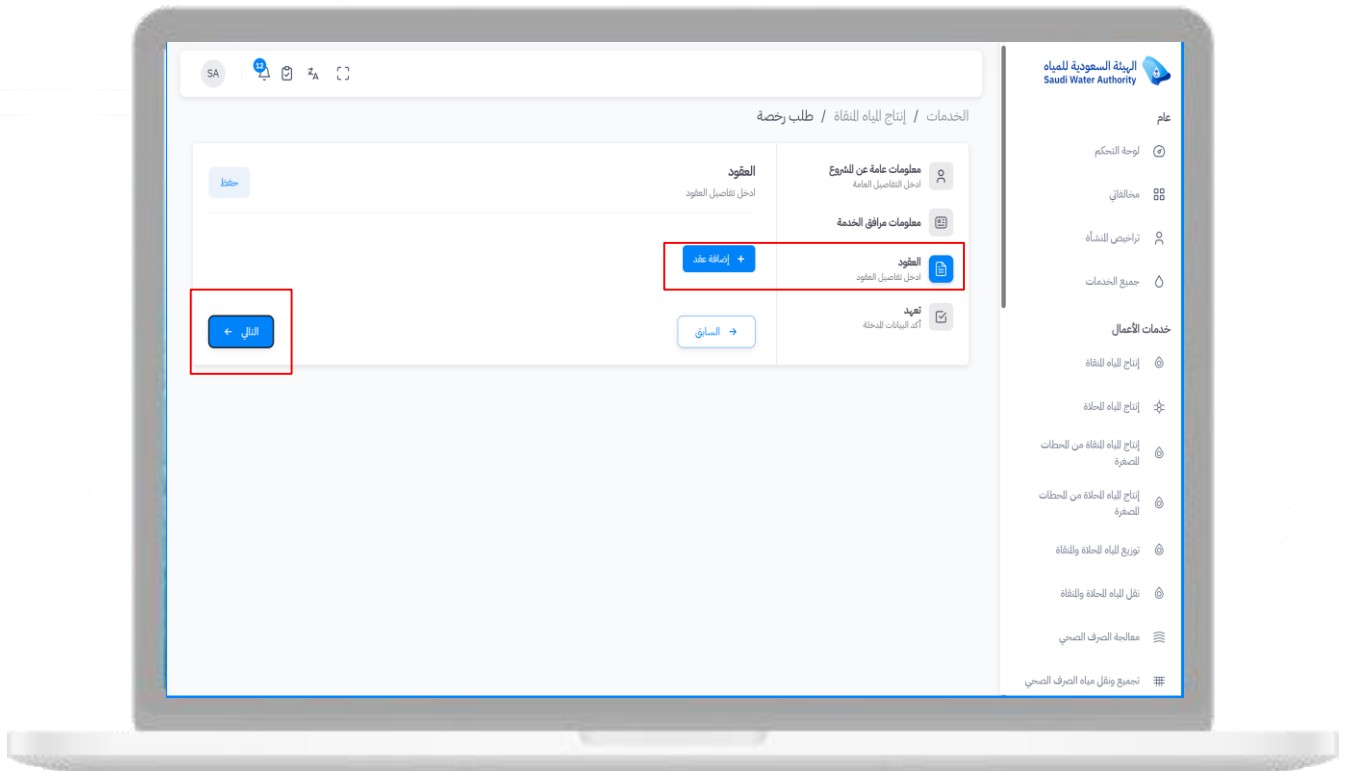
### 8. إرفاق الملفات والمستندات المطلوبة والضغط على التالي



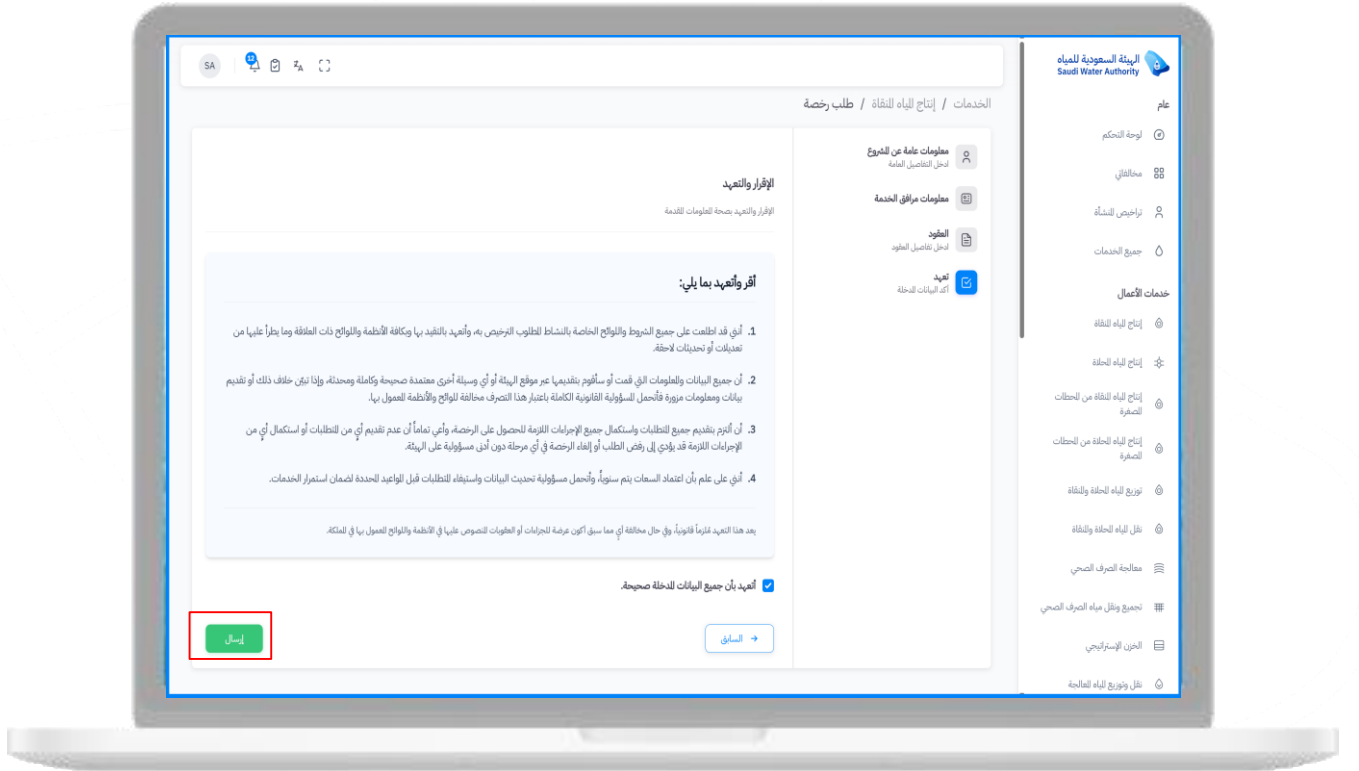
## 9. اختيار الأصول المرتبطة بالنشاط



## 10. إدخال بيانات العقود (إن وجدت)



## 11. الإقرار بصحة المعلومات والضغط على زر "إرسال".



12. سداد الرسوم (إن وُجدت).

13. تقييم الخدمة (اختياري).





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة نقل المياه المحلاة والمنقاة

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



### اسم الخدمة

خدمة طلب ترخيص نقل المياه المحلاة و المنقاة

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة التقدم بطلب ترخيص لإنشاء وتشغيل منشآت وخطوط - ضمن نطاق مكاني محدد - لنقل المياه للاستخدام الحضري أو الصناعي، وذلك وفق الأنظمة واللوائح التنظيمية المعتمدة في قطاع المياه، ولا يشمل نطاق النشاط نقل مياه الصرف أو مياه الصرف المعالجة.

### أهداف الخدمة:

- تنظيم نشاط نقل المياه ضمن نطاق مكاني محدد والإشراف عليه.
- التحقق من التزام المنشآت بالاشتراطات النظامية والفنية المعتمدة.
- ضمان سلامة عمليات نقل المياه وحماية البنية التحتية المرتبطة بها.
- صون حقوق المستفيدين وتعزيز الامتثال التنظيمي في نشاط النقل.

### الفئات المستفيدة

المنشآت الراغبة في مواصلة نشاط نقل المياه ضمن نطاق مكاني محدد.



### اشتراطات الخدمة

1. استيفاء الاشتراطات النظامية والفنية المعتمدة لمزاولة نشاط نقل المياه.
2. تحديد النطاق المكاني للنشاط محل الترخيص.
3. الالتزام بالأنظمة والتعليمات ذات العلاقة باستخدام الأراضي والمباني المخصصة للنشاط.
4. الحصول على الموافقات أو التراخيص ذات العلاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).
5. استيفاء المتطلبات المالية والمحاسبية وفق الأنظمة المعتمدة.

### متطلبات الخدمة

- إدخال بيانات المنشأة مقدمة الطلب.
- إدخال بيانات النشاط ونطاق العمل الجغرافي.
- تعبئة بيانات الأصول المرتبطة بالنشاط (إن وُجدت).
- إدخال هيكل الملكية وحصص الملاك بالمشروع/المرفق.
- إدخال مبلغ الاستثمار للمشروع/للمرفق (بالريال).
- تحديد النظام/المعيار المحاسبي المتبع والأساس المحاسبي المعتمد.
- إدخال بيانات العقود المبرمة ذات العلاقة بالنشاط.
- إدخال العنوان الوطني للمشروع/المرفق.



### المستندات المطلوبة:

- السجل التجاري أو ما يثبت الصفة النظامية للمنشأة.
- مخطط للأرض والمباني التي سيباشر عليها المشروع/المرفق.
- سند حيازة الأراضي والمباني أو ما يثبت حق الانتفاع بها.
- القوائم المالية لآخر ثلاث سنوات (للمشروع/المرفق القائم).
- أي موافقات أو تصاريح ذات علاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).

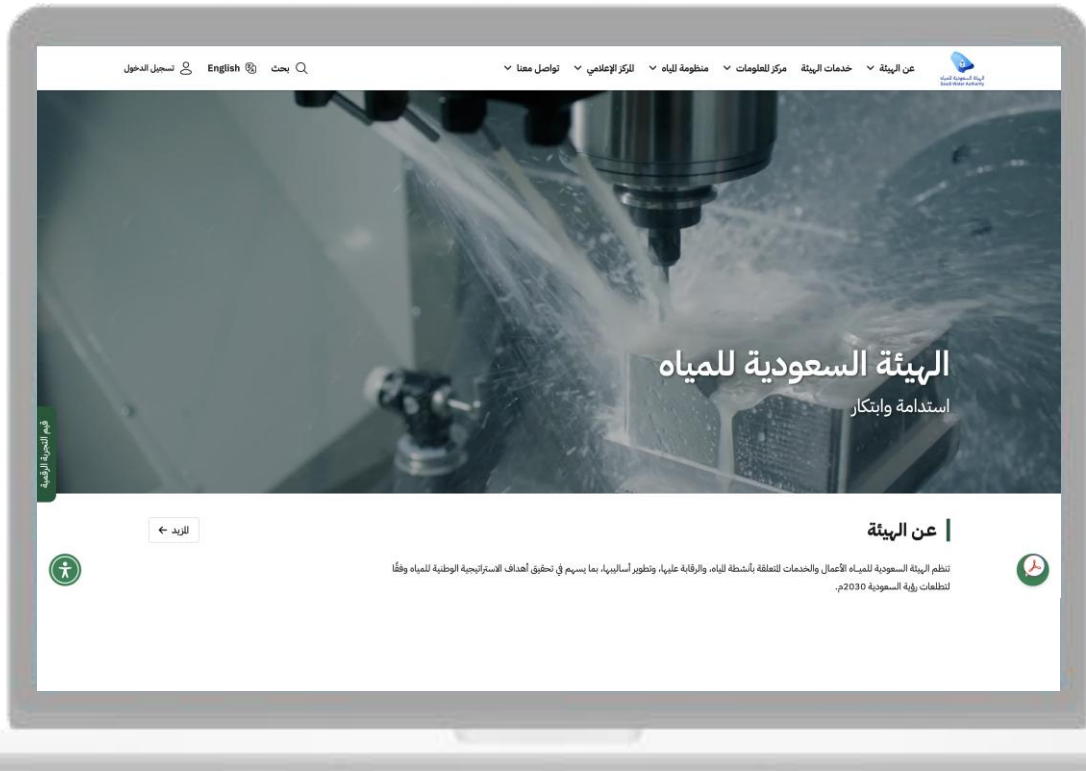
### تنبيه تنظيمي

يقتصر دور الهيئة على دراسة الطلب والتحقق من استيفاء الاشتراطات التنظيمية والفنية قبل إصدار الترخيص، ولا يُعد الترخيص الصادر عنها بديلاً عن أي موافقات نظامية أخرى قد تتطلبها جهات مختصة.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

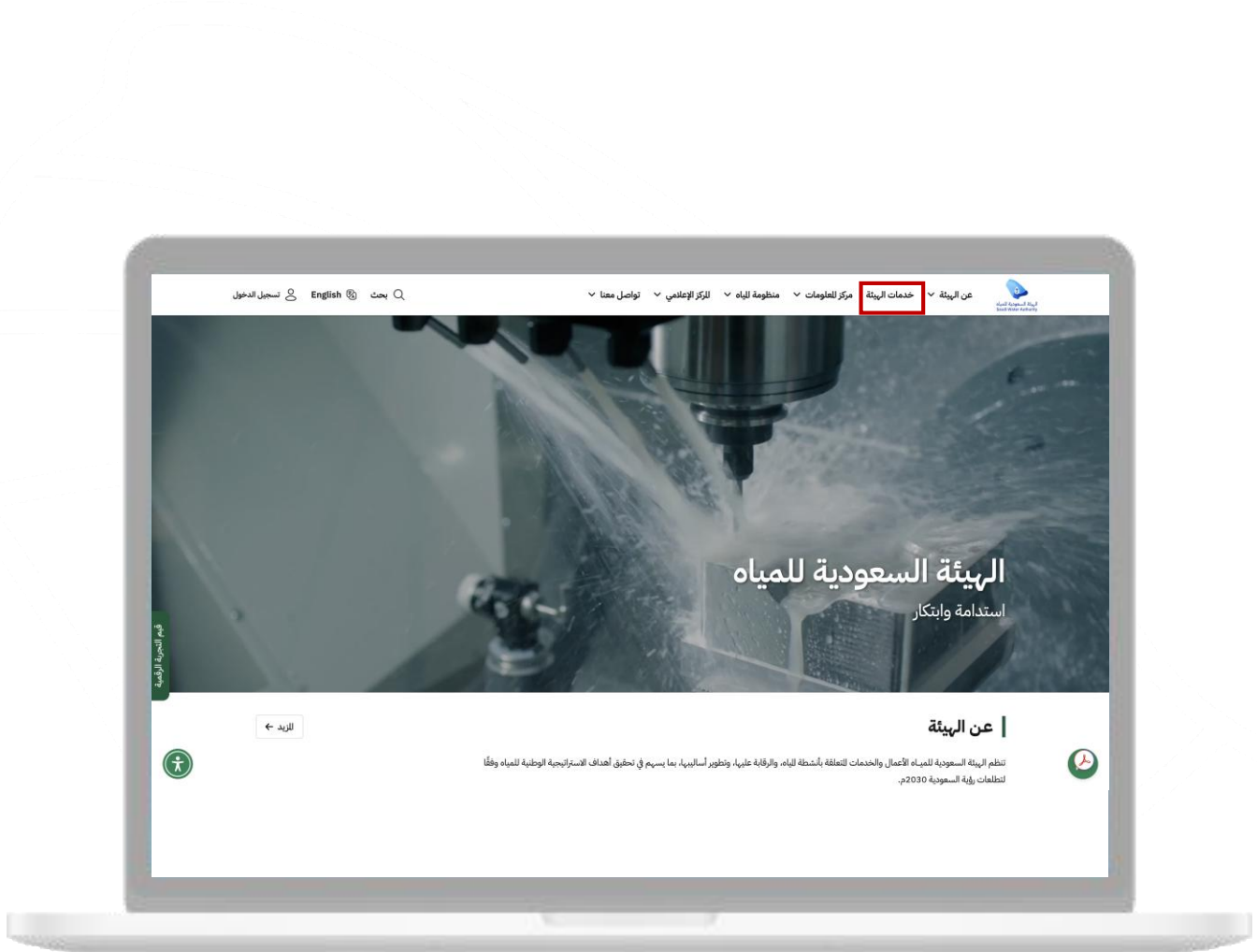


اضغط هنا للدخول الى الموقع

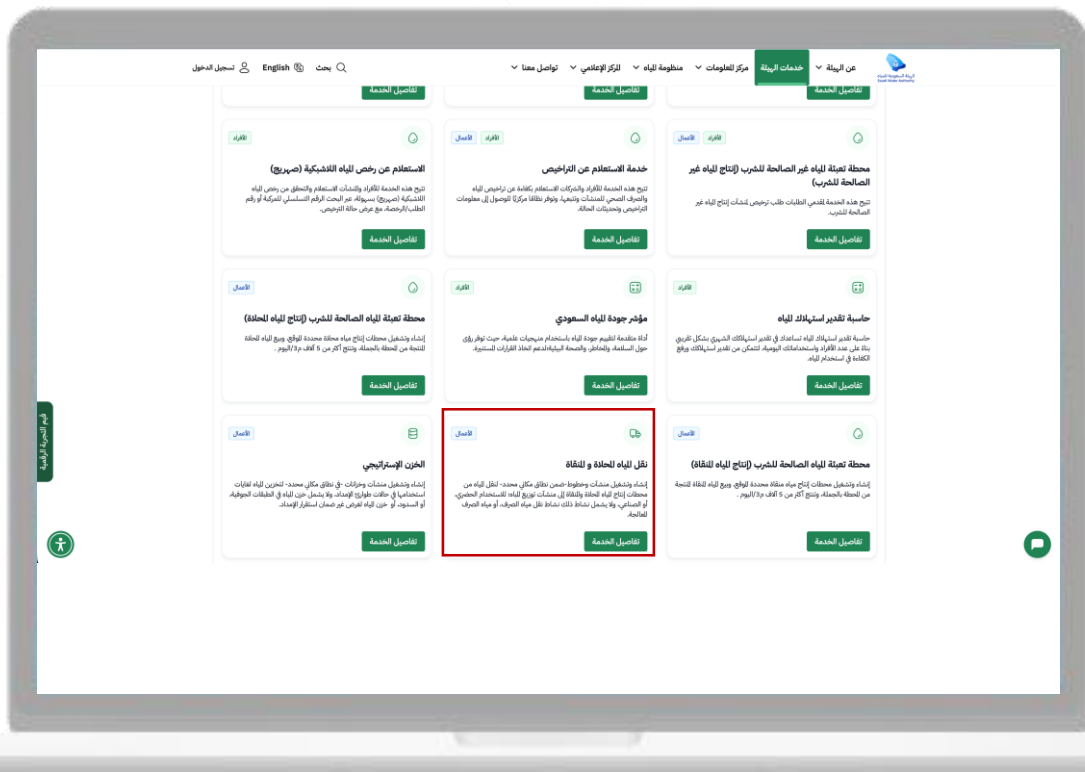


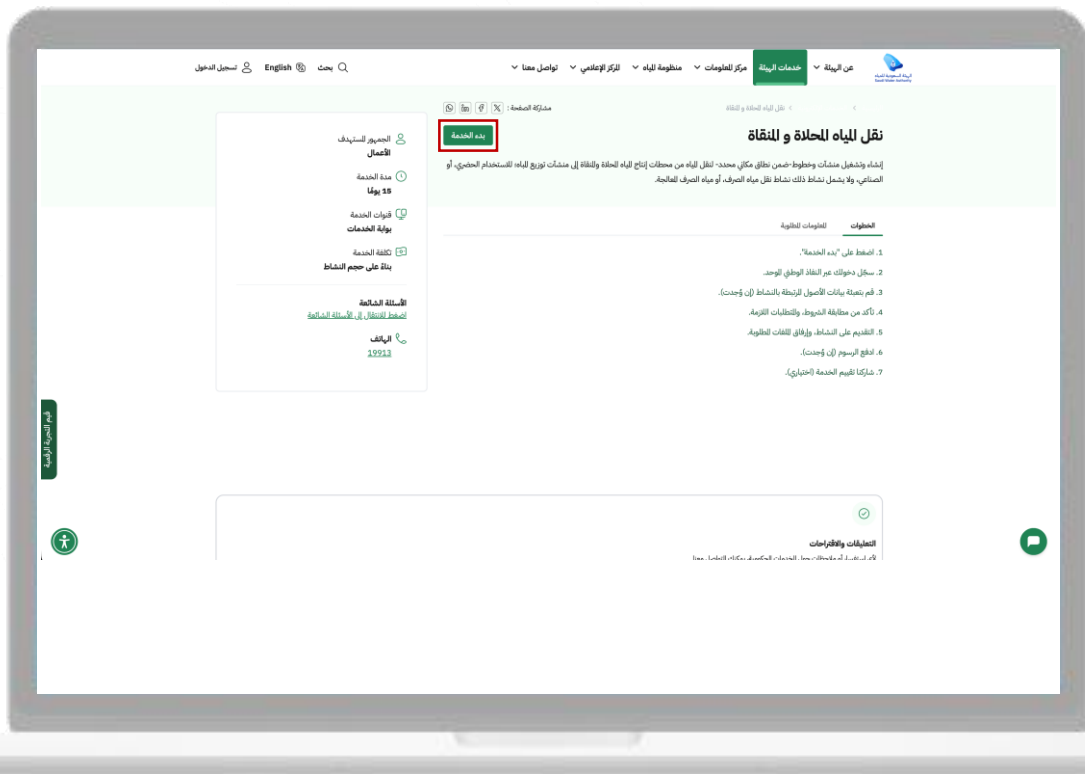
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



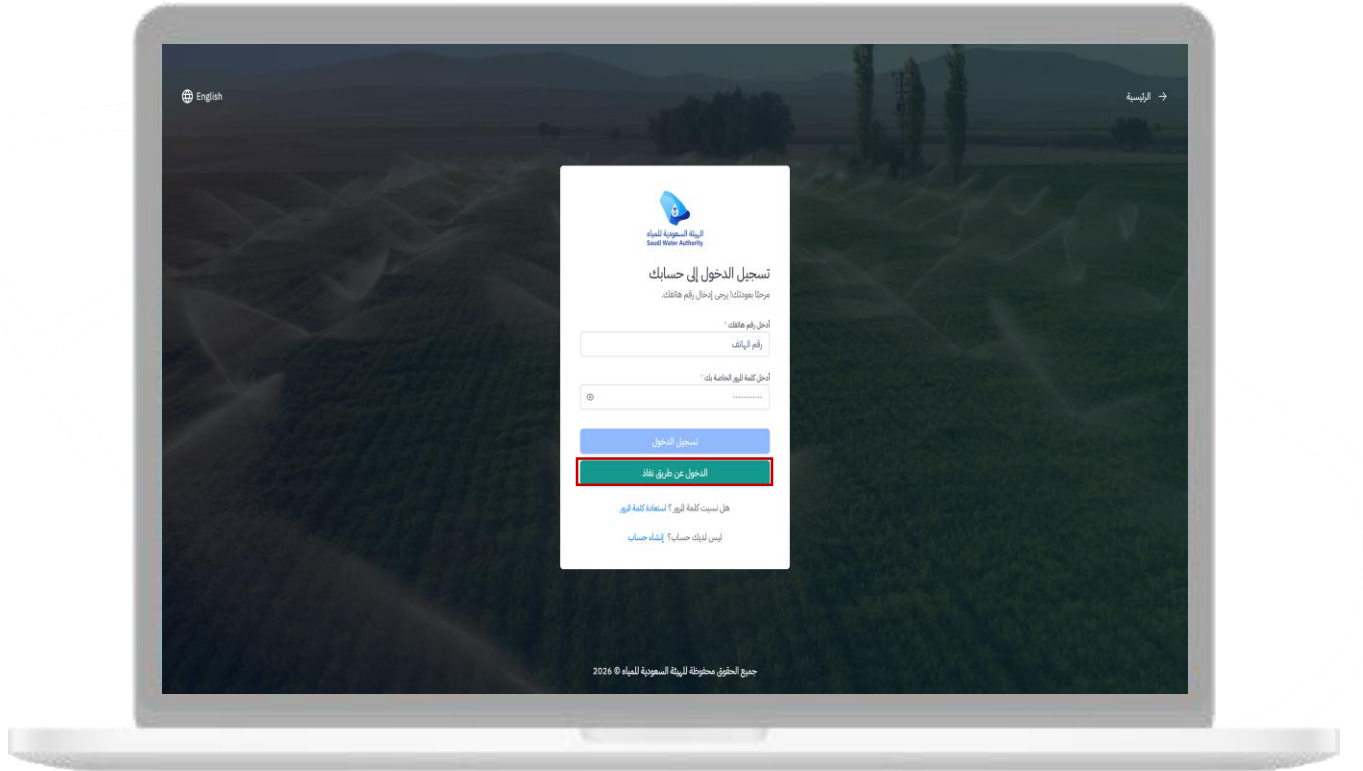
## 3. اختيار خدمة "نقل المياه المحلاة و المنقاة".



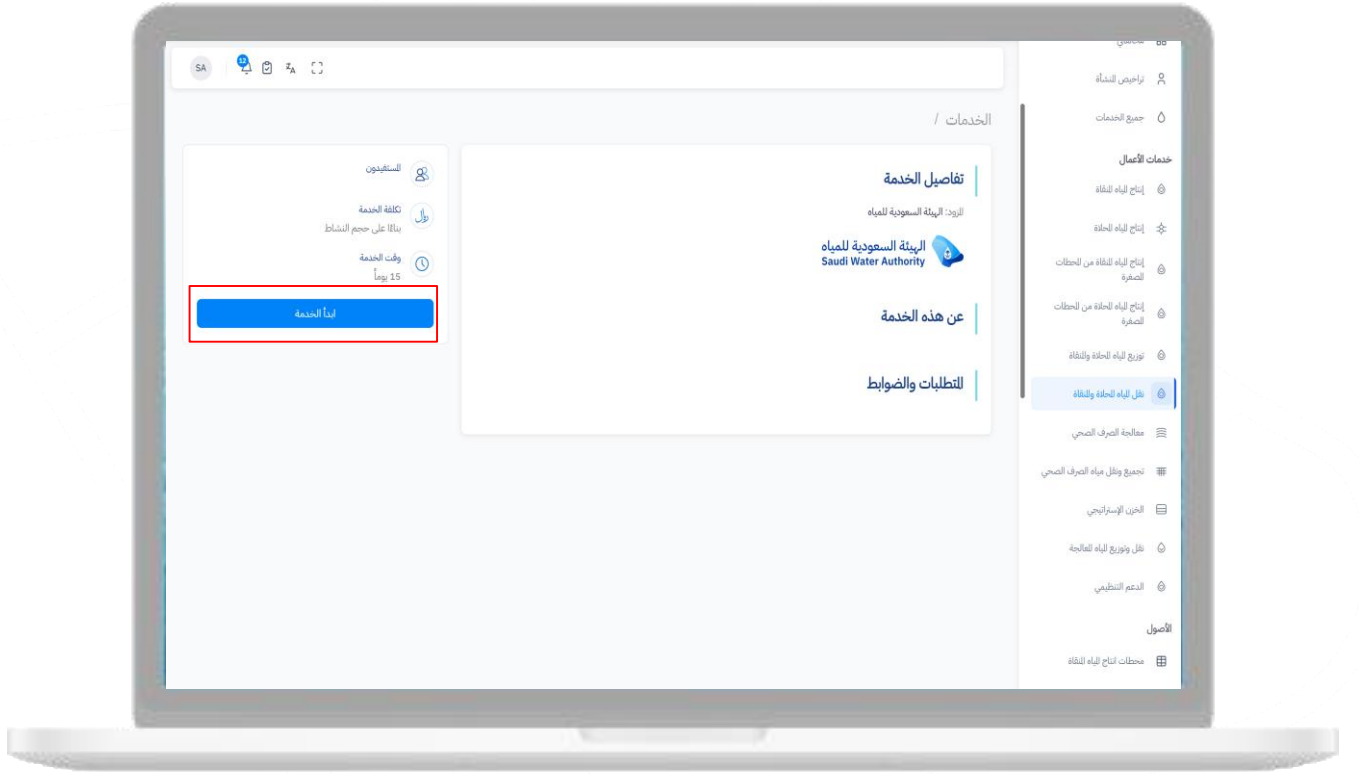


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

### 5. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.



### 6. الدخول على البوابة الالكترونية والضغط على "بدء الخدمة"



### 7. تعبئة نموذج الطلب بالمعلومات العامة عن المشروع.

الخدمات / نقل المياه الحادة والنفثة / طلب رخصة

معلومات عامة عن المشروع  
ادخل التفاصيل العامة

معلومات مرافق الخدمة  
ادخل تفاصيل المرفق

اسم المشروع  
ادخل اسم المشروع

القطاع  
اختر القطاع

تاريخ التشغيل التجاري  
dd-yy-yyyy

نوع التغطية  
اختر نوع التغطية

عدد العاملين بالمشروع  
ادخل عدد العاملين

العنوان  
ادخل العنوان

البلدية  
اختر البلدية

المساحة المغطاة (متر مربع)  
ادخل المساحة المغطاة

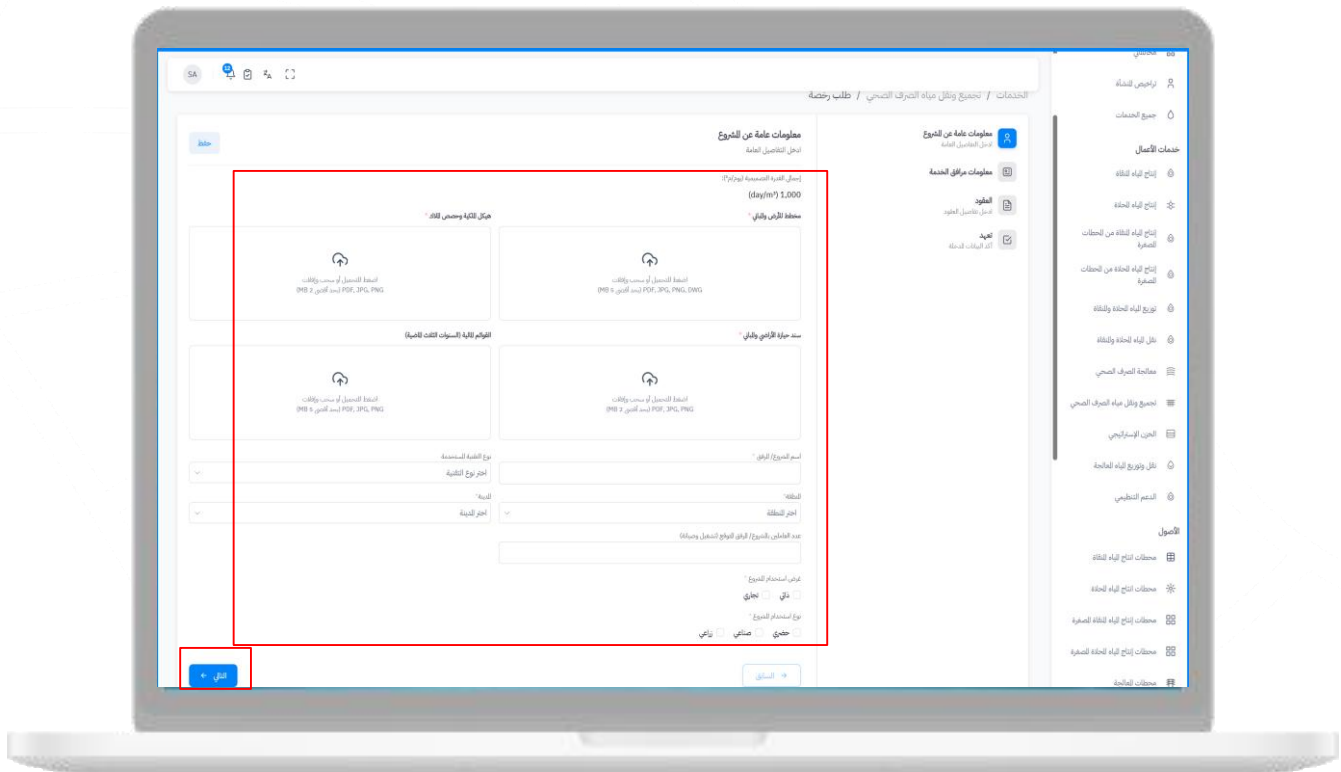
نوع التغطية  
اختر نوع التغطية

معرض استخدام المشروع  
 تجاري  صناعي  زراعي

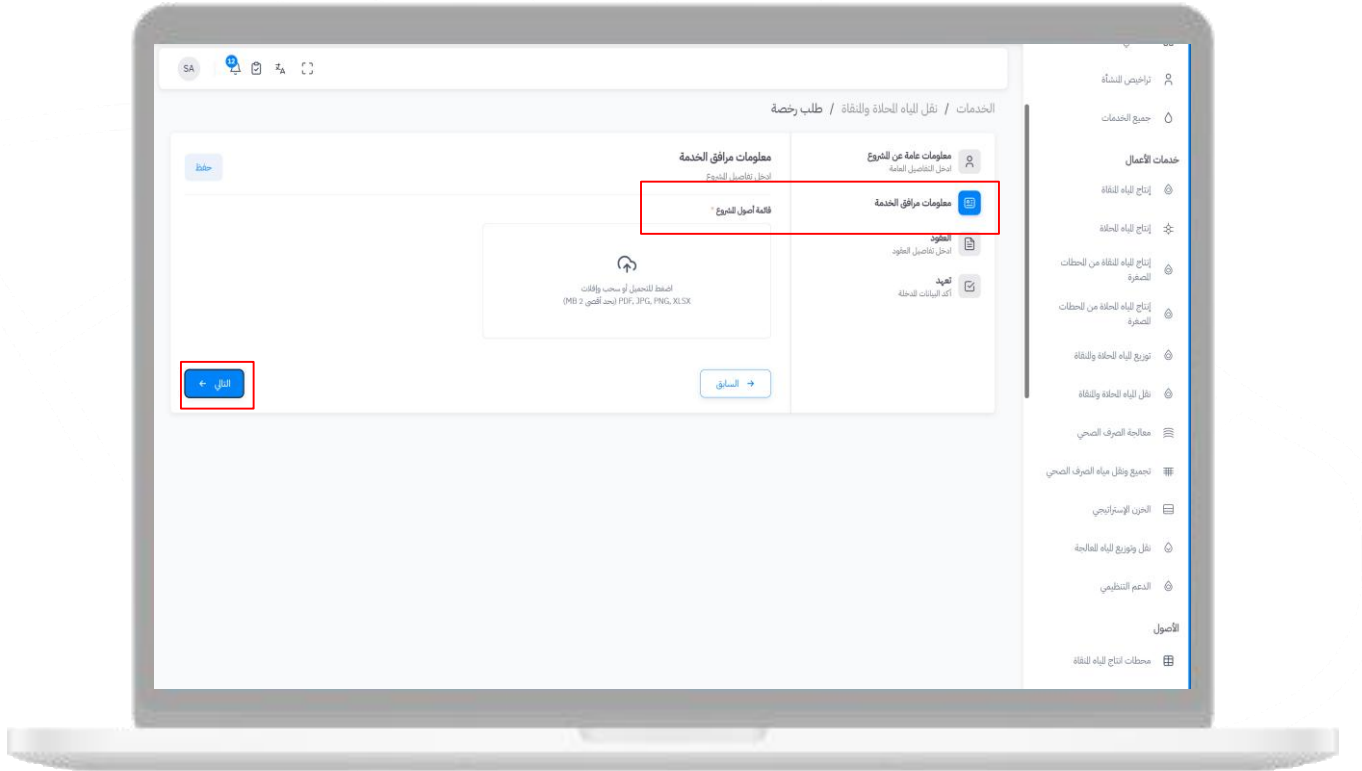
التالي

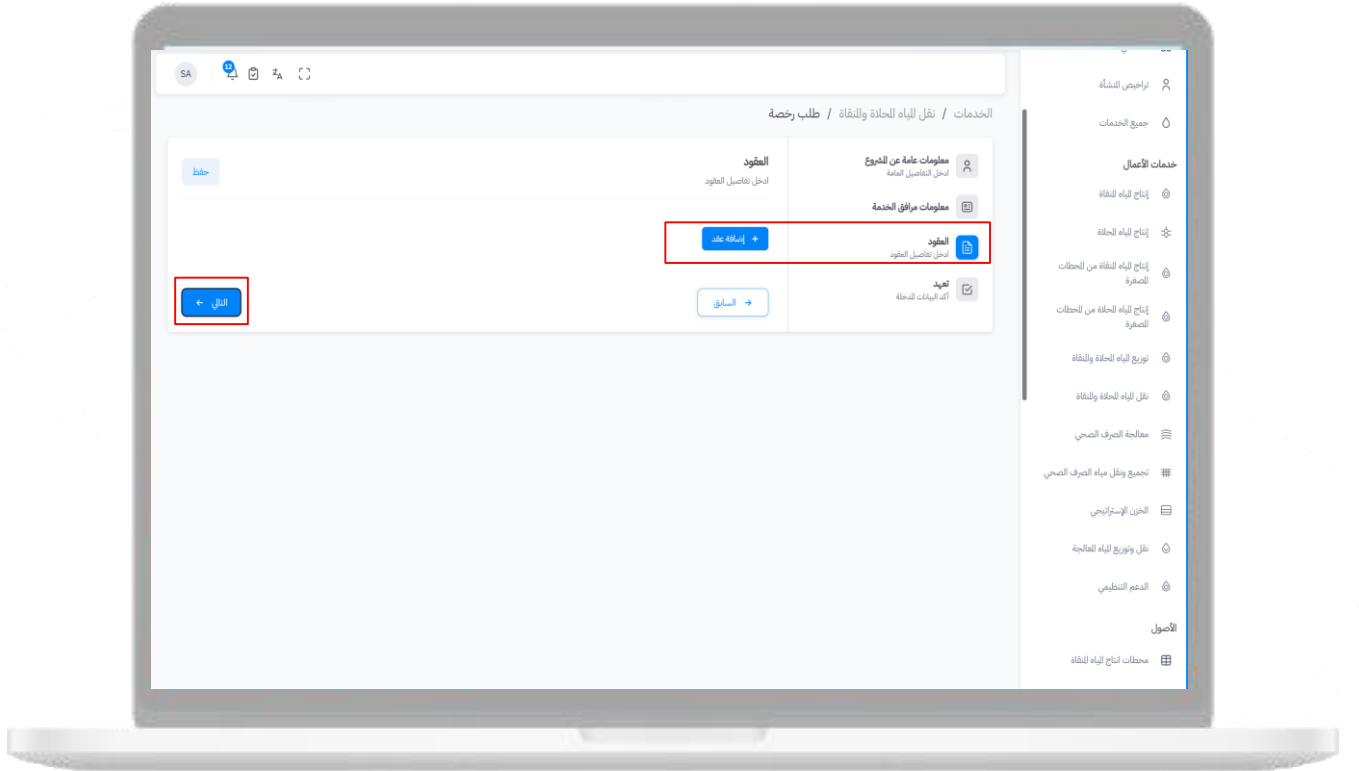


## 8. إرفاق الملفات والمستندات المطلوبة والضغط على التالي

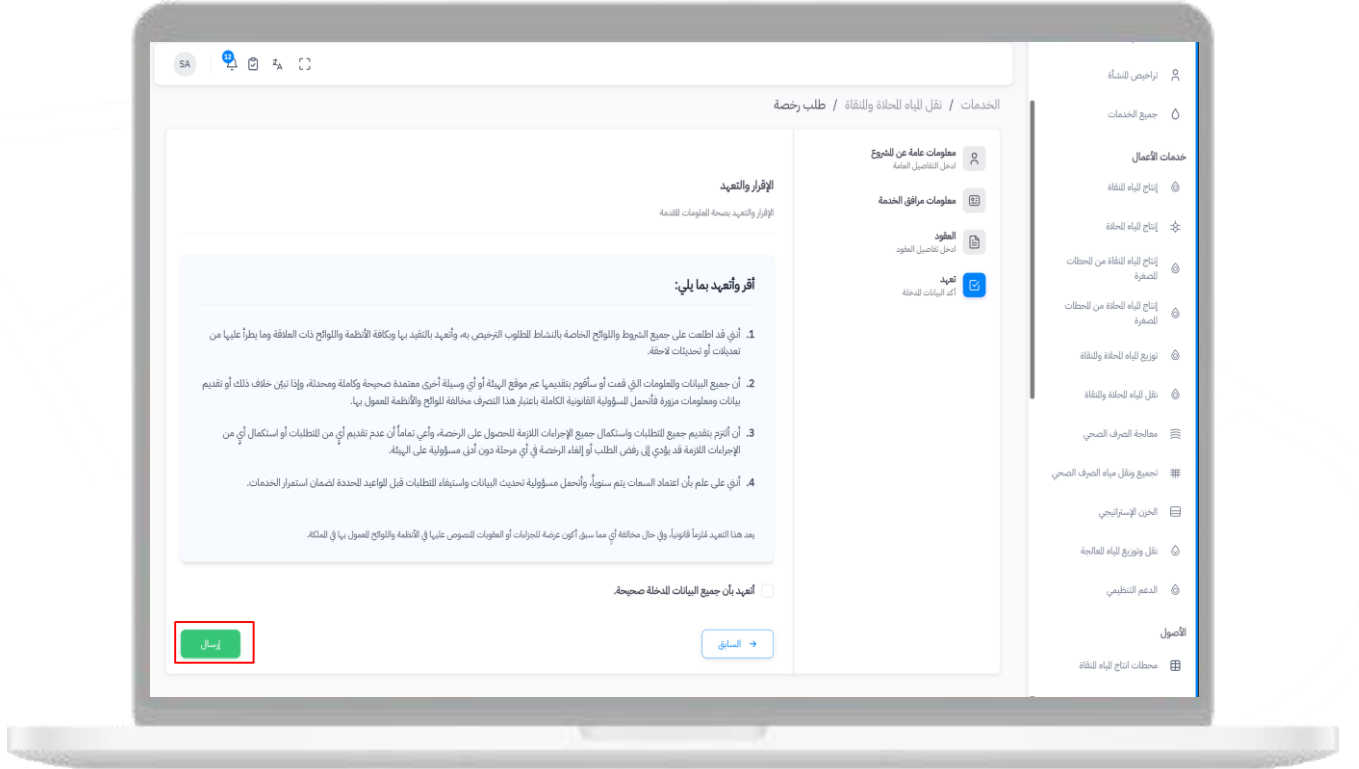


## 9. اختيار الأصول المرتبطة بالنشاط





## 11. الإقرار بصحة المعلومات والضغط على زر "إرسال".



12. سداد الرسوم (إن وُجدت).

13. تقييم الخدمة (اختياري).





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة توزيع المياه المحلاة والمنقاة

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



### اسم الخدمة

خدمة طلب ترخيص توزيع المياه المحلاة والمنقاة

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة التقدم بطلب ترخيص لمزاولة نشاط توزيع المياه المحلاة والمنقاة، وذلك وفق الأنظمة واللوائح التنظيمية المعتمدة في قطاع المياه، وبما يضمن ممارسة النشاط ضمن الأطر النظامية والفنية المعتمدة.

### أهداف الخدمة:

- تنظيم نشاط توزيع المياه المحلاة والمنقاة والإشراف عليه.
- التحقق من التزام المنشآت بالاشتراطات الفنية والتنظيمية المعتمدة.
- ضمان جودة وسلامة المياه الموزعة.
- حماية المستهلك ضمن منظومة توزيع المياه.

### الفئات المستفيدة

المنشآت الراغبة في مزاولة نشاط توزيع المياه المحلاة أو المنقاة.



### اشتراطات الخدمة

1. استيفاء الاشتراطات النظامية والفنية المعتمدة لمزاولة نشاط توزيع المياه المحلاة.
2. الحصول على الموافقات أو التراخيص ذات العلاقة من الجهات المختصة.
3. الإفصاح عن أنشطة خدمات المياه الأخرى المرخص للمنشأة بمزاولتها.

### متطلبات الخدمة

- إدخال بيانات المنشأة مقدمة الطلب.
- إدخال بيانات مواقع أو نقاط التوزيع.
- إدخال البيانات الفنية المتعلقة بآلية وأنظمة التوزيع.
- تعبئة بيانات الأصول المرتبطة بالنشاط (إن وُجدت).
- إدخال هيكل الملكية وحصص الملاك بالمشروع/المرفق.
- إدخال مبلغ الاستثمار للمشروع/المرفق (بالريال).
- تحديد النظام/المعيار المحاسبي المتبع والأساس الذي تتم عليه المحاسبة.
- إدخال بيانات أنشطة خدمات المياه الأخرى المرخص بها وإرفاق نسخ الرخص ذات العلاقة.
- إدخال العنوان الوطني للمشروع/المرفق.



### المستندات المطلوبة:

- السجل التجاري أو ما يثبت الصفة النظامية للمنشأة.
- مخطط للأرض والمباني التي سيباشر عليها المشروع/المرفق (عند وجود مرافق تشغيلية ثابتة).
- سند حيازة الأراضي والمباني أو ما يثبت حق الانتفاع بها.
- التصريح التشغيلي الصادر من المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي.
- القوائم المالية لآخر ثلاث سنوات (للمشروع/المرفق القائم).
- نسخ من رخص أنشطة خدمات المياه الأخرى المرخص بها (إن وجدت).
- أي مستندات فنية ذات علاقة بنشاط التوزيع.

### تنبيه تنظيمي

يقتصر دور الهيئة على دراسة الطلب والتحقق من استيفاء الاشتراطات التنظيمية والفنية قبل إصدار الترخيص، ولا يُعد الترخيص الصادر عنها بديلاً عن أي موافقات نظامية أخرى قد تتطلبها جهات مختصة.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

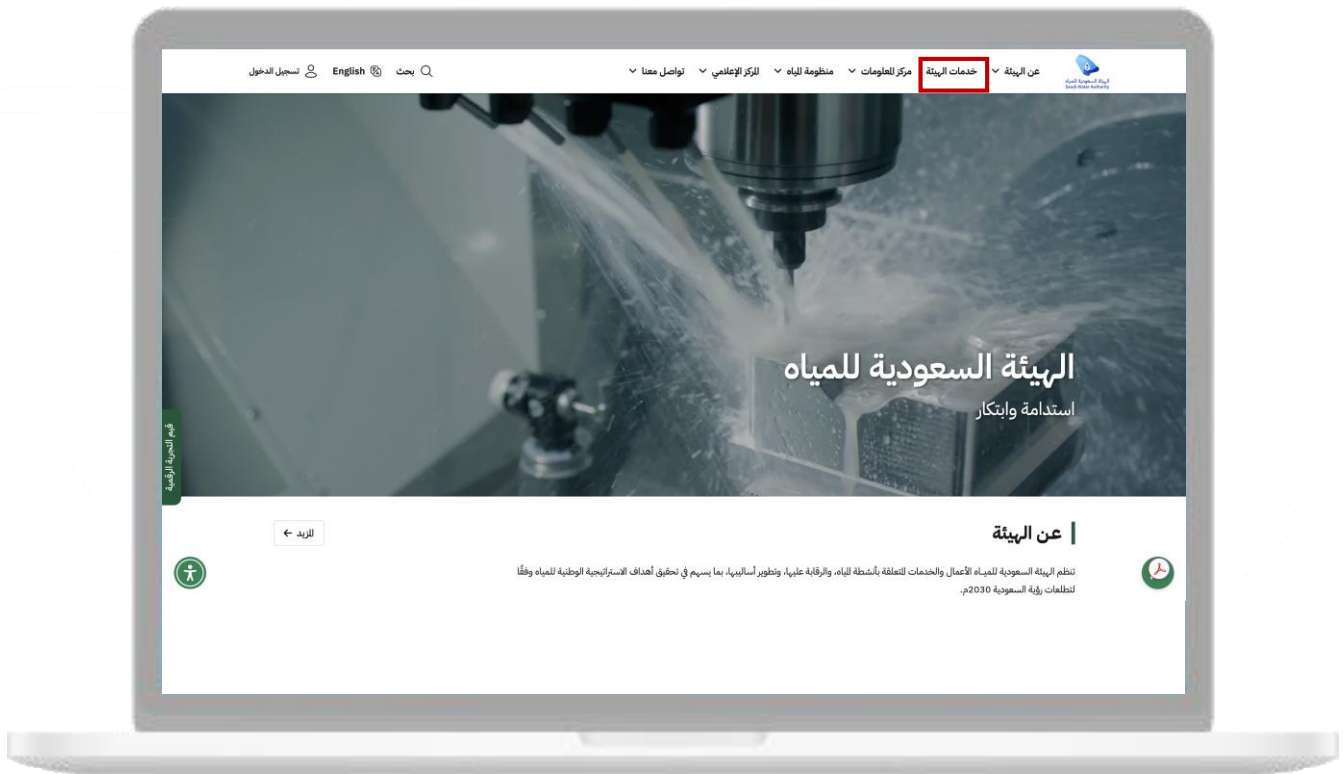


اضغط هنا للدخول الى الموقع

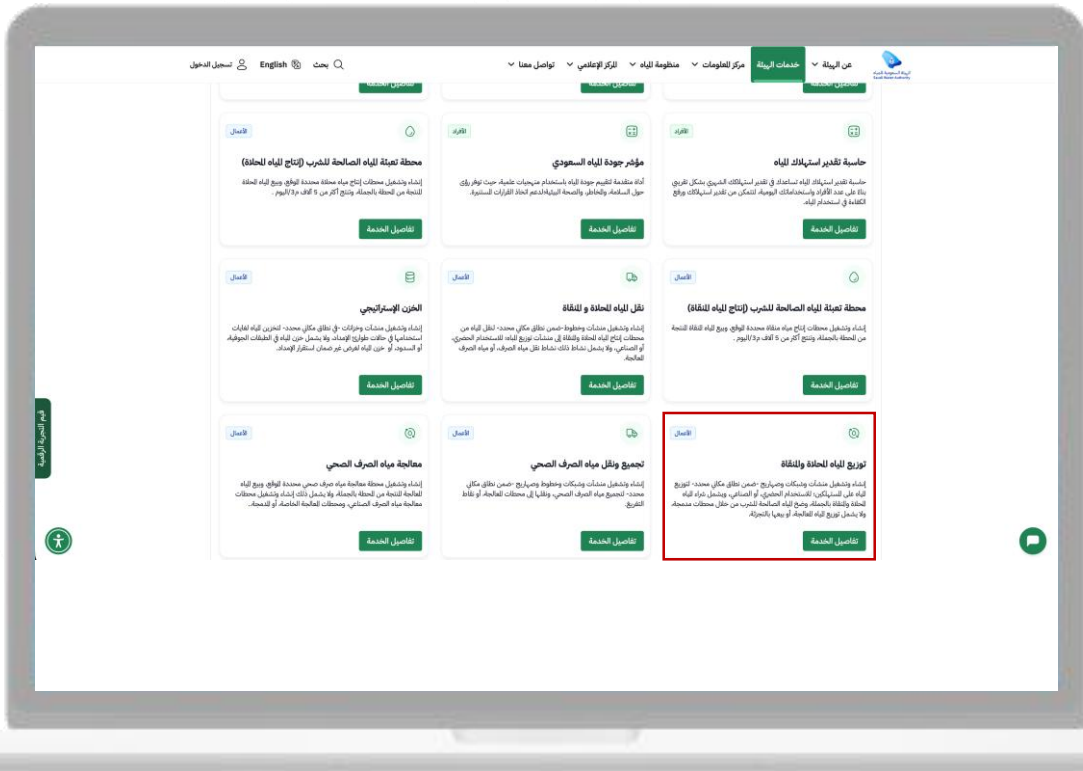


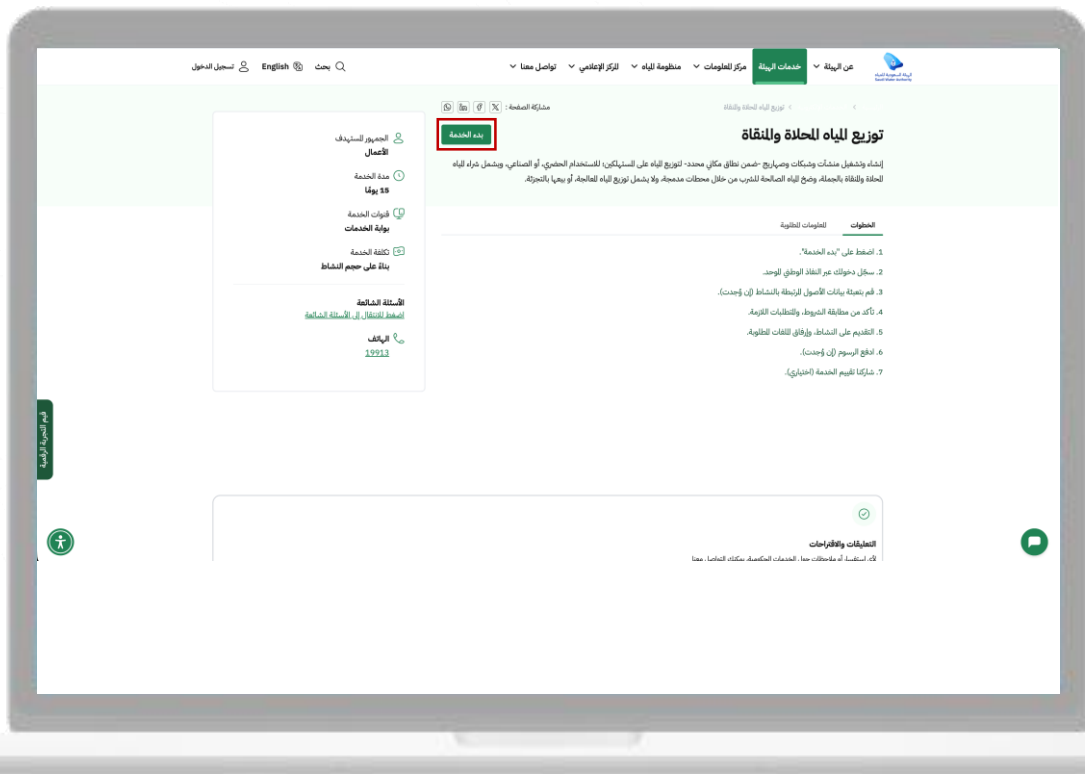
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



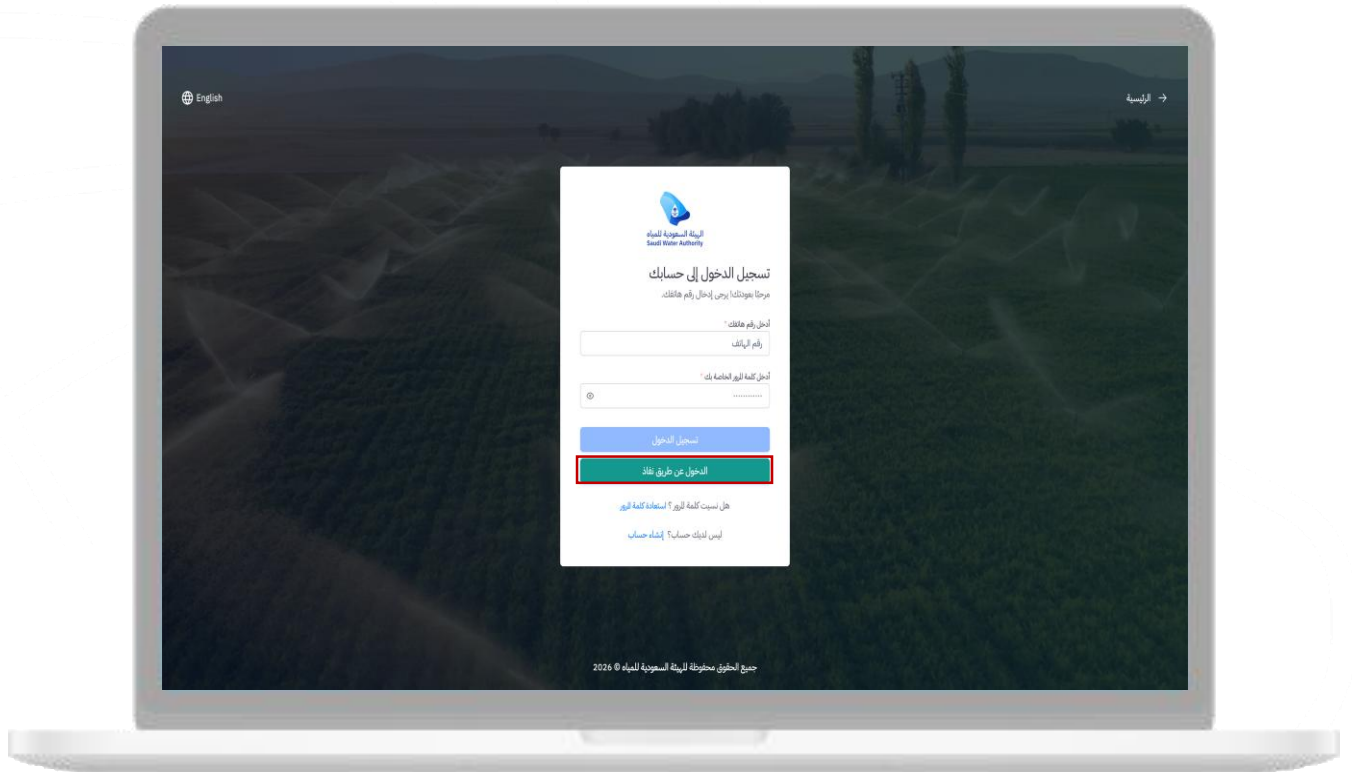
## 3. اختيار خدمة "توزيع المياه المحلاة والمنقاة".





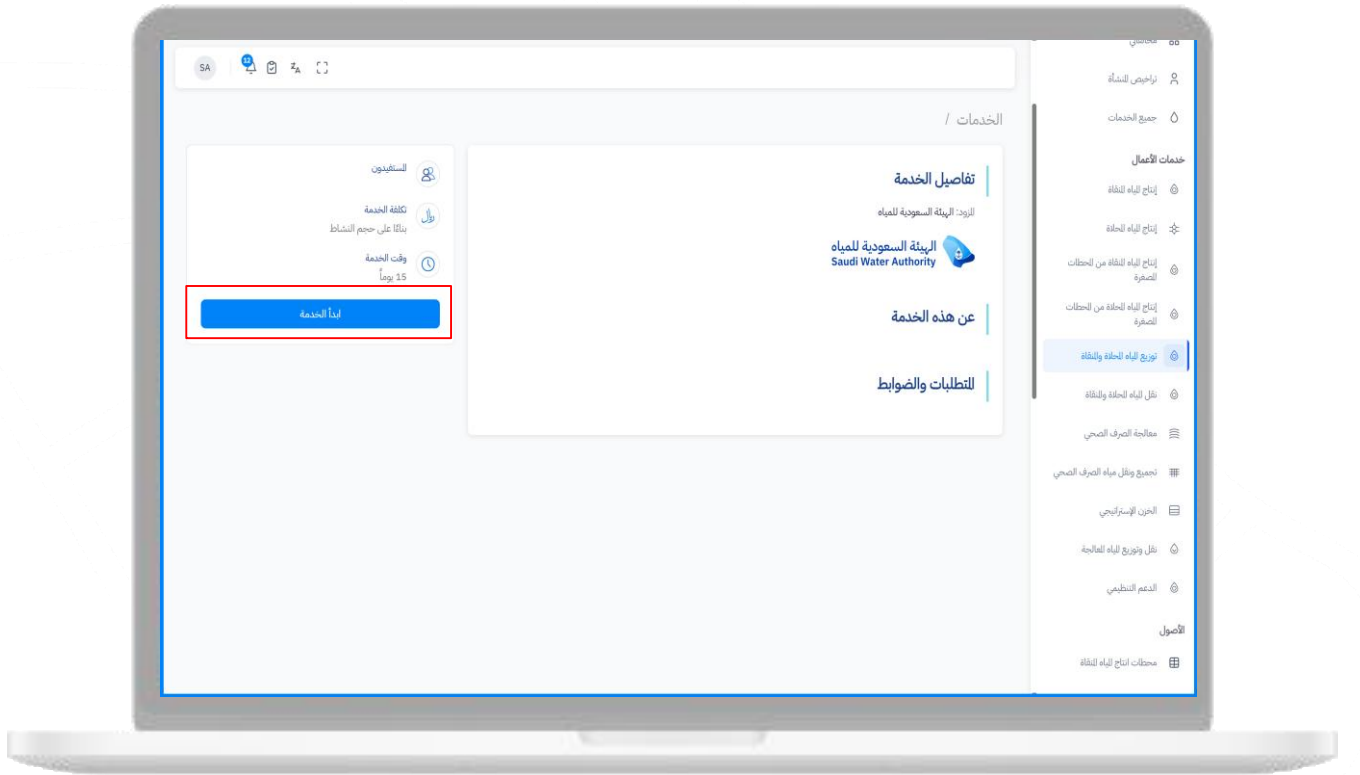
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

5. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.

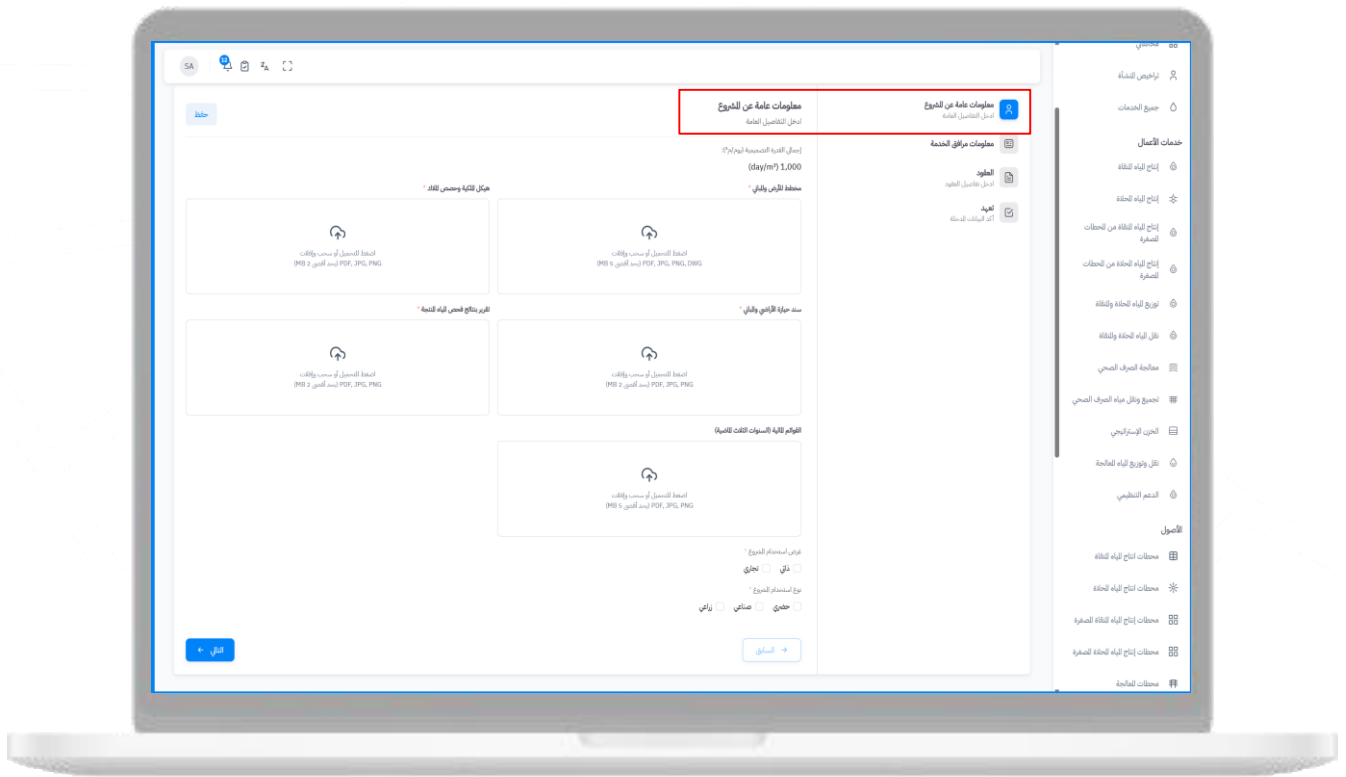


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

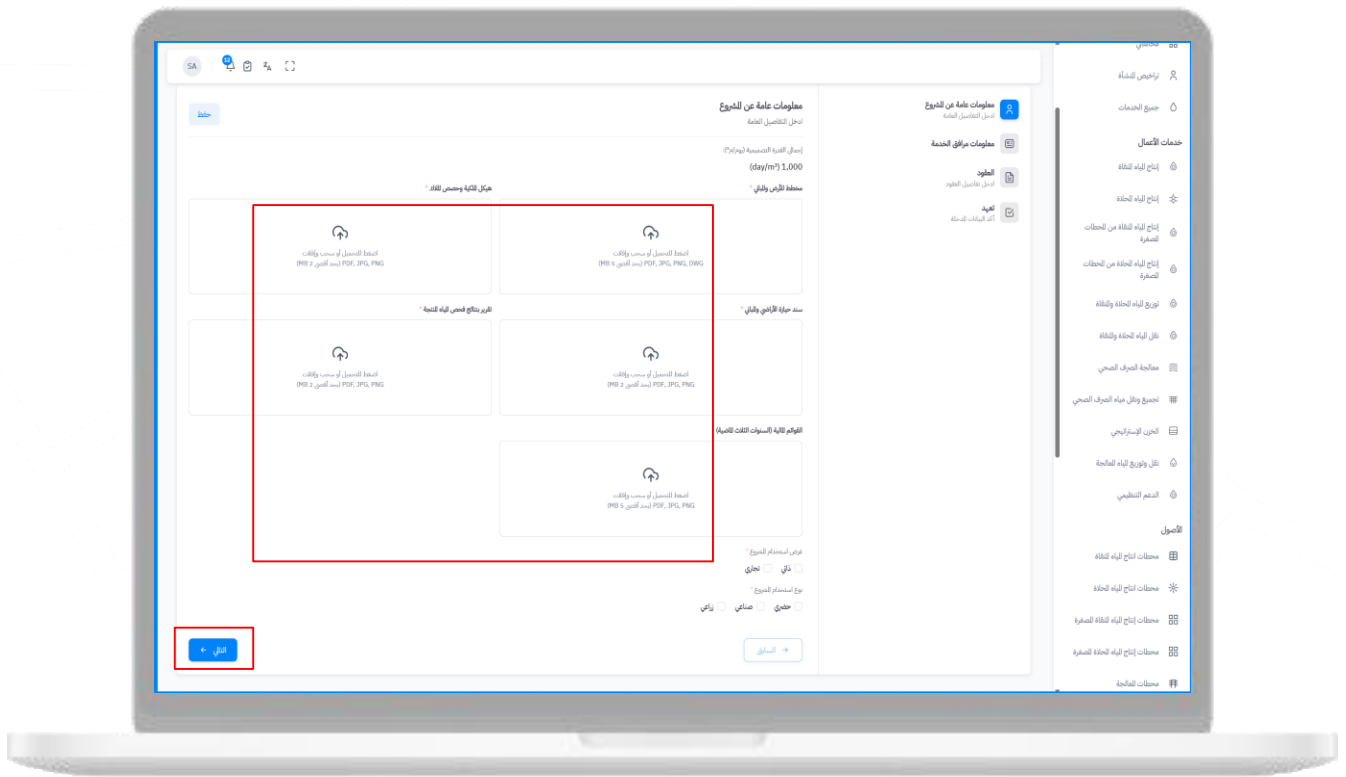
6. تعبئة نموذج طلب الترخيص بالبيانات المطلوبة.



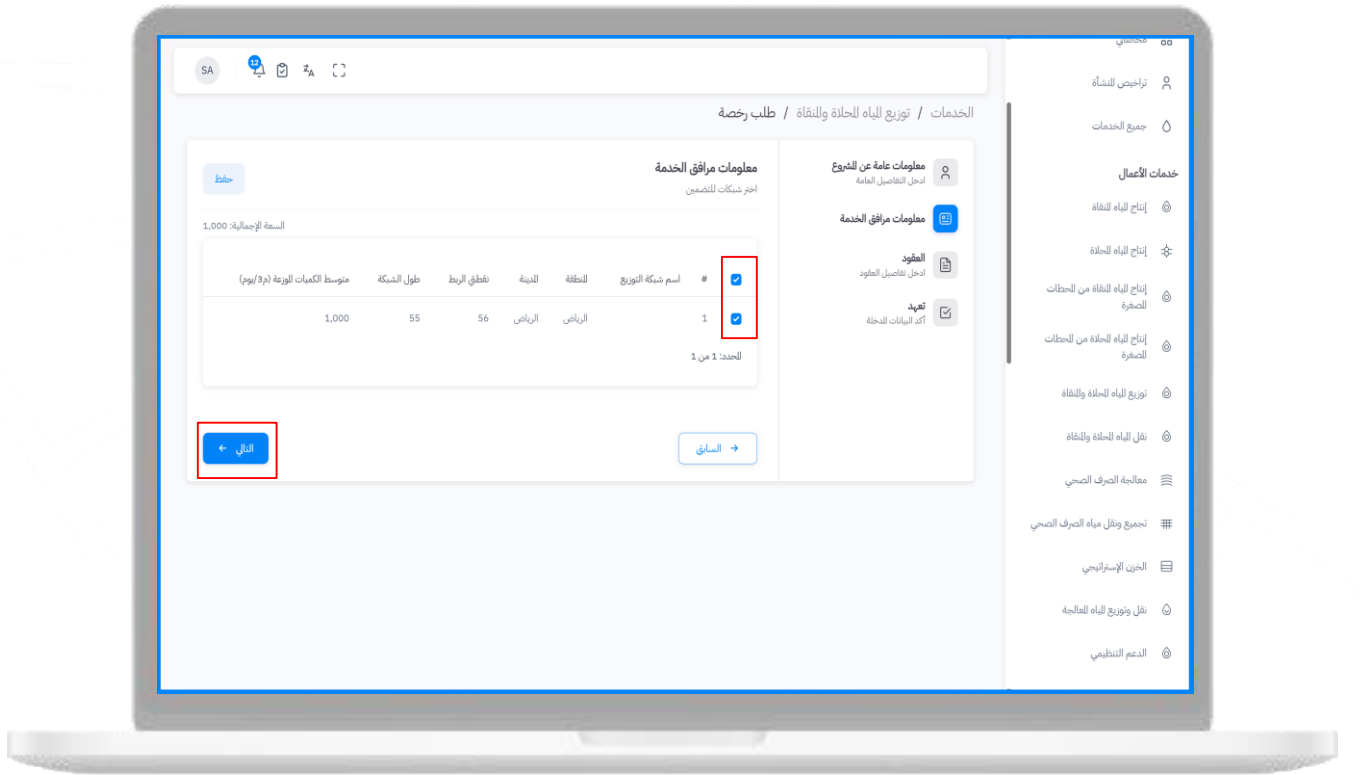
## 7. تعبئة نموذج طلب الترخيص بالبيانات المطلوبة.



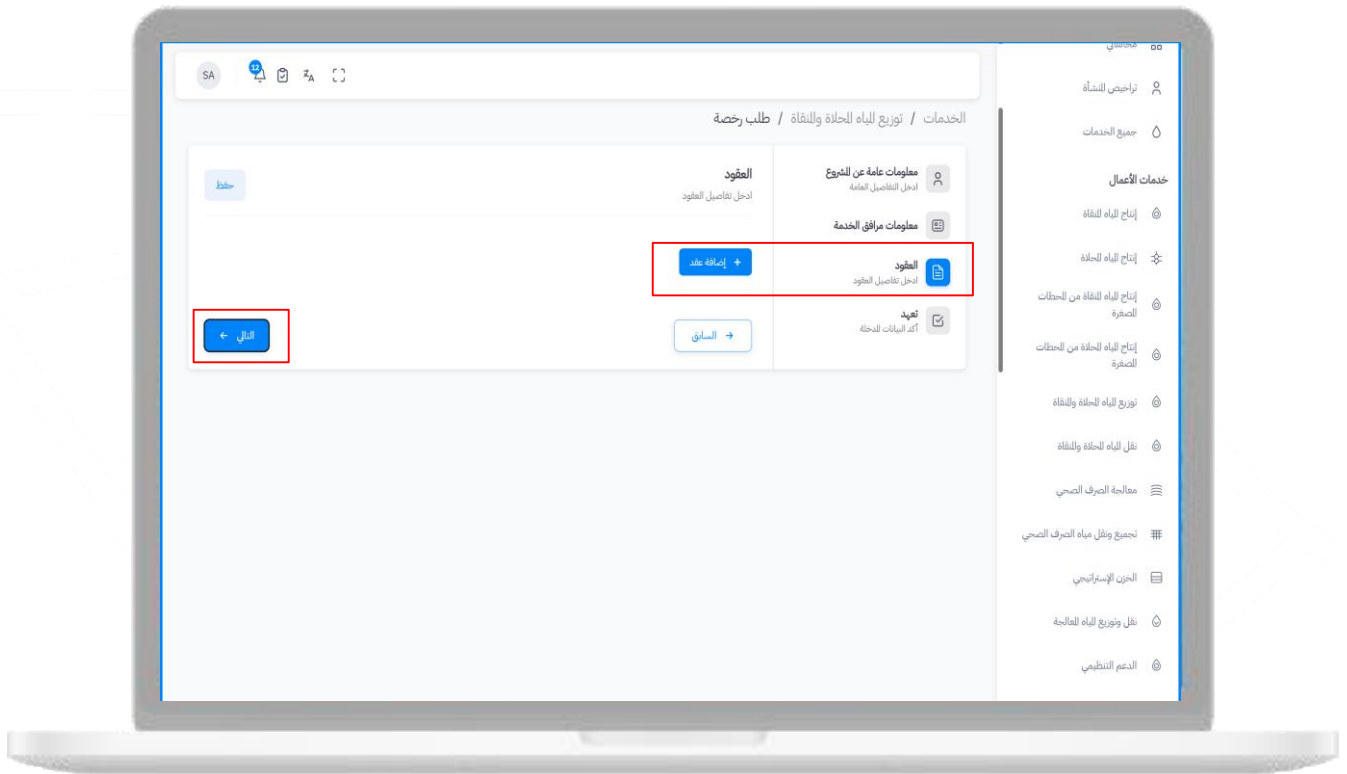
## 8. إرفاق الملفات والمستندات المطلوبة والضغط على التالي



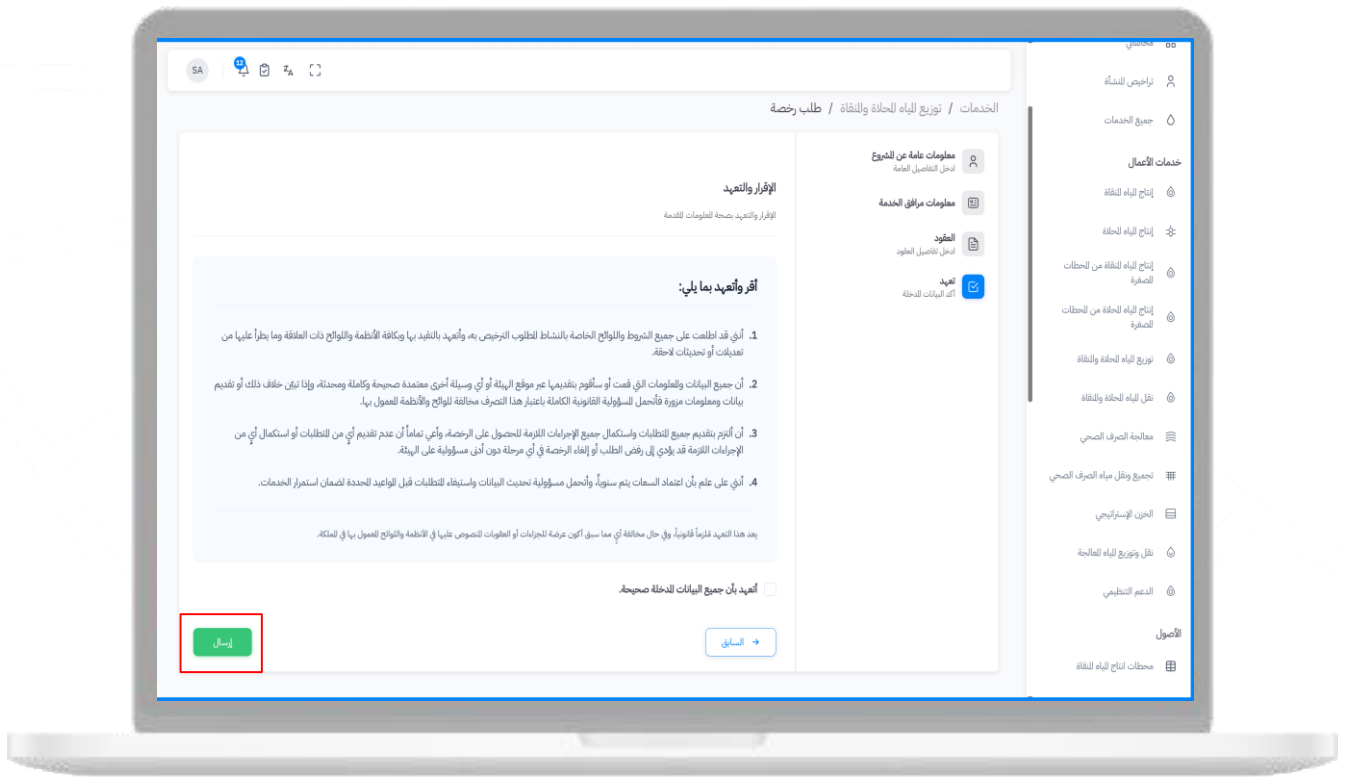
## 9. اختيار الأصول المرتبطة بالنشاط



### 10. إدخال بيانات العقود (إن وجدت)



## 11. الإقرار بصحة المعلومات والضغط على زر "إرسال".



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

12. سداد الرسوم (إن وُجدت).
13. تقييم الخدمة (اختياري).





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة نقل وتوزيع المياه المعالجة

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1

عام Public

### اسم الخدمة

خدمة طلب ترخيص نقل وتوزيع المياه المعالجة

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة التقدم بطلب ترخيص لمزاولة نشاط نقل وتوزيع المياه المعالجة، وذلك وفق الأنظمة واللوائح التنظيمية المعتمدة في قطاع المياه، وبما يضمن ممارسة النشاط ضمن الأطر النظامية والفنية والبيئية المعتمدة.

### أهداف الخدمة:

- تنظيم نشاط نقل وتوزيع المياه المعالجة والإشراف عليه.
- التحقق من التزام المنشآت بالاشتراطات الفنية والبيئية والتنظيمية المعتمدة.
- ضمان الاستخدام الآمن للمياه المعالجة وفق الأغراض المصرح بها.
- تعزيز الاستفادة المستدامة من المياه المعالجة ضمن منظومة المياه.

### الفئات المستفيدة

المنشآت الراغبة في مزاولة نشاط نقل وتوزيع المياه المعالجة.



### اشتراطات الخدمة

1. استيفاء الاشتراطات النظامية والفنية والبيئية المعتمدة لمزاولة نشاط نقل وتوزيع المياه المعالجة.
2. الالتزام بالمعايير التنظيمية المعتمدة لاستخدام المياه المعالجة ونطاقات توزيعها.
3. الالتزام بالضوابط المعتمدة لوسائل النقل أو شبكات التوزيع المخصصة للمياه المعالجة.
4. الحصول على الموافقات أو التراخيص ذات العلاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).
5. الالتزام بالأنظمة والتعليمات المنظمة لاستخدام الأراضي أو المواقع التشغيلية المرتبطة بالنشاط.

### متطلبات الخدمة

- إدخال بيانات المنشأة مقدمة الطلب.
- إدخال بيانات وسائل النقل أو شبكات التوزيع.
- إدخال بيانات نطاق النشاط ومواقع الاستخدام.
- تعبئة بيانات الأصول المرتبطة بالنشاط (إن وُجدت).
- إدخال هيكل الملكية وحصص الملاك بالمشروع/المرفق.
- إدخال مبلغ الاستثمار للمشروع/المرفق (بالريال).
- تحديد النظام/المعيار المحاسبي المتبع والأساس الذي تتم عليه المحاسبة.
- إدخال بيانات العقود المبرمة ذات العلاقة بالنشاط.
- إدخال العنوان الوطني للمشروع/المرفق.



### المستندات المطلوبة:

- السجل التجاري أو ما يثبت الصفة النظامية للمنشأة.
- المستندات الفنية المتعلقة بوسائل النقل أو أنظمة التوزيع.
- مخطط للأرض والمباني التي سيباشر عليها المشروع/المرفق (عند وجود موقع تشغيلي ثابت).
- سند حيازة الأراضي والمباني أو ما يثبت حق الانتفاع بها.
- القوائم المالية لآخر ثلاث سنوات (للمشروع/المرفق القائم).
- أي موافقات أو تصاريح ذات علاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).

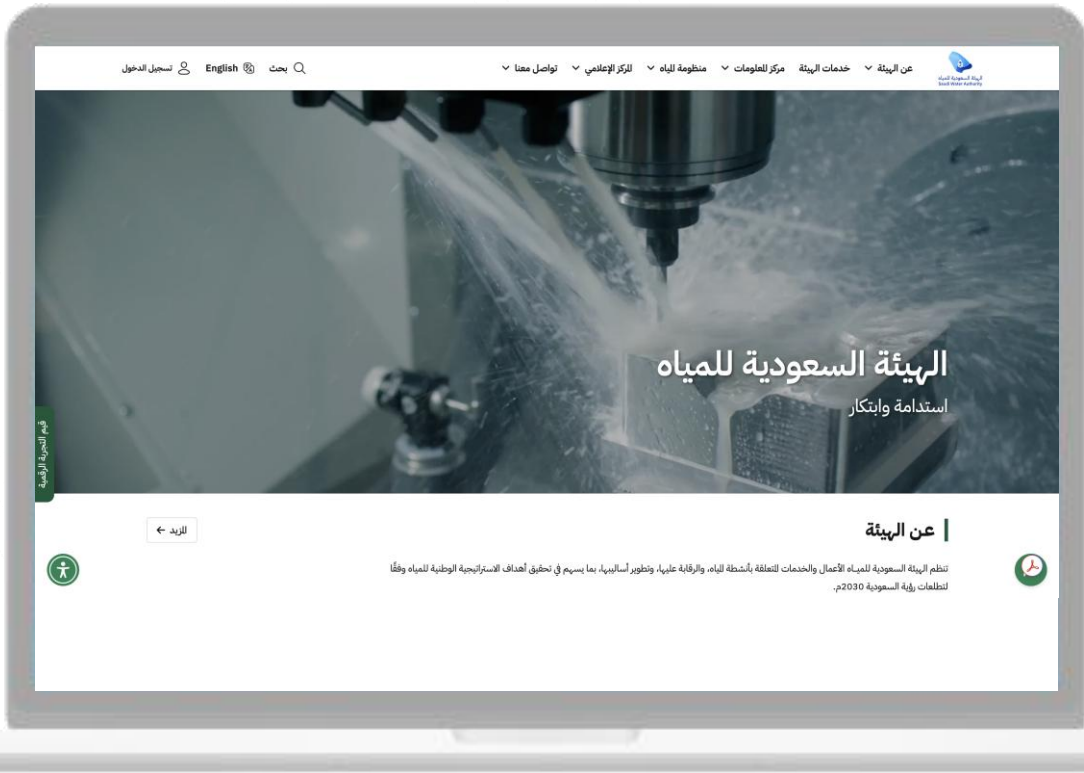
### تنبيه تنظيمي

يقتصر دور الهيئة على دراسة الطلب والتحقق من استيفاء الاشتراطات التنظيمية والفنية قبل إصدار الترخيص، ولا يُعد الترخيص الصادر عنها بديلاً عن أي موافقات نظامية أخرى قد تتطلبها جهات مختصة.



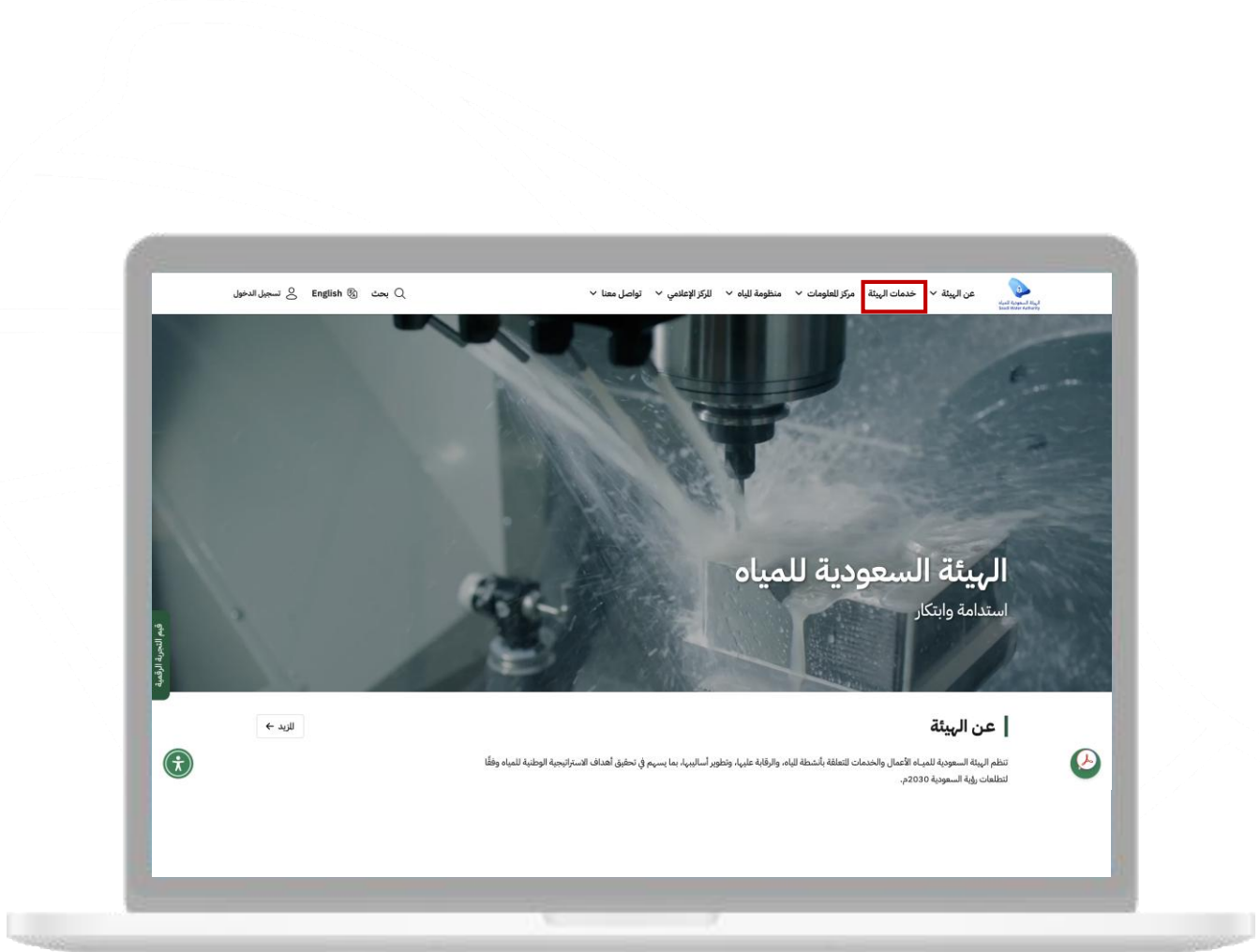
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

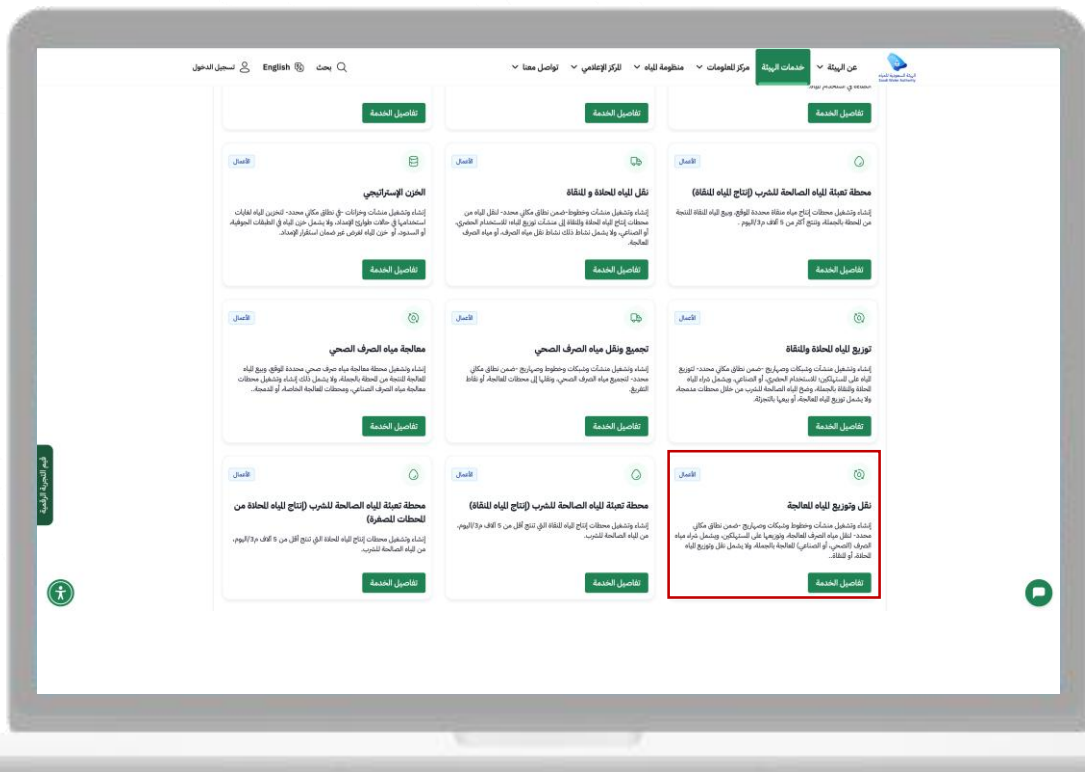


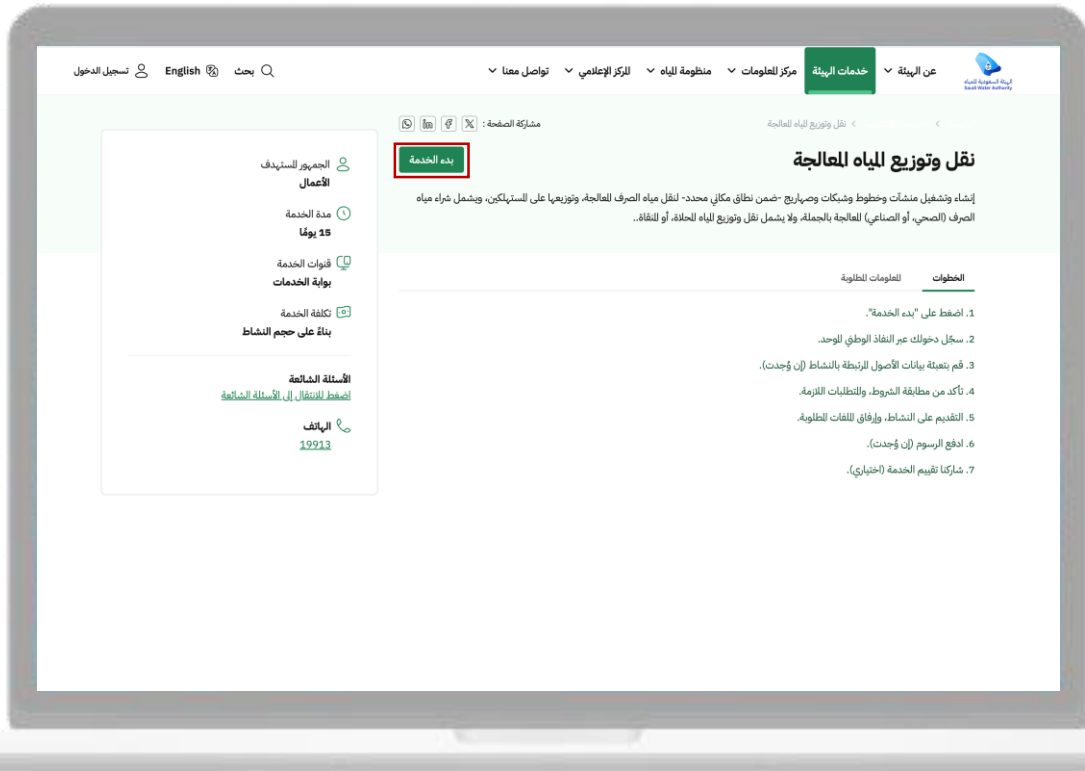
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



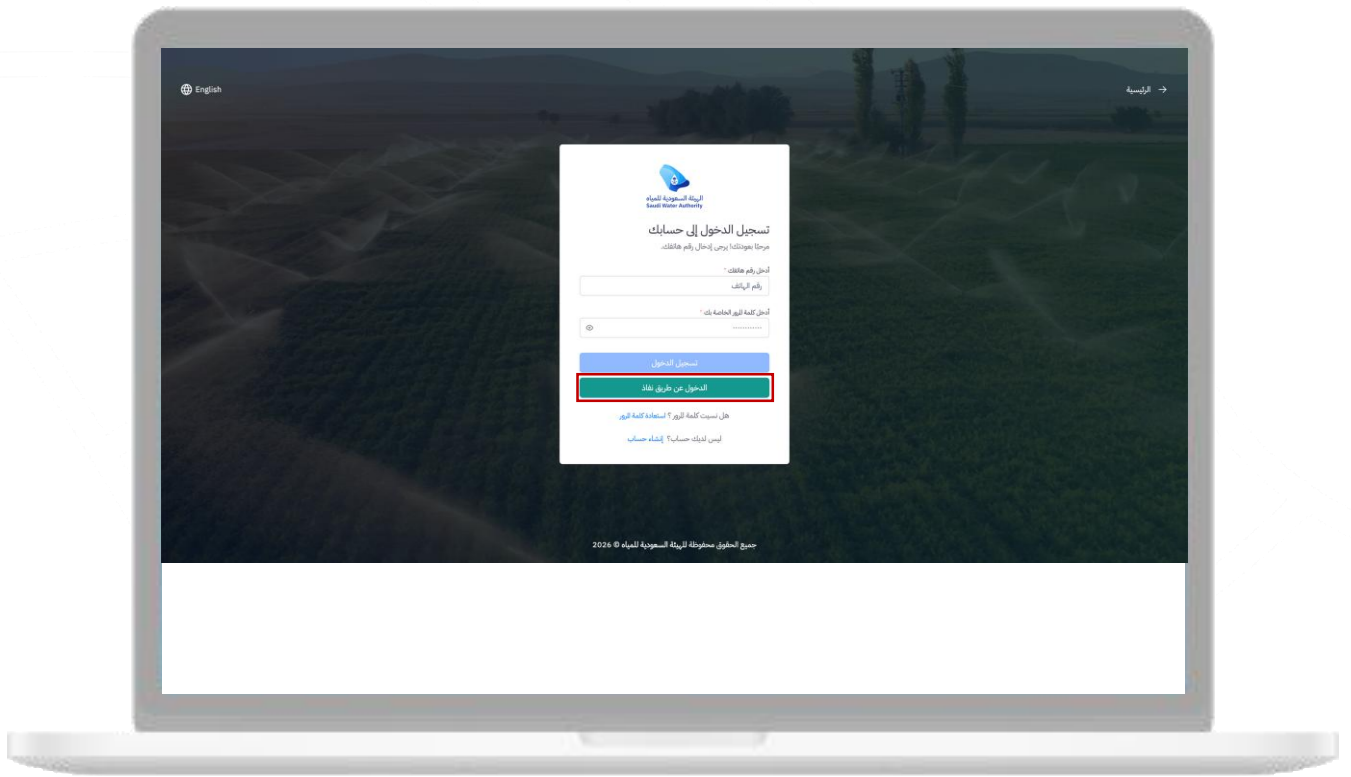
## 3. اختيار خدمة "نقل وتوزيع المياه المعالجة".



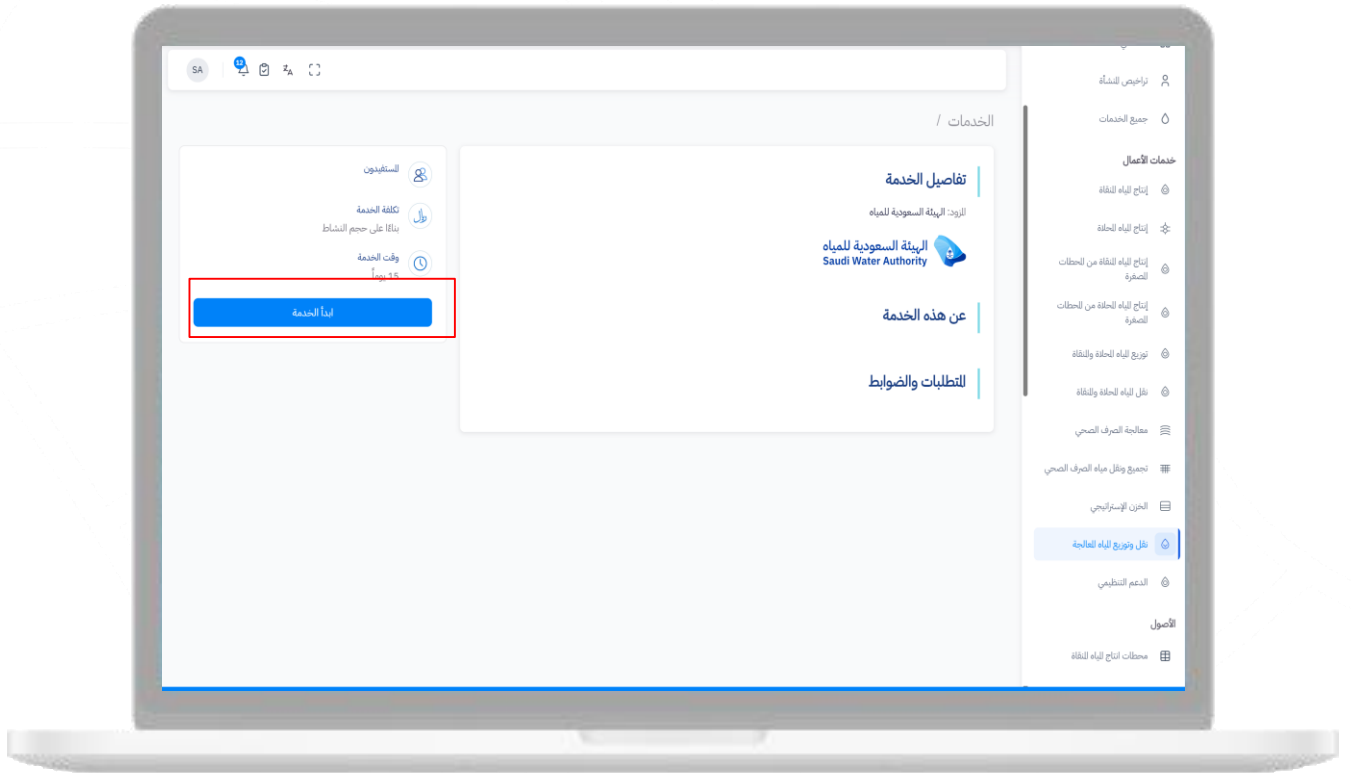


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

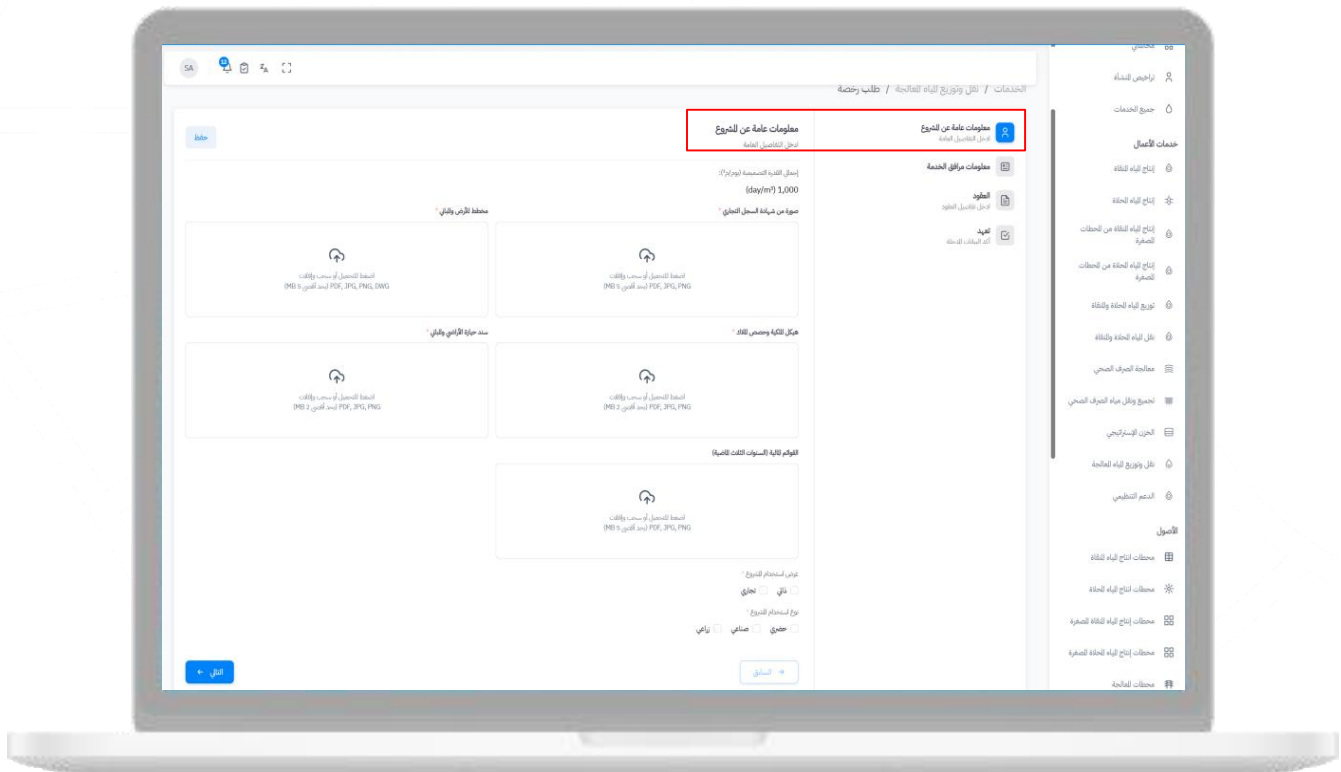
5. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.



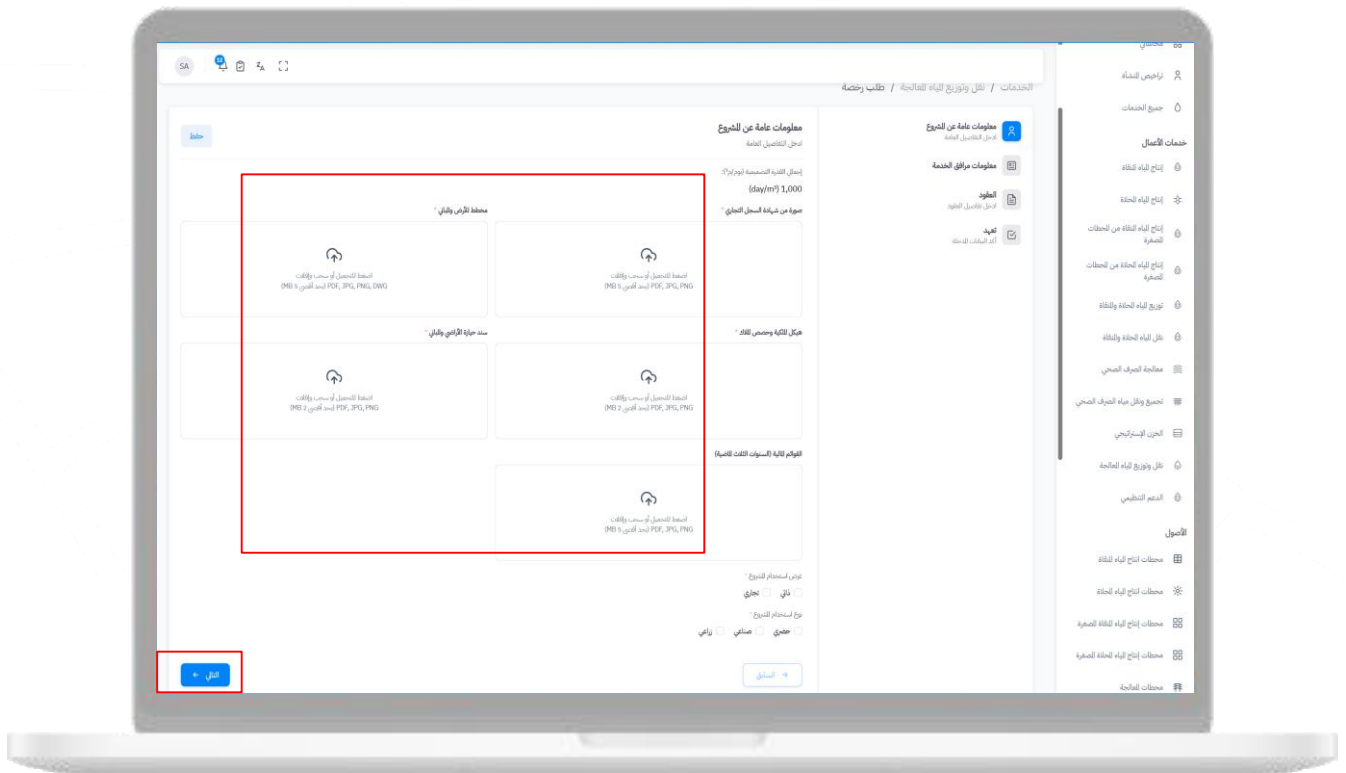
### 6. الدخول على البوابة الالكترونية والضغط على "بدء الخدمة"



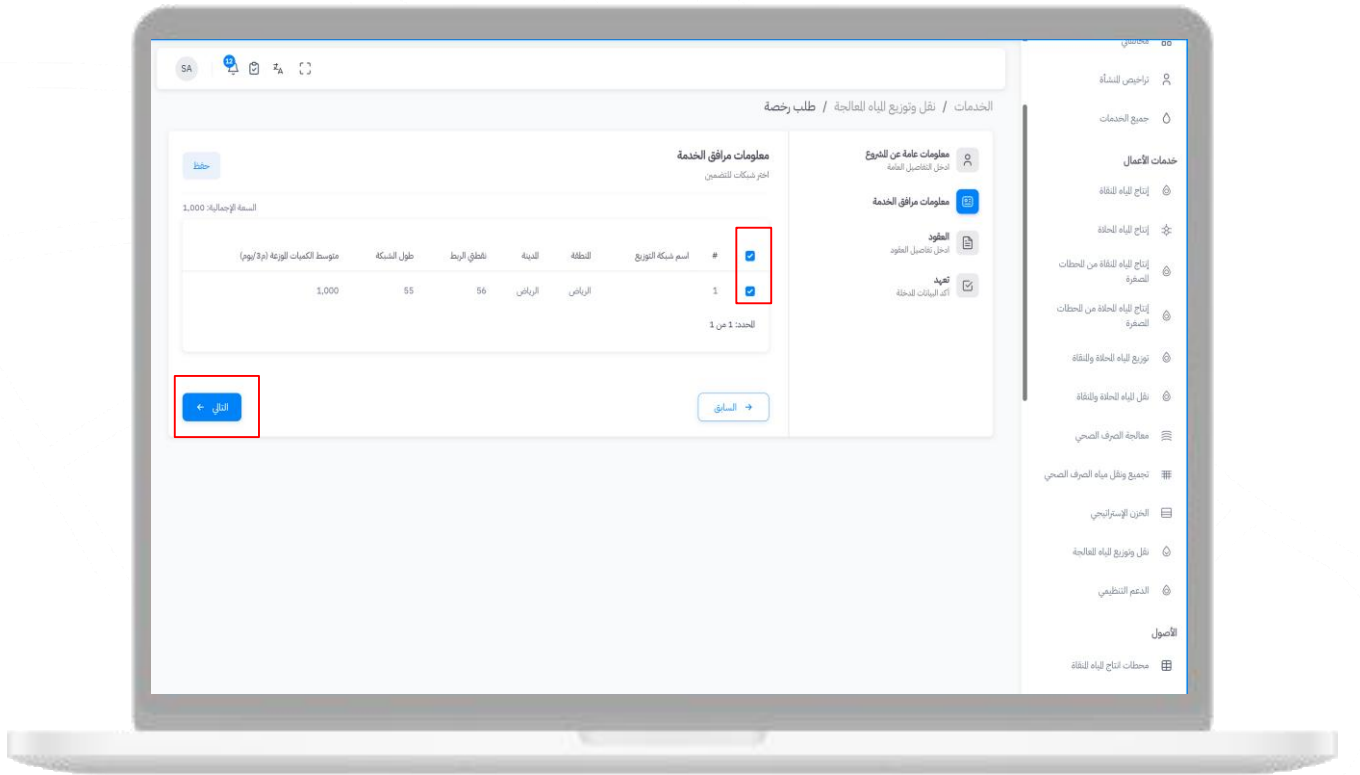
## 7. تعبئة نموذج طلب الترخيص بالبيانات المطلوبة.



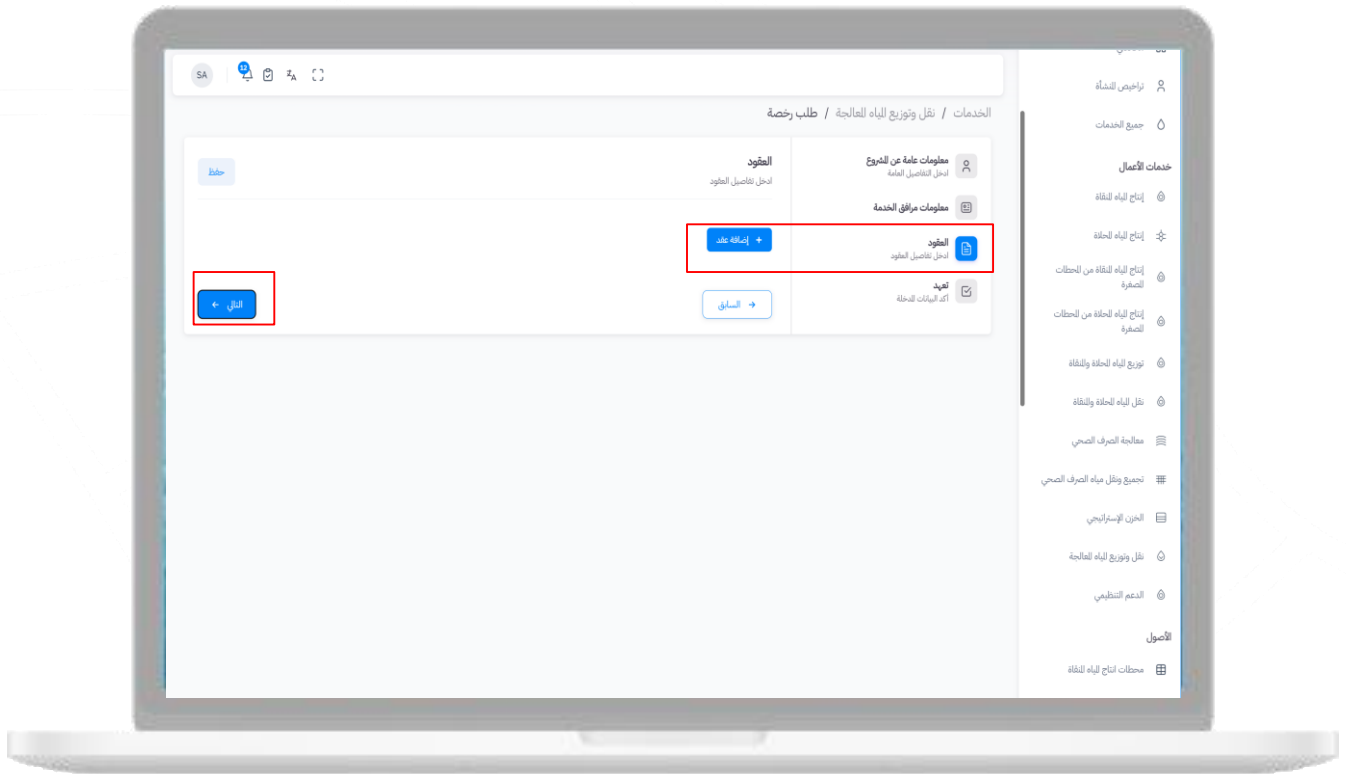
## 8. إرفاق الملفات والمستندات المطلوبة والضغط على التالي



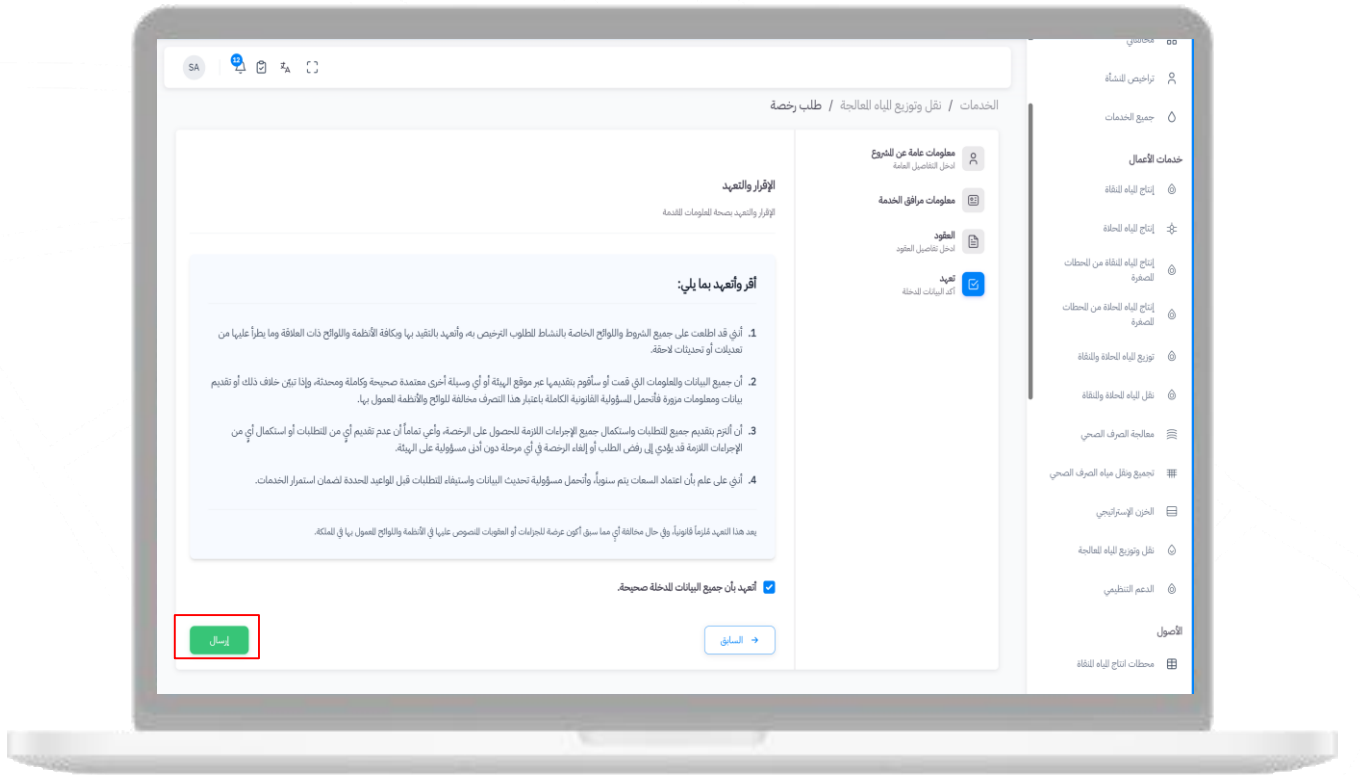
## 9. اختيار الأصول المرتبطة بالنشاط



## 10. إدخال بيانات العقود (إن وجدت)



## 11. الإقرار بصحة المعلومات والضغط على زر "إرسال".



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

12. سداد الرسوم (إن وُجدت).
13. تقييم الخدمة (اختياري).





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة تجميع ونقل مياه الصرف الصحي

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1

عام Public

### اسم الخدمة

خدمة طلب ترخيص تجميع ونقل مياه الصرف الصحي

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة التقدم بطلب ترخيص لمزاولة نشاط تجميع ونقل مياه الصرف الصحي، وذلك وفق الأنظمة واللوائح التنظيمية المعتمدة في قطاع المياه، وبما يضمن ممارسة النشاط ضمن الأطر النظامية والفنية المعتمدة.

### أهداف الخدمة:

- تنظيم نشاط تجميع ونقل مياه الصرف الصحي والإشراف عليه.
- التحقق من التزام المنشآت بالاشتراطات الفنية والتنظيمية المعتمدة.
- حماية البيئة والصحة العامة من المخاطر المرتبطة بالنشاط.
- تعزيز الامتثال للمعايير البيئية والصحية المعتمدة في قطاع المياه.

### الفئات المستفيدة

المنشآت الراغبة في مزاولة نشاط تجميع ونقل مياه الصرف الصحي.



### اشتراطات الخدمة

1. استيفاء الاشتراطات النظامية والفنية المعتمدة لمزاولة نشاط تجميع ونقل مياه الصرف الصحي.
2. الالتزام بالمعايير البيئية والصحية والتنظيمية ذات العلاقة بالنشاط.
3. الالتزام بالضوابط المعتمدة لاستخدام معدات التجميع ووسائل النقل المخصصة للصرف الصحي.
4. الحصول على الموافقات أو التراخيص ذات العلاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).
5. الالتزام بالأنظمة والتعليمات المنظمة لاستخدام الأراضي أو المواقع التشغيلية المرتبطة بالنشاط.

### متطلبات الخدمة

- إدخال بيانات المنشأة مقدمة الطلب.
- إدخال بيانات وسائل النقل أو معدات التجميع.
- إدخال بيانات نطاق النشاط ومواقع العمل.
- تعبئة بيانات الأصول المرتبطة بالنشاط (إن وُجدت).
- إدخال هيكل الملكية وحصص الملاك بالمشروع/المرفق.
- إدخال مبلغ الاستثمار للمشروع/المرفق (بالريال).
- تحديد النظام/المعيار المحاسبي المتبع والأساس الذي تتم عليه المحاسبة.
- إدخال بيانات العقود المبرمة ذات العلاقة بالنشاط.
- إدخال العنوان الوطني للمشروع/المرفق.



### المستندات المطلوبة:

- السجل التجاري أو ما يثبت الصفة النظامية للمنشأة.
- المستندات الفنية المتعلقة بوسائل النقل أو معدات التجميع.
- مخطط للأرض والمباني التي سيباشر عليها المشروع/المرفق (عند وجود موقع تشغيلي ثابت).
- سند حيازة الأراضي والمباني أو ما يثبت حق الانتفاع بها.
- القوائم المالية لآخر ثلاث سنوات (للمشروع/المرفق القائم).
- أي موافقات أو تصاريح ذات علاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).

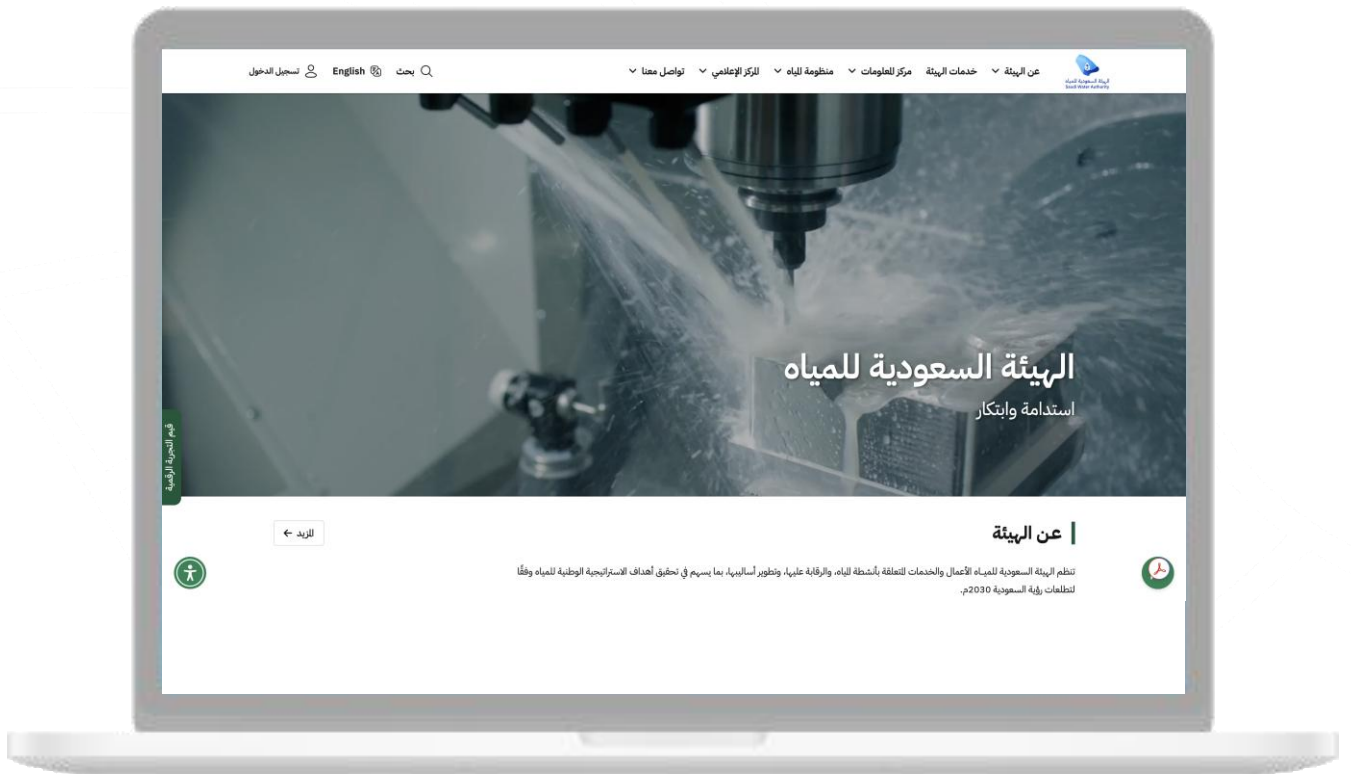
### تنبيه تنظيمي

يقتصر دور الهيئة على دراسة الطلب والتحقق من استيفاء الاشتراطات التنظيمية والفنية قبل إصدار الترخيص، ولا يُعد الترخيص الصادر عنها بديلاً عن أي موافقات نظامية أخرى قد تتطلبها جهات مختصة.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

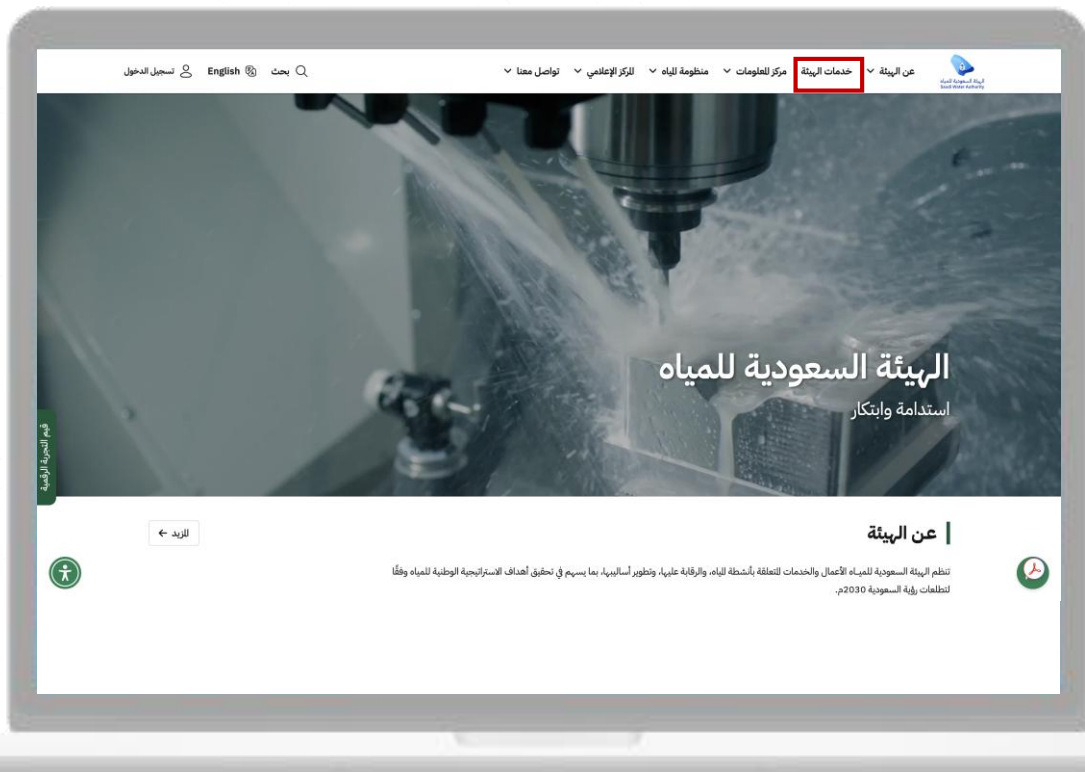


اضغط هنا للدخول الى الموقع

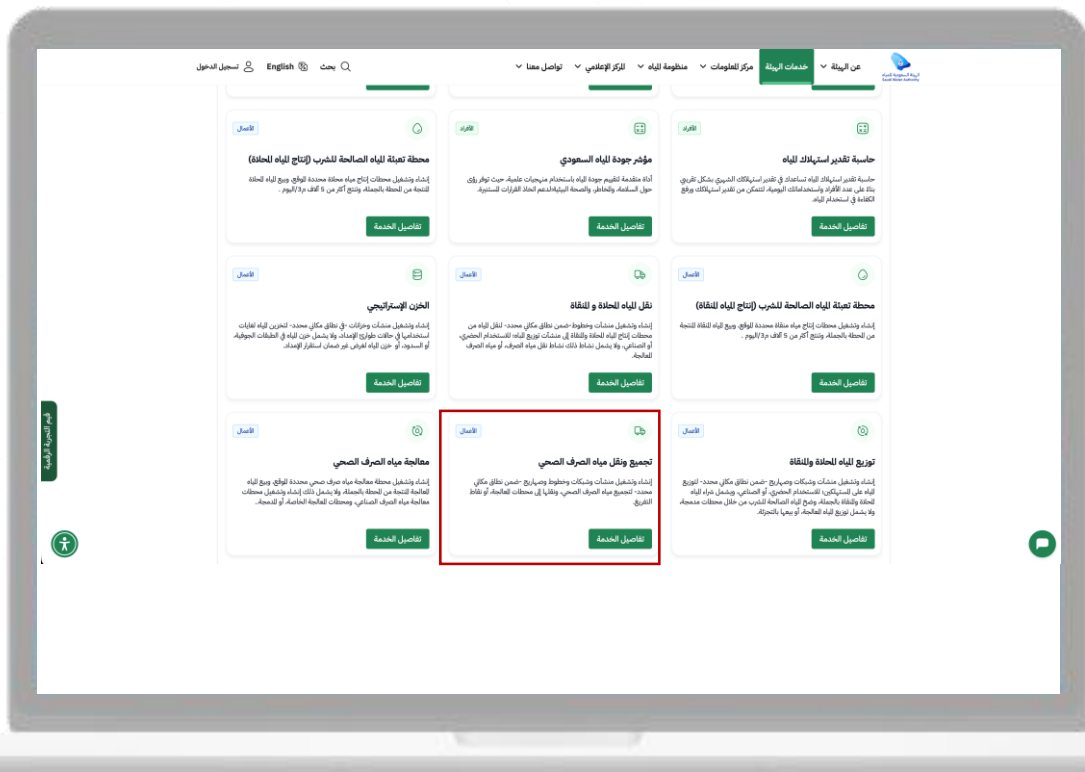


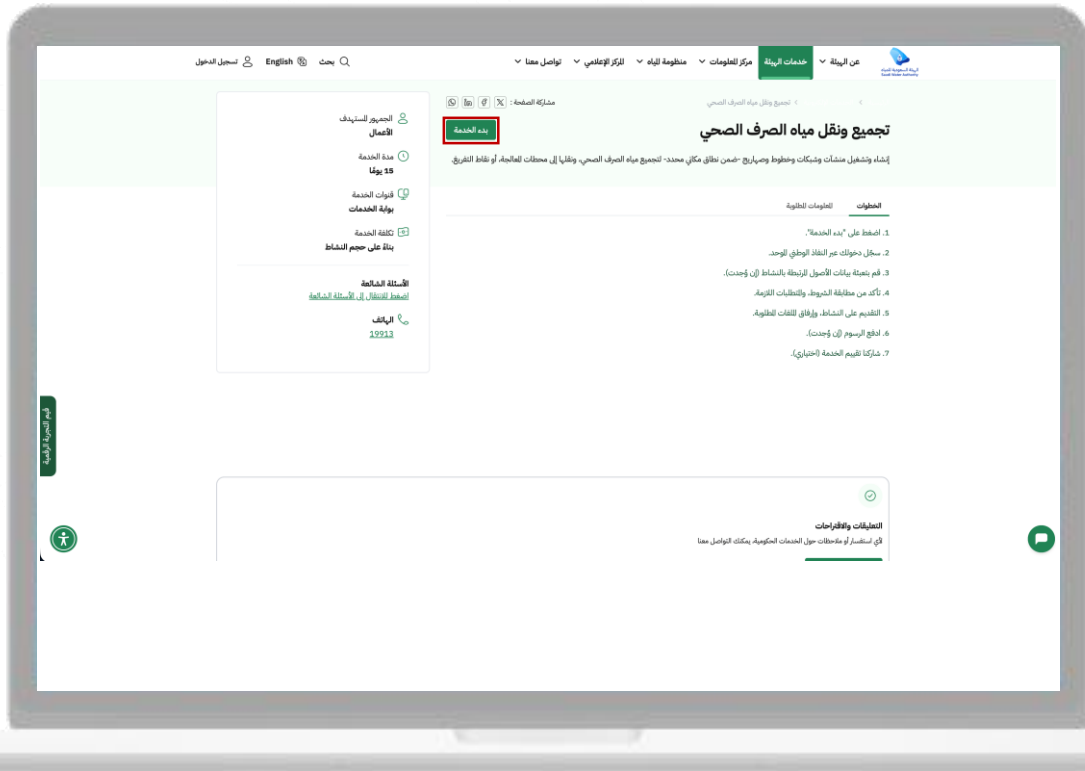
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



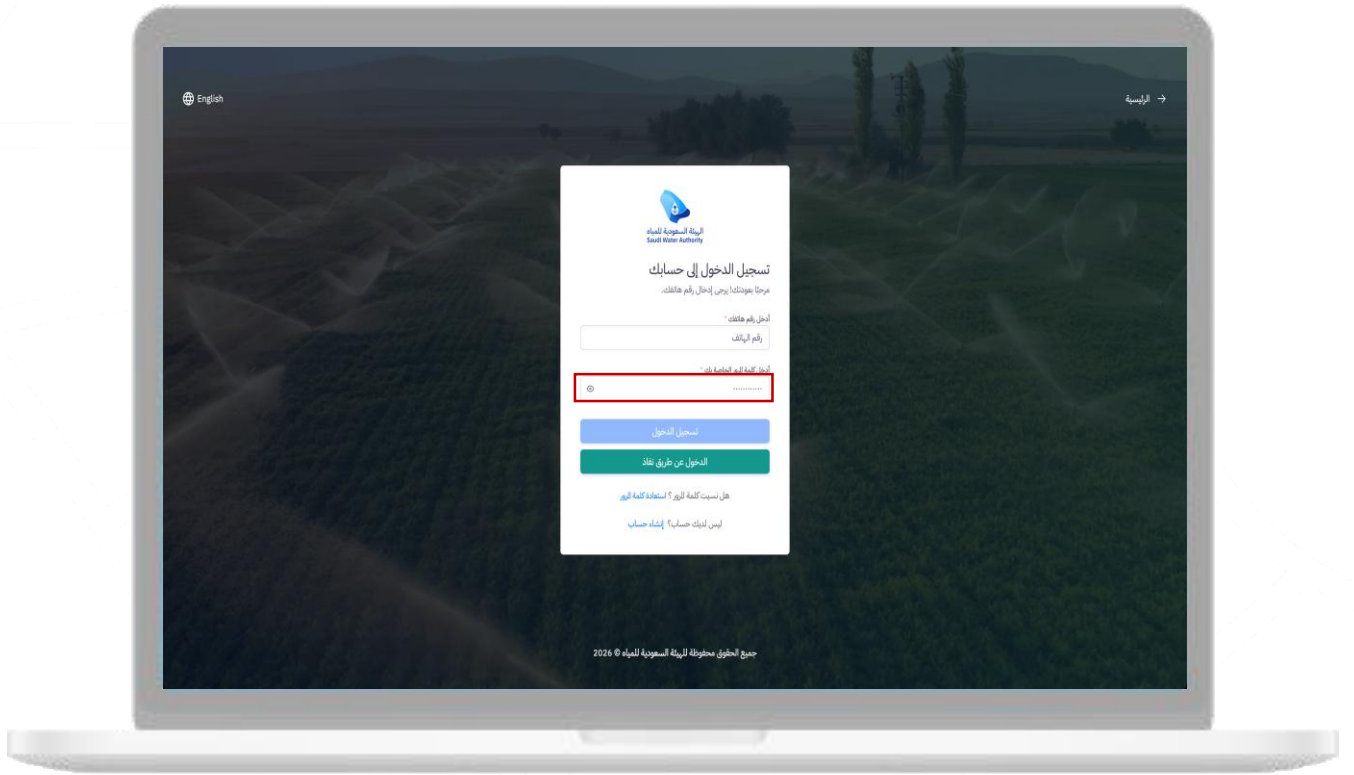
## 3. اختيار خدمة "تجميع ونقل مياه الصرف الصحي".



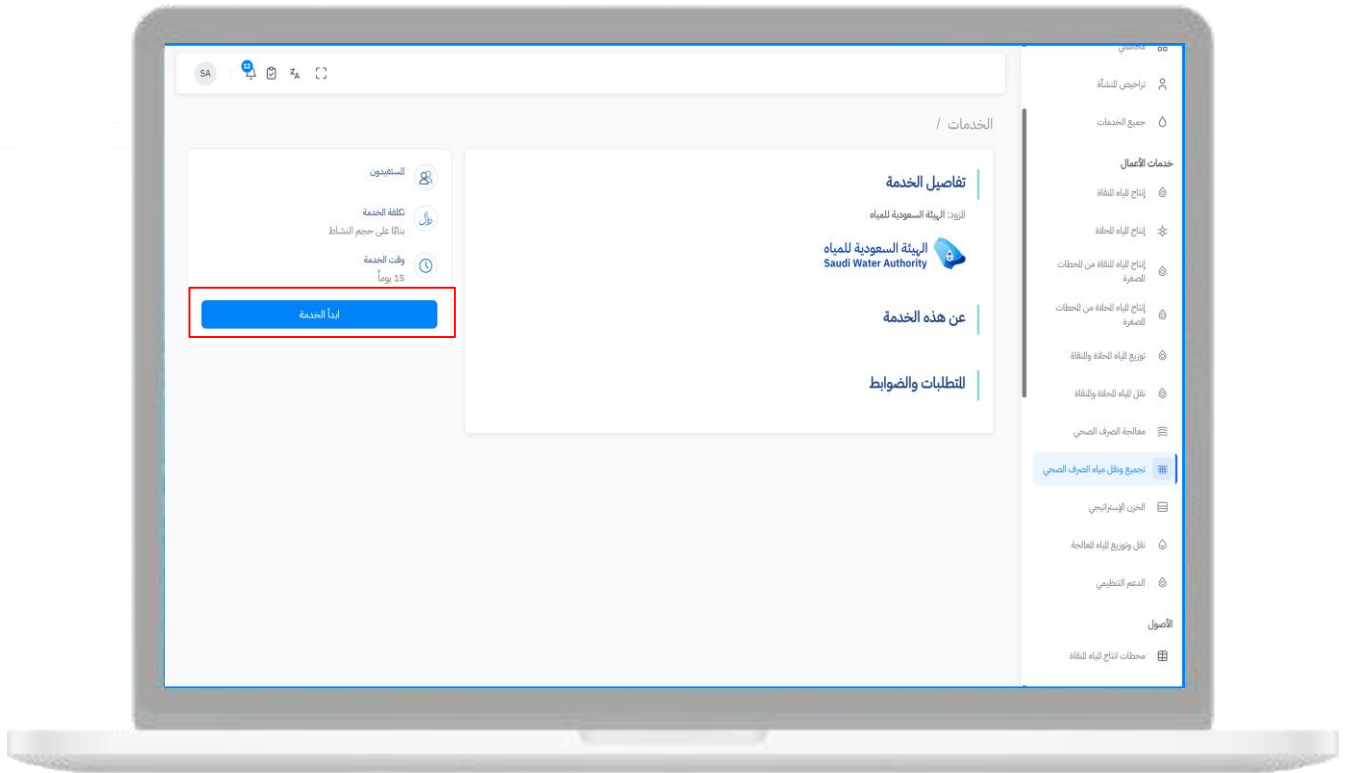


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

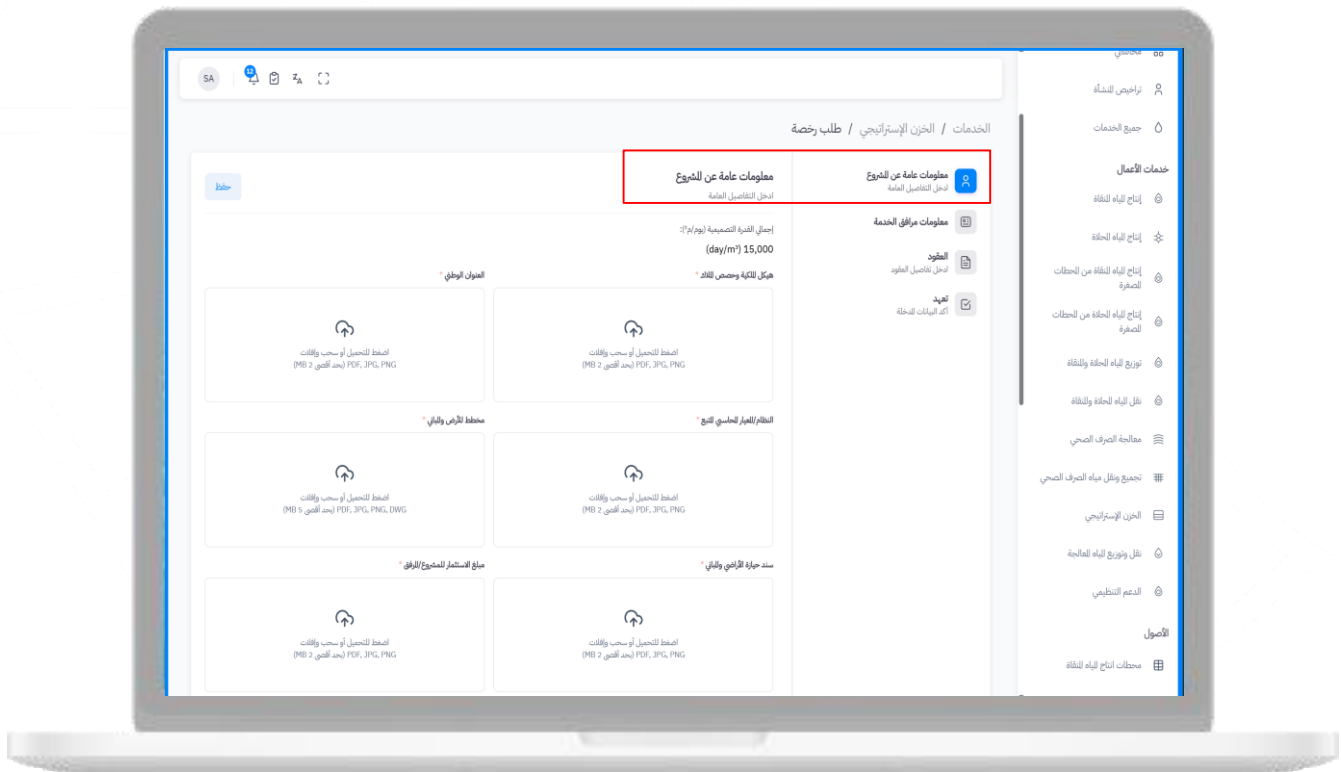
5. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.



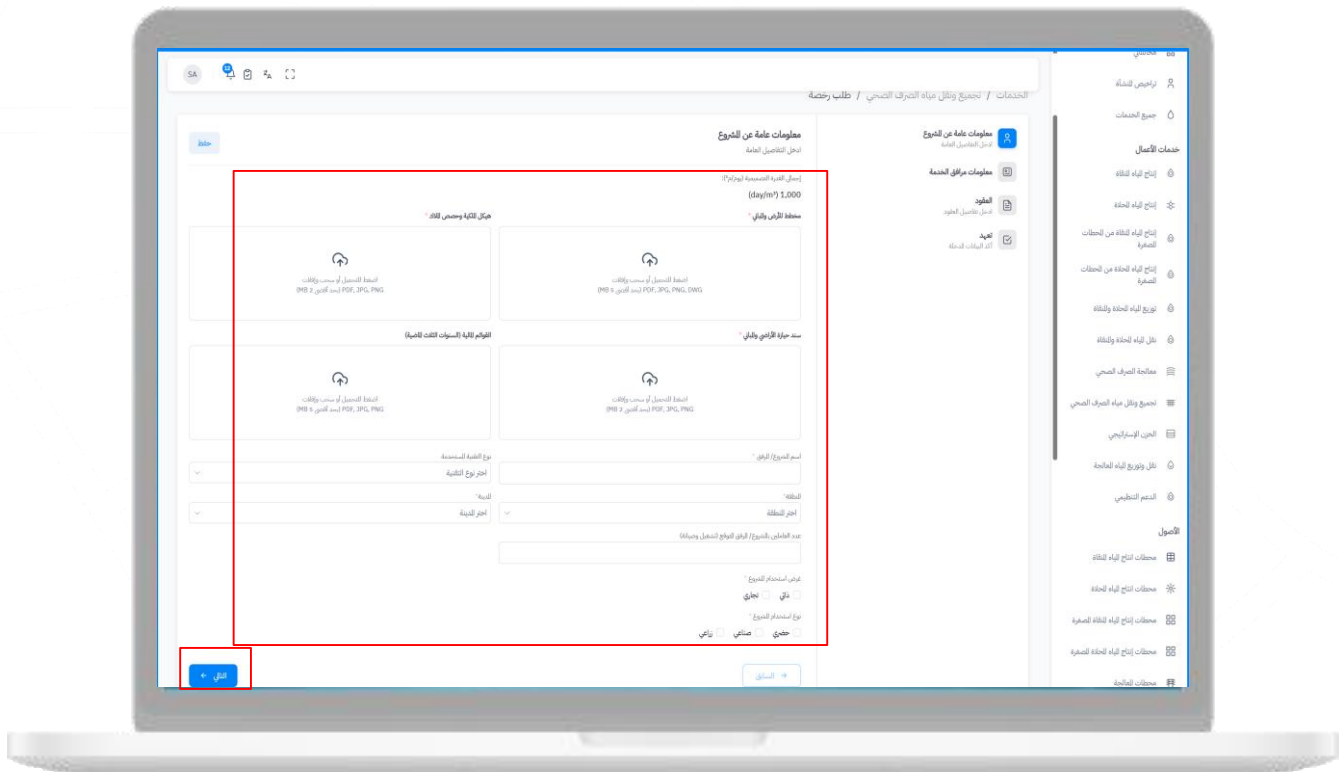
### 6. الدخول على البوابة الالكترونية والضغط على "بدء الخدمة"



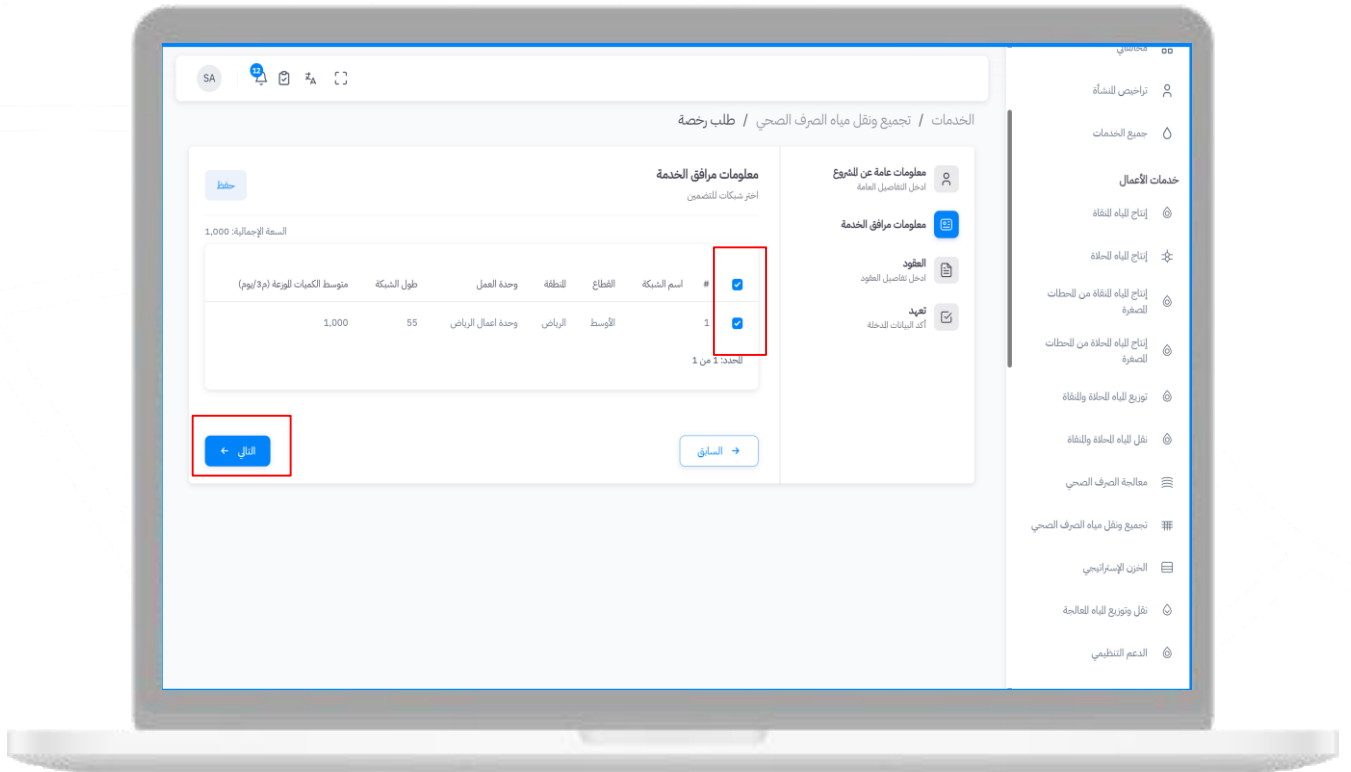
## 7. تعبئة نموذج طلب الترخيص بالبيانات المطلوبة.



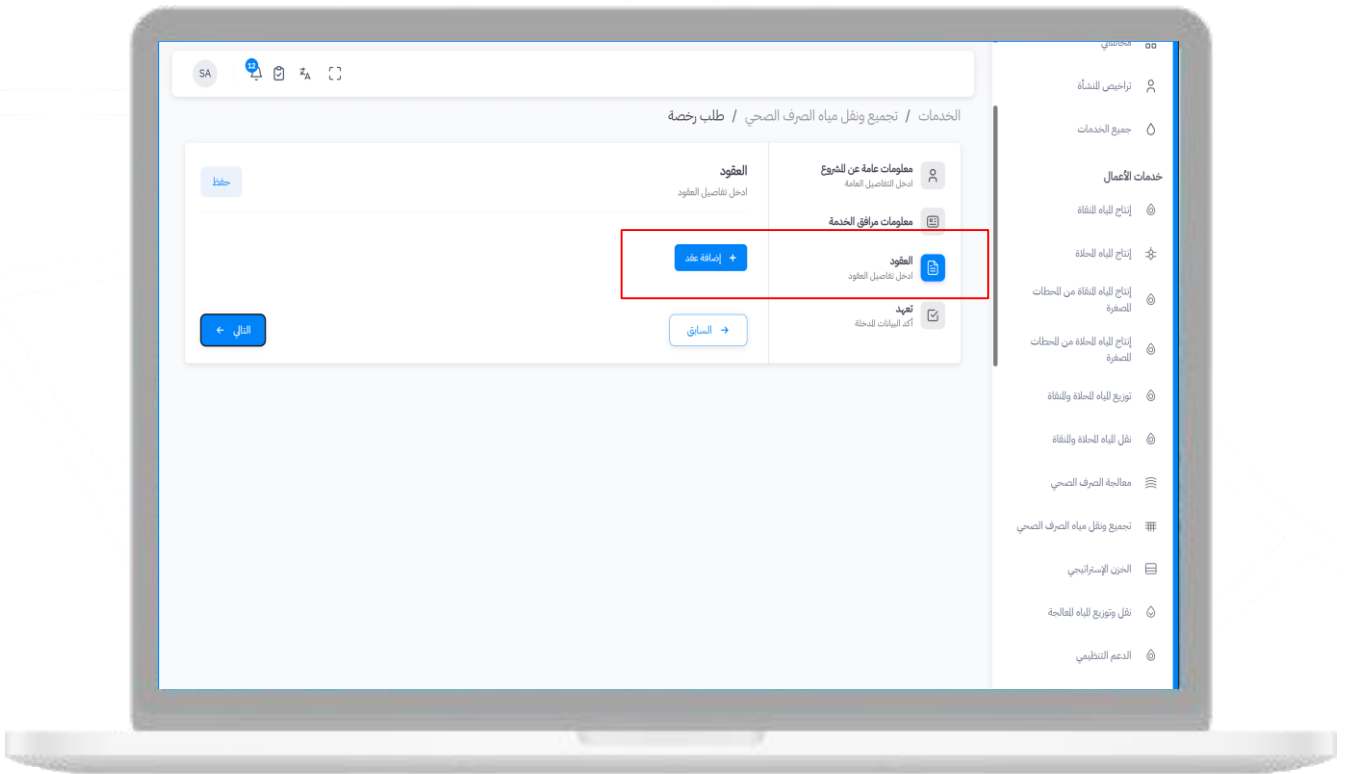
## 8. إرفاق الملفات والمستندات المطلوبة والضغط على التالي



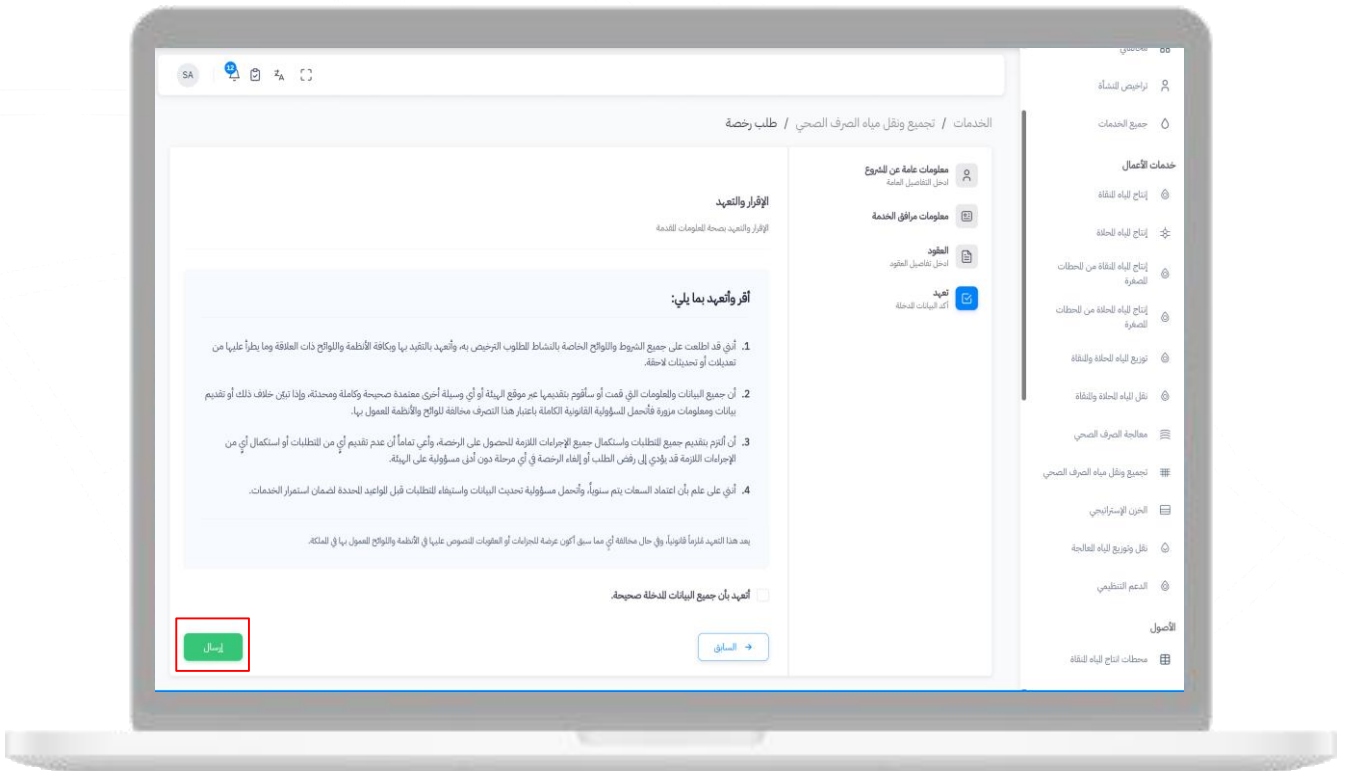
## 9. اختيار الأصول المرتبطة بالنشاط



## 10. إدخال بيانات العقود (إن وجدت)



## 11. الإقرار بصحة المعلومات والضغط على زر "إرسال".



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

12. سداد الرسوم (إن وُجدت).
13. تقييم الخدمة (اختياري).





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة الخزن الإستراتيجي

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



### اسم الخدمة

خدمة طلب ترخيص الخزن الإستراتيجي للمياه

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة التقدم بطلب ترخيص لإنشاء وتشغيل منشآت وخزانات - ضمن نطاق مكاني محدد - لتخزين المياه بهدف استخدامها في حالات طوارئ الإمداد، وذلك وفق الأنظمة واللوائح التنظيمية المعتمدة في قطاع المياه، ولا يشمل نطاق النشاط خزن المياه في الطبقات الجوفية أو السدود أو لأي أغراض غير مرتبطة بضمان استقرار الإمداد.

### أهداف الخدمة:

- تنظيم نشاط الخزن الاستراتيجي للمياه ضمن نطاق مكاني محدد.
- التحقق من التزام المنشآت بالاشتراطات النظامية والفنية المعتمدة.
- تعزيز موثوقية واستقرار الإمداد المائي في حالات الطوارئ.
- رفع جاهزية منظومة المياه للتعامل مع حالات الانقطاع أو اضطرابات الإمداد.

### الفئات المستفيدة

المنشآت الراغبة في إنشاء أو تشغيل مرافق خزن إستراتيجي للمياه.



### اشتراطات الخدمة

1. استيفاء الاشتراطات النظامية والفنية المعتمدة لمزاولة نشاط الخزن الاستراتيجي.
2. الالتزام بالمعايير الفنية والتنظيمية ذات العلاقة بسعات التخزين، ومتطلبات السلامة، وأمن المرافق.
3. استيفاء متطلبات تركيب أجهزة كاميرات المراقبة الأمنية وفق الأنظمة ذات العلاقة.
4. الحصول على الموافقات أو التراخيص ذات العلاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).
5. الالتزام بالأنظمة والتعليمات المنظمة لاستخدام الأراضي والمباني المخصصة للنشاط.

### متطلبات الخدمة

- إدخال بيانات المنشأة مقدمة الطلب.
- إدخال بيانات موقع مرافق الخزن وسعتها التشغيلية.
- إدخال البيانات الفنية المتعلقة بأنظمة التخزين.
- تعبئة بيانات الأصول المرتبطة بالنشاط (إن وُجدت).
- إدخال هيكل الملكية وحصص الملاك بالمشروع/المرفق.
- إدخال مبلغ الاستثمار للمشروع/المرفق (بالريال).
- تحديد النظام المحاسبي المتبع والأساس الذي تتم عليه المحاسبة.
- إدخال بيانات العقود المبرمة ذات العلاقة بالنشاط.
- إدخال العنوان الوطني للمشروع/المرفق.



### المستندات المطلوبة:

- السجل التجاري أو ما يثبت الصفة النظامية للمنشأة.
- مخطط للأرض والمباني التي سيباشر عليها المشروع/المرفق.
- سند حيازة الأراضي والمباني أو ما يثبت حق الانتفاع بها.
- المخططات الفنية أو المواصفات الخاصة بمرافق التخزين.
- القوائم المالية لآخر ثلاث سنوات (للمشروع/المرفق القائم).
- شهادة استيفاء متطلبات تركيب أجهزة كاميرات المراقبة الأمنية.
- أي موافقات أو تصاريح ذات علاقة من الجهات المختصة (عند الاقتضاء).

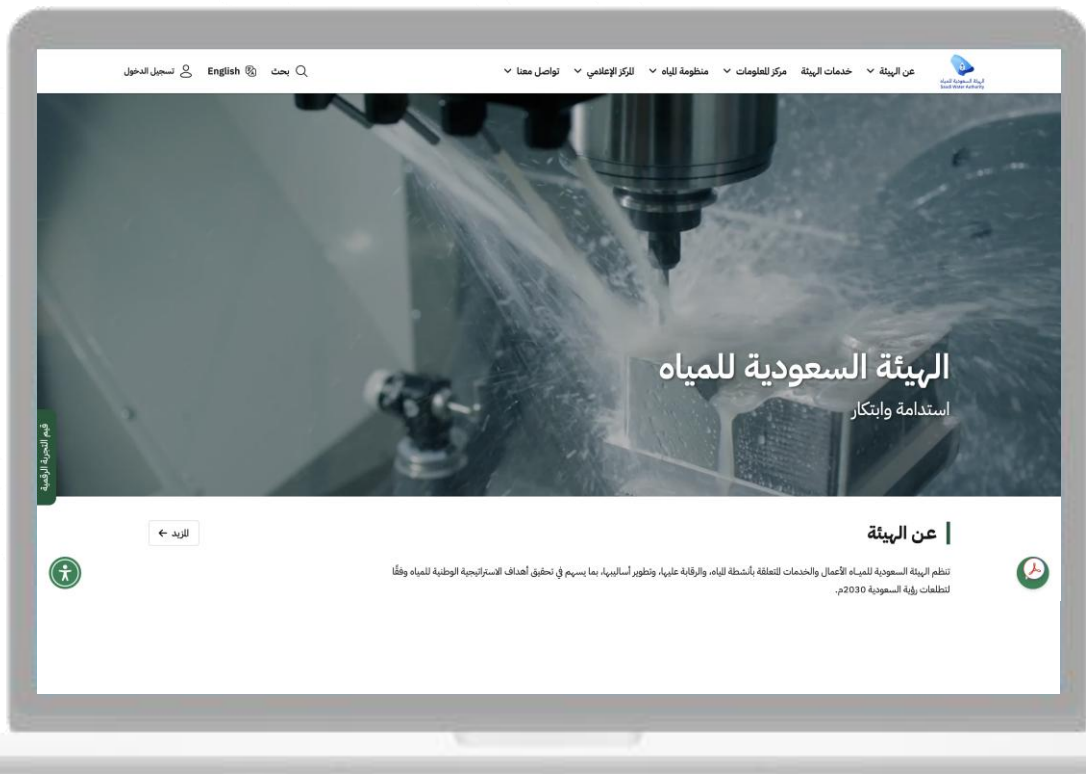
### تنبيه تنظيمي

يقتصر دور الهيئة على دراسة الطلب والتحقق من استيفاء الاشتراطات التنظيمية والفنية قبل إصدار الترخيص، ولا يُعد الترخيص الصادر عنها بديلاً عن أي موافقات نظامية أخرى قد تتطلبها جهات مختصة.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

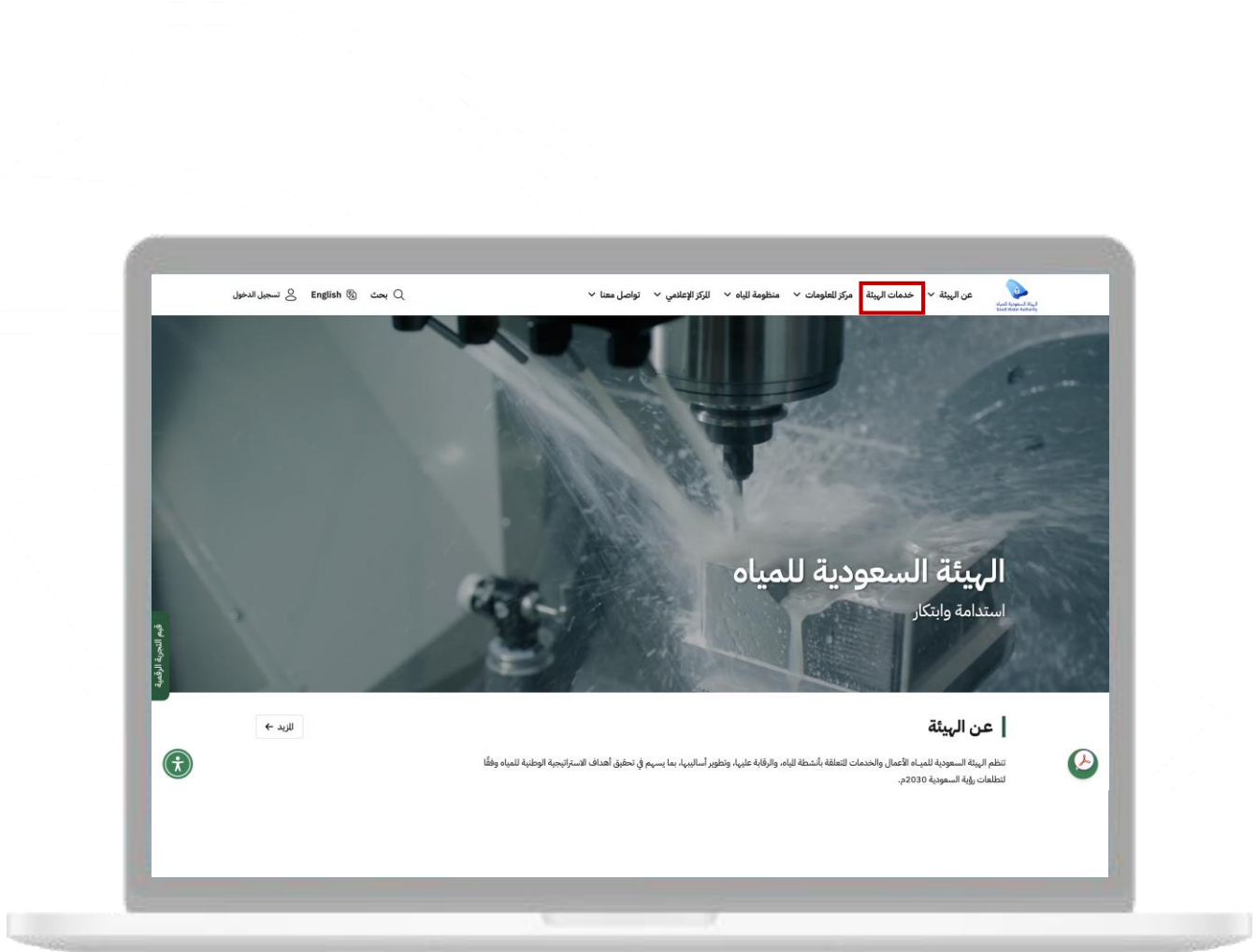


اضغط هنا للدخول الى الموقع

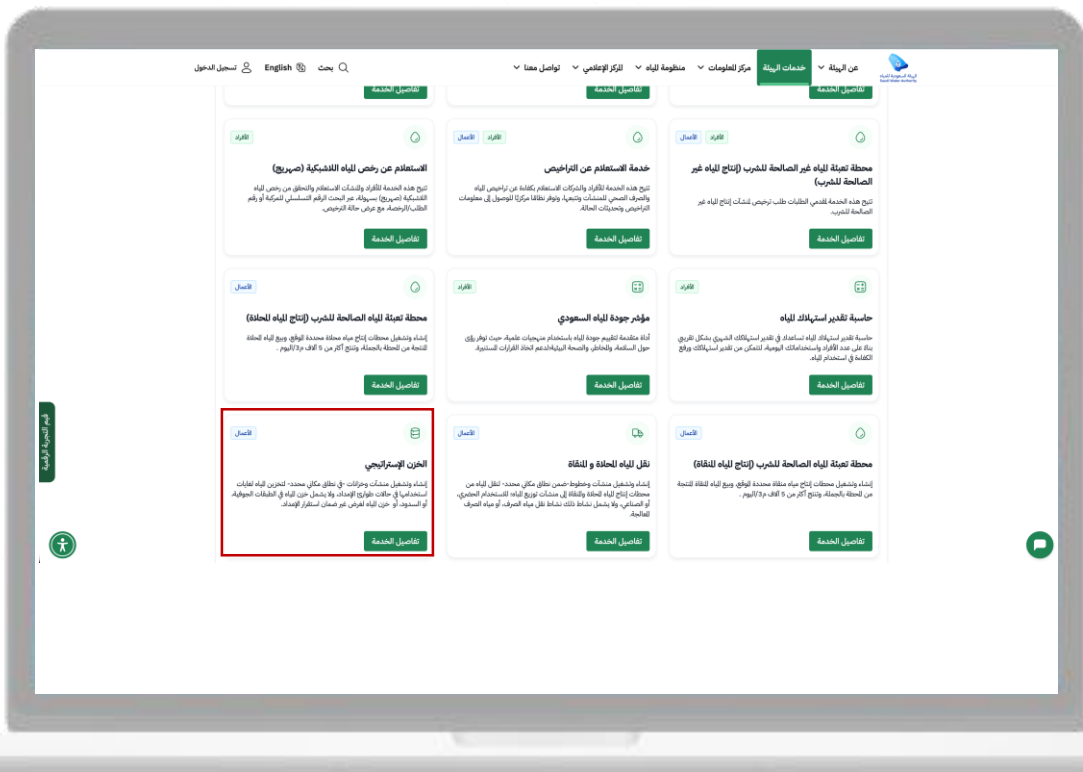


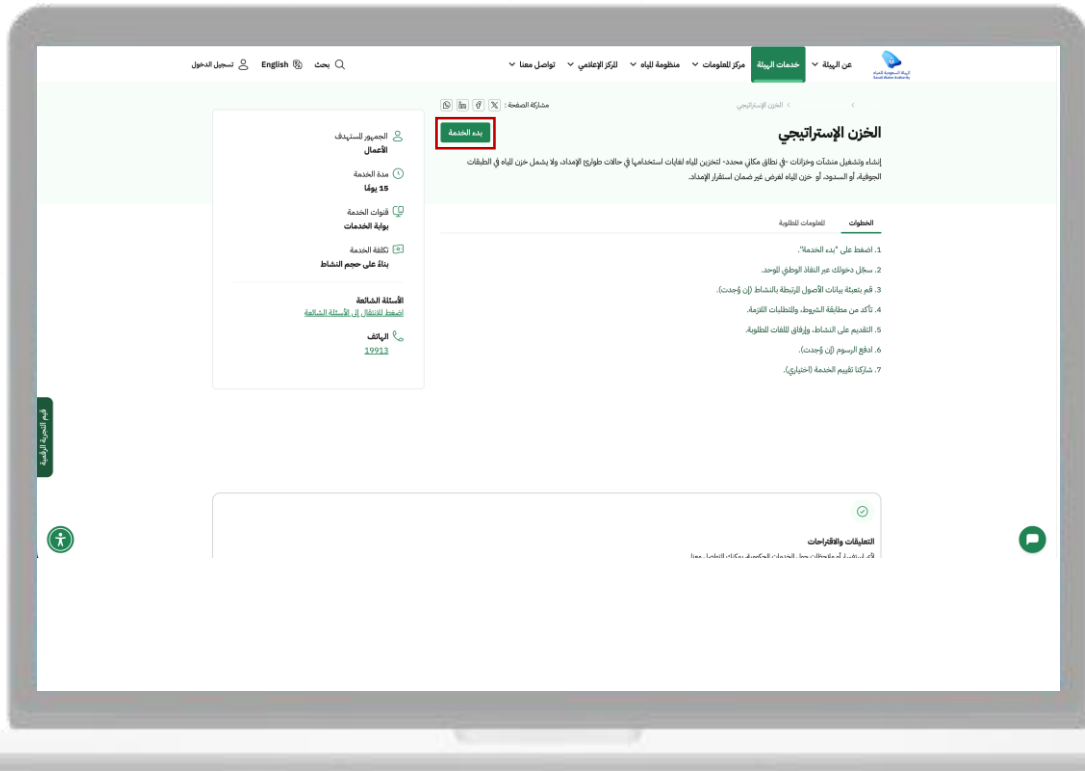
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



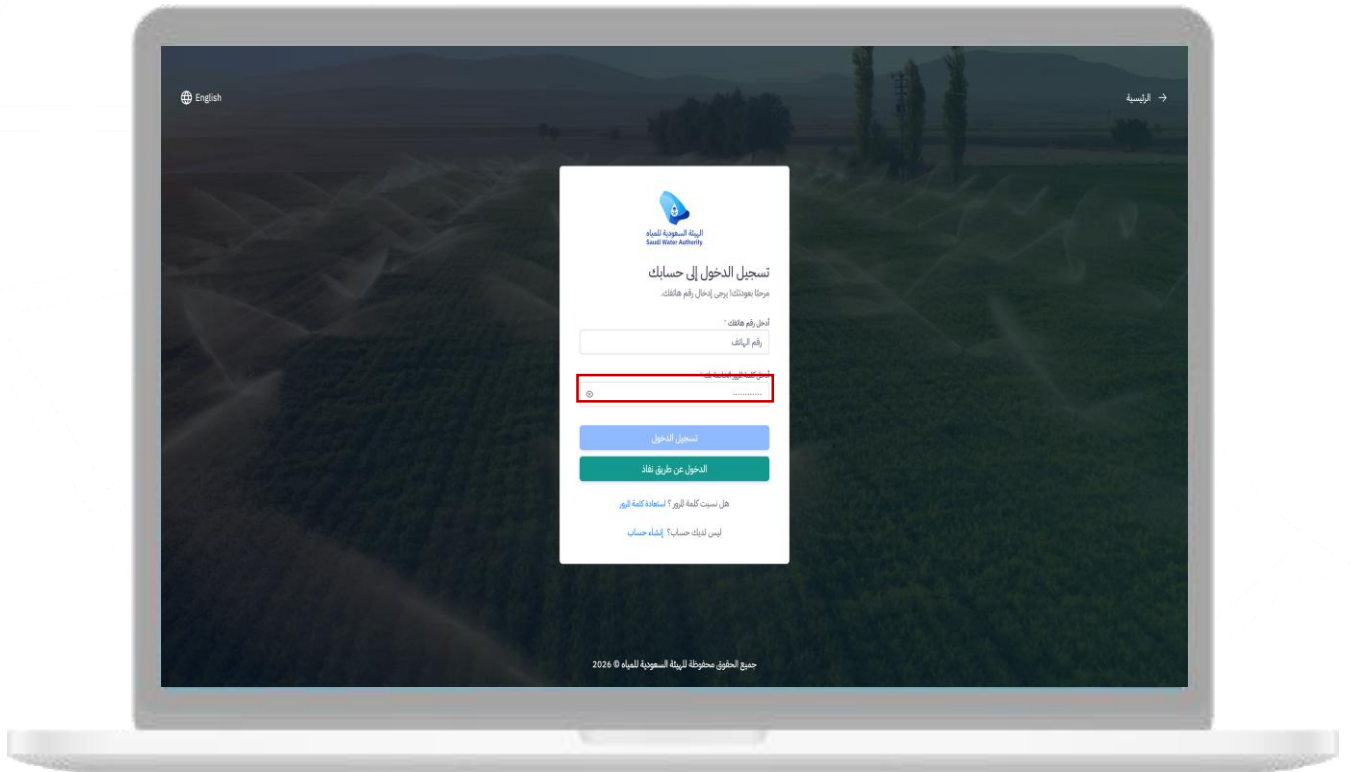
## 3. اختيار خدمة "الخزن الاستراتيجي".



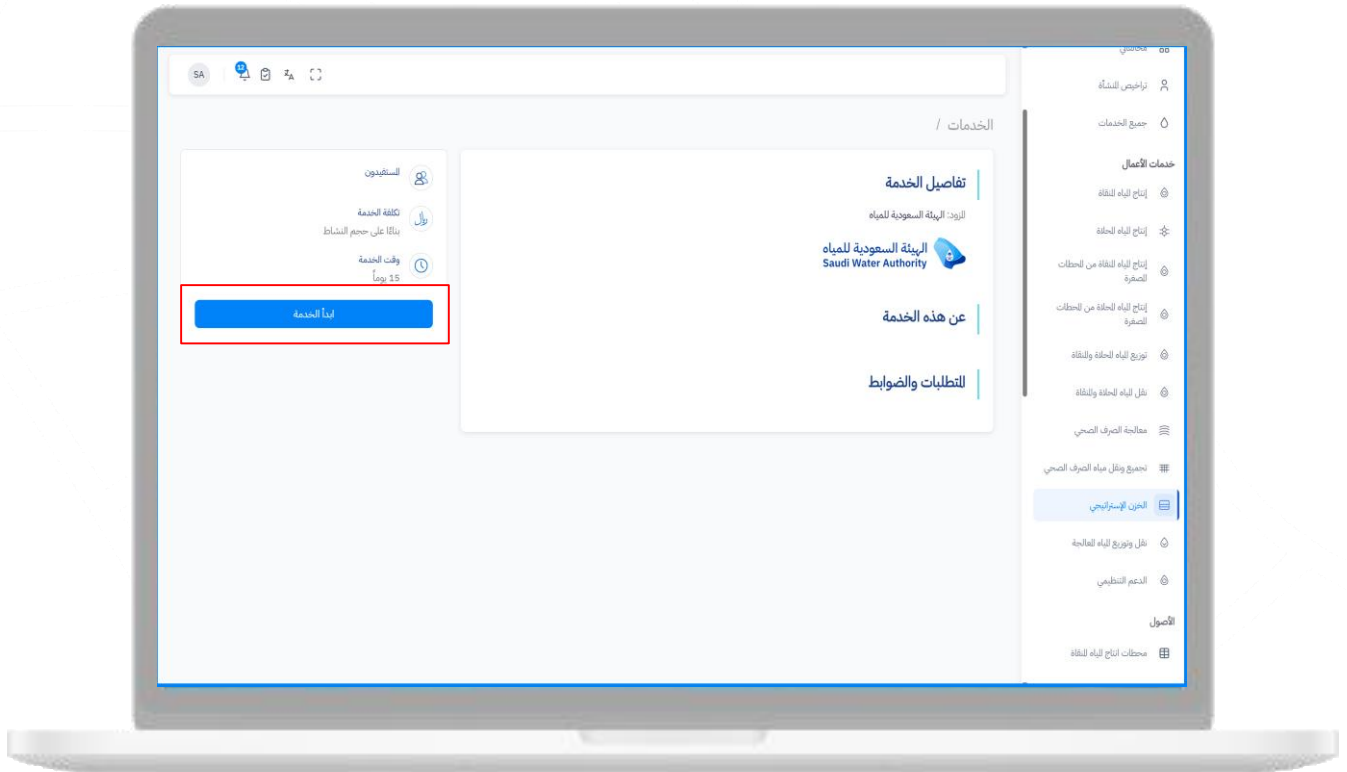


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

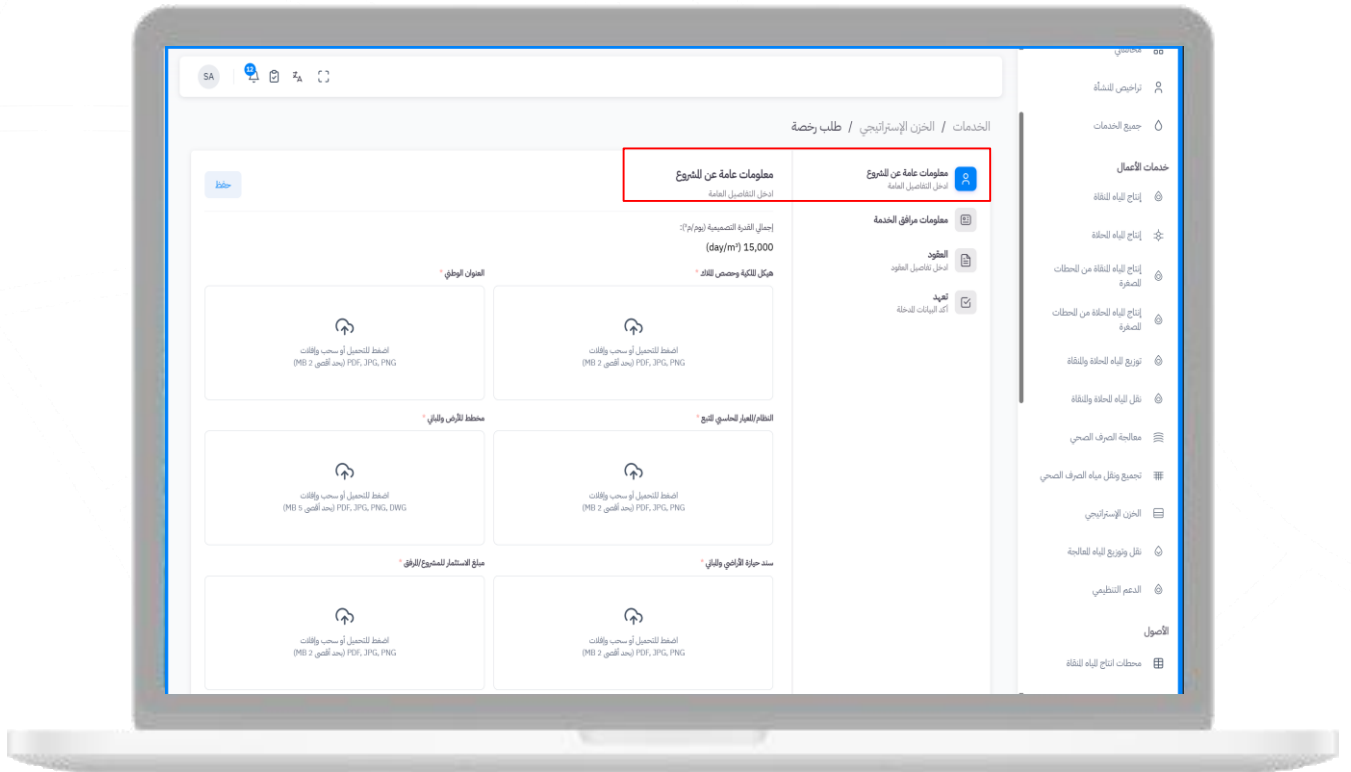
### 5. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.



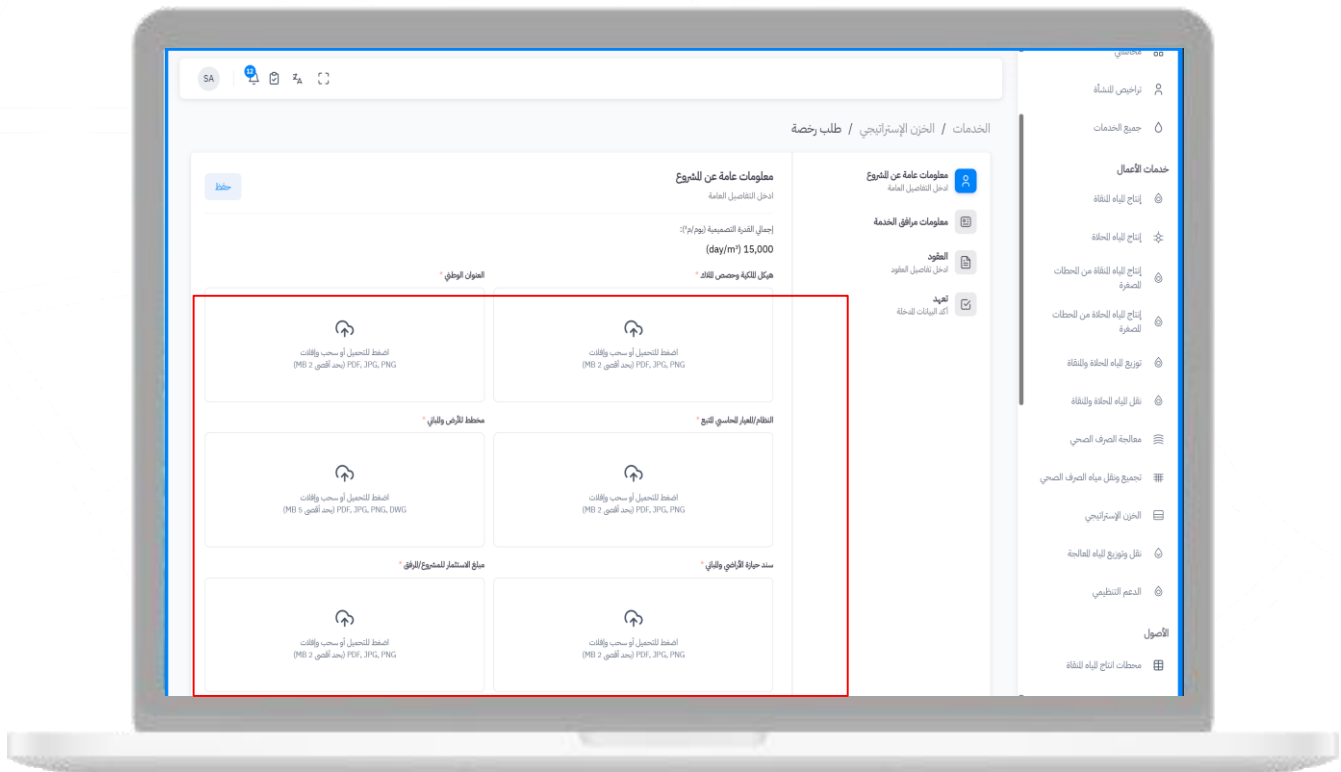
### 6. الدخول على البوابة الالكترونية والضغط على "بدء الخدمة"



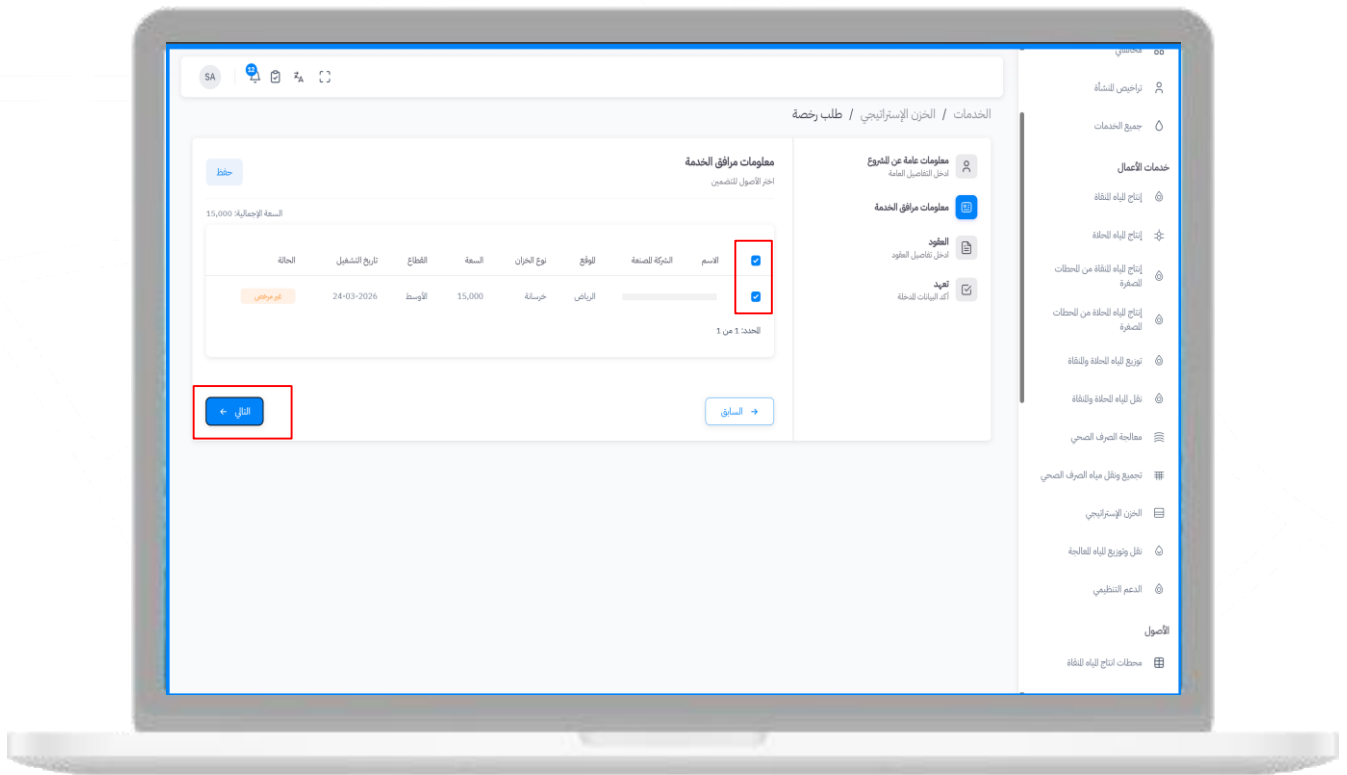
## 7. تعبئة نموذج طلب الترخيص بالبيانات المطلوبة.



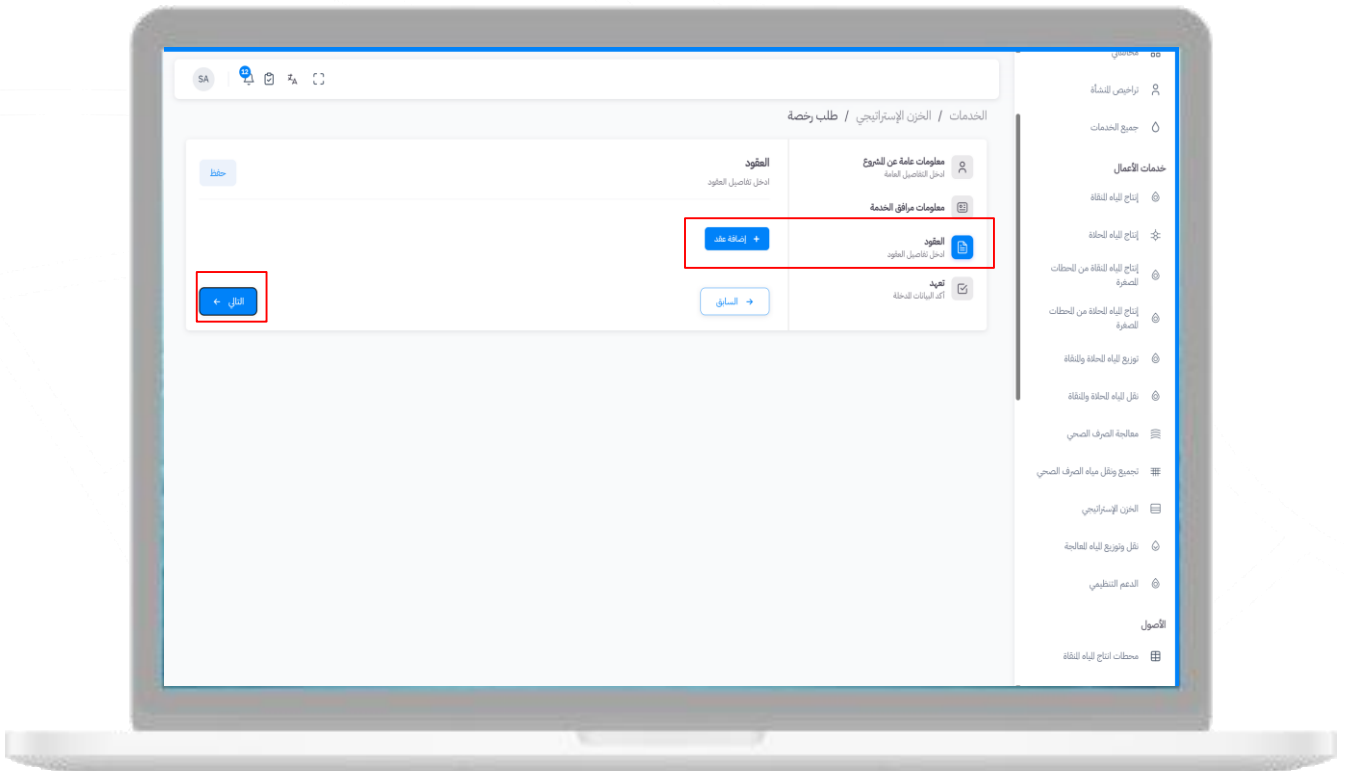
## 8. إرفاق الملفات والمستندات المطلوبة.



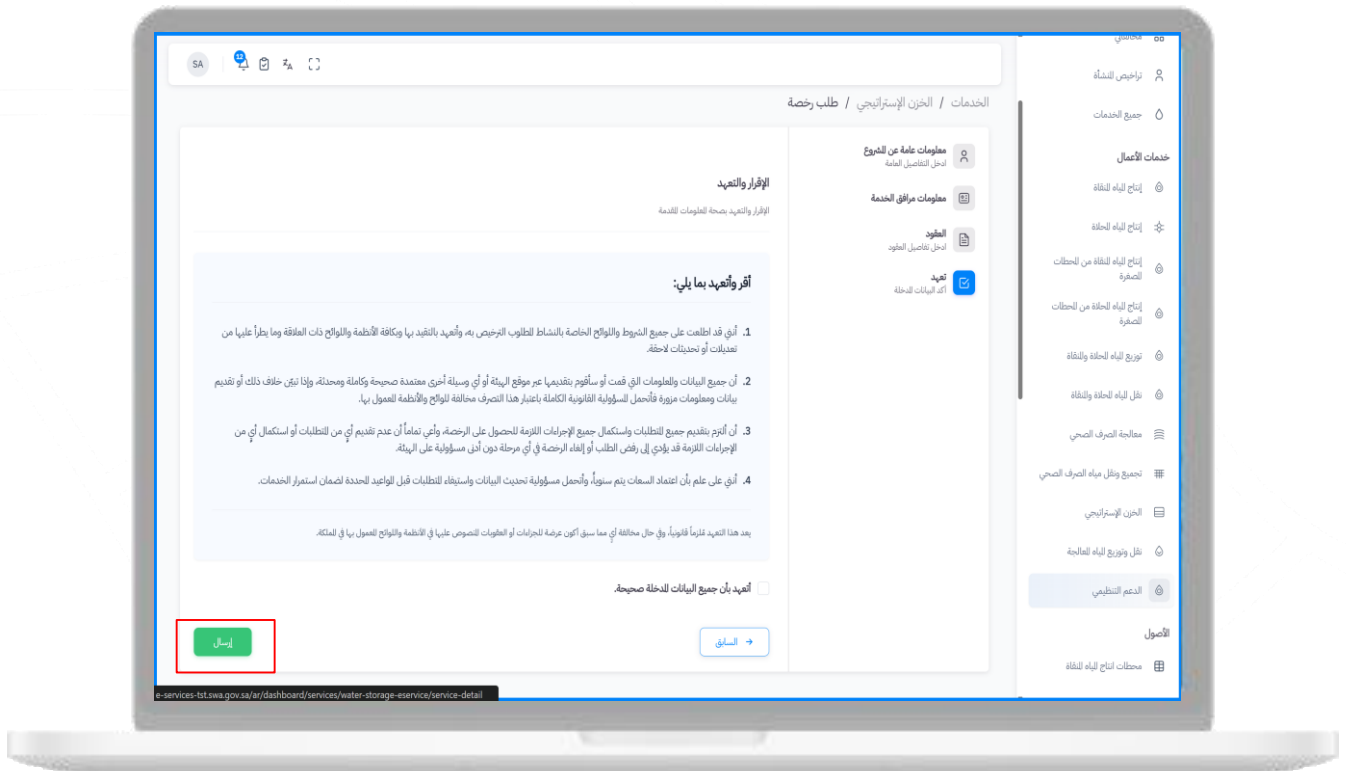
## 9. اختيار الأصول المرتبطة بالنشاط



## 10. إدخال بيانات العقود (إن وجدت)



## 11. الإقرار بصحة المعلومات والضغط على زر "إرسال".



12. سداد الرسوم (إن وُجدت).

13. تقييم الخدمة (اختياري).





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة الاستعلام عن التراخيص

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



### اسم الخدمة

خدمة الاستعلام عن التراخيص

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدم الاستعلام إلكترونياً عن التراخيص الصادرة عن الهيئة السعودية للمياه، والتحقق من حالة الترخيص وسريانه، والاطلاع على بياناته الأساسية، وذلك وفق الأنظمة واللوائح المنظمة لقطاع المياه، وتمكّن الخدمة من الوصول إلى معلومات التراخيص المرتبطة بالأنشطة المرخصة ضمن نطاق اختصاص الهيئة بصورة مباشرة وموثوقة.

### أهداف الخدمة:

- تمكين المستخدمين من التحقق من حالة التراخيص وسريانها بشكل إلكتروني.
- تعزيز الشفافية من خلال إتاحة بيانات التراخيص المعتمدة.
- تيسير الوصول إلى المعلومات المرتبطة بالأنشطة المرخصة ضمن نطاق اختصاص الهيئة.
- دعم الامتثال والرقابة عبر إتاحة وسيلة تحقق رسمية من صحة بيانات الترخيص.

### الفئات المستفيدة

- الأفراد والمنشآت الحاصلون على تراخيص صادرة عن الهيئة.
- الجهات والأطراف الراغبة في التحقق من صحة الترخيص.



### اشتراطات الخدمة

1. وجود ترخيص صادر عن الهيئة السعودية للمياه.
2. توفر بيانات الترخيص الصحيحة لإتمام عملية الاستعلام.

### متطلبات الخدمة

- إدخال رقم الترخيص أو البيانات التعريفية المطلوبة.
- يجب على المستخدم إدخال الرقم الموحد 700.

### تنبيه تنظيمي

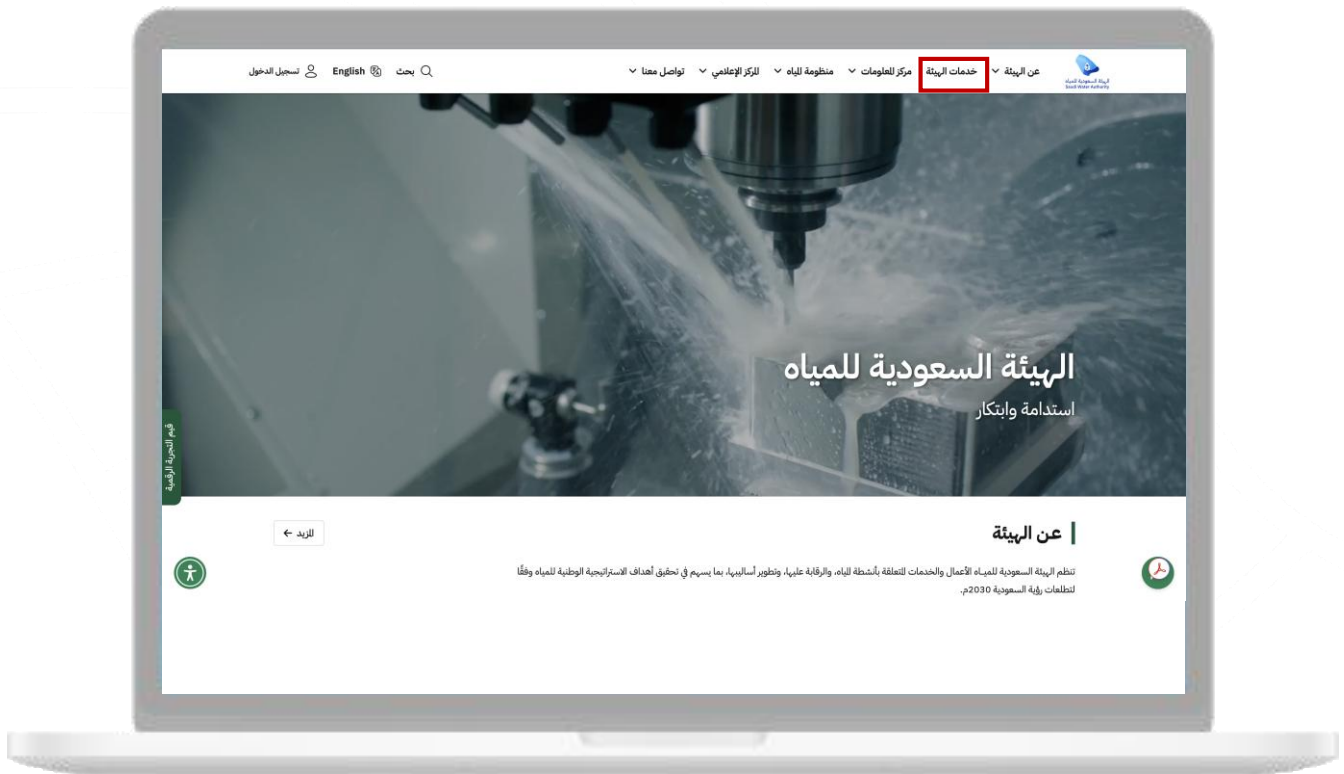
الاستعلام عن التراخيص لا يُعد طلب إصدار أو تجديد ترخيص، ولا يترتب عليه أي إجراء تنظيمي، ويقتصر على عرض البيانات المتاحة بشأن الترخيص.





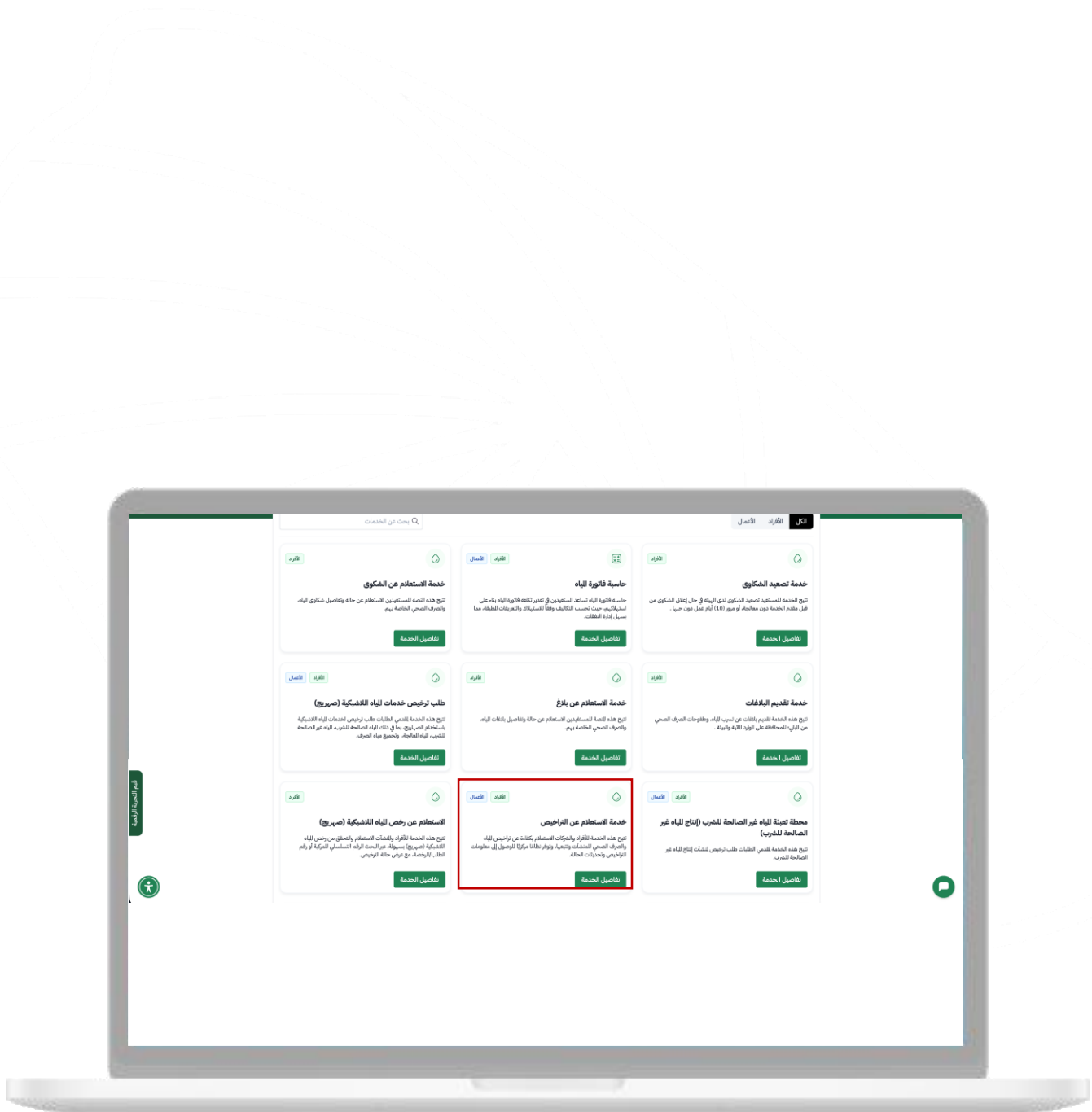
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



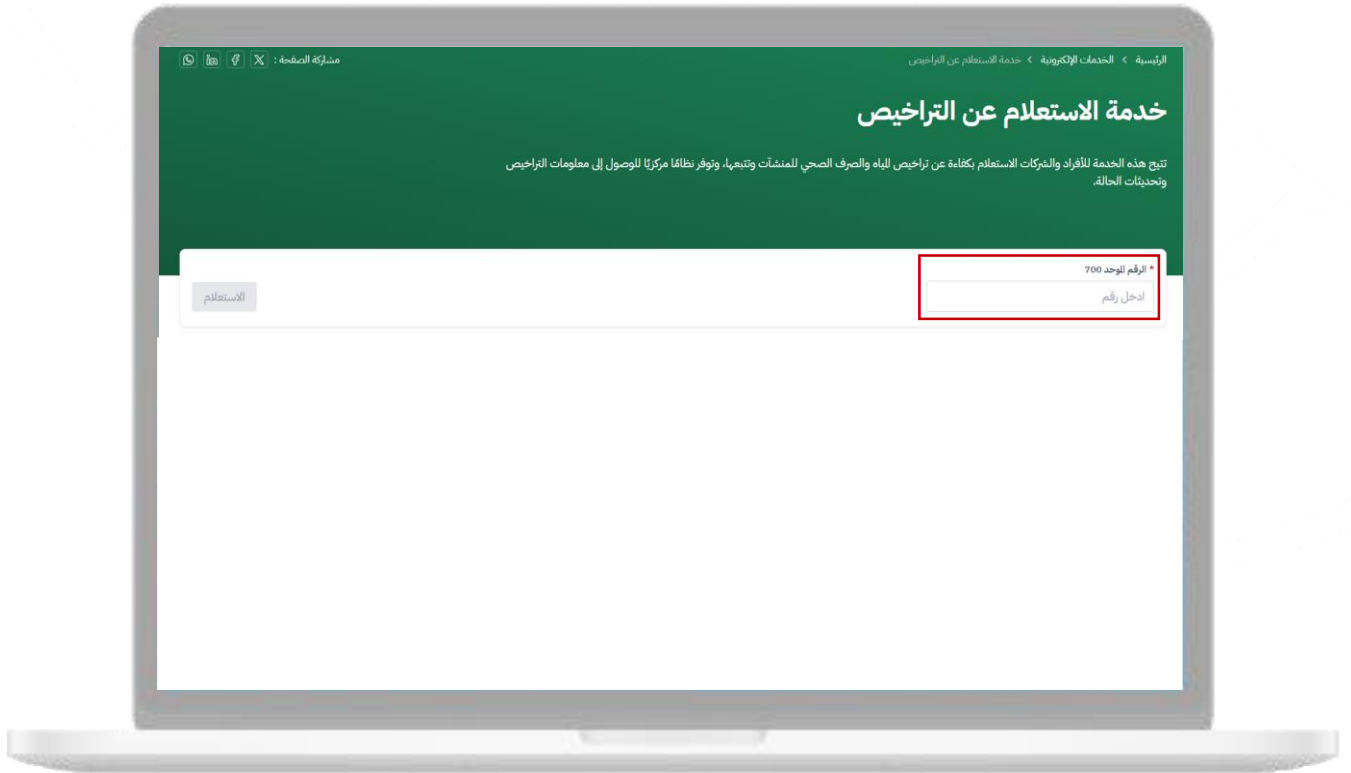
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

### 3. اختيار خدمة "الاستعلام عن التراخيص".



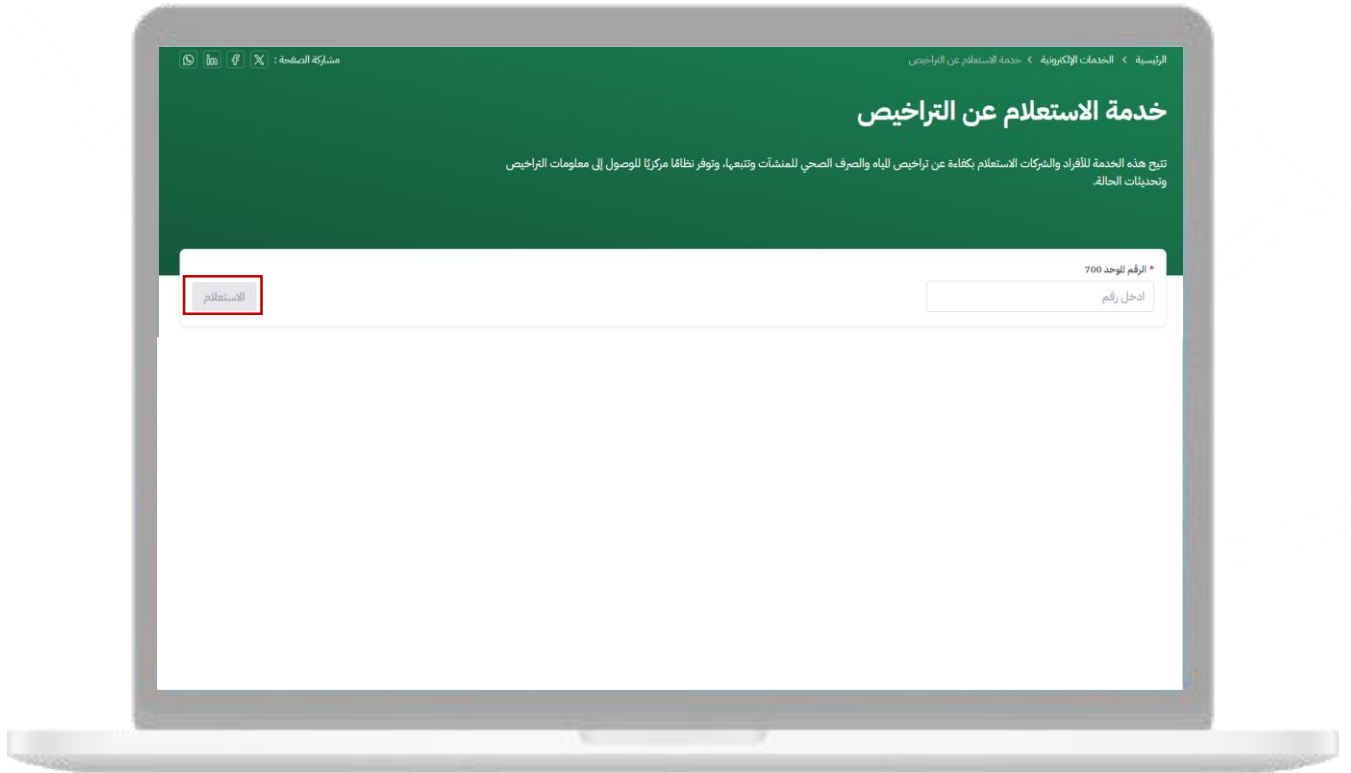
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

4. إدخال رقم الترخيص أو البيانات المطلوبة في الحقول المخصصة.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

5. الضغط على زر "استعلام" لعرض بيانات الترخيص.





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة خدمات المياه اللاشبكة (صهريج)

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



### اسم الخدمة

طلب ترخيص خدمات المياه اللاشبكة (صهريج)

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة التقدم بطلب ترخيص لمزاولة نشاط توزيع خدمات المياه اللاشبكة باستخدام الصهاريج، ويشمل ذلك نقل المياه الصالحة للشرب، والمياه غير الصالحة للشرب، والمياه المعالجة، وتجميع مياه الصرف الصحي، وذلك وفق الأنظمة واللوائح المعتمدة.

### أهداف الخدمة:

- تنظيم نشاط خدمات المياه اللاشبكة ضمن إطار تنظيمي ورقابي معتمد.
- التحقق من التزام المرخص لهم بالاشتراطات الفنية ومتطلبات السلامة والهوية البصرية المعتمدة.
- تعزيز جودة خدمات النقل عبر الصهاريج ضمن منظومة المياه.
- حماية المستفيدين والحد من المخاطر المرتبطة بممارسات النقل غير النظامية.

### الفئات المستفيدة

الأفراد والمنشآت الراغبون في مزاولة نشاط خدمات المياه اللاشبكة باستخدام الصهاريج.



### اشتراطات الخدمة

1. توفر رخصة سير سارية للمركبة واستيفاء متطلبات الجهات الحكومية ذات العلاقة.
2. أن يتضمن كرت التشغيل أحد الأنشطة التالية:
  - نقل ثقيل للبضائع لأغراض تجارية (النقل - منشآت).
  - نقل ثقيل للبضائع لأغراض تجارية (النقل - أفراد).
  - نقل ثقيل للبضائع لأغراض تجارية (صهاريح).
  - نقل ثقيل للبضائع لأغراض غير تجارية.
3. مطابقة المركبة والزي الرسمي للسائق للهوية البصرية المعتمدة، وفق نوع النشاط، بحسب الأدلة المعتمدة.
4. استيفاء متطلبات قائمة الاشتراطات الفنية للمقطورة المعتمدة.
5. الاطلاع على الدليل الإرشادي المرتبط بالاشتراطات الفنية ومتطلبات النشاط.
6. الحصول على شهادة تأهيل من مراكز فحص المقطورات وفق الضوابط المحددة.

### متطلبات الخدمة

- إدخال بيانات مقدم الطلب (فرد / منشأة).
- إدخال بيانات المركبة (الصهريح / المقطورة).
- تحديد نوع النشاط المراد ترخيصه (صالحة للشرب - غير صالحة - معالجة - صرف صحي).
- تحديد نوع الاستخدام (تجاري / غير تجاري).



### المستندات المطلوبة:

- رخصة سير المركبة سارية المفعول.
- شهادة تأهيل في صادرة من مركز فحص معتمد للمقطورات.
- ما يثبت مطابقة المركبة والزى الرسمي للهوية البصرية المعتمدة.
- كرت التشغيل المتضمن النشاط المناسب.
- أي مستندات إضافية بحسب قائمة الاشتراطات الفنية المعتمدة.

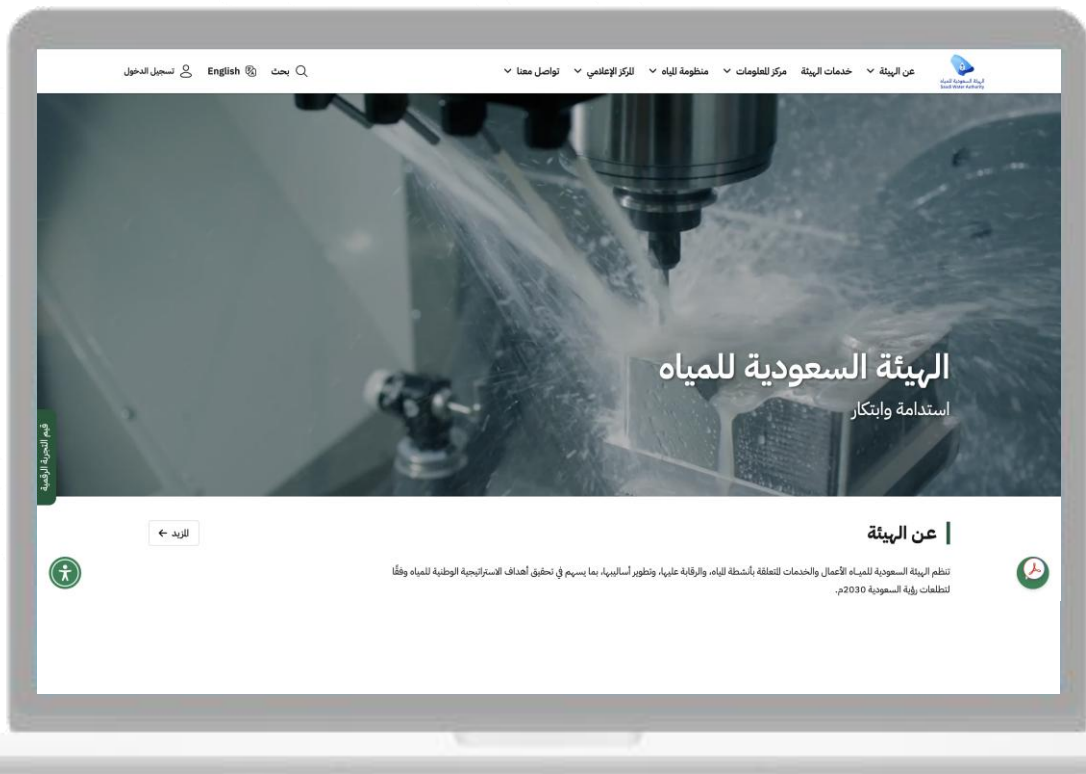
### تنبيه تنظيمي

يقتصر دور الهيئة على دراسة الطلب والتحقق من استيفاء الاشتراطات النظامية قبل إصدار الترخيص، ولا يُعد الترخيص بديلاً عن أي موافقات نظامية أخرى قد تتطلبها جهات مختصة.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

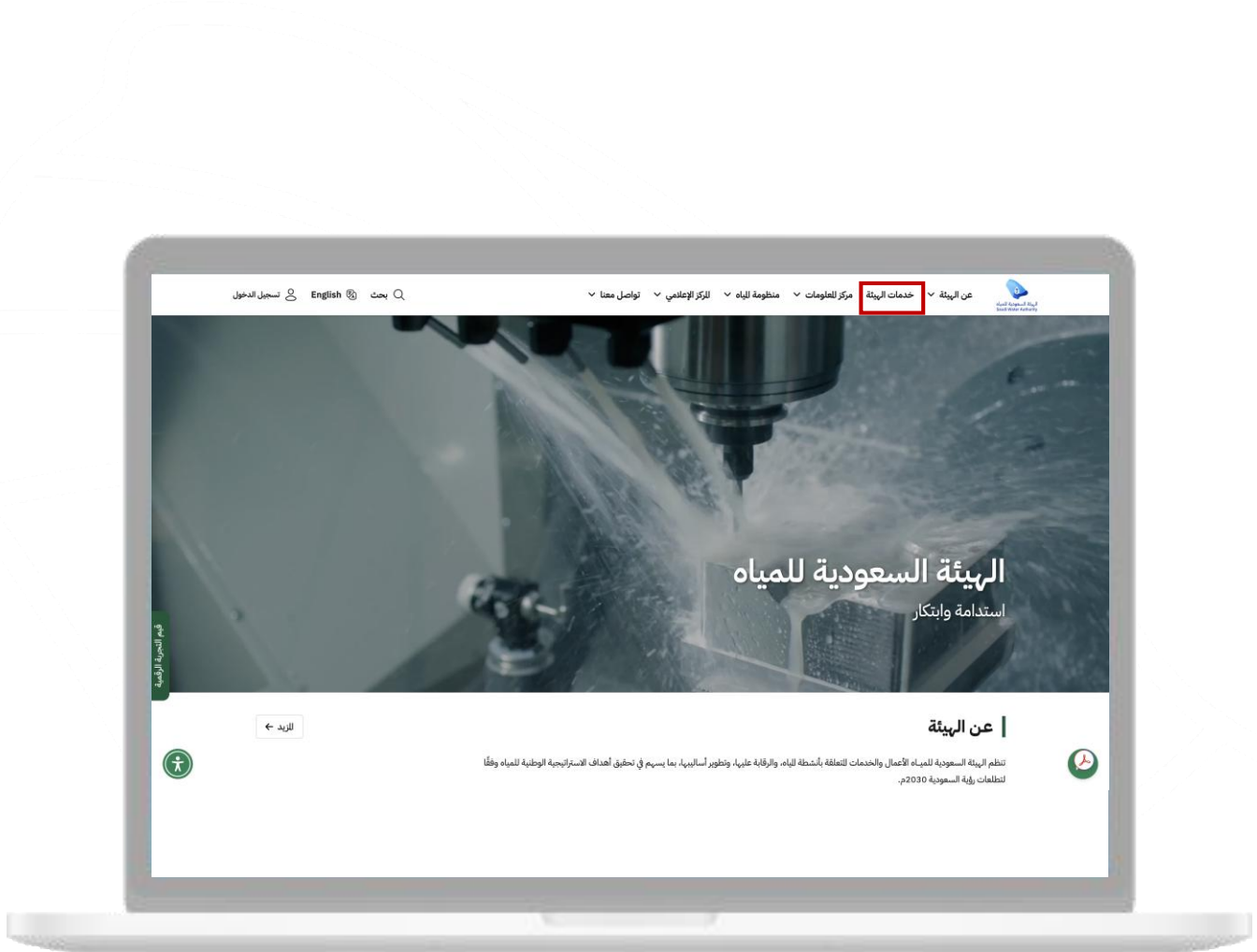


اضغط هنا للدخول الى الموقع

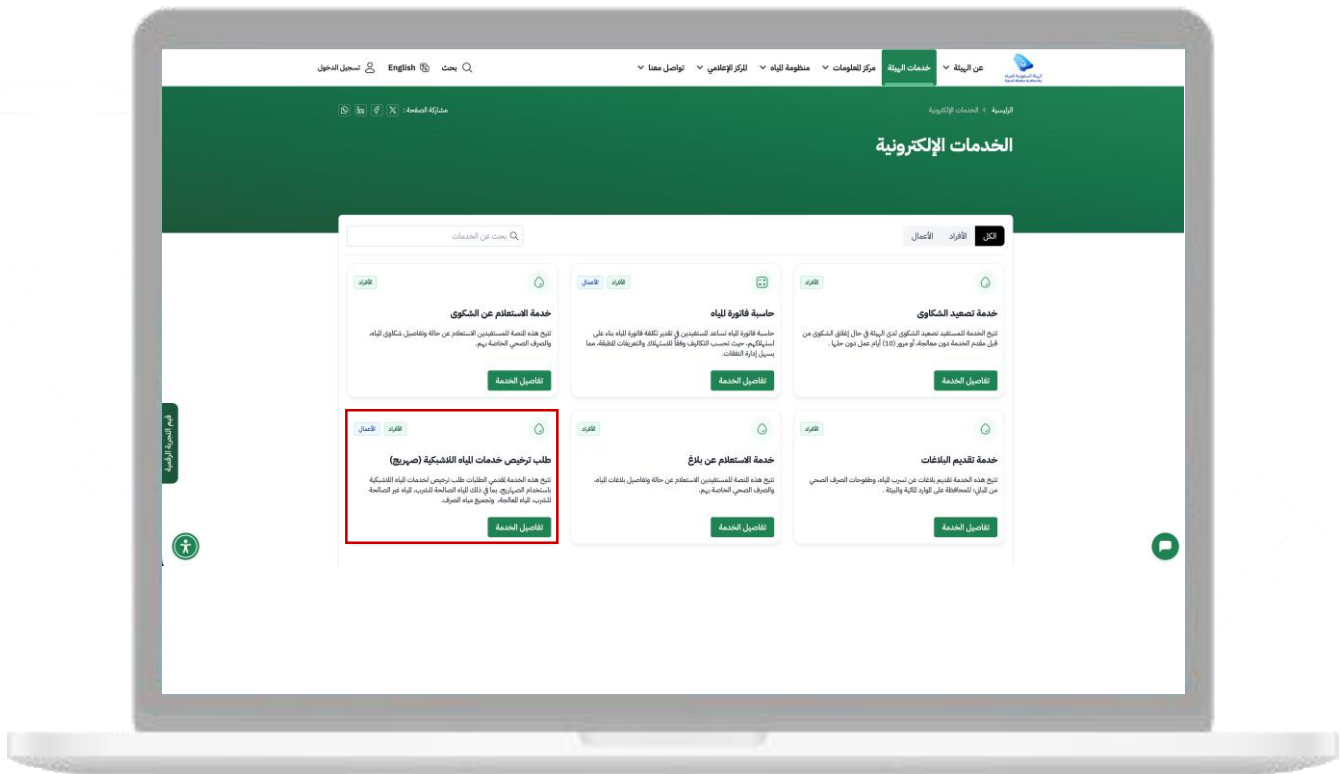


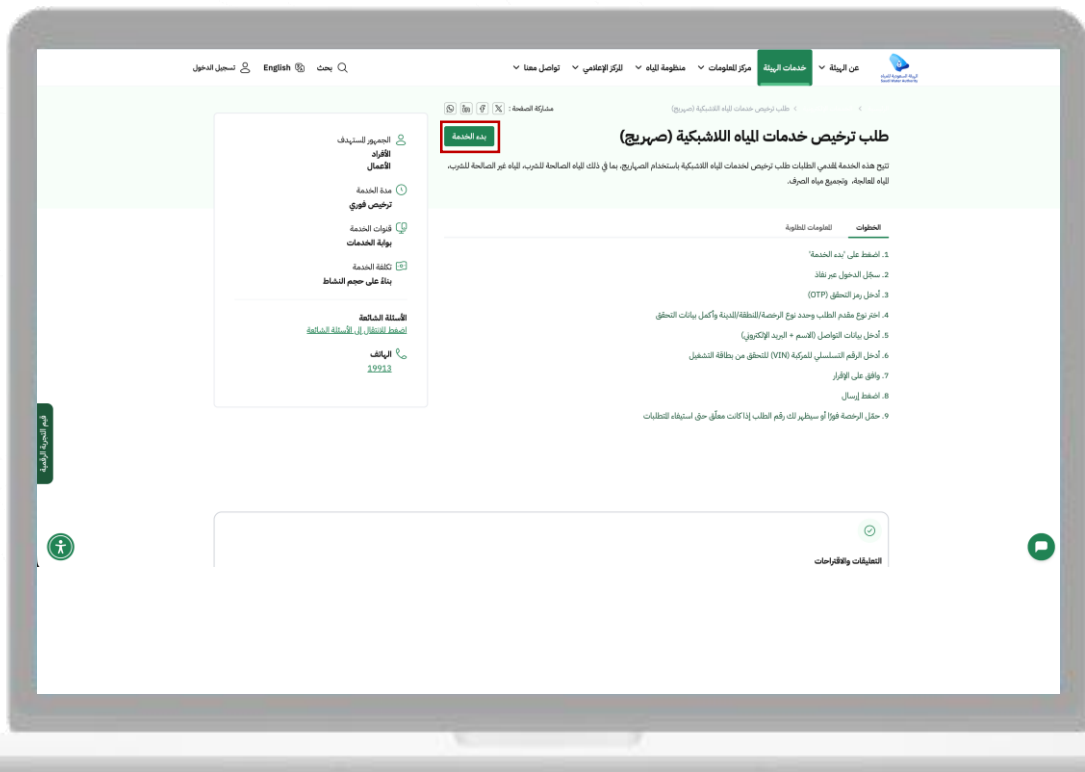
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



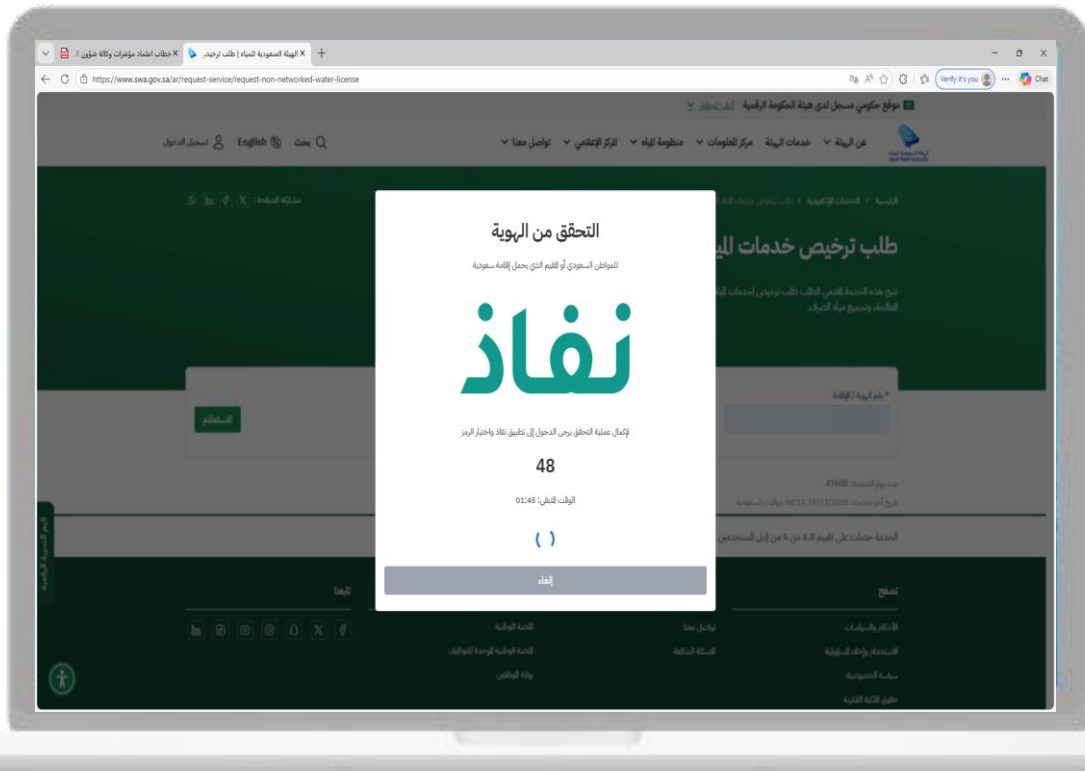
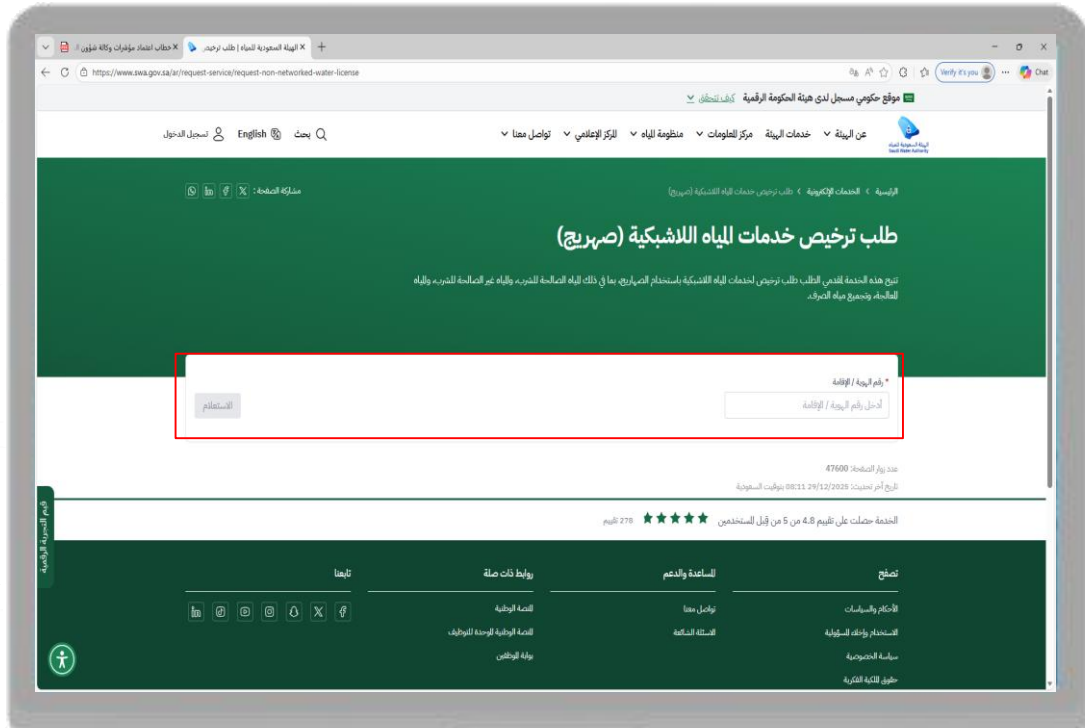
### 3. اختيار خدمة "طلب ترخيص خدمات المياه اللاشبكة (صهرج)".



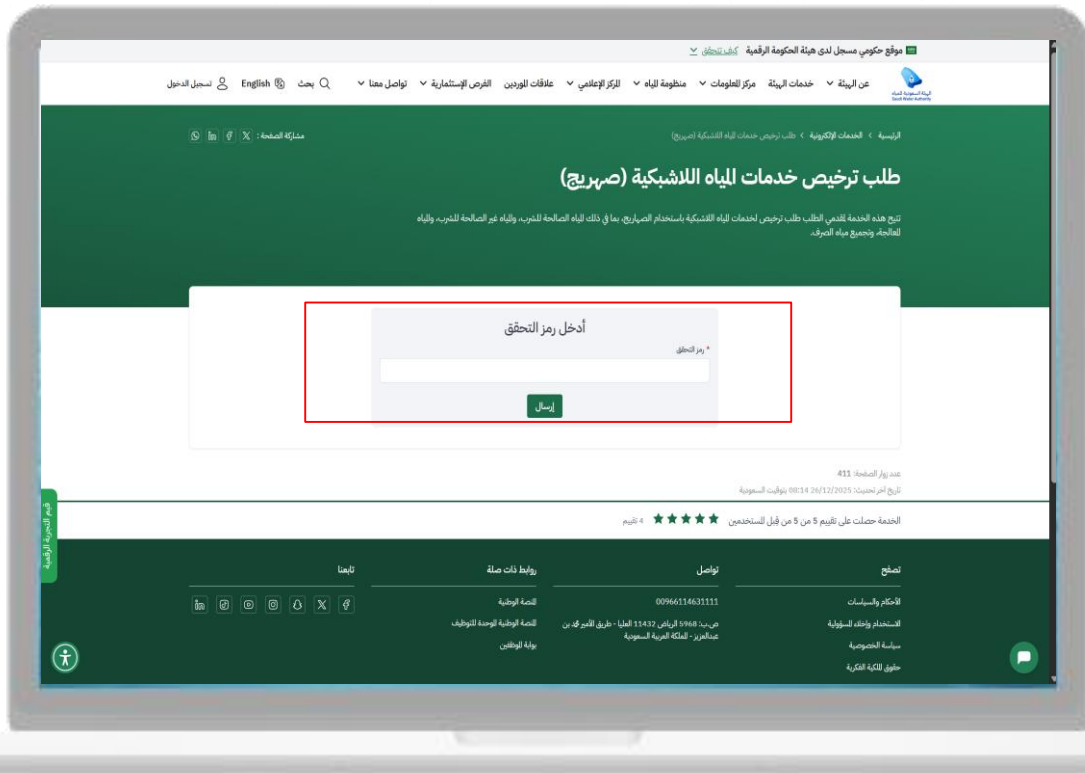
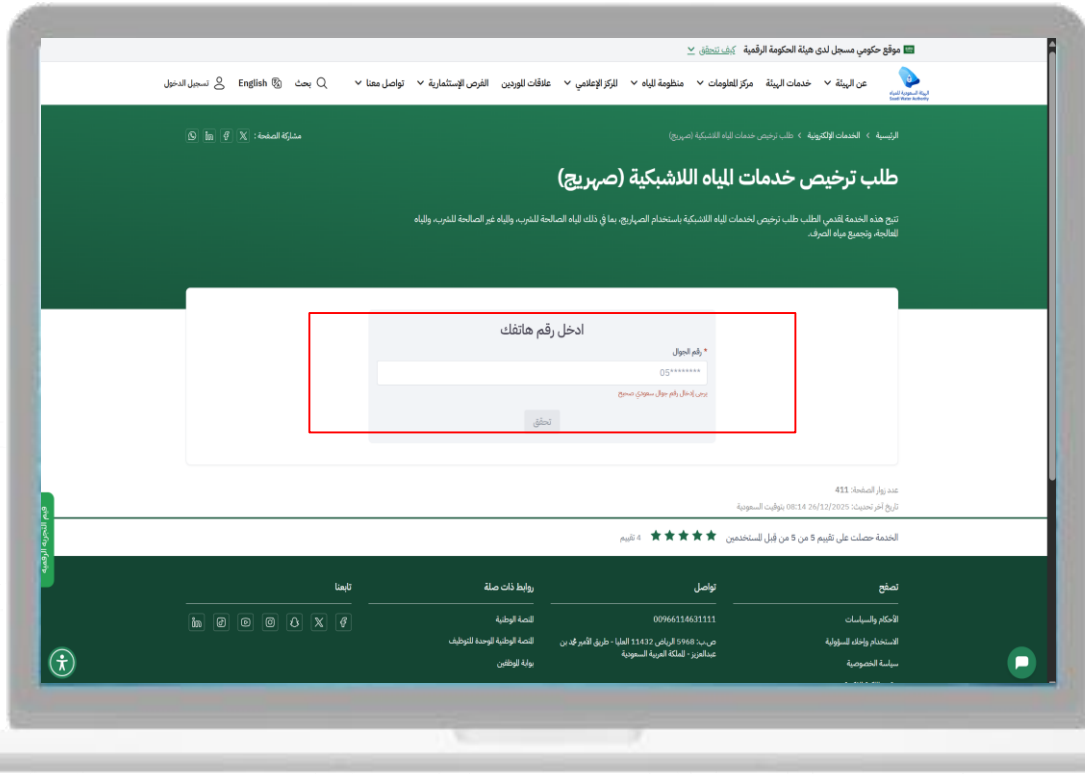


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

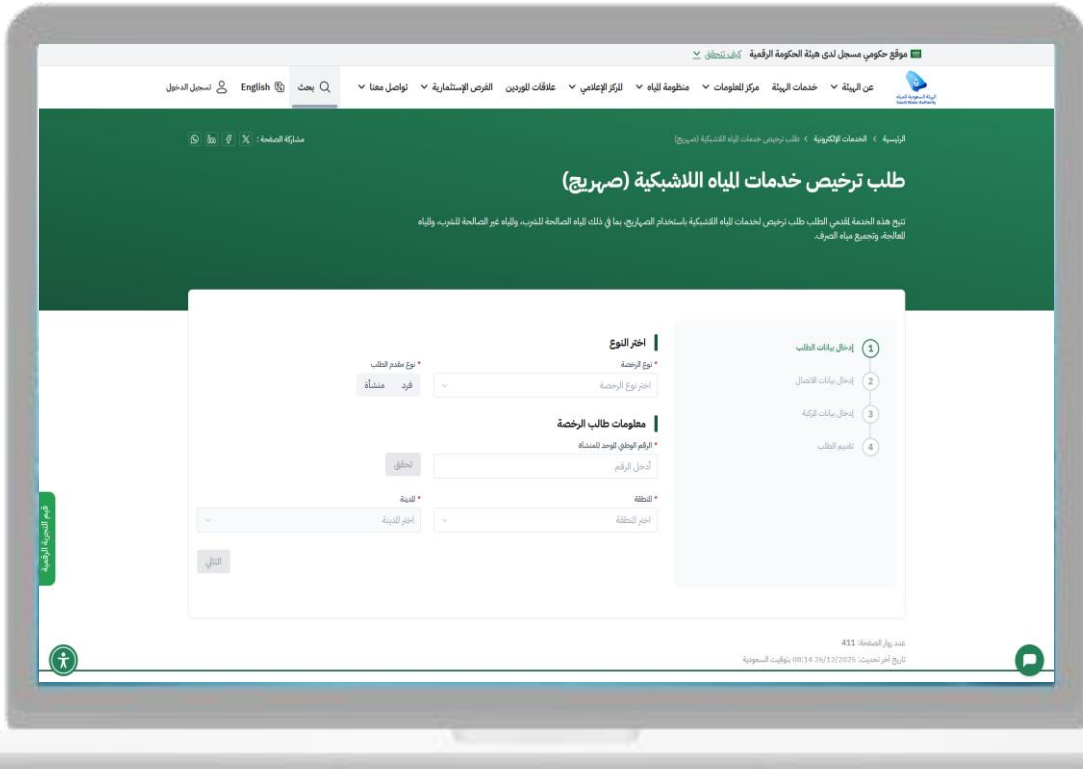
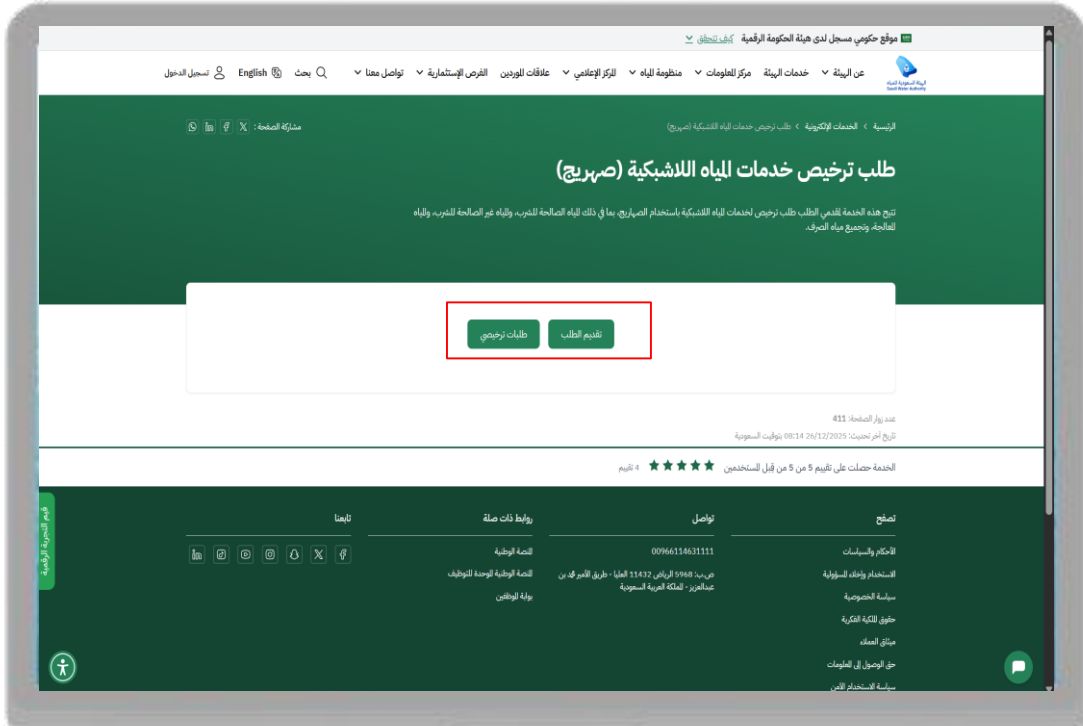
5. إدخال رقم الهوية والتحقق عن طريق نفاذ.

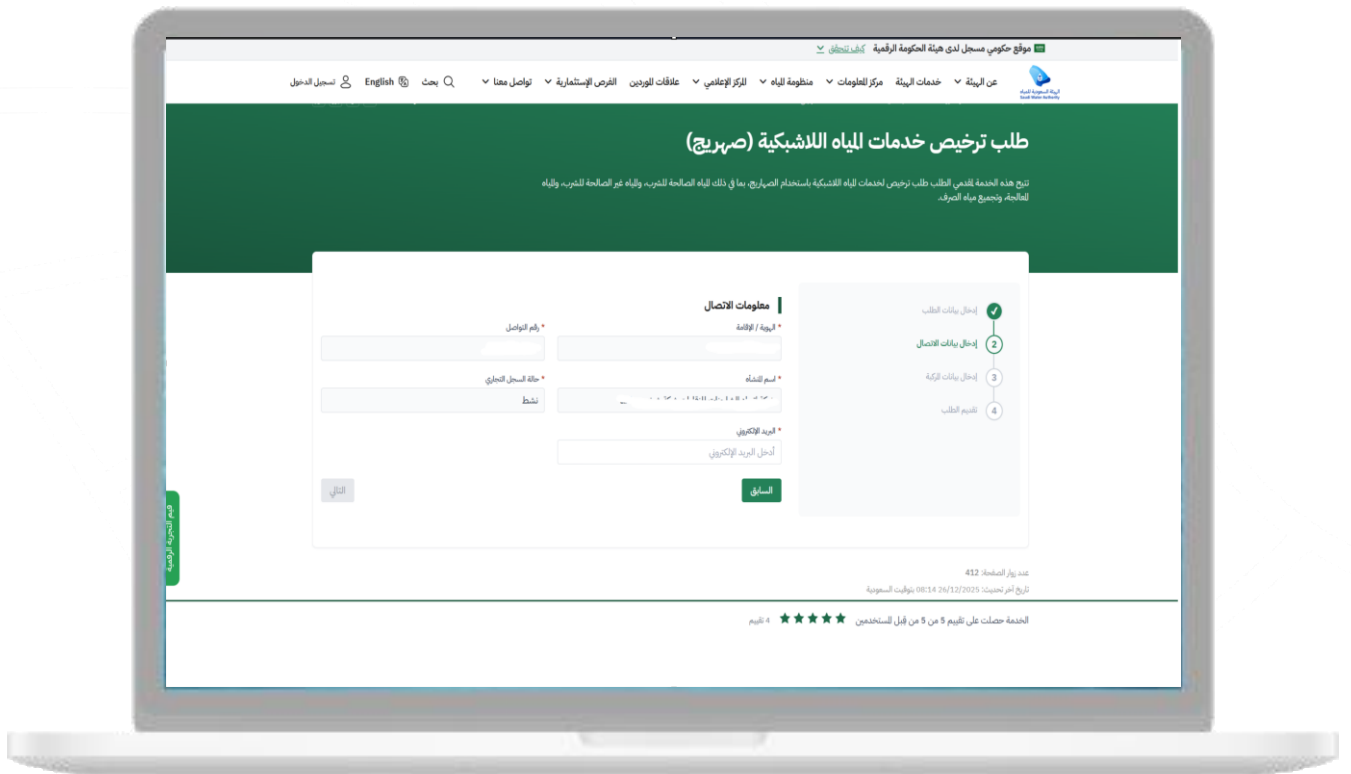


## 6. إدخال رقم الهاتف ورمز التحقق.



## 7. اختيار الخدمة وتعبئة بيانات الطلب.



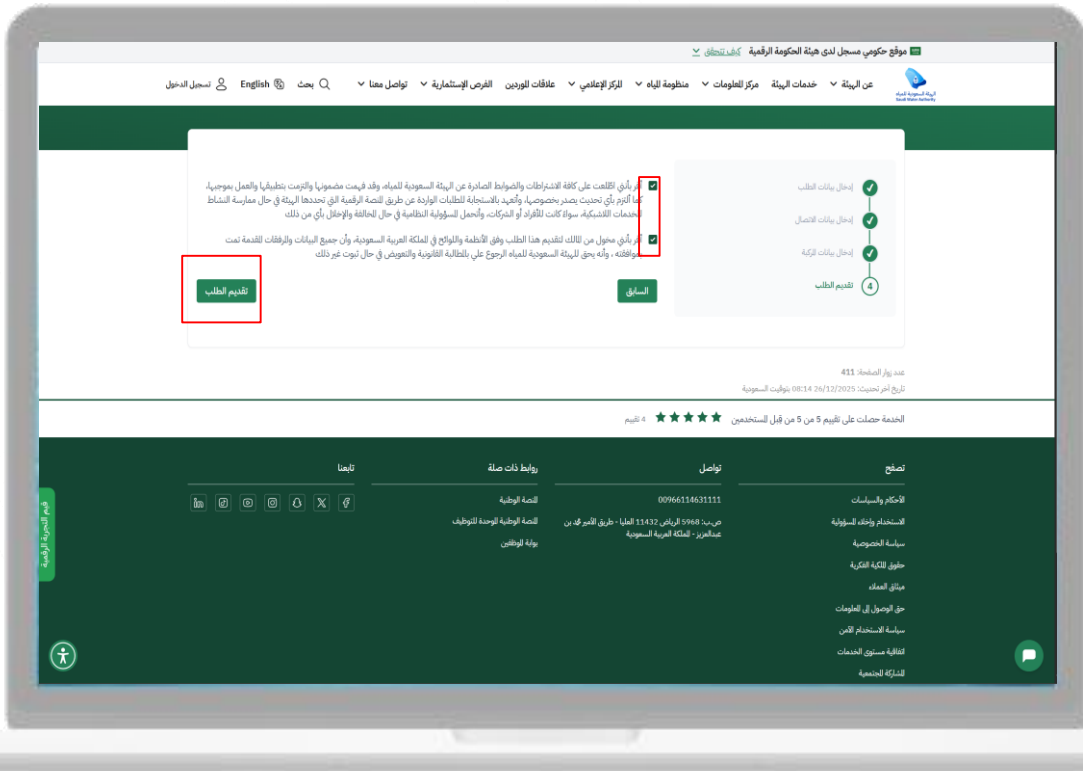


## 9. إدخال بيانات المركبة وتحديد نوع النشاط والاستخدام.

The screenshot shows a web form titled "إدخال بيانات المركبة" (Enter Vehicle Data). The form includes a "تحقق" (Check) button and a "التالي" (Next) button. A progress indicator on the right shows four steps: 1. إدخال بيانات الطلب (Request Data Entry) - completed, 2. إدخال بيانات الاتصال (Contact Data Entry) - completed, 3. إدخال بيانات المركبة (Vehicle Data Entry) - current step, and 4. تقديم الطلب (Submit Request). Below the form, there is a footer with contact information, social media links, and a rating of 4 stars.

The screenshot shows a web form titled "طلب ترخيص خدمات المياه اللاشبكة (صهريرج)" (Request Water Network License (Veherj)). The form includes a "تحقق" (Check) button and a "التالي" (Next) button. A progress indicator on the right shows four steps: 1. إدخال بيانات الطلب (Request Data Entry) - completed, 2. إدخال بيانات الاتصال (Contact Data Entry) - completed, 3. إدخال بيانات المركبة (Vehicle Data Entry) - current step, and 4. تقديم الطلب (Submit Request). The form fields include: "رقم الهوية للمركبة" (Vehicle ID Number), "رقم بطاقة التشغيل" (Operating Card Number), "نشاط" (Activity), "نوع" (Type), "رقم جهة الترخيص" (License Issuing Authority Number), "رقم الترخيص" (License Number), "رقم الوحدة" (Unit Number), and "رقم الصنع" (Manufacturing Number).







الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة الاستعلام عن رخص المياه اللاشبكة (صهرريج)

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



### اسم الخدمة

خدمة الاستعلام عن رخص المياه اللاشبكة (صهريج)

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة الاستعلام إلكترونياً عن رخص مزاولة نشاط خدمات المياه اللاشبكة (الصهاريج) الصادرة عن الهيئة السعودية للمياه، والتحقق من حالة الرخصة وسريانها، وذلك وفق الأنظمة واللوائح المنظمة لقطاع المياه، وتمكّن الخدمة المستفيد من الاطلاع على بيانات الرخصة المرتبطة بالنشاط المرخص ضمن نطاق اختصاص الهيئة بصورة مباشرة وموثوقة.

### أهداف الخدمة:

- تمكين المستخدمين من التحقق من حالة رخص خدمات المياه اللاشبكة وسريانها.
- تعزيز الشفافية من خلال إتاحة بيانات الرخص المعتمدة للأنشطة اللاشبكة.
- تيسير الوصول إلى معلومات الرخص المرتبطة بالصهاريج والأنشطة ذات الصلة.
- دعم الامتثال والرقابة عبر توفير وسيلة تحقق رسمية من صحة بيانات الرخصة.

### الفئات المستفيدة

- الأفراد والمنشآت الحاصلون على رخص خدمات المياه اللاشبكة.
- الجهات والأطراف الراغبة في التحقق من صحة الرخصة.



### اشتراطات الخدمة

1. وجود طلب رخصة مقدم سابقاً على منصة خدمات الهيئة السعودية للمياه لنشاط خدمات المياه اللاشبكة (صهرج).
2. توفر بيانات الرخصة الصحيحة لإتمام عملية الاستعلام.

### متطلبات الخدمة

إدخال رقم الرخصة أو البيانات التعريفية المطلوبة في نموذج الاستعلام.

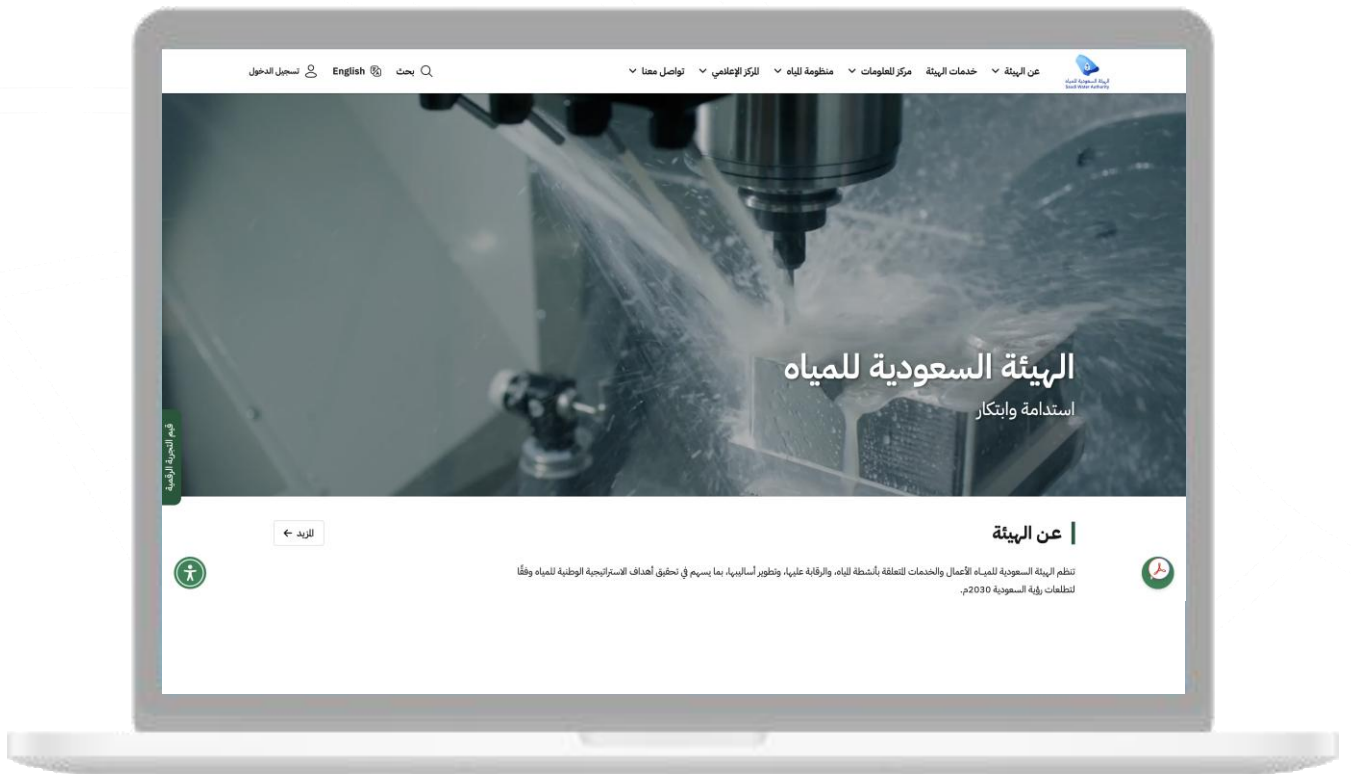
### تنبيه تنظيمي

الاستعلام عن الرخصة لا يُعد طلب إصدار أو تجديد أو تعديل رخصة، ولا يترتب عليه أي إجراء تنظيمي، ويقتصر على عرض البيانات المتاحة بشأن الرخصة.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للهيئة السعودية للمياه.

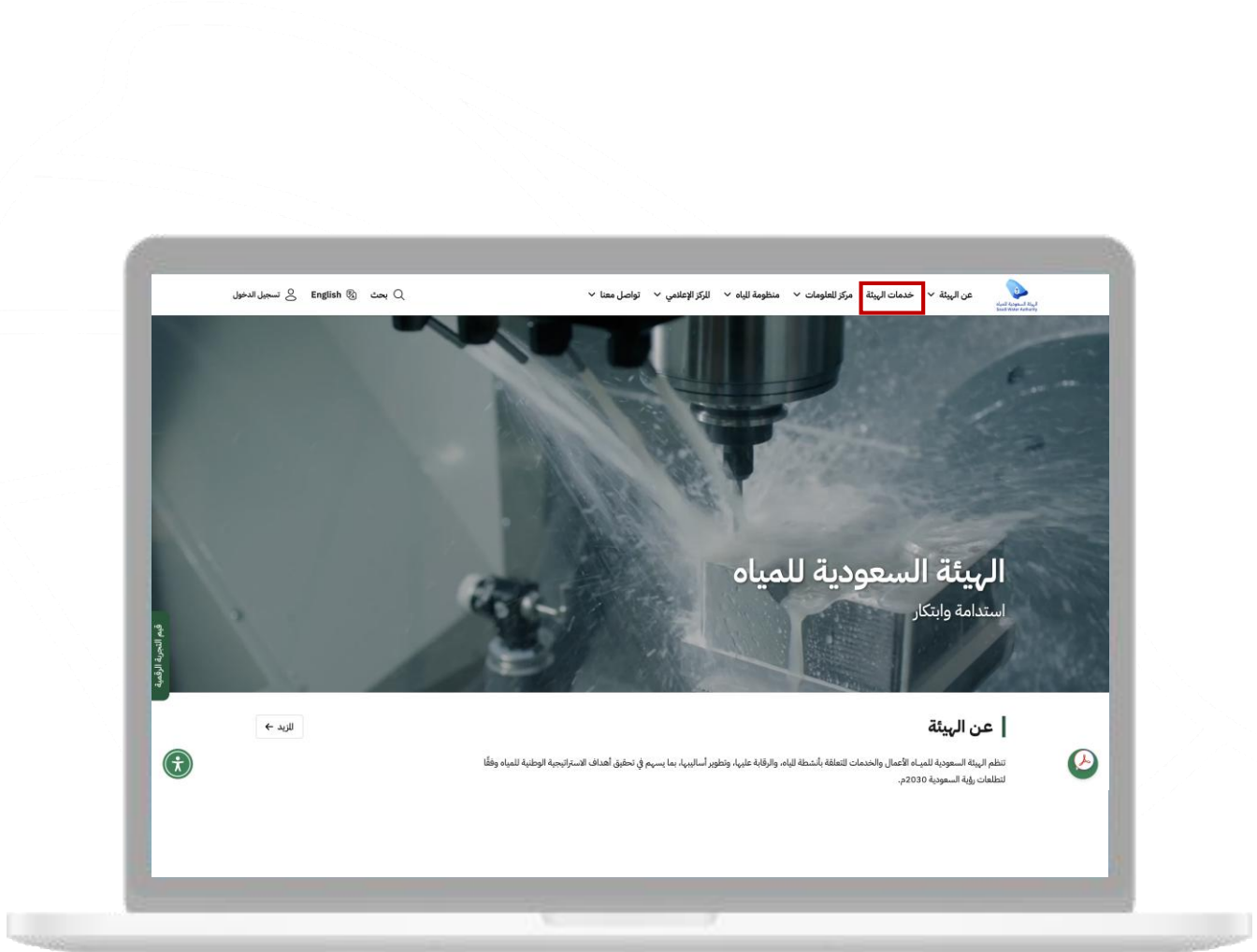


اضغط هنا للدخول الى الموقع

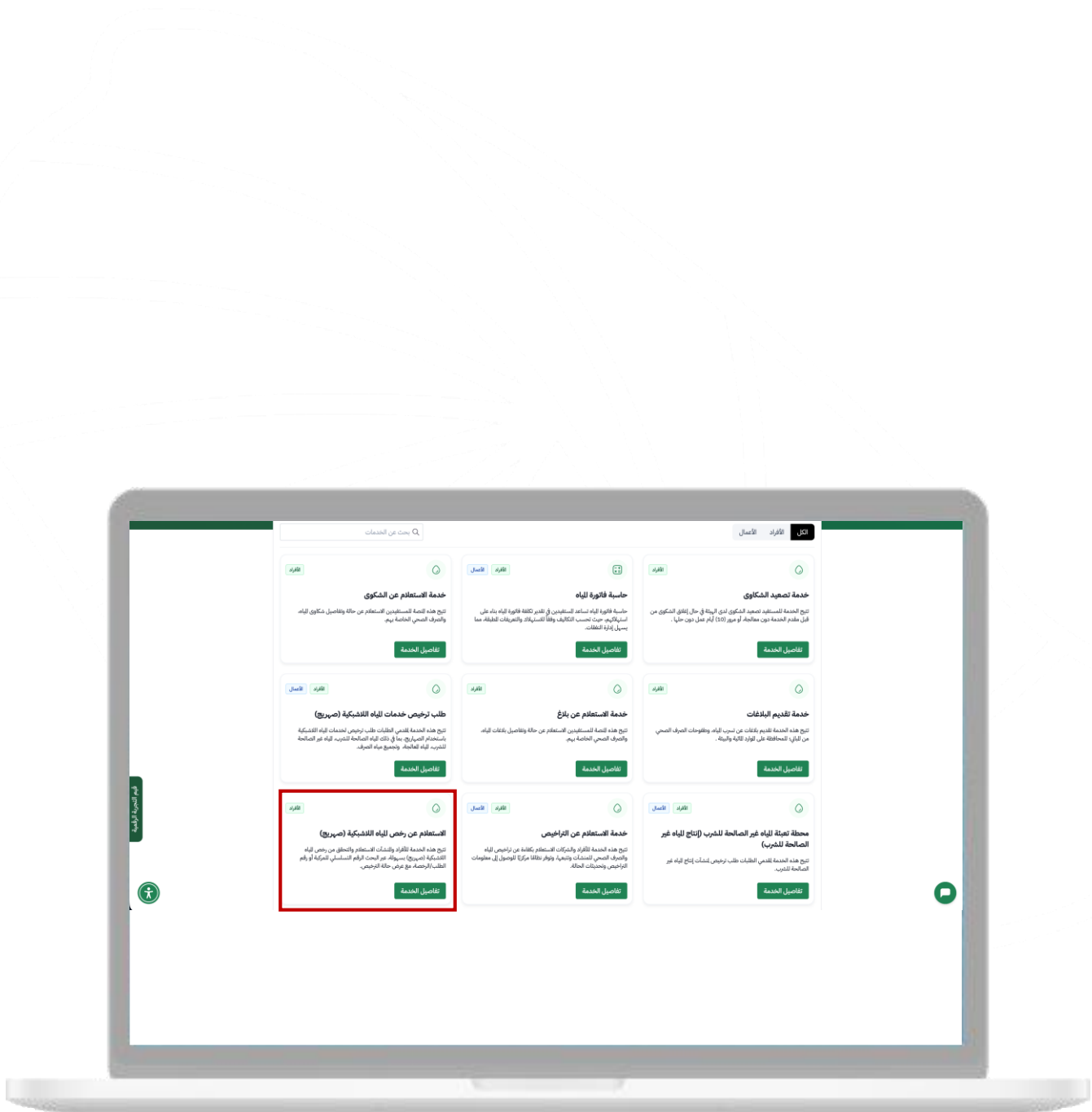


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

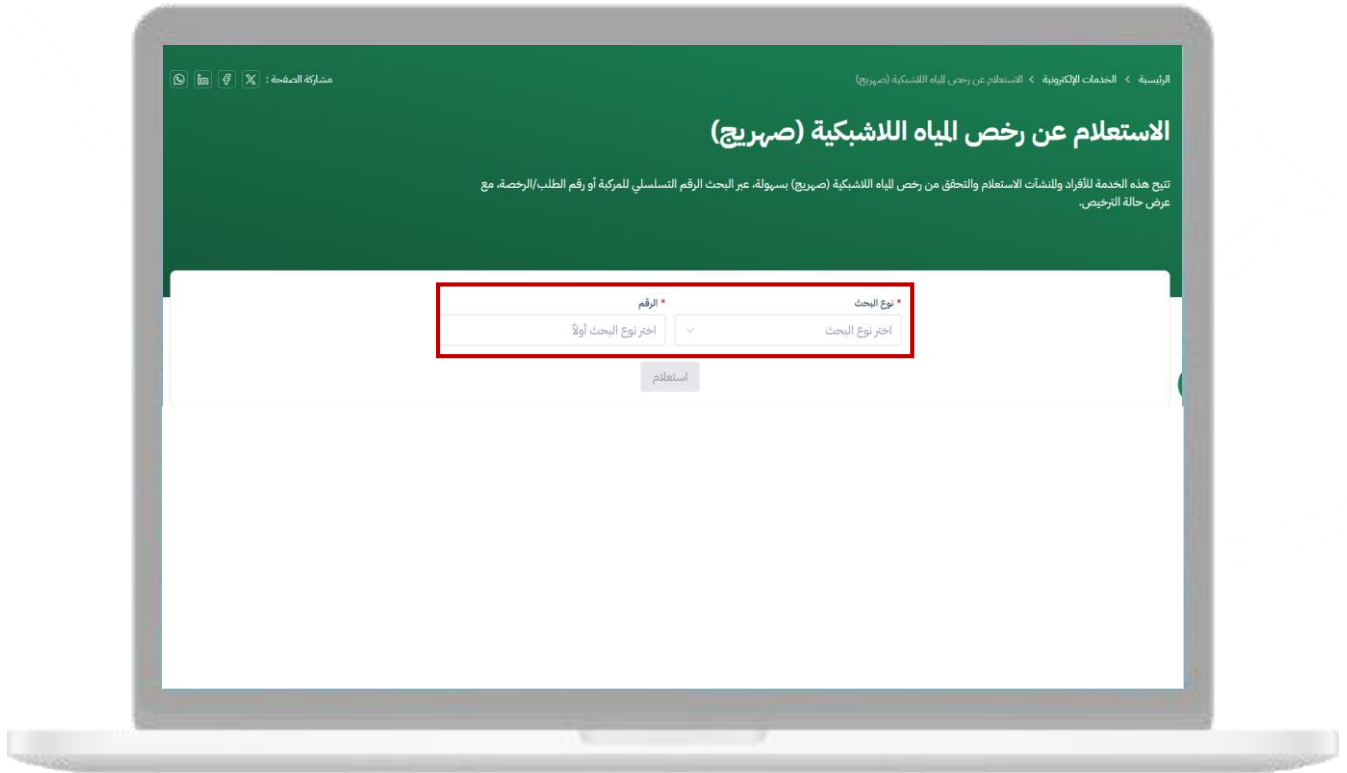
2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



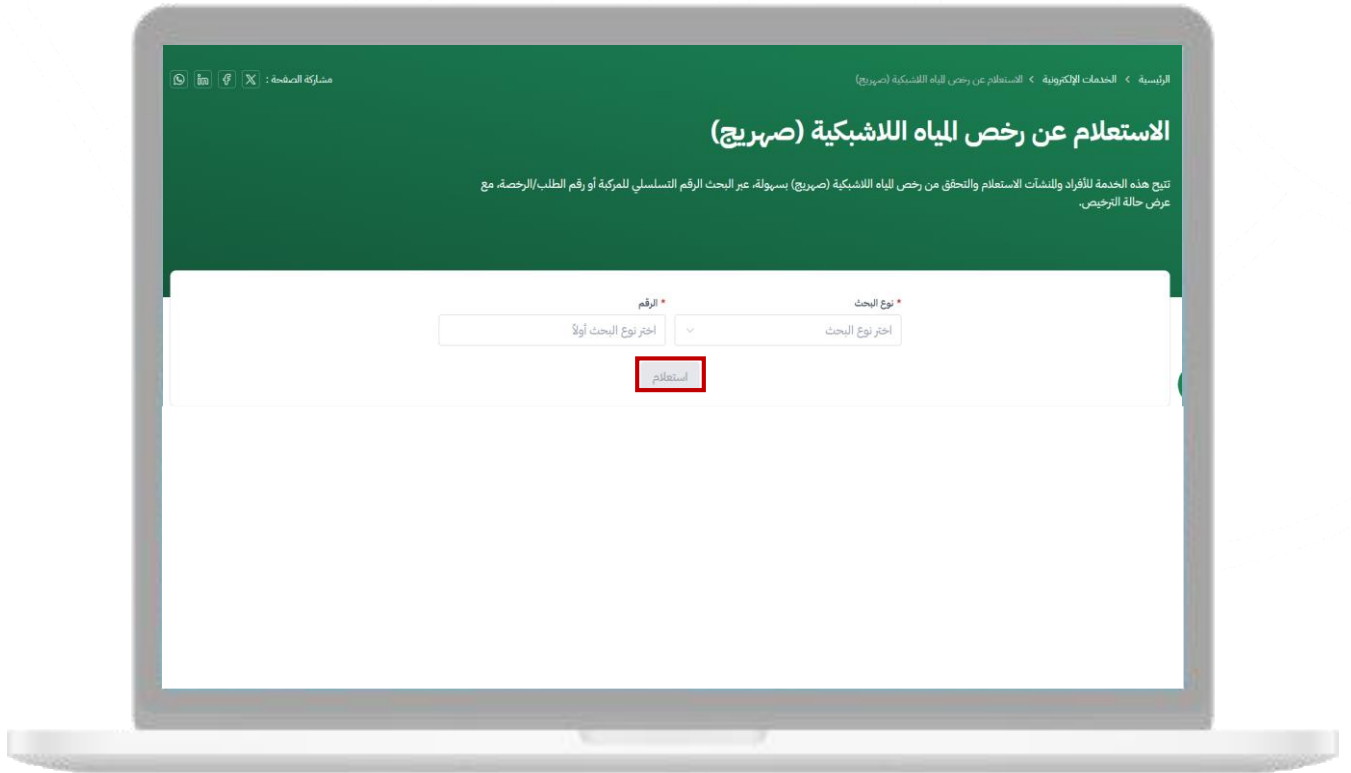
## 3. اختيار خدمة "الاستعلام عن رخص المياه اللاشبكة (صهرج)".



4. إدخال رقم الرخصة أو البيانات المطلوبة في الحقول المخصصة.



5. الضغط على زر "استعلام" لعرض بيانات الرخصة.





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة طلب الدعم التنظيمي

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1

عام Public

### اسم الخدمة

خدمة طلب الدعم التنظيمي

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للجهات الرسمية التقدم بطلب دعم تنظيمي من الهيئة السعودية للمياه في المسائل القانونية/التنظيمية المرتبطة باختصاص الهيئة، ويشمل ذلك التمثيل، أو إبداء الرأي، أو تقديم المشورة التنظيمية في الموضوعات المرتبطة باختصاص الهيئة، وذلك وفق الأطر النظامية المعتمدة.

### أهداف الخدمة:

- تمكين الجهات ذات العلاقة من الحصول على دعم تنظيمي في المسائل القانونية/التنظيمية المرتبطة باختصاص الهيئة.
- تعزيز التكامل والتنسيق بين الهيئة والجهات ذات العلاقة.
- توحيد التوجهات التنظيمية في الموضوعات المشتركة.
- دعم الامتثال للأطر واللوائح النظامية المعتمدة في منظومة المياه.

### الفئات المستفيدة

- الجهات الحكومية.
- الجهات ذات العلاقة بقطاع المياه.
- الكيانات التي تتطلب تمثيلاً أو دعماً تنظيمياً ضمن نطاق اختصاص الهيئة.



### اشتراطات الخدمة

1. أن يكون موضوع الطلب ضمن نطاق اختصاص الهيئة السعودية للمياه.
2. أن يكون الطلب متعلقًا بدعم تنظيمي، أو تفسير لائحة، أو تمثيل تنظيمي ذي صلة باختصاص الهيئة.
3. تقديم وصف واضح ودقيق لطبيعة الدعم المطلوب وأهدافه.
4. إثبات الصفة النظامية لمقدم الطلب وتمثيله للجهة المعنية (إن كان الطلب مقدمًا بصفته ممثلًا لجهة).

### متطلبات الخدمة

- تعبئة نموذج طلب الدعم التنظيمي كاملاً.
- إدخال بيانات الجهة مقدمة الطلب ووسائل التواصل الرسمية.
- تحديد نوع الدعم المطلوب (استشارة تنظيمية، تفسير لائحة، تمثيل، إبداء رأي، غير ذلك).
- كتابة وصف دقيق ومفصل لموضوع الطلب والغرض منه.
- إرفاق إثبات رسمي يوضح صفة مقدم الطلب وتمثيله للجهة المعنية (مثل بطاقة موظف أو خطاب رسمي).
- إرفاق ملفات أو صور متعلقة بالطلب (إن وجدت).



### المستندات المطلوبة:

- خطاب رسمي من الجهة مقدمة الطلب (عند الاقتضاء).
- إثبات الصفة النظامية أو التفويض الرسمي لمقدم الطلب.
- أي مستندات داعمة توضح موضوع الطلب أو الخلفية التنظيمية المرتبطة به.

### تنبيه تنظيمي

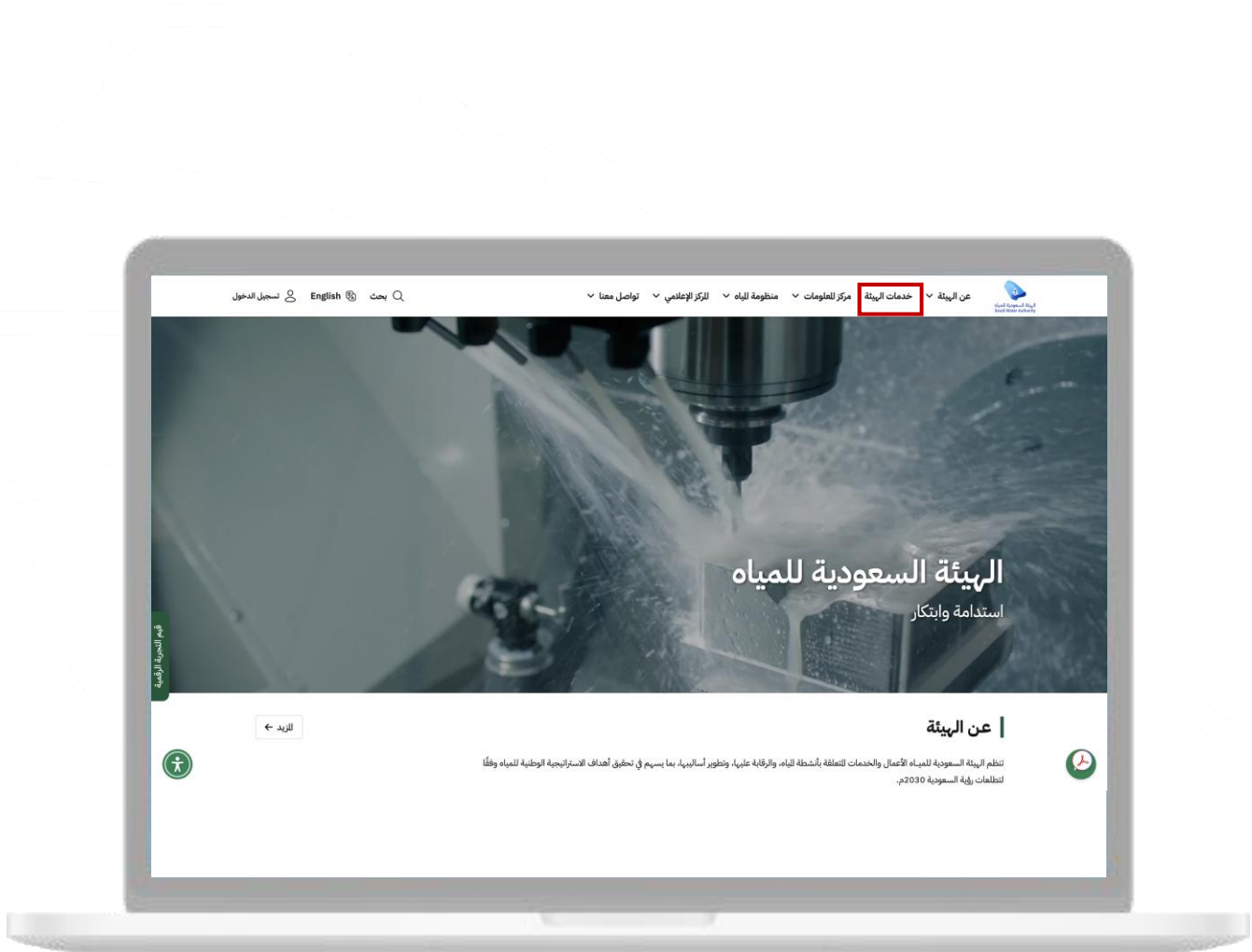
تخضع طلبات الدعم التنظيمي للدراسة وفق نطاق اختصاص الهيئة وأولوياتها، ولا يُعد تقديم الطلب التزامًا تلقائيًا بالموافقة على تقديم الدعم أو التمثيل.



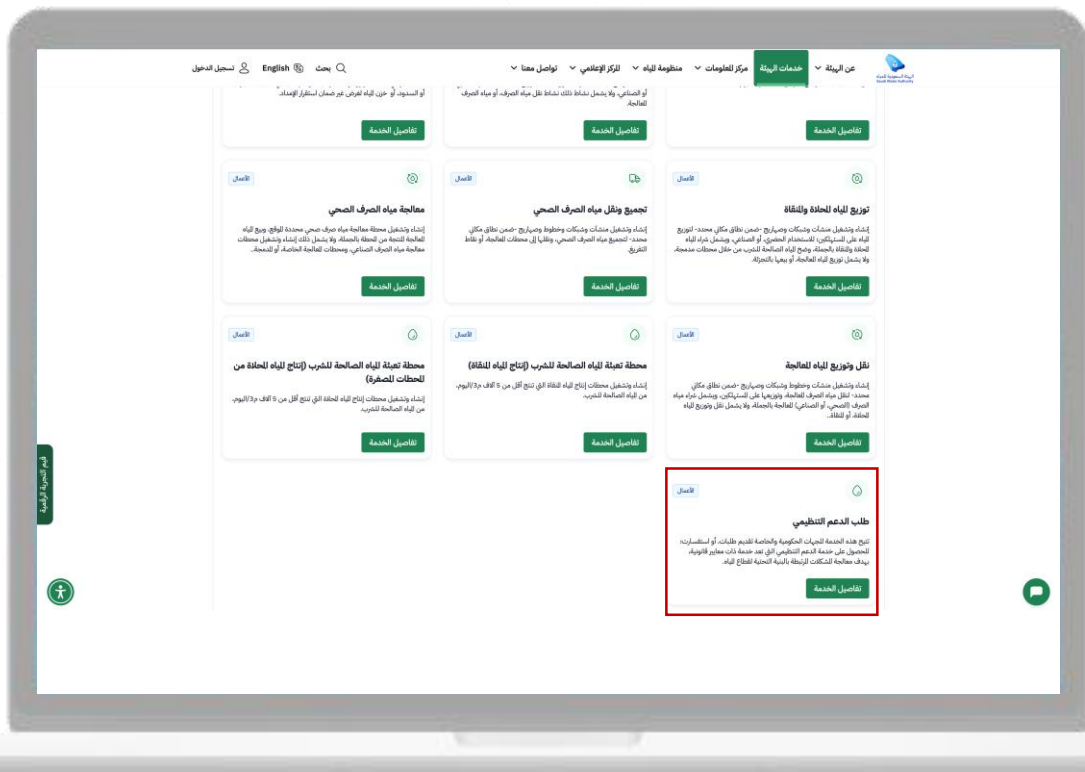


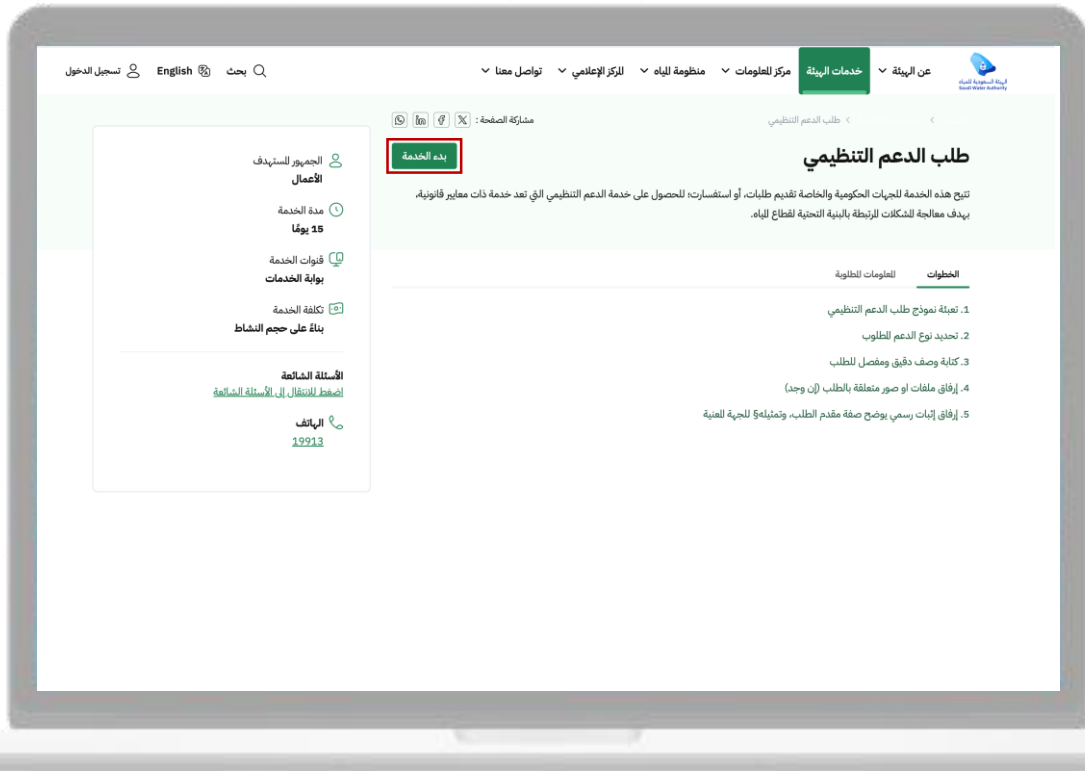
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



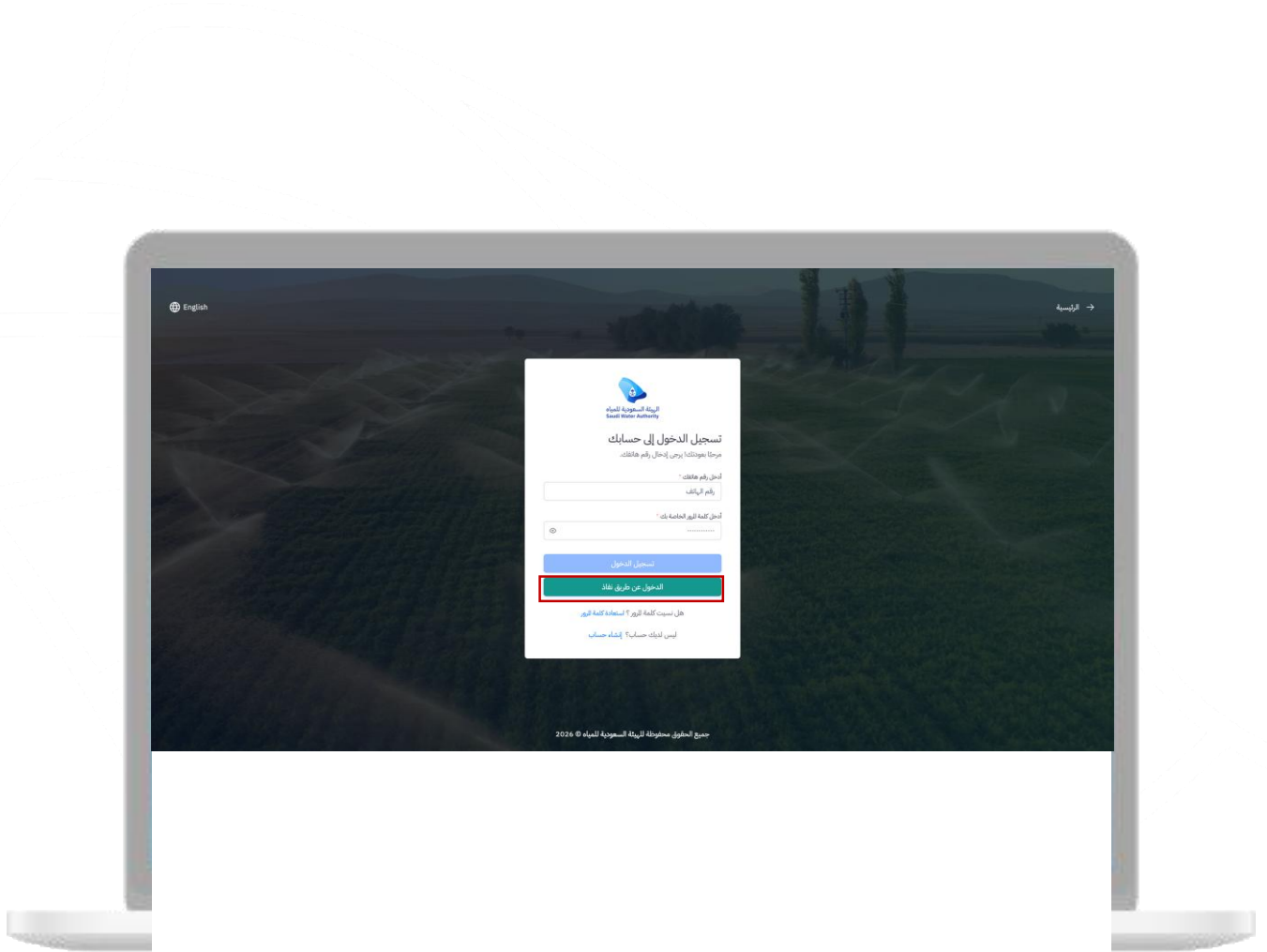
## 3. اختيار خدمة "طلب الدعم التنظيمي".



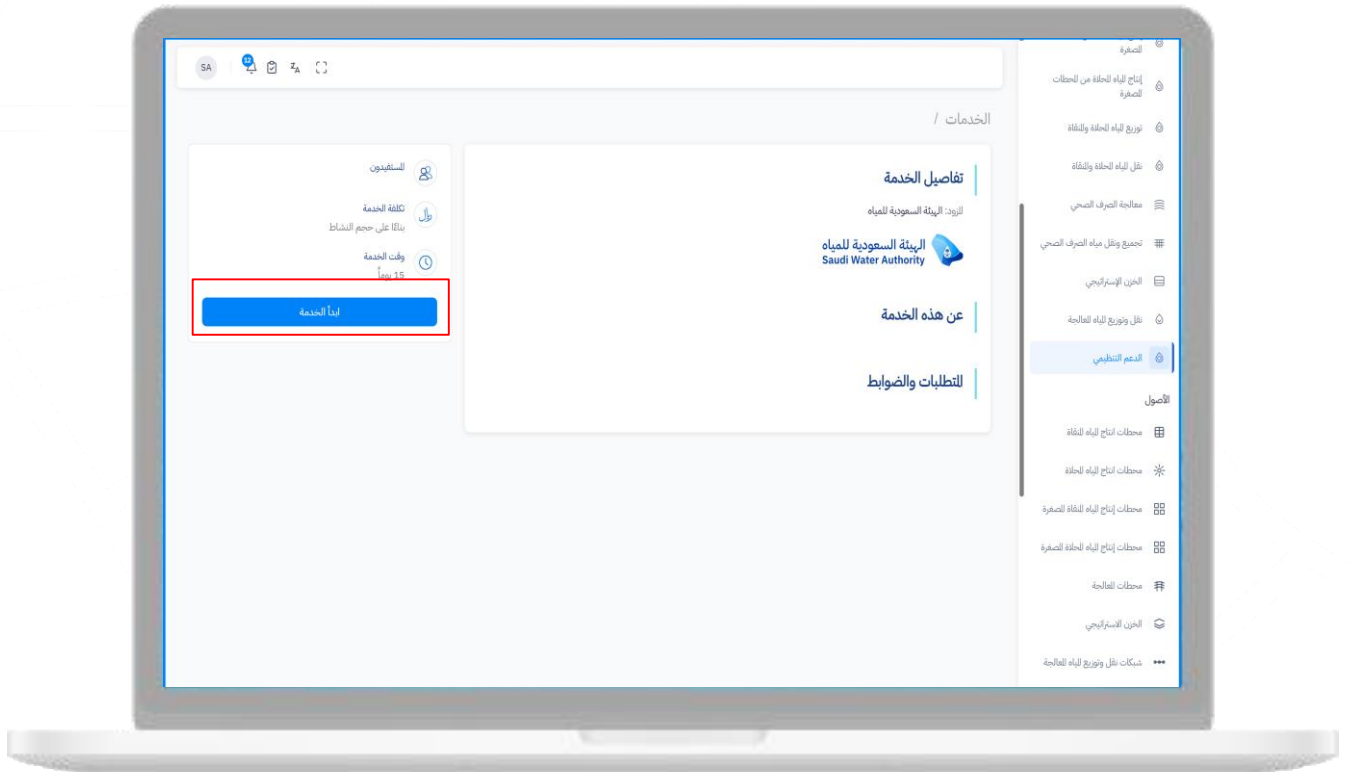


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

5. تسجيل الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد.



### 6. الدخول على البوابة الداخلية والضغط على "بدء الخدمة"



## 7. تعبئة نموذج الطلب بالبيانات الشخصية.

الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

عام

لوحدة التحكم

مطافئ

تراخيص للشأء

جميع الخدمات

خدمات الأعمال

إنتاج المياه للشأء

إنتاج المياه للمأءة

إنتاج المياه للشأء من المحطءات للصمرءة

إنتاج المياه للمأءة من المحطءات للصمرءة

إنشاء طلب دعم تنظيمي جديد

البيءاء المشخصءة

الاسم\*  
الاسم

رقم الجوال\*  
أءءل رقم الجوال

البوءة الوطنبة\*  
البوءة الوطنبة

معلومات الطلب

نوع الدعم\*  
نوع الدعم

اسم الجبة\*  
اسم الجبة

البرءة الإلكتروني الرسمى\*  
كءبة البرءة الإلكتروني

وصف الطلب\*  
وصف الطلب

الجءءة الرءطة بالطلب  
الجءءة الرءطة بالطلب



8. تحديد نوع الدعم المطلوب وكتابة وصف دقيق ومفصل للطلب.

الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

عام  
لوحة التحكم  
مخالفاتي  
تراخيص للشأفة  
جميع الخدمات  
خدمات الأعمال  
إنتاج المياه للنفاه  
إنتاج المياه للحماة  
إنتاج المياه للنفاه من المحطات للصرفة  
إنتاج المياه للحماة من المحطات للصرفة

إنشاء طلب دعم تنظيمي جديد

البيانات الشخصية

الاسم \*  
أدخل رقم الجوال \*  
رقم الجوال \*  
البريد الإلكتروني الرئيسي \*  
البريد الإلكتروني

معلومات الطلب

نوع الدعم \*  
نوع الدعم  
اسم الجبة \*  
اسم الجبة  
وصف الطلب \*  
وصف الطلب  
الجبات المرتبطة بالطلب  
الجبات المرتبطة بالطلب



9. إرفاق إثبات رسمي يوضح صفة مقدم الطلب وتمثيله للجهة المعنية.
10. إرفاق الملفات أو الصور الداعمة (إن وجدت).

إششاء طلب دعم تنظيمي جديد

البيانات الشخصية

الاسم \*  
أدخل رقم الجوال \*  
رقم الجوال \*  
البلدية الوطنية \*  
البلدية الوطنية

معلومات الطلب

نوع الدعم \*  
نوع الدعم \*  
اسم الجهة \*  
اسم الجهة \*  
البريد الإلكتروني الرسمي \*  
كتابة البريد الإلكتروني

وصف الطلب \*  
وصف الطلب

الجهات المرتبطة بالطلب  
الجهات المرتبطة بالطلب

الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

عام  
لوحدة التحكم  
مطافئ  
تراخيص للشأء  
جميع الخدمات

خدمات الأعمال  
إنتاج المياه للقاءة  
إنتاج المياه للحياة  
إنتاج المياه للقاءة من المحطات  
الصورة  
إنتاج المياه للحياة من المحطات  
الصورة

11. مراجعة البيانات المدخلة والإقرار بصحتها.
12. الضغط على زر "إرسال الطلب".





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة مؤشر جودة المياه السعودي

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



### اسم الخدمة

خدمة مؤشر جودة المياه السعودي

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة الاطلاع على مؤشر جودة المياه السعودي، الذي يعكس مستوى جودة المياه استناداً إلى المعايير والاشتراطات المعتمدة في قطاع المياه، وذلك في إطار الدور التنظيمي والرقابي للهيئة السعودية للمياه.

### أهداف الخدمة:

- تعزيز الشفافية من خلال إتاحة بيانات ومؤشرات جودة المياه.
- تمكين المستخدمين من الاطلاع على مستوى جودة المياه وفق معايير معتمدة.
- رفع مستوى الوعي بمؤشرات جودة المياه وأهميتها.
- تعزيز الثقة في منظومة المياه ضمن الإطار التنظيمي والرقابي المعتمد.

### الفئات المستفيدة

- عموم المستخدمين.
- الجهات ذات العلاقة بقطاع المياه.
- الباحثون والمهتمون بجودة المياه.



### اشتراطات الخدمة

1. استخدام الخدمة للاطلاع على بيانات المؤشر ضمن نطاقها المعلوماتي.

### متطلبات الخدمة

اختيار المنطقة أو البيانات المطلوبة (حسب ما يتطلبه نموذج الخدمة).

### تنبيه تنظيمي

المؤشر يعكس بيانات جودة المياه وفق المنهجية والمعايير المعتمدة، ويُستخدم لغرض الاطلاع العام، ولا يُعد بديلاً عن أي تقارير فنية رسمية صادرة عن الجهات المختصة.



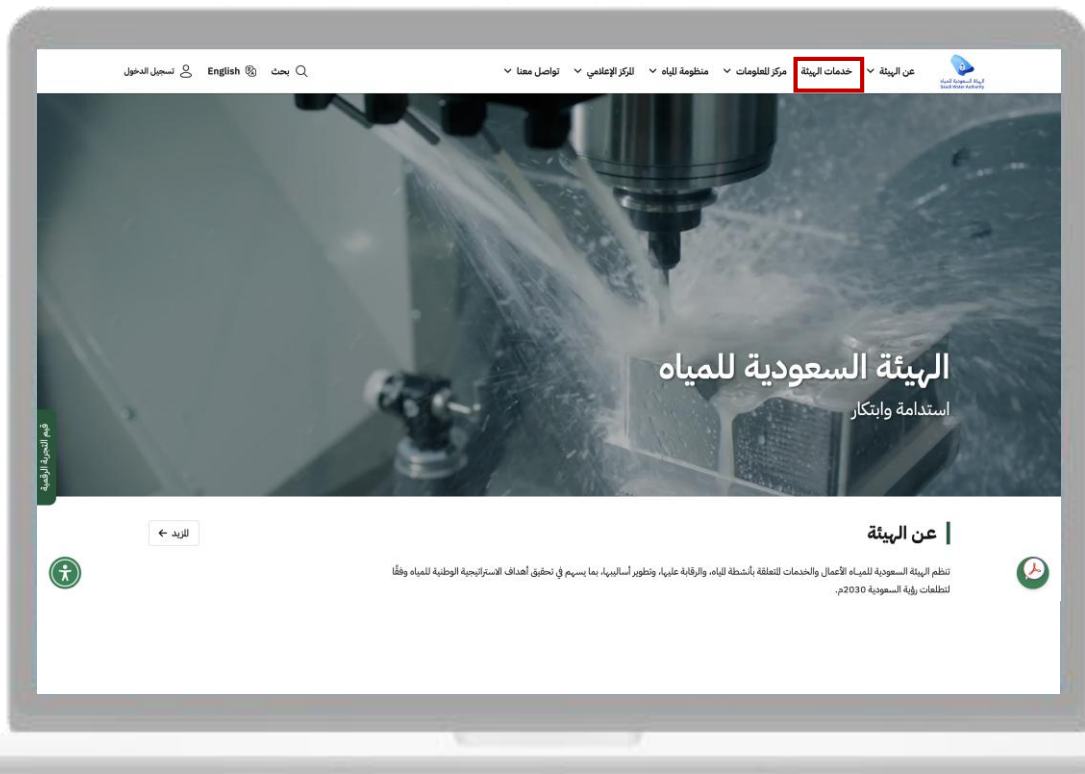
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

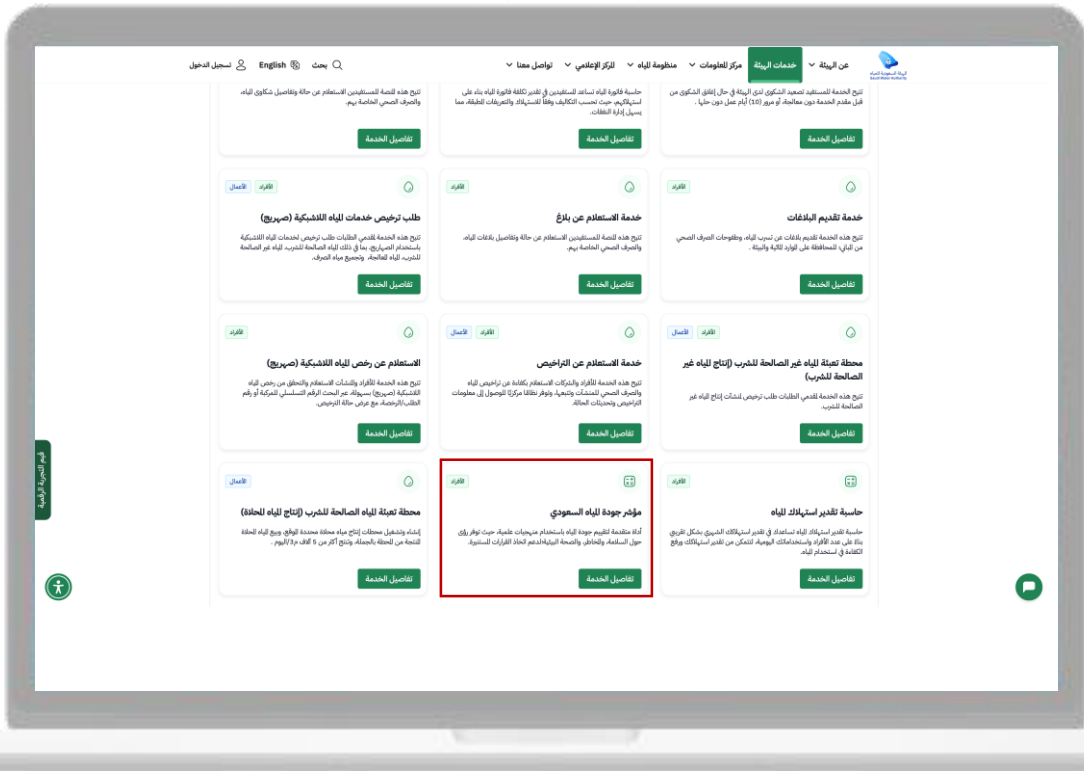


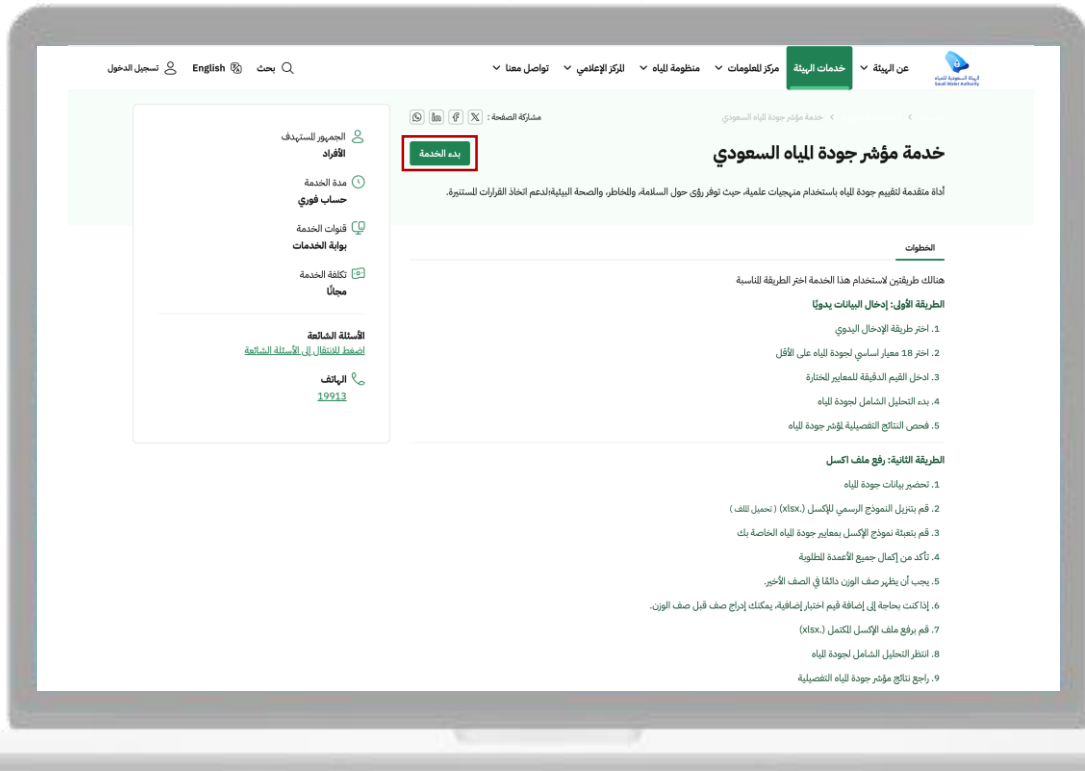
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



## 3. اختيار خدمة "مؤشر جودة المياه السعودي".



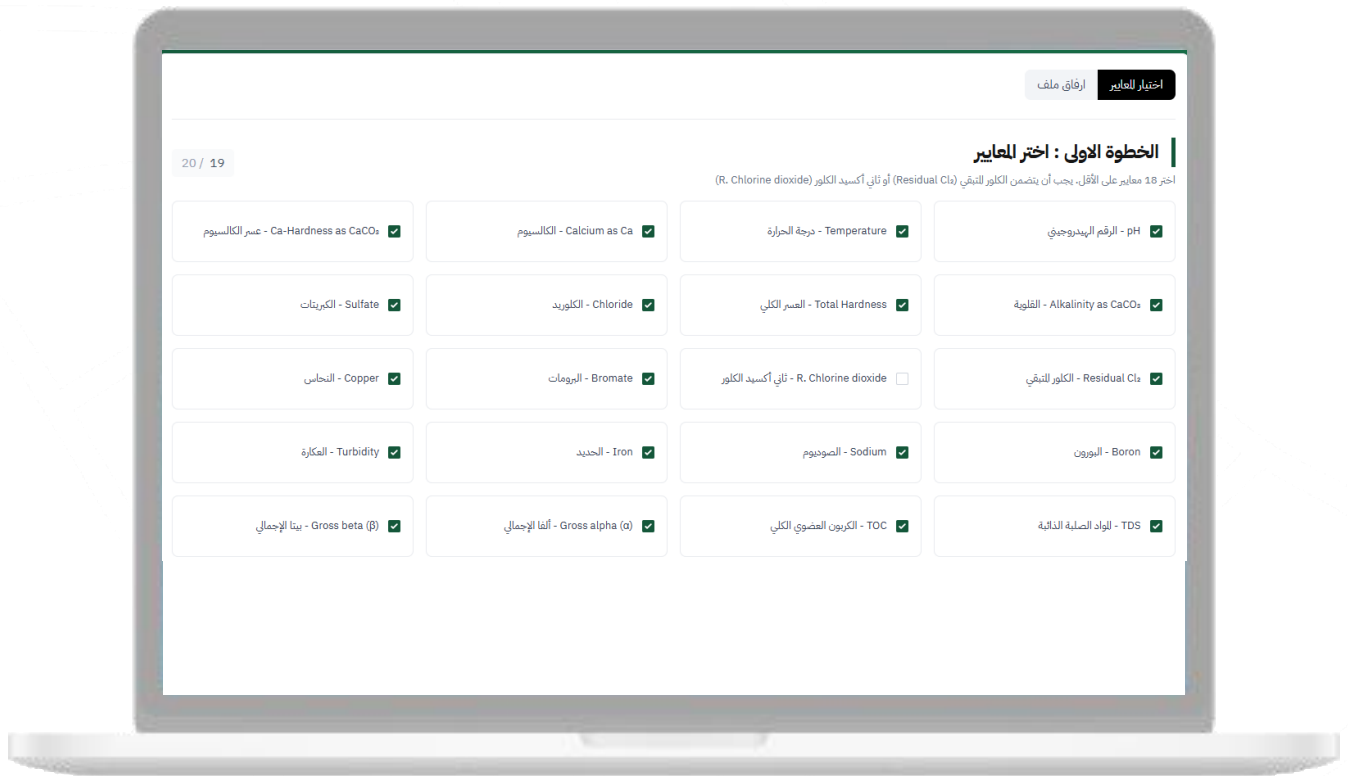


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

5. اختيار طريقة إدخال البيانات

### الطريقة الأولى: إدخال البيانات يدويًا

- اختيار (18) معيارًا أساسيًا على الأقل من معايير جودة المياه المتاحة.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

- إدخال القيم الدقيقة لكل معيار تم اختياره.
- الضغط على خيار بدء التحليل الشامل لجودة المياه.
- مراجعة النتائج التفصيلية لمؤشر جودة المياه بعد اكتمال التحليل.

The screenshot displays the 'الخطوة الثانية: تعبئة البيانات' (Step 2: Data Entry) form on the Saudi Water Quality Index (SWQI) website. The form is organized into a grid of input fields for various water quality parameters. Each field includes a label in Arabic and English, a unit, and a numerical range. The parameters listed are:

Parameter (English)	Parameter (Arabic)	Unit	Range
Water Temperature	درجة الحرارة	°C	0 - 40
Total Hardness	الصلابة الكلية	mg/L	0 - 300
Alkalinity as CaCO <sub>3</sub>	القوة القلوية	mg/L	0 - 300
Residual Cl <sub>2</sub>	كلورين المتبقي	mg/L	0.2 - 0.5
Sodium	الصوديوم	mg/L	0 - 100
TOC	الكربون العضوي الكلي	mg/L	0 - 1
Calcium as Ca	الكالسيوم	mg/L	0 - 120
Chloride	الكبريتيد	mg/L	0 - 165
Bromate	البرومات	mg/L	0 - 10
Copper	النحاس	mg/L	0 - 2
Iron	الحديد	mg/L	0 - 0.3
Gross alpha	الغروس ألفا	mg/L	0 - 0.5
Gross beta	الغروس بيتا	mg/L	0 - 1
Ca-Hardness as CaCO <sub>3</sub>	عسر الكالسيوم	mg/L	0 - 300
Sulfate	الكبريتات	mg/L	0 - 300
Boron	البورون	mg/L	0 - 2.4
TDS	المواد الصلبة الكلية	mg/L	0 - 400
Turbidity	العكورة	NTU	0 - 5

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'إضافة تعيين' (Add Entry) and 'احسب المؤشر' (Calculate Index). The 'احسب المؤشر' button is highlighted with a red box. Below the form, the website footer displays the contact number 1050, the date 24/03/2026, and the time 07:30. It also features a service rating of 4.5 stars and a user count of 11.



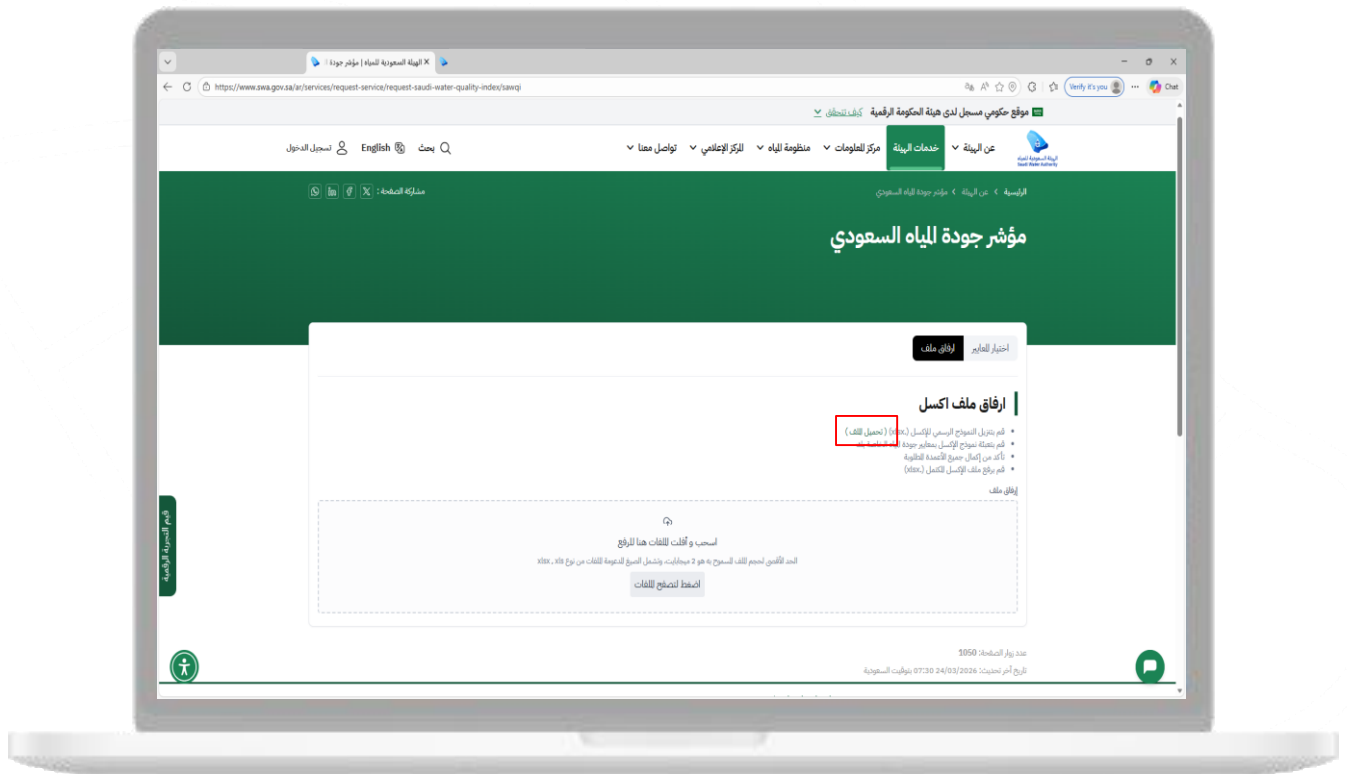
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

### الطريقة الثانية: رفع ملف Excel

- تنزيل النموذج الرسمي لملف Excel بصيغة (..xlsx)
- تعبئة النموذج بمعايير جودة المياه المطلوبة.

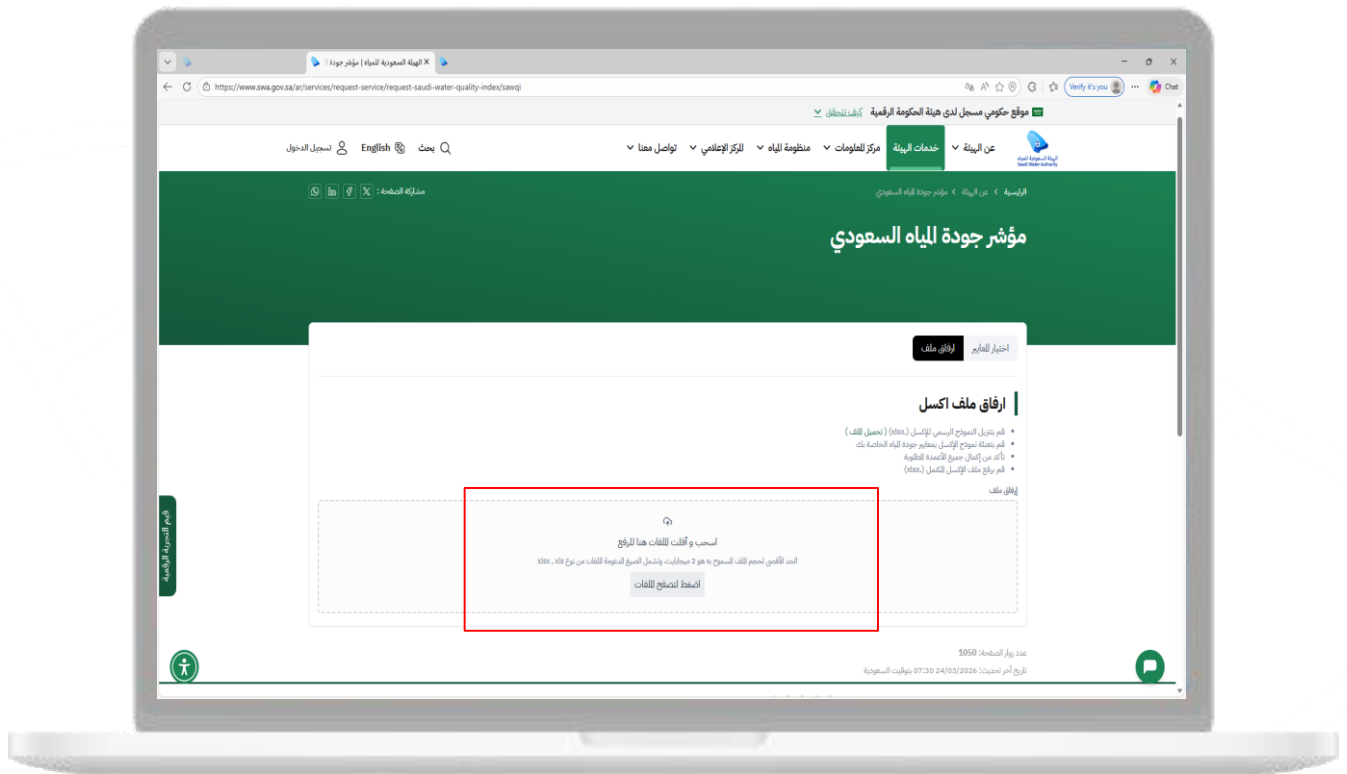
التأكد من:

1. إكمال جميع الأعمدة الإلزامية.
2. أن يظهر صف الوزن دائماً في الصف الأخير من النموذج.
3. في حال إضافة قيم اختبار إضافية، يتم إدراج صف جديد قبل صف الوزن.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

- رفع ملف Excel المكتمل بصيغة..(xlsx)
- انتظار تنفيذ التحليل الشامل لجودة المياه.
- مراجعة نتائج مؤشر جودة المياه التفصيلية بعد ظهورها.





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة حاسبة فاتورة المياه

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



## أولاً: وصف الخدمة:

اسم الخدمة

خدمة حاسبة فاتورة المياه

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدم التحقق من الفاتورة المصدرة من مقدم الخدمة، وذلك وفق التعرفة المعتمدة لأنشطة وخدمات المياه، دون أن يُعد الناتج بديلاً عن الفاتورة الفعلية الصادرة من الجهة المقدمة للخدمة.

### أهداف الخدمة:

- تمكين المستخدم من التحقق من قيمة الفاتورة.
- تعزيز الوعي بتأثير معدلات الاستهلاك على قيمة الفاتورة.
- دعم سلوكيات ترشيد استهلاك المياه من خلال فهم التكلفة.
- توفير أداة مساندة لاتخاذ قرارات استهلاكية أكثر كفاءة.

### الفئات المستفيدة

- مستفيدو خدمات المياه.
- الأفراد والمنشآت الراغبون في تقدير قيمة الاستهلاك.



### اشتراطات الخدمة

1. إدخال بيانات الاستهلاك بشكل صحيح.
2. اختيار الفئة المناسبة (سكني / غير سكني / حكومي بحسب النظام).

### متطلبات الخدمة

- تحديد فئة العميل (سكني، غير سكني، أو حكومي).
- تحديد حجم قطر عداد المياه (0-20 مم، 25-40 مم، أو 50 مم فأكثر).
- عدد الوحدات (وحدة واحدة، وحدتان، ثلاث وحدات، أو عدد مخصص).
- يجب على المستخدم الإشارة إلى ما إذا كان لديه وصلة صرف صحي.
- إدخال مدة فترة الاستهلاك بالأيام.
- إدخال استهلاك المياه بالتر المكعب.

### تنبيه تنظيمي

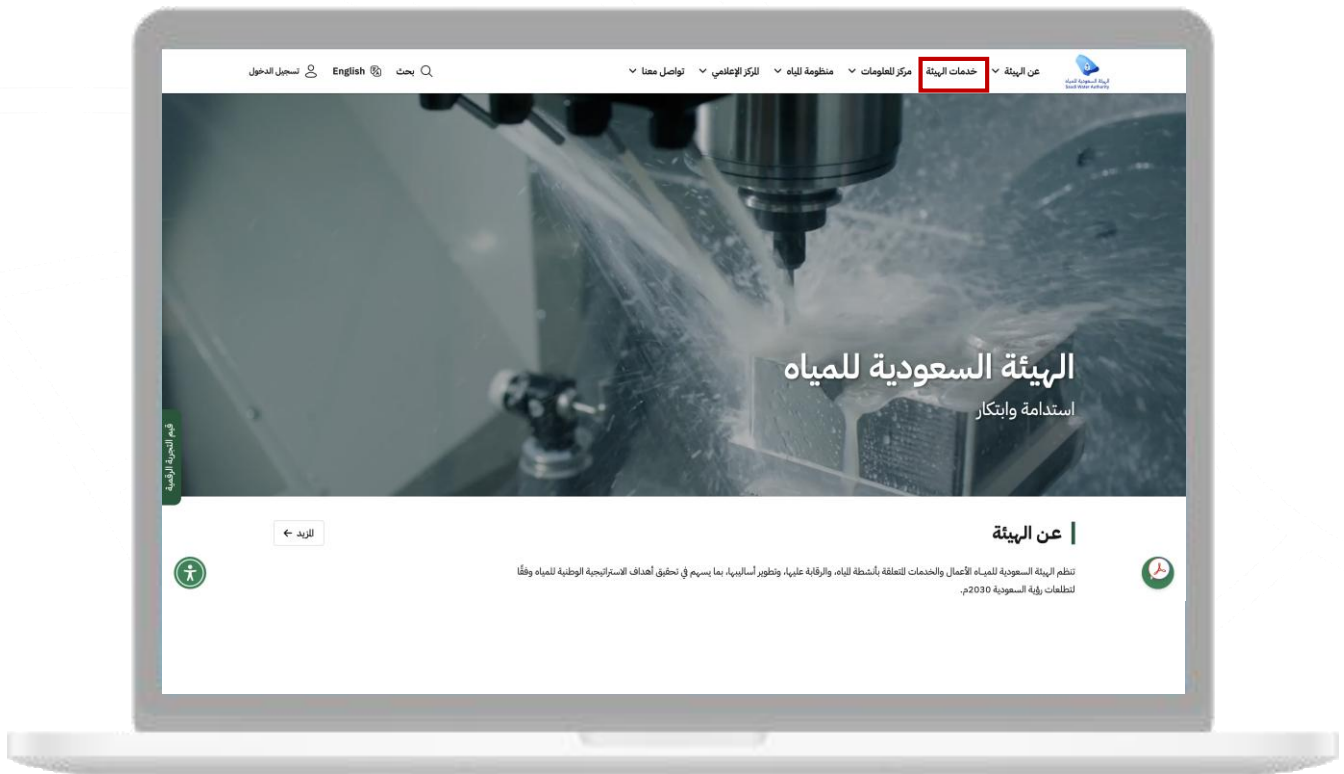
نتائج الحاسبة تقديرية ولا تمثل فاتورة رسمية، ويتم احتساب الفاتورة الفعلية وفق البيانات المعتمدة لدى مقدم الخدمة والتعرفة السارية.





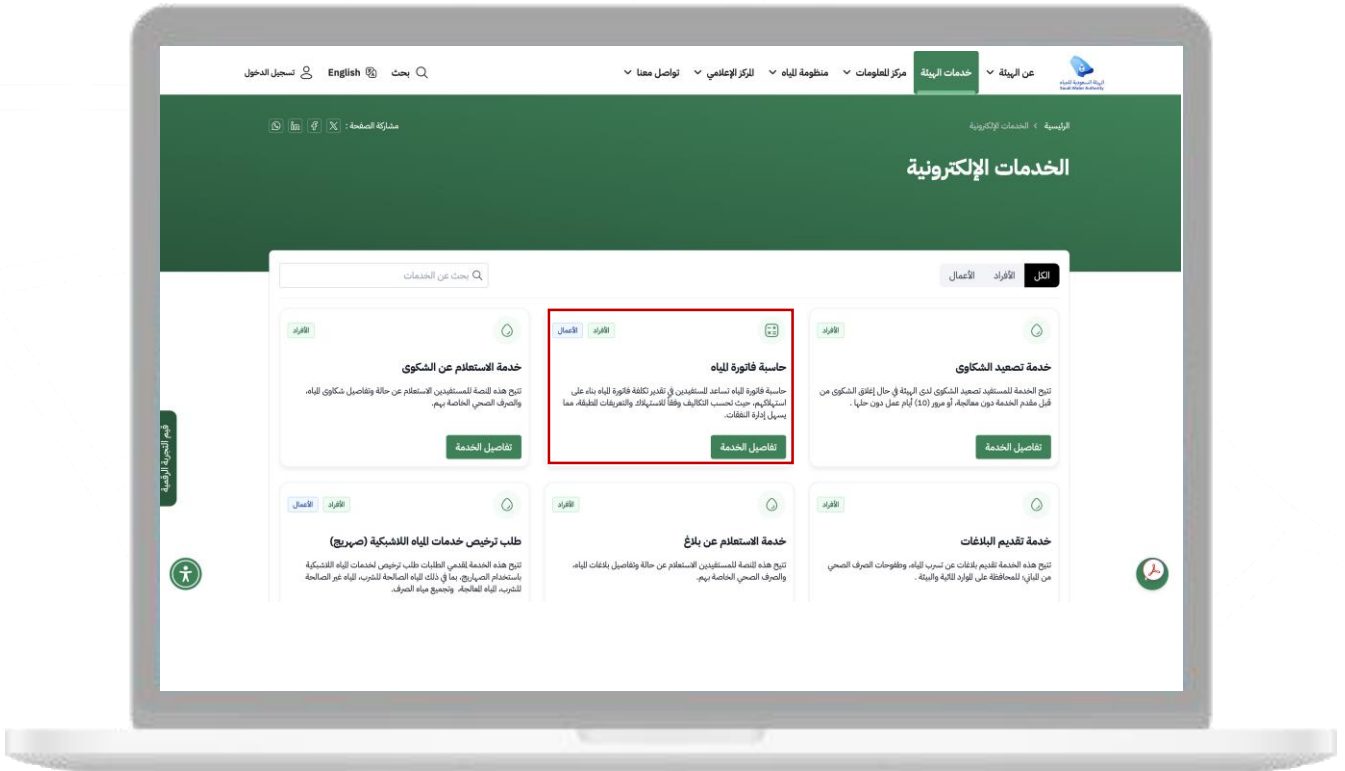
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

### 3. اختيار خدمة "حاسبة فاتورة المياه".



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

### 4. إدخال كمية الاستهلاك في الحقل المخصص.

جسيرة فائورة المياه تساعد المستخدمين في تقدير تكلفة فائورة المياه بناءً على استهلاكهم، حيث تحسب التكاليف وفقاً للاستهلاك والتعريفات للبطقة، مما يسهل إدارة النفقات.

تفاصيل الخدمة

جسيرة فائورة المياه

فترة العداد (مم) \*

0-20

25-40

46-60

هل لديك وصلة صرف صحي? \*

نعم

لا

فترة الاستهلاك (أيام) \*

إدخال عدد فترة الاستهلاك

إدخال عدد فترة الاستهلاك

إعادة تعيين

احسب الفائورة

عدد زوار الصفحة: 29672

قيم الخدمة الرئيسية



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

### 5. اختيار الفئة المناسبة حسب نوع النشاط.

جاسية فائورة المياه تساعد المستخدمين في تقدير تكلفة فائورة المياه بناءً على استهلاكهم، حيث تحسب التكاليف وفقاً للاستهلاك والتعريفات للبطقة، مما يسهل إدارة النفقات.

جاسية فائورة المياه

تفاصيل الخدمة

\* فئة العميل

سكني

غير سكني

حكومي

\* عدد الوحدات

وحدة واحدة

وحدتين

3 وحدات

أدخل عدد الوحدات

\* قطر عدد المياه (مم)

0-20

25-40

46-60

\* هل لديك وصلة صرف صحي؟

نعم

لا

\* أدخل استهلاك المياه

أدخل عدد استهلاك المياه

\* فترة الاستهلاك (أيام)

أدخل عدد فترة الاستهلاك

إعادة تعيين

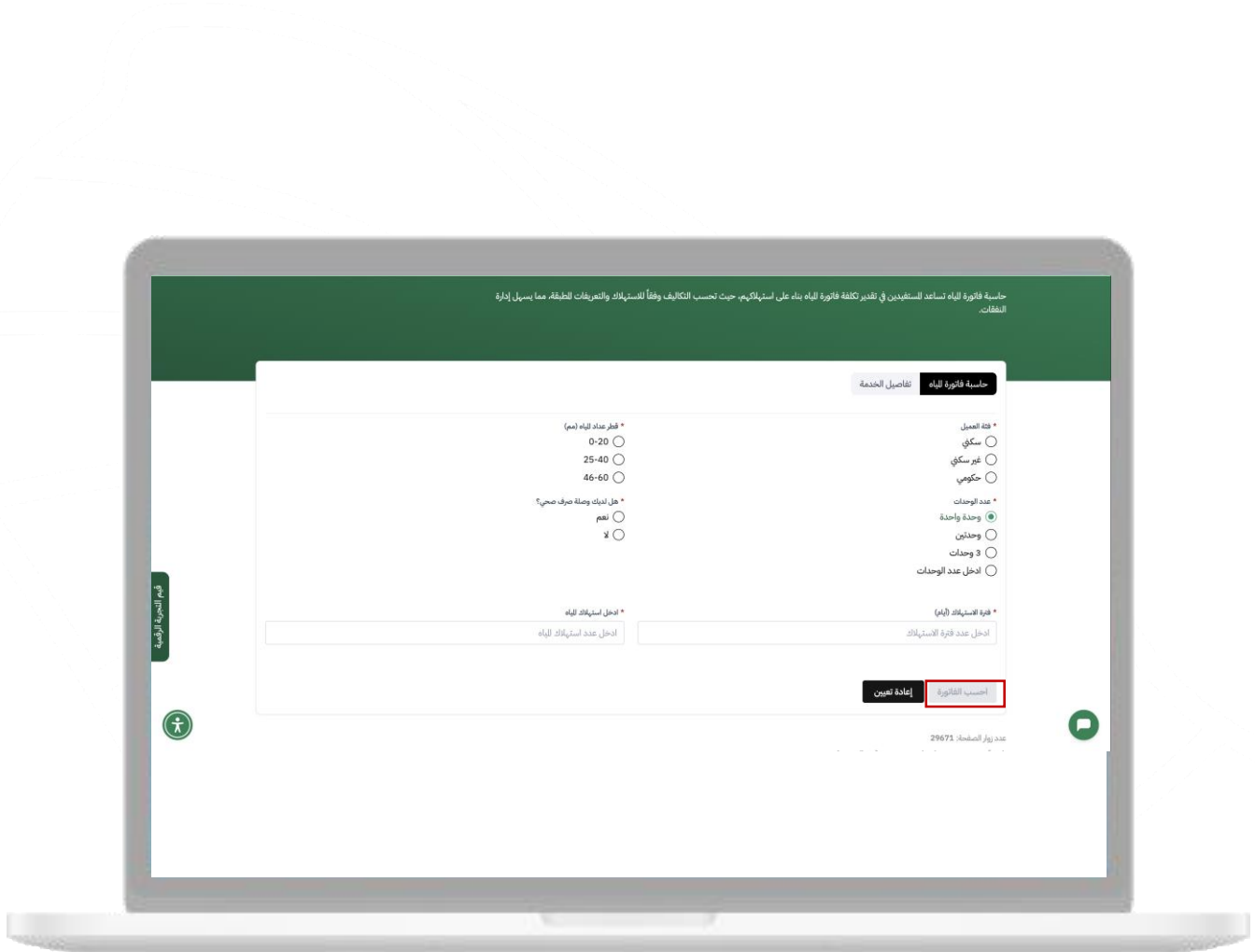
احسب الفائورة

عدد زوار الصفحة: 29672

قيم التجربة الرئيسية



### 6. الضغط على زر "احسب الفاتورة" لعرض القيمة التقديرية للفاتورة.





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# دليل خدمة حاسبة تقدير استهلاك المياه

التاريخ: فبراير 2026

الإصدار: 1



### اسم الخدمة

خدمة حاسبة تقدير استهلاك المياه

### وصف الخدمة

تتيح هذه الخدمة للمستخدم تقدير كمية استهلاك المياه المتوقعة استناداً إلى البيانات المدخلة المتعلقة بنمط الاستخدام أو عدد الأفراد أو غرض الاستخدام، وذلك لأغراض توعوية وتقديرية دون أن يُعد الناتج قيمة فعلية ملزمة.

### أهداف الخدمة:

- تمكين المستخدم من تقدير مستوى استهلاكه التقريبي للمياه.
- تعزيز الوعي بكفاءة استخدام المياه وأهمية ترشيدها.
- دعم اتخاذ قرارات مبنية على فهم تقديري لمعدلات الاستهلاك.
- الإسهام في تحسين إدارة الموارد المائية من خلال رفع مستوى الإدراك بالاستهلاك.

### الفئات المستفيدة

الأفراد والأسر (القطاع السكني).



### اشتراطات الخدمة

1. إدخال البيانات المطلوبة بدقة وفق الحقول المحددة في النظام.
2. اختيار غرض أو نمط الاستخدام المناسب.

### متطلبات الخدمة

- إدخال عدد الأفراد أو معايير الاستخدام المطلوبة.
- إدخال البيانات المتعلقة بنمط الاستهلاك (وفق ما يتطلبه النموذج الإلكتروني).

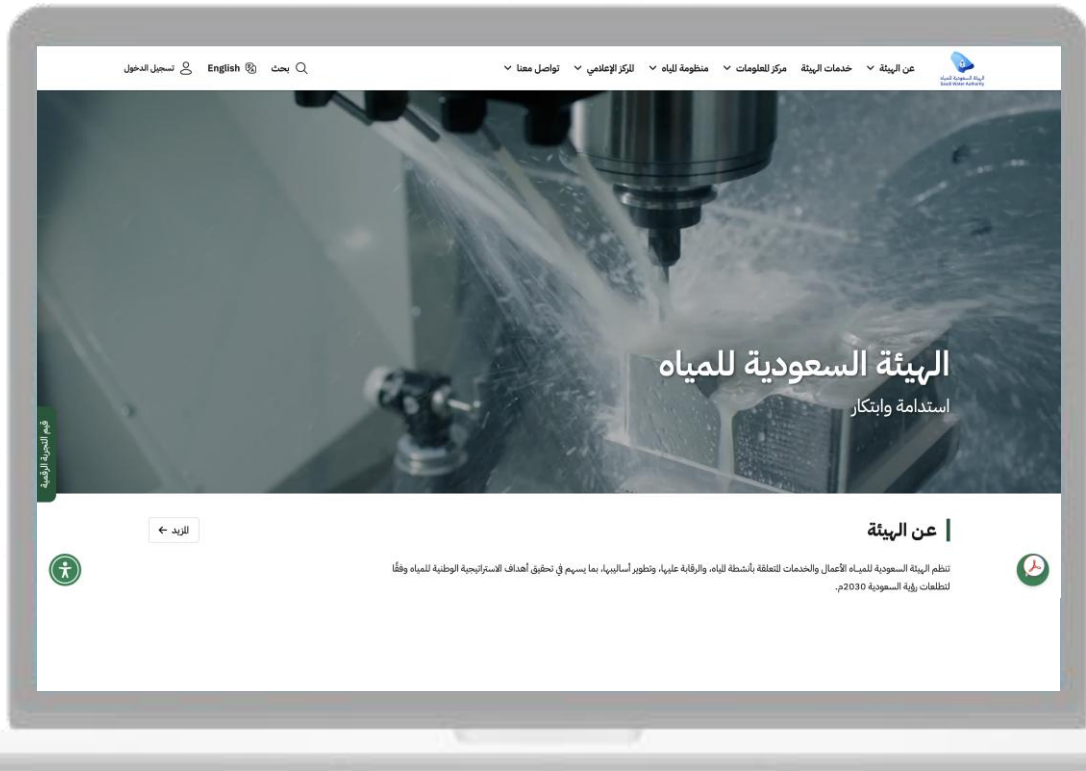
### تنبيه تنظيمي

نتائج الحاسبة تقديرية لغرض التوعية والتخطيط، ولا تمثل قراءة فعلية للاستهلاك أو بيانات رسمية صادرة عن مقدم الخدمة.



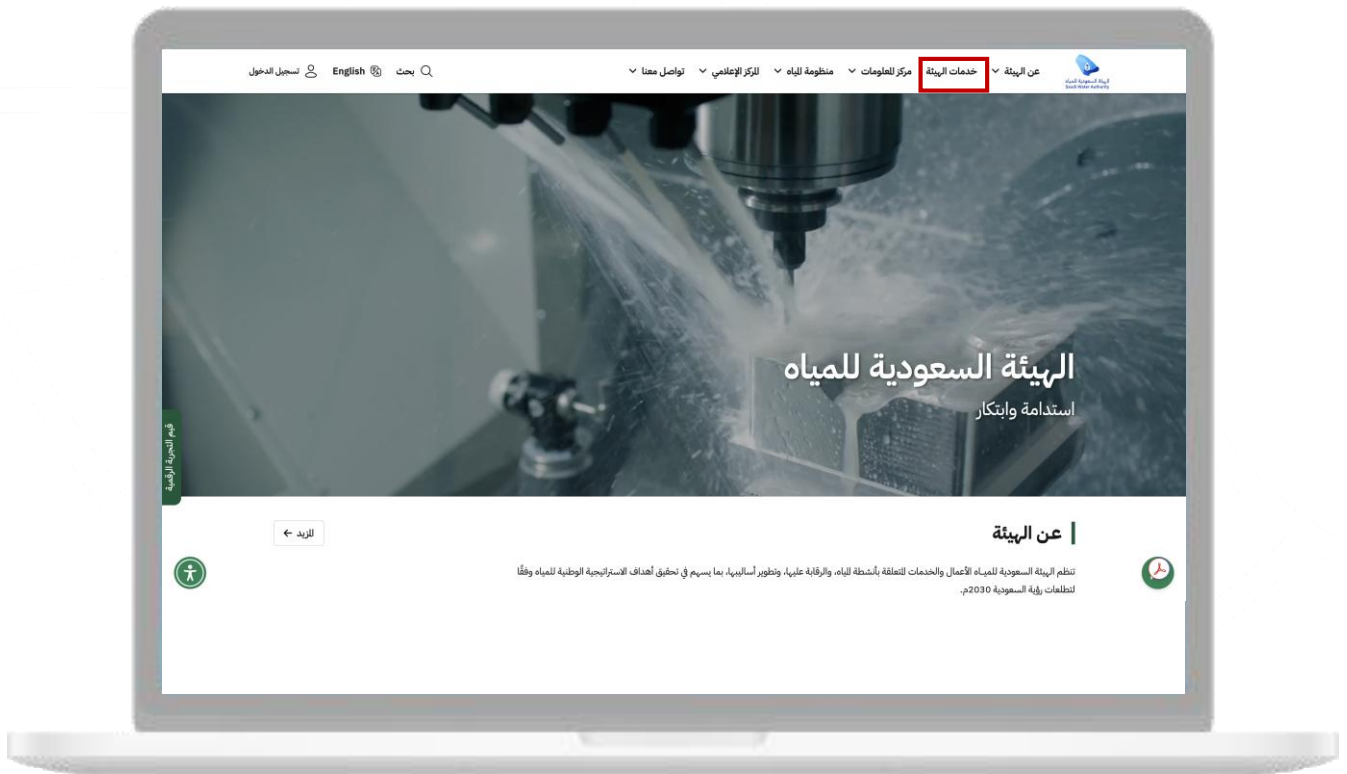
## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

1. الدخول إلى موقع الهيئة السعودية للمياه.

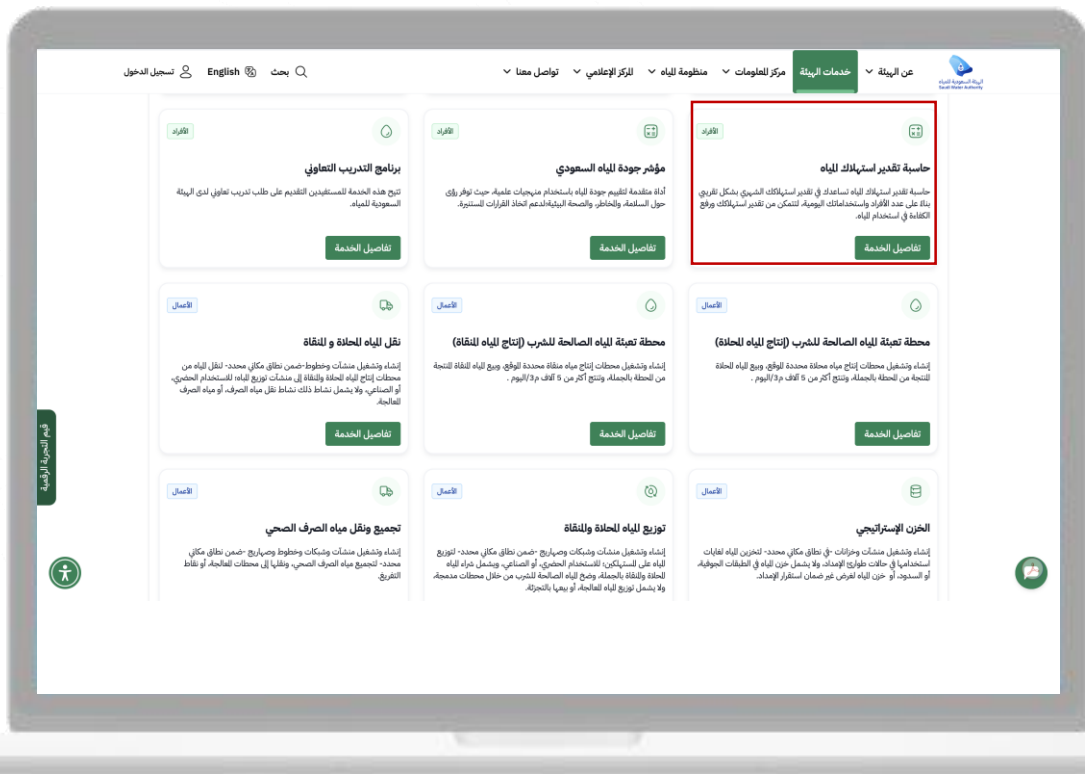


## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

2. الانتقال إلى قائمة الخدمات الإلكترونية.



## 3. اختيار خدمة "حاسبة تقدير استهلاك المياه".



## ثالثاً: خطوات الدخول على الخدمة

4. إدخال البيانات المطلوبة في الحقول المخصصة.
5. الضغط على زر "احسب الاستهلاك" لعرض نتيجة التقدير.

The image shows a laptop screen with a web form. The form is titled "احسب الاستهلاك" (Calculate Consumption) and is used for estimating electricity usage. It contains several input fields and a button. The fields are:

- المنطقة (Area): A dropdown menu.
- البلدية (Municipality): A dropdown menu.
- عدد القاطنين في السكن (Number of residents in the house): A text input field.
- رقم (Number): A text input field.
- عدد الأشجار (Number of trees): A text input field.
- رقم (Number): A text input field.
- مساحة الخضراء (م) (Green area (m)): A text input field.
- رقم (Number): A text input field.
- هل لديك مسبح؟ (Do you have a pool?): A radio button with "نعم" (Yes) selected and "لا" (No) unselected.
- مساحة فناء المنزل (م) (Household area (m)): A text input field.
- رقم (Number): A text input field.
- عدد مرات غسل السيارات شهرياً (Number of car washes per month): A text input field.
- رقم (Number): A text input field.
- عدد السيارات (Number of cars): A text input field.
- رقم (Number): A text input field.

At the bottom right of the form, there is a button labeled "احسب الاستهلاك" (Calculate Consumption) and a button labeled "إعادة تعيين" (Reset).





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority  
Saudi Water Authority

swa\_gov

