



الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

# التقرير السنوي

1445 - 1446 هـ

# 2024

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



خادم الحرمين الشريفين

**الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود**

حفظه الله ورعاه





صاحب السمو الملكي

# الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء

حفظه الله ورعاه





# جدول المحتويات

## 08

### أولاً: القسم التمهيدي

10	كلمة معالي رئيس مجلس الإدارة
11	كلمة معالي رئيس الهيئة
13	أعضاء مجلس الإدارة
14	قائمة المصطلحات
16	الملخص التنفيذي

## 18

### ثانياً: التقرير التفصيلي

21	المقدمة
22	استراتيجية الهيئة السعودية للمياه
27	الاستراتيجية الوطنية للمياه 2030
30	الهيئة ورؤية السعودية 2030
34	مؤشرات أداء الهيئة في المركز الوطني لقياس أداء الأجهزة العامة

## 36

### ثالثاً: مُنجزات الهيئة وفق المرتكزات الاستراتيجية

38	المركز الأول: الإشراف التنظيمي
42	المركز الثاني: أمن الإمدادات وإدارة مستدامة للمياه
48	المركز الثالث: مصالح المستفيدين
54	المركز الرابع: الالتزام والامتثال
58	المركز الخامس: بناء القدرات
75	المركز السادس: تمكين التنمية الاقتصادية
80	المركز السابع: الرقمنة والابتكار وتمكين التقنيات الواعدة



92

## رابعاً: مُنجزات أعمال تحلية المياه الذراع التشغيليّ المرحليّ

97

استكمال تنفيذ المشاريع الرأسمالية

118

منجزات عامة

124

الجوائز

126

## خامساً: جهود الهيئة في تطوير رأس المال البشريّ

128

تطوير رأس المال البشري

130

## الخاتمة





يتناول الجهد الرائدة للهيئة السعودية للمياه في تعزيز الأمن  
المائي، ومنجزاتها المحققة في النصف الأول من العام 2024م، ورحلة  
تحوّلها منذ صدور قرار مجلس الوزراء.

# 01 القسم التمهيدي











الحمد لله، والصلاة والسلام على رسول الله  
شَهِد قطاع المياه في المملكة منذ إطلاق الاستراتيجية الوطنية للمياه العديد  
من التطورات الهيكلية والتنظيمية، ومنها إنشاء الهيئة السعودية للمياه،  
التي أصبحت الجهة التنظيمية الرئيسة المسؤولة عن السياسات والعمليات  
في كل ما يتعلق بتنظيم قطاع المياه وتطويره وتحسين البنى التحتية، وتحديث  
الأنظمة والتقنيات اللازمة، وحوكمة القطاع ووضع الأنظمة والسياسات  
والأطر التنظيمية له، بهدف تعزيز الشفافية وتحسين الكفاءة والاستدامة  
بما يتواءم مع رؤية السعودية 2030، وذلك لضمان إدارة القطاع بشكل  
فَعَّال، وتحقيق الأمن المائي واستدامته، وبالتالي توفير المياه وإيصالها بكفاءة  
لجميع المواطنين والمقيمين.

ويستعرض التقرير السنوي للهيئة للعام المالي 2024م، المكتسبات التي  
تحققت خلال فترة التقرير، والبرامج والأعمال والمبادرات التي عملت عليها  
الهيئة للوصول إلى نموذج متميز للإدارة المستدامة لخدمات المياه، وتمكين  
الابتكار، وتحسين تجربة المستفيدين، والاهتمام بمعايير الاستدامة، والامتثال،  
واستمرارية الأعمال، والجاهزية.

وبهذه المناسبة، أتقدم بالشكر والعرفان لمقام خادم الحرمين الشريفين  
وسمو ولي عهده الأمين رئيس مجلس الوزراء - حفظهما الله - على ما يجده  
قطاع المياه من دعم كبير أسهم في تنميته واستدامته، والشكر موصول  
لمجلس إدارة الهيئة وإدارتها التنفيذية وكافة منسوبيها على الجهود المبذولة،  
متمنياً للجميع التوفيق والسداد.

## م. عبدالرحمن بن عبدالمحسن الفضلي

معالي وزير البيئة والمياه والزراعة  
رئيس مجلس إدارة الهيئة السعودية للمياه



الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله  
تتبنى الهيئة بحكم اختصاصها دوراً رئيسياً في تحسين جودة الحياة من  
خلال تقديم خدمات المياه، إذ عملت منذ انطلاقتها على تطوير الأطر التنظيمية  
والاقتصادية لنشاطات القطاع على كامل سلاسل الإمداد، وتحسين تجربة  
المستفيدين، وإطلاق مراكز الاتصال، ورفع كفاءة التعامل مع الشكاوى،  
والتكامل مع الجهات ذات العلاقة.

تدعم هذه الجهود جودة البيئة المحلية والصحة العامة كما تدعم مجالات  
الترفيه والسياحة، وتعزز الاهتمام والرعاية بتلبية احتياجات ضيوف الرحمن  
في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، وضمان راحة وسلامة  
الحجاج، والمعتمرين.

ولتحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للمياه ومواءمة خطط القطاع  
مع النمو الاقتصادي والديمقراطي وتعزيز مرونته لمواجهة التغيرات؛ أطلقت  
الهيئة وفق خططها وبرامجها نظام إدارة بيانات المحافظ الرأسمالية والنظام  
الموحد لإدارة المشاريع، وحققت تقدماً في جمع ومعالجة بيانات المرخص لهم،  
وتحديث منهجيات حساب متطلبات الإيراد والعجز وفق أسس تجارية،  
وأتمتة كاملة لعمليات التراخيص وإجراءات لجنة النظر والفصل في المخالفات.

ولتحقيق معايير الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، تم إطلاق  
الدليل الإرشادي لقطاع المياه لرفع مستوى الالتزام البيئي، ودليل الإفصاح  
عن ممارسات الاستدامة، وتجري جهود الهيئة في إطار النموذج التشغيلي  
التحولي لتفعيل أدوارها والتوسع في خدماتها، من خلال إنشاء الفروع  
والمكاتب للوصول للمستفيدين.

هذا التقدم يتحقق بفضل الله، ثم بدعم سخي من حكومة خادم الحرمين  
الشريفين وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - وإشراف ومتابعة من  
معالي رئيس مجلس إدارة الهيئة وأعضائه، والعمل الدؤوب والتميز من  
منسوبي الهيئة وكوادرها الوطنية.  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

**م. عبدالله بن إبراهيم العبدالكريم**

معالي رئيس الهيئة السعودية للمياه







## أعضاء مجلس الإدارة



سعادة المهندس  
**ناصر بن هادي القحطاني**  
مساعد وزير الطاقة لشؤون الكهرباء



معالى المهندس  
**عبدالله بن إبراهيم العبدالكريم**  
رئيس الهيئة | نائب رئيس مجلس الإدارة



معالى المهندس  
**عبدالرحمن بن عبدالمحسن الفضلي**  
معالى وزير البيئة والمياه والزراعة | رئيس مجلس الإدارة



سعادة المهندس  
**ماجد بن عبدالله المبدل**  
ممثل وزارة البلديات والإسكان



سعادة الأستاذ  
**عبدالرحمن بن محمد الزغبي**  
وكيل وزارة البيئة والمياه والزراعة للشؤون الاقتصادية والتخصيص



سعادة الأستاذ  
**هيثم بن عبدالرحمن الطريّف**  
مساعد وزير المالية للشؤون المالية



سعادة المهندس  
**سامي بن عبدالعزيز المخضوب**  
ممثل من القطاع الأهلي



سعادة الدكتور  
**عبد الرحمن بن محمد البراك**  
ممثل من القطاع الأهلي



سعادة الدكتور  
**سattام بن فهد المعجل**  
ممثل وزارة الاقتصاد والتخطيط





# قائمة المصطلحات

## الوزارة

وزارة البيئة والمياه والزراعة.

## الهيئة

الهيئة السعودية للمياه.

## تحلية مياه البحر

إنتاج المياه عن طريق معالجة مياه البحر، من خلال إزالة ملوثاتها وكل ملوحتها أو جزء منها عبر سلسلة من العمليات الصناعية، من خلال محطات التحلية؛ لتحويلها إلى مياه نقية صالحة للاستخدامات الحضرية، والصناعية، والزراعية.

## تحلية المياه الجوفية والمسوحة

مياه مصدرها المياه الجوفية أو السدود، أزيلت ملوثاتها، وقُلبت ملوحتها عبر سلسلة من العمليات الصناعية والكيميائية من خلال وحدات إنتاج التحلية؛ لتحويلها إلى مياه نقية صالحة للاستخدامات الحضرية، والصناعية، والزراعية.

## المياه المعالجة

مياه مصدرها الصرف الصحي، أو الصناعي، أو الزراعي عُولِجت بطرق حيوية وفيزيائية، وصناعية، أو طبيعية؛ لإزالة ملوثاتها، وتحويلها إلى مياه قابلة للتصريف بيئياً؛ أو لإعادة الاستخدام في الأغراض الحضرية، أو الصناعية، أو الزراعية وفقاً لدرجة معالجتها.

## أنشطة تقديم الخدمات

نشاط يقوم به أشخاص أو يعتزمون القيام به، ويشمل: تحلية المياه، وتنقيتها، ومعالجتها، وأنشطة المشتري الرئيس للمياه، وإنتاج المياه للاستخدام الحضري أو الصناعي أو الزراعي، وذلك من خلال ضخ مياه الآبار أو السدود مباشرة أو تنقيتها، ونقل هذه المياه والمياه المحلاة إلى نقاط التوزيع، وتوزيعها، وخزنها استراتيجياً، والمتاجرة بها، وبيعها بالتجزئة، وتجميع مياه الصرف الصحي ونقلها ومعالجتها، وإعادة استخدامها للأغراض الحضرية أو الصناعية أو الزراعية. ولا يشمل ذلك نشاط الأشخاص الذين يقومون بتعبئة المياه في العبوات.

## نقل المياه

عملية نقل المياه من مواقع الإنتاج إلى نقاط توزيع المياه الرئيسة

## الخزن الاستراتيجي للمياه

خَزْنُ المياه في الخزانات الصناعية، أو في السدود، أو في الطبقات الجوفية المناسبة؛ لضخها، والاستفادة منها في وقت لاحق للمصلحة العامة لضمان استقرار الإمداد

## توزيع المياه

عملية إيصال المياه من مواقع إنتاجها، أو مواقع تسليمها إلى المستخدمين أو المستهلكين، عن طريق الشبكات أو الصهاريج أو أي وسيلة أخرى مناسبة، ولا يشمل ذلك توزيع المياه للاستخدام الزراعي.





## التصريح

وثيقة تصدرها الهيئة فيما يتصل بأعمال الإعداد -بما في ذلك إعداد الخطط والقيام بالدراسات- قبل الشروع في أعمال إنشاء أي نشاط من أنشطة تقديم الخدمات.

## الرخصة

وثيقة تصدرها الهيئة لشخص للقيام بأي نشاط من أنشطة تقديم الخدمات بناء على الأحكام النظامية ذات الصلة.

## المرخص له

كل شخص يحمل رخصة أو إعفاء.

## المياه الجوفية المتجددة

مياه جوفية مخزنة في الطبقات الجوفية الصخرية التي تصلها بشكل طبيعي كمية مناسبة من المياه قياساً بكمية المياه المسحوبة منها خلال العام الواحد.

## المياه الجوفية غير المتجددة

مياه جوفية مخزنة في الطبقات الجوفية الصخرية لا تصلها تغذية بشكل طبيعي، أو تصلها كمية ضئيلة جداً من المياه قياساً بكمية المياه المخزنة فيها.

## مياه الصرف

مياه أدى استخدامها إلى تغيير لونها، أو طعمها، أو رائحتها، أو مستوى أمنها الصحي أو البيئي.

## مياه الصرف الصحي

مياه ناتجة عن الاستخدام الحضري.

## معالجة مياه الصرف

تحويل مياه الصرف الصحي، أو المياه الرمادية، أو الزراعية، أو الصناعية إلى مياه آمنة صحياً وبيئياً.

## خدمات المياه اللاشبكة

هي خدمات توزيع وتجميع المياه عبر نقل المياه وإيصالها وجمعها من خلال الخزانات المقطورة وليس من خلال شبكة أنابيب التوزيع والتجميع.

## المياه غير المعبأة

المياه الصالحة للشرب التي يتم تعبئتها في عبوات غير مُحكمة الغلق.



## الملخص التنفيذي

# رحلة التحوّل في الهيئة

الاستراتيجية الوطنية للمياه، مع تضمين رؤية متكاملة طويلة الأمد للإطارين المؤسسي والتنظيمي للقطاع ومراعاة فصل الاختصاصات، سعياً لتعزيز كفاءة سلاسل إمداد المياه ورفع جودة خدمات المياه وضمان أمن الإمداد، وتعزيز الحوكمة الفاعلة والشفافية وتحسين الكفاءة التشغيلية والمالية وحوكمة قطاع المياه ليكون حجر الزاوية لضمان إدارة فعّالة ومستدامة للموارد المائية.

وانطلاقاً من هذا التوجه، أقر مجلس إدارة الهيئة السعودية للمياه التوجهات الاستراتيجية والإطار العام لها، إذ رسمت الهيئة السعودية للمياه استراتيجيتها الشاملة، متضمنةً رؤيتها ورسالتها وقيمها ومحاور التركيز الأساسية وأهدافها الاستراتيجية، لضمان تفعيل أدوارها المحددة ضمن الترتيبات التنظيمية الواردة في قرار مجلس الوزراء رقم (918) بتاريخ 28\10\1445هـ. مع مواصلة القيام بالأعمال التشغيلية المرحلية عبر ذراعيها التشغيلي (أعمال تحلية المياه) والعنية بإنتاج تحلية مياه البحر وتحلية المياه الجوفية والسطحية وتنفيذ المشاريع وفق ما جاء بالقرار أعلاه.

خلال النصف الأول من العام 2024 م، واصلت الهيئة جهودها الريادية في مجال إنتاج وصناعة المياه، مساهمةً في تعزيز الأمن المائي للمملكة العربية السعودية، مستندةً إلى تطبيق أحدث الابتكارات وأفضل الممارسات في العمليات التشغيلية لضمان استدامة الإنتاج وموثوقيته، ممّا مكن (تحلية المياه) من ترسيخ مكانتها بوصفها أكبر منتج للمياه المحلاة عالمياً، بطاقة تصميمية تصل إلى أكثر من 11.6 مليون متر مكعب يومياً من المياه المحلاة عبر منظومات تحلية كل من المياه المحلاة والمياه الجوفية والسطحية، لإمداد كافة مدن ومحافظات المملكة بالمياه العذبة، إضافة إلى تلبية احتياجات المشاعر المقدسة خلال مواسم الحج والعمرة والزيارة، وكذلك دعم تلبية تزايد الاحتياجات المائية للمشاريع الرائدة، وذلك بدعم سخي من حكومتنا الرشيدة.

وعند صدور قرار مجلس الوزراء رقم (918) بتاريخ 28\10\1445هـ، باشرت الهيئة مرحلة التحوّل بمواءمة ومواكبة التوجهات الاستراتيجية الوطنية وبرامج تحقيق الرؤية، وتوجهات

### بعض المنجزات والأرقام خلال مرحلة التحوّل:

زيادة فرص تحسين خدمات المياه لأكثر من

2.7 مليون مستفيد

عبر حلول تعظيم الاستفادة من البنى التحتية الحالية



# السعودية للمياه

- الاستمرار بنفس الكفاءة التصاعدية في إدارة مشاريع تحلية المياه وتشغيلها لياه البحر والمياه الجوفية.
- إنجاز +40% من تطوير الأدلة والقواعد والإرشادات الأساسية لتغطية جميع أنشطة خدمات المياه.
- أتمتة عمليات التراخيص بنسبة 100% وإطلاق منصة الرخص.
- تقليل مدة إغلاق الشكاوى بأكثر من (60%).
- انطلاق أعمال التأهيل لـ (325) مأمور ضبط كمرحلة أولى لدى الرخص لهم، وربطهم تقنياً بمنصة إلكترونية.
- تدشين منصة بيانات مركزية (Data Lake) لحوكمة بيانات قطاع المياه.
- إنشاء إدارة مركزية لحوكمة عمليات الرقابة والتفتيش على مستوى قطاع المياه.
- انطلاق المرحلة الأولى لتدريب واعتماد (+50) مفتش مياه وفاحص مستقل للكشف عن تسربات المياه.
- تنفيذ عدد (14) تمرين فرضي لإختبار الجاهزية واستمرارية الأعمال في حالات الطوارئ.

## أبرز إنجازات أعمال تحلية المياه الذراع التشغيلي المرحلي للهيئة:

- الاستدامة: خفض الانبعاثات الكربونية إلى
- الموثوقية: حققت منظومة إنتاج رأس الخير موثوقية عالية بنسبة (99.7%)، متفوقة على المعدل العالمي (98.9%) وفق دراسة من شركة سيمنز.
- الامتثال: الالتزام بنسبة (100%) لسياسات وأنظمة هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.

26.25 مليون  
طن متري سنوياً

والمستهدف الوصول إلى (37.1) مليون طن متري سنوياً بنهاية عام 2025.

- الأمن والسلامة: تحقيق أكثر من (85,359,913) ساعة عمل آمنة في أعمال تحلية المياه.
- الكفاءة: حققت منظومة إنتاج الشعبية الحديثة رقم قياسي جديد في كفاءة استهلاك الطاقة الكهربائية لتصل إلى (2.34) kwh/m3.





# 02 التقرير التفصيلي

يركّز على إطلاق استراتيجية الهيئة السعودية للمياه، التي تهدف لضمان تفعيل أدوارها الواردة في ترتيباتها التنظيمية، والتزامها بمسؤولياتها المرحلية خلال مرحلة التحول.













## المقدمة

بعد صدور قرار مجلس الوزراء رقم (918) بتاريخ 28\10\1445هـ القاضي بالموافقة على تحويل المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة إلى "الهيئة السعودية للمياه"، لتكون النظم لأنشطة خدمات المياه والمشرقة على تنفيذ التوجهات الاستراتيجية لقطاع المياه وتخطيط موارده، قامت الهيئة في هذه المرحلة بإطلاق استراتيجيتها التي تضمنت الرؤية والرسالة والقيم ومحاور التركيز الأساسية والأهداف الاستراتيجية؛ لضمان تفعيل أدوارها الواردة في الترتيبات التنظيمية المضمنة في القرار المشار له أعلاه. وسيواصل الذراع التشغيلي المحلي للهيئة (أعمال تحلية المياه) القيام بالأعمال التشغيلية المرتبطة بتحلية مياه البحر وتحلية المياه الجوفية والسطحية وتنفيذ المشاريع حسب ما ورد في القرارات الصادرة بهذا الشأن.





# استراتيجية الهيئة السعودية للمياه

سعيًا للارتقاء بأنشطة خدمات المياه التي تشرف عليها وتنظمها الهيئة، وتعزيزاً لدورها في دعم وتطوير الأطر التنظيمية للمرخص لهم في الاستخدامات الحضرية والزراعية والصناعية ورعاية مصالح المستفيدين، وتوفير إدارة مستدامة للمياه، ومراقبة منظومة المياه وبناء قدرات القطاع، إضافة إلى المساهمة في التنمية الاقتصادية وتعزيز الابتكار والرقمنة وتمكين التقنيات. وتكون خدمات المياه ذات جودة وموثوقية عالية، تم إعداد استراتيجية الهيئة والتي روعي فيها التفعيل الكامل لأدوارها ومهامها الواردة في الترتيبات التنظيمية، والتزامها بمسؤولياتها المرحلية خلال مرحلة التحول.

## الرؤية

نموذج عالي متميز لإدارة مستدامة لخدمات المياه وتمكين الابتكار.

## الرسالة

تحقيق التميز في منظومة قطاع المياه من خلال الرقابة التنظيمية والإشراف، وإدارة المياه المستدامة، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز القدرات والنمو الاقتصادي، والابتكار والتكنولوجيا، وحماية البيئة مع الحفاظ على التزامنا بالمسؤوليات المرحلية خلال أعمال التحول.

## القيم والركائز

تنطلق استراتيجية الهيئة من قيم المسؤولية والاستدامة والتكامل والتواصل والابتكار، مع التركيز على التنظيم والمستفيدين والكفاءة والاقتصاد والتحول. كما تهدف هذه الاستراتيجية إلى مواصلة جهود الهيئة مع محاور وأهداف رؤية السعودية 2030 والاستراتيجيات الوطنية.

## المحاور والأهداف

اعتمدت الهيئة استراتيجيتها المؤسسية والتي تركز على 7 محاور رئيسية مرتبطة بأهداف استراتيجية للهيئة وفق الآتي:

المحاور	الإشراف التنظيمي	أمن الإمدادات وإدارة مستدامة للمياه	مصالح المستفيدين	الالتزام والامتثال	بناء القدرات	تمكين التنمية الاقتصادية	الرقمنة والابتكار وتمكين التقنيات الواعدة
الأهداف الاستراتيجية	دعم تطوير السياسات وتطوير وتفعيل اللوائح والإجراءات داخل قطاع المياه	توفير إدارة متكاملة للمياه وتمكين الإمدادات للاستدامة لجميع المستهلكين	حماية مصالح المستفيدين في منظومة المياه	مراقبة منظومة المياه وجودة البيانات وضمان الامتثال	تطوير وتعزيز القدرات لرفع الكفاءة	المساهمة في التنمية الاقتصادية وتمكين المحتوى المحلي في قطاع المياه	تعزيز الابتكار، الرقمنة وتمكين التكنولوجيا داخل منظومة المياه







## ملخص برامج التحول للهيئة السعودية للمياه

لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وضمان تفعيل الأدوار تم تصميم (10) برامج مرتبطة بالمحاور والركائز الاستراتيجية يتضمن كل برنامج عدد من المبادرات وفق الآتي:

المحاور	الإشراف التنظيمي	مصالح المستفيدين	أمن الإمدادات وإدارة مستدامة للمياه	الالتزام والامتثال	بناء القدرات	الرقمنة والابتكار وتمكين التقنيات الواعدة	تمكين التنمية الاقتصادية
البرامج	01 تطوير الإشراف التنظيمي	02 تحسين تجربة المستفيد	03 التخطيط التكاملي لقطاع المياه				04 الشراكات وللحلول المحلي
			05 الاستدامة والامتثال		06 بناء القدرات		
			07 استمرارية الأعمال والجاهزية				
	08 التحول والتمكين الرقمي						
	09 تفعيل النموذج التشغيلي						
	10 التوعية والتواصل						
المبادرات	70+ مبادرة						

### 01. برنامج تطوير الإشراف التنظيمي

تحسين الأطر التنظيمية والاقتصادية، وإصدار الأدلة والضوابط والاشتراطات والتراخيص لكامل سلاسل الإمداد، والعمل على فرص تحسين خدمات المياه ورفع الكفاءة.

### 02. برنامج تحسين تجربة المستفيد

ضمان حصول المستفيدين على الإمدادات اللازمة من خدمات المياه والتحقق من إيصالها وتحسين تجربة المستفيدين ومعالجة تحدياتهم.



### 03. برنامج التخطيط التكاملي لقطاع المياه

ضمان التكامل والكفاءة بإدارة عمليات تخطيط المحافظ الرأسمالية ومتطلبات البنية التحتية لسلسلة إمداد المياه ورفع التقارير، والتوصيات والحلول الاستراتيجية والفنية.

### 04. برنامج الشراكات والمحتوى المحلي

تعزيز الشراكات الدولية والمحلية وتوطين الصناعة والخدمات المتصلة بالمياه، ورفع نسبة المحتوى المحلي بمنظومة المياه وزيادة التنافسية السعرية للمصانع المحلية وتوفير البيئة الاستثمارية الملائمة، وتوحيد المعايير الفنية والهندسية للأصول التشغيلية لسلاسل إمداد المياه.

### 05. برنامج الاستدامة والامتثال

مراقبة تطبيق معايير الاستدامة في منظومة المياه والإشراف والرقابة على خدمات المياه والأصول المرتبطة بها، من خلال المكتب الموحد للرقابة والتفتيش.

### 06. برنامج بناء القدرات

تدريب وتأهيل الموارد البشرية في قطاع المياه والمقاولين والصنعيين وتعزيز الابتكار وتمكين رواد الأعمال، ودعم البحوث والدراسات لإبراز التقنيات الواعدة لمنظومة المياه، إضافة إلى أدوار تأهيل العاملين وبناء القدرات "لأعمال تحلية المياه" في مرحلة التحول.

### 07. برنامج استمرارية الأعمال والجاهزية

إدارة الأمن المائي وتقييم لجاهزية وموثوقية البنى التحتية وإدارة المخاطر والطوارئ، وتعزيز الأمن والسلامة والصحة المهنية، مع المحافظة في مرحلة التحول على تزويد مناطق ومدن الملكة بالمياه للحالة بطاقة تصميمية تصل إلى 11.6 مليون متر مكعب يومياً من المياه للحالة عبر الذراع التشغيلي الرحلي "تحلية المياه"

### 08. برنامج التحول والتمكين الرقمي

رفع كفاءة بيانات ومعلومات منظومة المياه وتبني الحلول الرقمية لتعزيز مراقبة تنفيذ أعمال تطوير البنى التحتية وتعزيز الامتثال لمعايير الأمن السيبراني، مع المحافظة في مرحلة التحول على استمرار الأعمال التقنية للذراع التشغيلي الرحلي "أعمال تحلية المياه".

### 09. برنامج تفعيل النموذج التشغيلي

تنفيذ الهيكل الرحلي والأدلة التنظيمية للهيئة واللوائح المرتبطة بها، وتفعيل أدوار الهيئة الرئيسية، وتفعيل فروع ومكاتب الهيئة وتعريف محافظ الخدمات وآلية تقديمها.

### 10. برنامج التوعية والتواصل

دعم الظهور الإعلامي لمنظومة المياه وتعزيز التواصل والتوعية بحقوق المستفيدين، والتوعية بواجبات مقدمي الخدمة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة، ورفع الوعي بأهمية المياه بالتعاون مع "مائي".





# حوكمة قطاع المياه

تُعد حوكمة قطاع المياه في المملكة العربية السعودية حجر الزاوية لضمان إدارة فعّالة ومستدامة للموارد المائية. تهدف الحوكمة إلى تعزيز الشفافية، ورفع كفاءة الخدمات وتحسين جودتها، وضمان استدامة الموارد بما يتواءم مع رؤية السعودية 2030.

## ويحتوي قطاع المياه على عدة كيانات ومكونات رئيسية تمثل نموذج العمل التكاملي للقطاع:

### وزارة البيئة والمياه والزراعة:

الجهة المسؤولة عن صياغة السياسات العامة ووضع الاستراتيجيات والبرامج الوطنية للقطاع، والإشراف على تحقيق أهداف رؤية السعودية 2030 المرتبطة بالأمن المائي والاستدامة.

### الهيئة السعودية للمياه:

الجهة المنظمة لأنشطة خدمات المياه، من خلال الإشراف التنظيمي وإصدار التراخيص ومراقبة الالتزام والامتثال ورعاية مصالح المستفيدين وتمكين التقنيات الحديثة والأبحاث.

### المرخص لهم:

هي الجهات المرخص لها بعمليات سلسلة إمداد المياه من الإنتاج، والنقل، والخزن، والتوزيع، تجميع الصرف الصحي ومعالجته، وإعادة استخدام المياه للمعالجة.

### المستفيدون:

كل من يستفيد من خدمات المياه سواء في القطاع الحضري أو الزراعي أو الصناعي.

## مركز الحكومة

## الاستراتيجية والسياسات

حساب موازنة قطاع المياه

سياسات قطاع المياه

مزيج المياه

خطة العرض والطلب  
طويل المدى

استراتيجية المياه الوطنية

## الإشراف التنظيمي والتخطيطي

دعم البحث والتطوير  
والحلول التطبيقية

المعايير الفنية والأكواد  
التشغيلية

إدارة محافظ  
مشاريع المياه

التراخيص  
والتصاريح

الأدلة واللوائح  
التنظيمية

دعم التوطين والتنمية  
الاقتصادية

تعزيز قدرات  
القطاع

إدارة الأمن  
المائي

حماية المستهلك  
والمُرخص لهم

مراقبة الامتثال  
وجودة المياه

الممارسات البيئية  
والاجتماعية والحوكمة

إدارة وأتمتة بيانات  
منظومة المياه

مراقبة مؤشرات الأداء  
والاستدامة المالية للقطاع

التخطيط التكاملي  
للبنية التحتية

متطلبات الإيرادات  
والتعريفات

## العمليات

عينة من  
المرخص لهم

إعادة استخدام المياه

معالجة مياه الصرف  
الصحي

التوزيع

النقل والخزن

الإنتاج المحلية والقطاع الخاص

المشتري الرئيس

المشتري الرئيس

\*يشمل الحضري والزراعي والصناعي

صورة 1: أدوار ومسؤوليات مكونات قطاع المياه وسلسلة التواصل



# الاستراتيجية الوطنية للمياه 2030

## المياه ركيزة أساسية للتنمية الوطنية الشاملة

تسعى المملكة العربية السعودية إلى تعزيز الأطر التنظيمية وآليات الحوكمة في قطاع المياه، لضمان تقديم خدمات مياه فعالة ومستدامة تلبي احتياجات المجتمع، إذ تؤدي دوراً محورياً في تلبية الاحتياجات البشرية، وإدارة البيئة، وضمان استدامة النمو الاقتصادي. تسعى المملكة إلى تحسين إدارة قطاع المياه من خلال تعزيز الاستدامة في استخدام الموارد المائية، مما يدعم الحفاظ على المخزون المتاح، وذلك عبر جهودها المتواصلة في تطوير الحلول المبتكرة لمواجهة الطلب المتزايد على المياه، كما تولي أهمية كبرى لتحسين خدمات المياه والصرف الصحي في المناطق الحضرية، مما يساهم في تعزيز جودة الحياة للمواطنين.

## استجابة المملكة العربية السعودية لتحديات قطاع المياه

في ظل هذه التحديات، عملت وزارة البيئة والمياه والزراعة على تطوير إطار مرجعي موحد لقطاع المياه يتضمن استراتيجية وطنية شاملة. تهدف هذه الاستراتيجية إلى دمج السياسات والتشريعات والتوجهات والممارسات المتعلقة بقطاع المياه على المستوى الوطني. وتركز على معالجة التحديات الرئيسية وإعادة هيكلة القطاع لضمان كفاءته واستدامته.

## رؤية الاستراتيجية الوطنية للمياه

قطاع مياه مستدام ينمي الموارد المائية ويحافظ عليها، ويصون البيئة، ويوفر امداداً آمناً، وخدمات عالية الجودة، وكفاءة تُساهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

## الأهداف

01. ضمان الوصول المستمر إلى كميات كافية من المياه المؤمنة في الحالات العادية، والطارئة.
02. تحسين إدارة الطلب على المياه في جميع الاستخدامات.
03. تقديم خدمات مياه وصرف صحي عالية الجودة وموفرة للتكلفة لضمان أسعار مقبولة.
04. المحافظة على موارد المياه وتحسين استخدامها، مع المحافظة على البيئة المحلية لا فيه مصلحة المجتمع السعودي حالياً ومستقبلاً.
05. ضمان تنافسية قطاع المياه، ومساهمته الإيجابية في الاقتصاد الوطني، من خلال تعزيز الحوكمة الفعالة، ومشاركة القطاع الخاص، وتوطين القدرات والابتكار.

لدى قطاع المياه فرص كبيرة واعدة لتحقيق تقدم ملموس في كفاءة استخدام الموارد واستدامتها من خلال الاستراتيجية الوطنية الشاملة. تتضمن هذه الفرص توظيف التقنيات الحديثة وتشجيع إعادة استخدام المياه المعالجة، بالإضافة إلى تعزيز التعاون بين الجهات ذات العلاقة. تسير المملكة العربية السعودية بخطى واثقة نحو بناء قطاع مياه متكامل يحقق الأمن المائي والتنمية المستدامة.





## أبرز محطات التحول الاستراتيجي للهيئة السعودية للمياه

تماشياً مع رؤية السعودية 2030 وأهداف الاستراتيجية الوطنية للمياه، وما يتطلبه ذلك من إعادة هيكلة قطاع المياه فقد مرت الهيئة السعودية للمياه بعدة تحولات استراتيجية في الفترة الأخيرة، انتقلت خلالها من كونها مؤسسة عامة لتحلية المياه المالحة تتولى أنشطة إنتاج ونقل المياه المحلاة وتعمل بأسلوب حكومي خالص، إلى أن أصبحت هيئة سعودية بذراع تشغيلي مرحلي يعمل بأسلوب تجاري مروراً بفصل نشاط نقل المياه المحلاة وإسناده إلى شركة نقل المياه وليس آخراً بإسناد نشاط إدارة محطات تحلية وتنقية المياه الجوفية والسطحية لها، ولن تتوقف رحلة التغيير والتطوير في قطاع المياه عموماً وفي الهيئة السعودية للمياه خصوصاً لتتواءم مع النمو والتقدم الذي تعيشه المملكة العربية السعودية في رحلتها نحو المستقبل.

### تأسيس شركة نقل المياه

تأسست شركة نقل المياه وفق قرار مجلس الوزراء رقم (32)، بتاريخ 11 محرم 1441هـ الموافق 10 سبتمبر 2019م، لتتولى عمليات إدارة وتشغيل وصيانة أنظمة نقل وتخزين وإسناد المياه في مختلف مناطق المملكة، ويعدّ تأسيس الشركة خطوة أساسية في سبيل إعادة هيكلة قطاع المياه وتعزيز حوكمته ورفع كفاءته، كما يسهم في تحقيق مستهدفات الاستراتيجية الوطنية للمياه، وتعمل الشركة وفق نموذج عمل مبني على أسس تجارية لرفع كفاءة الأصول وخفض التكاليف، والمساهمة في استدامة الخدمات وتلبية الطلب على المياه وتعزيز الأمن المائي في المملكة.

### تفعيل الإطار التجاري لقطاع المياه

انطلق الإطار التجاري لقطاع المياه في منتصف العام 2022م، وتم تفعيله من خلال توقيع عدد من الاتفاقيات التجارية بين المشتري الرئيس في القطاع وبين المرخص لهم في كامل سلسلة الإمداد، ويهدف الإطار التجاري لقطاع المياه إلى رفع الكفاءة المالية للقطاع وتحسين محركات القيمة وتقديم الامتيازات التحفيزية لخفض التكلفة التشغيلية، كما يهدف إلى تغطية العجز الناتج بين تكلفة تقديم الخدمة والدخل المتحقق عن طريق استحداث ما يسمى بحساب الموازنة، ويتم اعتماد وثيقة الأسعار التحويلية -التي تحدد أسعار بيع المياه بين الجهات والمشتري الرئيس- بشكل سنوي لضمان شفافية التسعير وتحديد بناءً على تكاليف الإنتاج الفعلية، ممّا يعزز العدالة بين الأطراف المعنية ويضمن الاستدامة المالية للقطاع.

### نقل مهام تشغيل وصيانة محطات تحلية المياه السطحية والجوفية للهيئة السعودية للمياه

صدر قرار مجلس الوزراء رقم (400) بتاريخ 28 / 7 / 1443هـ القاضي بإسناد مهام إنشاء وتشغيل وصيانة محطات تنقية المياه والسدود والمياه الجوفية التي تزيد سعتها عن 5000 متر مكعب يومياً إلى الهيئة السعودية للمياه، وبموجب القرار تم نقل المهام في 130 محطة من شركة المياه الوطنية إلى الهيئة السعودية للمياه (المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة سابقاً)، وتأتي هذه الخطوة تحقيقاً لمستهدفات الاستراتيجية الوطنية للمياه لإعادة هيكلة قطاع المياه وتعزيز كفاءته، وقد ظهرت النتائج الإيجابية لهذا التحول في عدد من المحطات المنقولة عن طريق رفع كميات الإنتاج وخفض التكلفة التشغيلية.



## إحلال الهيئة السعودية للمياه محل المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة

صدر قرار مجلس الوزراء رقم (918) وتاريخ 28 / 10 / 1445هـ، القاضي بتحويل المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة إلى هيئة باسم الهيئة السعودية للمياه، وإحلال الهيئة محل المؤسسة في جميع ما للمؤسسة من مسؤوليات وصلاحيات وحقوق والتزامات، ووفقاً للتنظيم الجديد فإن الهيئة السعودية للمياه تضطلع بأدوار استراتيجية تتمثل في وضع وتطوير السياسات والخطط والبرامج والمبادرات ذات الصلة بقطاع المياه، والضوابط والاشتراطات اللازمة لما تصدره من تراخيص ذات صلة بالأنشطة المرتبطة بمجالات اختصاصها، فضلاً عن تطوير وتوحيد المعايير الفنية والهندسية المتعلقة بالأنشطة المرتبطة بمجالات المياه، والتحقق من مواءمتها مع معايير وسياسات المحتوى المحلي والاستدامة.







## الهيئة ورؤية السعودية 2030

يُعد الأمن المائي أحد الأولويات التي تسعى السياسات المختلفة إلى تحقيقه وصونه من التحديات المستقبلية الناتجة عن التغيرات التي يشهدها العالم اليوم. وأولت حكومة خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - اهتماماً بالغاً للأمن المائي بالملكة في إطار رؤية السعودية 2030، باعتباره جزءاً لا يتجزأ من أمنها الوطني. ولتحقيق ذلك، وُضعت مؤشرات ومستهدفات محددة ضمن آليات فعّالة تهدف إلى حماية الموارد المائية، وضمان استدامتها وصلاحياتها للشرب للأجيال القادمة. ومن هذا المنطلق، تضطلع الهيئة بدور ريادي في هذا المجال من خلال الرقابة التنظيمية والإشراف، وإدارة المياه بشكل مستدام، وتحسين جودة الخدمات، وتعزيز القدرات الاقتصادية، واستخدام الابتكار والتكنولوجيا، إلى جانب حماية البيئة، مع الالتزام بالمسؤوليات المحلية خلال رحلة التحول.

### تساهم الهيئة بشكل فعال في تحقيق أهداف عدة برامج ومبادرات رئيسية لرؤية السعودية 2030:

من خلال إدارة الأمن المائي والتخطيط التكاملي للبنية التحتية لإمدادات المياه لضمان استدامة الموارد المائية وتحسين كفاءة إدارة الطلب على المياه. كما تدعم الهيئة التحول الرقمي عن طريق إدارة وأتمتة بيانات منظومة المياه.

في إطار هذه الجهود والتزام الهيئة بمسؤولياتها المحلية خلال مرحلة التحول، بلغت القدرة الإنتاجية لمنظومة المياه ما يقارب 16 مليون متر مكعب من المياه يومياً، وتم تطوير قدرات أنظمة النقل لتغطي مسافة تتجاوز 14 ألف كيلومتر وتنقل نحو 19 مليون متر مكعب من المياه يومياً، بالإضافة لإنشاء بنية تحتية متقدمة لتخزين المياه بسعة تتجاوز 27 مليون متر مكعب من المياه.

#### برنامج التحول الوطني

برنامج التحول الوطني 2030



بضمان جودة المياه وتلبية احتياج منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة من المياه خلال موسم الحج، إذ بلغت القدرة الإنتاجية للمنطقتين 5 مليون متر مكعب من المياه المحلاة يومياً، ليصل مجموع ما تم ضخه من المياه المحلاة لأكثر من 5 مليار لتر من المياه خلال موسم حج عام 2024م. مما يساهم في إثراء تجربة ضيوف الرحمن وضمان راحتهم وسلامتهم.

#### برنامج خدمة ضيوف الرحمن

برنامج خدمة ضيوف الرحمن



تدعم الهيئة التنمية الاقتصادية عبر تمكين المحتوى المحلي بقطاع المياه بطرح فرص توظيف صناعة المياه، إذ طرحت (85) فرصة استثمارية لمنظومة المياه في منصة استثمار في السعودية، وإبرام (21) صفقة أسهمت في تعزيز تطوير الصناعات الوطنية، وعملت الهيئة على (+96) مليار ريال سعودي قيمة المنافسات التي تضمنت آليات المحتوى المحلي في قطاع المياه. كما تدعم الهيئة تمكين إمدادات مياه مستدامة للمستهلكين بالقطاع الصناعي عبر دعم تطوير تقنيات متقدمة لمعالجة مياه الصرف الصحي ورفع نسبة إعادة استخدام المياه المعالجة للأغراض الصناعية، وذلك لتلبية احتياجات المناطق الاقتصادية والمدن الصناعية.

#### برنامج تطوير الصناعات الوطنية والخدمات اللوجستية

برنامج تطوير الصناعة الوطنية والخدمات اللوجستية





تقدم الهيئة برامج تدريبية متخصصة وشهادات مهنية احترافية لتطوير الكوادر الوطنية في قطاع المياه وتلبية احتياج سوق العمل الحالي والمستقبلي. مما يساهم في تحقيق مستهدفات البرنامج. تم عكس هذه الجهود عبر أكاديمية المياه حيث قدمت خدمات تدريبية لأكثر من 16,000 متدرب

## برنامج تنمية القدرات البشرية



تعمل الهيئة على تحسين جودة الحياة من خلال ضبط جودة المياه بمراقبة الالتزام والامتثال ورفع كفاءة خدمات المياه والصرف الصحي، وضمان استدامة الإمدادات المائية، وتحسين البيئة المحلية والصحة العامة عن طريق مراقبة الالتزام والامتثال للمعايير التشغيلية البيئية.

## برنامج جودة الحياة



تدعم الهيئة جهود القطاع الصحي من خلال توفير مياه نظيفة وصحية للمستشفيات والمرافق الصحية. كما تعمل على تطوير تقنيات لمعالجة مياه الصرف الصحي بشكل آمن وصديق للبيئة، مما يساهم في الحفاظ على الصحة العامة.

## برنامج تحول القطاع الصحي



تُساهم الهيئة اليوم بشكل حيوي في تحقيق مستهدفات مبادرة السعودية الخضراء من خلال جهودها العديدة والمستمرة في رسم خارطة الطريق فيما يتعلق بمواجهة تحديات التغير المناخي وخفض الانبعاثات الكربونية وتبني مصادر الطاقة المتجددة في قطاع المياه. كما تؤدي الهيئة اليوم دوراً رئيسياً في تفعيل فرص الاقتصاد الدائري وحماية المناطق البرية والبحرية بالإضافة إلى تبني أفضل التقنيات الحديثة والصديقة للبيئة ممّا يُساهم في تعزيز الاقتصاد الأخضر، حيث تمت زراعة +8 مليون شجرة دعم لمبادرة السعودية الخضراء على مستوى قطاع المياه.

## مبادرة السعودية الخضراء









## الهيئة في مرحلة التأسيس

### التنظيم

مراجعة وتحديث الوثائق التنظيمية الأساسية 13 وثيقة

جمع وتحليل بيانات المرخص لهم 100%

تحديث منهجيات حساب متطلبات الإيراد والعجز وفق أسس تجارية 100%

مراجعة وتحديث مؤشرات الأداء التشغيلية للقطاع 100%

### المستفيدون

تحسين خدمات المستفيدين 2.7 مليون مستفيد

تقليص فترة معالجة الشكاوى 60%

نسبة الرضا عن مركز الاتصال 80%

إطلاق منصة تصعيد الشكاوى 100%

إطلاق مركز الاتصال الموحد 100%

### الكفاءة

إجمالي الموردين المسجلين في الهيئة 3.7 ألف

المساهمة في مبادرة السعودية الخضراء 8+ مليون شجرة

في 4 مجالات يسجلها معهد الابتكار 60 براءة اختراع نوعية

قيمة المشاريع التي تمت ترسيبها ضمن حزمة 105 مليار 9+ مليار

كمية المياه التي تم ضخها، مما يعكس نجاح الخطة التشغيلية لموسم حج 1445هـ 5+ مليار لتر





# مبادرات الهيئة في رؤية السعودية 2030 والاستراتيجية الوطنية للمياه

## برنامج التحول الوطني

### تعزيز المصادر من المياه المحلاة

تهدف المبادرة إلى رفع القدرة الإنتاجية للمؤسسة عن طريق إنشاء محطات التحلية وخطوط نقل المياه بين المدن وإنشاء خزانات استراتيجية للمياه المحلاة والذي سيكون له الأثر الكبير في زيادة الكميات المنتجة والمخزنة يومياً من المياه المحلاة.

تاريخ البداية	الفعلي	المخطط	تاريخ الانتهاء
2017/01/01م	99.02%	99.22%	2025/04/30م

### تطوير التقنيات والحياد الكربوني

تهدف المبادرة إلى بناء قدرات التحلية المستدامة وتحقيق الحياد الكربوني في صناعة تحلية المياه المالحة عن طريق استبدال التقنيات الحرارية القديمة والتي تستخدم الوقود الاحفوري في المحطات (تحلية الخبر، تحلية الجبيل، تحلية الشعبة) في تقنيات جديدة باستخدام الطاقة النظيفة (المتجددة) في صناعة المياه المحلاة مما يساهم بشكل مباشر في أهداف الاستدامة البيئية والساعية لخفض الانبعاثات الكربونية والاستدامة المالية والساعية أيضاً لرفع كفاءة اقتصاديات المشروع بخفض التكلفة الإجمالية للمتر المكعب سواءً عن طريق الجانب الرأسمالي أو التشغيلي بهدف الاستدامة في عمليات الإمداد المائي.

تاريخ البداية	الفعلي	المخطط	تاريخ الانتهاء
2024/07/01م	3%	4.5%	2027/12/31م





## الاستراتيجية الوطنية للمياه

### تطوير قدرات التحلية المستدامة

تهدف المبادرة إلى بناء قدرات التحلية المستدامة في تحلية المياه المالحة وذلك من خلال إنشاء محطات أو استبدال تقنيات لمحطات بتقنيات متطورة تعمل على رفع معدلات الالتزام البيئي، وتقليل التكاليف التشغيلية وتحسن من استخدامات الطاقة، وزيادة القدرة الإنتاجية للمحطات التحلية بهدف الاستدامة في عمليات الإمداد المائي.

تاريخ البداية	الفعلي	المخطط	تاريخ الانتهاء
2018/12/30م	90.05%	90.05%	2028/03/30م

### الاتفاقيات التجارية وموازنة الحسابات

تهدف هذه المبادرة إلى تعزيز آلية العمل بين الجهات المنتجة والناقلة والموزعة للمياه الحضرية على أسس تجارية وكذلك من خلال عقد اتفاقيات تجارية تستند على موازنة الحسابات بين هذه الجهات وذلك عن طريق توقع 6 اتفاقيات شراء المياه بين الشركة السعودية لشراكات المياه والمؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة (WPA)، وتوقيع 7 اتفاقيات خدمات نقل المياه بين شركة نقل وتقنية المياه والشركة السعودية لشراكات المياه (TSA)، وتوقيع 7 اتفاقيات بيع المياه بين شركة المياه الوطنية والشركة السعودية لشراكات المياه (OSA).

تاريخ البداية	الفعلي	المخطط	تاريخ الانتهاء
2021/10/30م	100%	100%	2022/03/01م

### بناء وتطوير القدرات الوطنية للمياه

تسعى هذه المبادرة إلى تعزيز القدرات الوطنية في قطاع المياه من خلال تطوير برامج تدريبية متخصصة تهدف إلى رفع نسبة التدريب في القطاع إلى 70%، ممّا يساهم في بناء كوادر وطنية مؤهلة قادرة على قيادة واستدامة مشاريع المياه في المملكة، كما تهدف المبادرة إلى اعتماد 20 برنامجاً تدريبياً معترفاً به محلياً وعالمياً، ممّا يعزز من تنافسية الكفاءات الوطنية في هذا المجال.

تاريخ البداية	الفعلي	المخطط	تاريخ الانتهاء
2021/08/01	30%	30%	2028/09/30م

### الالتزام بالأنظمة والمتطلبات البيئية

برنامج بيئي متكامل يهدف إلى رفع الالتزام البيئي للجهات في قطاع المياه (أعمال تحلية المياه -الذراع التشغيلي المحلي للهيئة السعودية للمياه- شركة نقل المياه، شركة المياه الوطنية، المؤسسة العامة للري، الشركة السعودية لشراكات المياه) وذلك من خلال إصدار دليل إرشادي للالتزام البيئي للجهات في قطاع المياه، وعمل خطة مراقبة ومتابعة للتطور في حالة الالتزام لهذه الجهات، ووضع مؤشرات تراقب التزامها، ممّا يساهم في خلق بيئة مستدامة للمياه ويحد من العواقب على البيئة أو العواقب الجزائية لهذه الجهات من مخالفات ويساهم بالالتزام باستراتيجية المياه والاستراتيجية الوطنية للبيئة.

تاريخ البداية	الفعلي	المخطط	تاريخ الانتهاء
2025/01/01م	5.9%	5.9%	2027/12/31م





# 03 مُنجزات الهيئة وفق المرتكزات الاستراتيجية

يركّز على إطلاق استراتيجية الهيئة السعودية للمياه، التي تهدف لضمان تفعيل أدوارها الواردة في ترتيباتها التنظيمية، والتزامها بمسؤولياتها المرحلية.









## المرتكز الأول: الإشراف التنظيمي

يُعد الإشراف التنظيمي أحد الركائز الأساسية للهيئة، إذ يهدف إلى تنظيم وتطوير قطاع المياه في المملكة من خلال العمل على تحسين الأطر التنظيمية والاقتصادية، وإصدار الأدلة والضوابط والاشتراطات والتراخيص للمتعاملين في قطاع المياه، مع العمل على فرص تحسين خدمات المياه ورفع الكفاءة عبر وضع أطر تنظيمية واقتصادية شاملة وتعمل الهيئة وفق منهجية واضحة لحوكمة التراخيص والرقابة لكامل سلسلة إمداد المياه، مع تعزيز إرشادات المراقبة وضوابط الامتثال لمقدمي الخدمة بقطاع المياه.

### البيئة التنظيمية

في إطار جهود الهيئة المستمرة لتعزيز كفاءة العمليات التنظيمية وضمان الامتثال للمعايير المعتمدة، تعمل الهيئة على تطوير السياسات والإجراءات والآليات ومتابعة تنفيذها بما يُسهم في تحسين جودة الخدمات وضبط ممارسات القطاع، وحرصت الهيئة على توفير بيئة تنظيمية مرنة ومُحفّزة تدعم تسهيل إجراءات الحصول على التراخيص والتصاريح، بما يضمن الامتثال للأنظمة واللوائح المعتمدة، ويأتي ذلك في إطار تنفيذ البرامج التي تعزز كفاءة العمليات التنظيمية من خلال الآتي:

### برنامج تطوير سياسات وإجراءات التراخيص والأنشطة

- تطوير آليات وإجراءات إصدار التراخيص والتصاريح المرتبطة بتقديم خدمات المياه في المملكة بما يضمن تقديم الخدمة وفق أعلى معايير الجودة.
- تعزيز معايير الالتزام والامتثال من خلال إصدار الأدلة والسياسات والإجراءات وإصدار دليل موحد لاشتراطات تقديم خدمات المياه يشمل المتطلبات التنظيمية والفنية الواجب على مقدمي الخدمة الالتزام بها، ودليل تفصيلي لقواعد التراخيص والتصاريح، على أن يتم مراجعتها بشكل دوري لضمان موائمتها مع أفضل الممارسات الدولية، مع اعتماد دليل مُحدث ل مجالات التراخيص لتبسيط الإجراءات.
- استحداث مهام جديدة تُسهم في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة منها ما هو متعلق بإنتاج المياه الصالحة للشرب من الوحدات الصغيرة، والذي يخدم وحدات الإنتاج ذات الإنتاج اليومي الأقل من (5) آلاف متر مكعب.
- الإطار التنظيمي لتقديم خدمات توزيع المياه للشبكية ويشمل المياه الصالحة للشرب وغير الصالحة للشرب ومياه الصرف الصحي والمياه المعالجة
- المياه للشبكية غير الصالحة للشرب والمياه المعالجة ويشمل الاشتراطات والوصفات والمسار الإجرائي، وإدارة الجودة، والاستدامة والمخالفات.



## برنامج إصدار وتفعيل التراخيص

- تراخيص لمعالجة مياه الصرف الصحي بطاقة تصميمية تصل إلى

7.96 مليون  
متر مكعب

- منذ صدور قرار التحول باشرت الهيئة دورها بإصدار وتجديد 94 رخصة مزاولة نشاط خدمات المياه بالإضافة لإصدار 17 تصريح مؤقت، وتشتمل على الآتي:
- إصدار التراخيص الخاصة بإنتاج المياه المحلاة من البحر والمياه السطحية والجوفية، حيث تم إنتاج بطاقة إجمالية تصل إلى (11.6) مليون متر مكعب.
- متابعة تنفيذ الاشتراطات وإغلاق طلبات التراخيص لملاك محطات تعبئة المياه الصالحة للشرب، وتفعيل الاتفاقيات مع قطاع التوزيع.

## تطوير الأكواد التشغيلية وبناء فرق رقابية وتنظيمية لقطاع المياه

تسعى الهيئة إلى تطوير الأكواد التشغيلية مع رفع مستوى الامتثال لضمان الالتزام بأعلى معايير التقييم من خلال الآتي:

- إعداد الدراسات الفنية التطويرية لقطاع المياه وذلك من خلال الإشراف والتنظيم على كامل قطاع المياه، ممّا يُساهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للقطاع، عبر تطبيق أفضل الممارسات المحلية والعالمية والمحلية لإعداد الدراسات الفنية التطويرية للقطاع، التي شملت على الآتي:
- تطوير الأكواد التشغيلية لأنشطة تقديم الخدمة وذلك من خلال العمل على مواءمة متطلبات التنظيم والتحقق من توفر إمدادات المياه بجودة عالية وبشكل آمن من خلال اتباع أفضل الممارسات الرائدة، بما يتناسب مع الرؤية والتوجهات الاستراتيجية للهيئة.
- تطوير واعتماد عدد من الأكواد التشغيلية منها، كود نشاط نقل المياه المحلاة والمياه السطحية والجوفية، وكود نشاط توزيع المياه، لضمان كفاءة وموثوقية إمدادات المياه وتعزيز الحوكمة، وتوفير بيئة محفزة لدخول المستثمرين المحليين والدوليين في صناعة المياه بالملكة العربية السعودية، من خلال تعزيز الشفافية والموثوقية في الأنظمة.
- إدارة جودة المياه من خلال العمل على رفع مستوى جودة المياه وتطوير دليل لمراقبة معايير جودة المياه، يتم تطبيقه وفقاً لأفضل الممارسات والتجارب العالمية، يقوم هذا الدليل بتحديد المتطلبات ذات الصلة بمراقبة معايير جودة مياه الشرب غير العبأة التي يتم تطبيقها في المملكة، مع الأخذ بالاعتبار مسؤوليات والتزامات مقدمي الخدمة لضمان مطابقتها لمعايير جودة المياه.

- دراسة تخفيض فاقد المياه.
- دراسة الجانب الفني لدليل تقديم خدمات المياه والصرف الصحي.
- دراسة القواعد الإجرائية والتنظيمية لإيصال خدمات المياه والصرف الصحي للمخططات المعتمدة.
- المشاركة في جولات ميدانية تفتيشية على مرافق مقدمي الخدمة للتأكد من الالتزامات الفنية.
- متابعة الخطط التشغيلية لسلسلة أنشطة خدمات المياه.
- دراسة الجانب الفني لمعايير مراقبة الأداء في القطاع.
- دراسة الجانب الفني لطلبات التراخيص.
- تطوير آلية تركيب العدادات للمنشآت المتعددة الوحدات مع الخزان الأرضي المشترك







## تنظيم خدمات توزيع المياه اللاشبكة

بعد تولي الهيئة مسؤولية الإشراف والتنظيم والرقابة على قطاع خدمات المياه، وانطلاقاً من التزام الهيئة بتنظيم القطاع وتعزيز الاستدامة المائية، فقد شرعت الهيئة في تطوير إطار تنظيمي شامل لخدمات المياه اللاشبكة.

### وتسهم هذه الجهود في:

- تعزيز موثوقية الخدمة وتحسين تجربة المستفيدين، خاصة في المناطق غير الغطاة بالشبكات.
- تنظيم العلاقة التعاقدية بين جميع الأطراف ذات الصلة في السوق.
- ربط خدمات المياه اللاشبكة بمرافق المدن لتعزيز تكامل الخدمات.
- رفع الكفاءة التشغيلية للخدمة وتعزيز جاذبية الاستثمار.
- يشكل هذا الإطار خطوة نوعية نحو تطوير قطاع المياه في المملكة، بما يواكب أفضل الممارسات العالمية، ويحقق أهداف الاستدامة المائية والتنمية الشاملة.
- ويهدف هذا الإطار إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، ورفع مستوى الشفافية والحوكمة، وتعزيز مشاركة القطاع الخاص، وضبط الممارسات التشغيلية من خلال:
- استحداث إطار تنظيمي لخدمات المياه اللاشبكة، شاملاً الشروط الفنية والأحكام التنظيمية، والأدوار والمسؤوليات للجهات ذات العلاقة.
- استحداث إطار تنظيمي لناهل المياه.
- تطوير الهوية البصرية لمقطورات توزيع المياه.
- استحداث ترخيص لمزاولة الأنشطة المرتبطة بخدمات المياه اللاشبكة، لضمان جودة الخدمات والالتزام بالمعايير.
- تنفيذ المسوحات الميدانية لتعزيز الرقابة على مزودي خدمات المياه اللاشبكة.
- إطلاق مبادرات لرقمنة خدمات المياه اللاشبكة، وتحقيق التكامل الرقمي لتحسين تجربة المستخدم.





## المرتكز الثاني: أمن الإمدادات وإدارة مستدامة للمياه

ولتحقيق هذه الغاية، تسعى الهيئة إلى تطبيق أفضل الممارسات العالمية في إدارة المشاريع ممّا يجسد التزامها بمواجهة التحديات وتعزيز فاعلية المشاريع.

وتهدف الهيئة من خلال هذا النهج إلى الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة وتعزيز الشراكات الفعالة، بما يُسهم في تطوير القطاع وتحقيق نتائج مستدامة.

تتبنى الهيئة نهجاً تكاملياً فاعلاً لإدارة قطاع المياه، يهدف إلى تحقيق الاستدامة المائية وضمان أمن الإمدادات. وتركز الهيئة على تعزيز التعاون بين جميع الأطراف المعنية من خلال الإدارة الاستراتيجية للمشاريع.

وستواصل الهيئة القيام بالأعمال التشغيلية المرحلية عبر ذراعها التشغيلي المرحلي (أعمال تحلية المياه) والمعني بإنتاج تحلية مياه البحر وتحلية المياه الجوفية والسطحية وتنفيذ المشاريع، ويعكس هذا التوجه التزام الهيئة بتحقيق أهدافها الاستراتيجية، عبر توفير بيئة عمل متكاملة تعزز كفاءة الأداء.



### محفظة مشاريع قطاع المياه

إعادة ترتيب الأولويات  
لمشاريع تبلغ قيمتها **4,5** مليار ريال

- نفذ قطاع المياه عدد 56 مبادرة من الحلول السريعة بإجمالي تكاليف 21.7 مليون ريال بهدف الوصول لخدمة ما يقارب 2.7 مليون مستفيد.
- تم تفعيل منصة الأوراكل (أتمتة المحافظ الرأسمالية) بقطاع المياه وآلية طلبات فريق العمل المشترك بالتعاون مع هيئة كفاءة الإنفاق.
- تم طرح مشروع أتمتة التخطيط بقطاع المياه، بهدف إنشاء منصة تخطيط موحدة لربط كامل سلسلة الإمداد لقطاع المياه ليصبح نظام موحد لإدارة بيانات المحافظ الرأسمالية مع الرخص لهم.
- تحليل البيانات التشغيلية للبنى التحتية لكامل سلسلة الإمداد لتحسين نموذج التخطيط التكاملي.
- تتابع الهيئة أكثر من (6) آلاف مشروع من خلال محفظة مشاريع قطاع المياه.
- نمو لأكثر من 30% في عدد المشاريع التي يتم مراجعتها وفق أطر الحوكمة مع هيئة كفاءة الإنفاق.
- تقليص مدة اعتماد اللجنة التوجيهية لمحفظة مشاريع المياه بمقدار +60%.



## المنهجية والدليل الموحد لمتابعة المشاريع

- وضعت الهيئة منهجية متكاملة لمتابعة المشاريع الرأسمالية بهدف تحقيق التكامل بين الجهات العاملة في منظومة المياه، وذلك من خلال الربط التقني وتسهيل الوصول إلى المعلومات، مع وجود حوكمة وآلية تصعيد واضحة وعقد اجتماعات دورية مع أصحاب المصلحة لمناقشة التحديات، وتعزيز المواءمة بين الجهات، وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للهيئة.
- قامت الهيئة بإصدار دليلين موحدين، وتحليل التحديات والمخاطر المحتملة، وتوفير بيانات دقيقة تدعم اتخاذ القرارات الاستباقية لضمان تسليم المشاريع حسب ما هو مخطط لضمان استمرارية إمدادات المياه بكفاءة وفعالية.
- دليل متابعة ومراقبة المشاريع الرأسمالية، يهدف هذا الدليل الموحد إلى توحيد إجراءات متابعة المشاريع لضمان تنفيذها وفق خطة العرض والطلب المعتمدة والمواءمة مع الجهات الأخرى بخصوص الاعتماديات والتدخلات لضمان استدامة إمدادات المياه.
- دليل خاص لتقييم نضج إدارة المشاريع، وذلك من خلال معايير تقييم واضحة لقياس أداء تطبيق منهجيات إدارة المشروع.
- اعتماد وتفعيل دليل جودة الرقابة والزيارات الميدانية للمشاريع.







## المنصة الموحدة لمتابعة أداء المشاريع

الإنجاز، ونسب الإنجاز الإجمالية لحفظه المشاريع وأداء المحفظة والمشاريع الحرجة والمخاطر المتوقعة، والتحديات وأوامر التغيير والاعتماديات وعدد المشاريع واستعراضها بلوحة البيانات.

أنشأت الهيئة منصة موحدة لمتابعة تقدم أداء المشاريع في قطاع المياه؛ لتوفير رؤية شاملة حول سير المشاريع إذ يتم حالياً متابعة عدد 452 مشروعاً رأسمالياً ويتم متابعة نسب





## الأمن السيبراني في قطاع المياه

شجعت الهيئة على اتخاذ التدابير الفعّالة لتعزيز سلامة الأنظمة والحفاظ على استمرارية سلاسل إمدادات المياه، مع التركيز على التدابير الاستباقية لتعزيز الحماية من هذه التهديدات، ومن أبرز الإنجازات والمستهدفات للقطاع في مجال الأمن السيبرانية، الآتي:

### عدم تسجيل أي حوادث سيبرانية

#### مؤثرة على سلاسل إمدادات المياه

• التعاون مع الجهات الوطنية والحساسة، مثل الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، الذي يعكس أهمية الشراكات الفعّالة في تعزيز الجاهزية السيبرانية، وقد شارك القطاع في عدد من ورش العمل والفعاليات السيبرانية خلال العام، والتي استعرضت المخاطر المحتملة، وتطوير خطط استجابة فعّالة، وتنفيذ سيناريوهات محاكاة للتعامل مع التهديدات السيبرانية.

• تعزيز وتشجيع المراقبة السيبرانية المستمرة والتقييم الدوري، لضمان أمن الأنظمة التقنية والصناعية، إذ يحرص شركاء القطاع على تنفيذ المراقبة السيبرانية المستمرة وتغطية الأصول الحرجة، بالإضافة إلى ذلك، تشجّع الهيئة على إجراء تقييمات دورية شاملة تشمل اختبارات الاختراق وتقييم نقاط الضعف السيبرانية، ممّا يُمكن من اكتشاف أي ثغرات ومعالجتها قبل أن تصبح مصدر تهديد.

ويُعد هذا الإنجاز أحد أبرز مؤشرات النجاح في مجال الأمن السيبراني. إذ تمكن القطاع من الحفاظ على سلامة العمليات التقنية والصناعية دون أي تأثير سلبي على سلاسل الإمداد، ممّا يعكس كفاءة التدابير الأمنية المُتبعة.

• استهداف تحقيق الالتزام المتميز باللوائح والتشريعات والتوجيهات الصادرة عن الجهات المختصة، حيث يهدف القطاع إلى الالتزام بتطبيق جميع اللوائح التنظيمية والتشريعات الوطنية المتعلقة بالأمن السيبراني، مثل الإرشادات الصادرة عن الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، يشمل ذلك تحديث أنظمة الحماية بشكل دوري، وتطبيق ضوابط الوصول إلى الأنظمة الحيوية، وإجراء الاختبارات الأمنية للتأكد من الالتزام بالمعايير.





## إدارة المخاطر والطوارئ والأزمات واستمرارية الأعمال

مستوى الاستعداد والجاهزية للاستجابة لحالات الطوارئ والأزمات، وتحديد الاستراتيجيات والحلول البديلة لاستمرارية الأعمال، وفيما يلي أبرز الجهود المنجزة في هذا الشأن:

تقوم الهيئة بجهود حثيثة وبمشاركة الجهات في منظومة المياه بتعزيز قدرات الصمود ورفع موثوقية إمدادات المياه، وذلك بتحديد ومراقبة المخاطر المحتملة التي قد تؤدي إلى تعطل أو انقطاع الخدمة للحد من آثارها، ووضع التدابير اللازمة لرفع

## تحقيق الالتزام الكلي

لمعايير إدارة المخاطر واستمرارية الأعمال  
في قياس التحول الرقمي 2024م، الصادرة من هيئة الحكومة  
الرقمية.

- تحديد المخاطر الرئيسية في قطاع المياه وتطوير بطاقتها.
- تطوير خطة استمرارية الأعمال للهيئة.
- تطوير الخطة التنفيذية للاستجابة للطوارئ والأزمات.
- تطوير واعتماد دليل الإبلاغ عن الحوادث في قطاع المياه.
- تقييم الوضع الراهن لإدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال في الجهات المرخص لها.
- تطوير خطة التواصل الإعلامي أثناء الأزمات.
- المراقبة المستمرة للأحداث الإقليمية المؤثرة على استمرار إمدادات المياه، والمشاركة في بحث أسبابها ورفع التقارير بشأنها.











## المرتكز الثالث: مصالح المستفيدين

للمستفيدين التعبير عن ملاحظاتهم بشكل فعال، بالإضافة إلى تعزيز التواصل عبر وسائل التواصل الاجتماعي لضمان العناية المستمرة بالمستفيدين. تهدف هذه المبادرات إلى رفع مستوى رضا المستفيدين وتعزيز الثقة في الخدمات المقدمة.

تسعى الهيئة إلى تحقيق التميز في تقديم خدمات المياه للمستفيدين، من خلال مجموعة من المبادرات الاستراتيجية التي تركز على تحسين جودة الخدمة وتطوير المنظومة الفنية. تشمل هذه الجهود إنشاء منصة تصعيد الشكاوى التي تتيح

### التميز في إيصال خدمات المياه للمستفيدين

- تطوير المنظومة الفنية لخدمة المستفيدين، سعياً نحو تعزيز التواصل الفعال مع المستفيدين في قطاع المياه، إذ تم بناء تحسينات مستدامة تستند إلى أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال وتتلخص بالآتي:

#### إنشاء مركز اتصال موحد يعمل

# 16 ساعة

خلال أيام الأسبوع لخدمة المستفيدين وتوجيههم والرد على جميع الاستفسارات، وبلغ إجمالي الاتصالات منذ انطلاق مركز الاتصال في الربع الرابع من 2024م.

# 11,491 اتصالاً

- إنشاء نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) حيث يسهل عملية استقبال شكاوى، واستفسارات المستفيدين ممّا يحسن من سير العمليات والتأكد من فعاليتها.

- إطلاق منصة تتيح للمستفيد التواصل مع الهيئة وتصعيد الشكاوى على مقدمي الخدمة.
- تفعيل حسابات التواصل الاجتماعي لرصد التفاعلات والرد على الاستفسارات والطلبات من قبل المستفيدين.
- تفعيل دور الهيئة الإشرافي والرقابي على مقدم الخدمة ممّا قاد إلى تقليل مدة معالجة الشكاوى من (30) يوماً إلى (10) أيام.
- استطلاع آراء المستفيدين بشكل دوري من خلال إجراء اتصالات هاتفية بعد إغلاق الشكاوى، حيث يتم التواصل معهم بشكل مباشر لمعرفة تجربتهم، بالإضافة إلى تقييم الخدمة المقدمة بعد الاتصال بمركز الاتصال، وذلك لضمان تحقيق مستوى عالٍ من الرضا لدى العملاء وفهم احتياجاتهم بشكل أفضل لتحسين الخدمات المستقبلية.





## التشريعات واللوائح لحماية المستهلكين

أصدرت الهيئة دليل (تقديم خدمات المياه والصرف الصحي)، الذي يُعدّ دليلاً مرجعياً لمقدمي الخدمة وطالب الخدمة والمستهلك، ويشمل القواعد والحقوق والواجبات التي تحدد العلاقة بين المرخص لهم بنشاط تقديم الخدمة وبين طالبي الخدمة والمستهلكين، والأسس التي تنظم العلاقة بينهم بكافة شرائحهم ويشتمل ذلك على:

- ضوابط وإجراءات توصيل الخدمات المياه والصرف الصحي.
- ضوابط وإجراءات التعديل على خدمات المياه والصرف الصحي.
- ضوابط فصل الخدمة / تقسيم الوحدات.
- ضوابط تطبيق تعريف الاستهلاك لخدمات المياه والصرف الصحي.
- ضوابط حساب الاستهلاك والفوترة.



## منصة خدمة عملاء المياه

- منصة خدمة العملاء في قطاع المياه من الأدوات التي تهدف إلى تحسين تجربة المستهلكين وتعزيز التواصل الفعال بين مختلف الأطراف المعنية، تتيح المنصة الإلكترونية تقديم الشكاوى عبر الخدمات الإلكترونية المتاحة على الموقع الرسمي للهيئة، مما يسهل على المستهلكين من خدمات قطاع المياه في السعودية (مقدم الخدمة، طالب الخدمة، المستفيد) الوصول إلى الحلول المناسبة بسرعة وفعالية، من خلال هذه المنصة سعياً لضمان المعالجة والمتابعة في الوقت المحدد للخدمة، مما يعزز مستوى الثقة والرضا لدى العملاء ويضمن تقديم خدمات عالية الجودة في قطاع المياه، وتتضمن المنصة العديد من الخدمات ومنها:
- خدمة تصعيد الشكاوى التي تتيح للمستهلك التقدم بالشكاوى في حال تجاوز مقدم الخدمة 30 يوماً للمعالجة، أو في حال عدم رضا المستهلك عن نتيجة المعالجة.
- خدمة استعلام عن الشكاوى.
- خدمة تقديم البلاغات.
- خدمة استعلام عن البلاغ.
- خدمة حاسبة فاتورة المياه.



## تحسين تجربة المستفيدين

تسعى الهيئة جاهدة لتعزيز تجربة المستفيدين من خلال تبني نهج شامل ومبتكر في تقديم خدماتها، وفي إطار التحول الرقمي والتطوير المستمر، تركز الهيئة على تحسين جودة خدمات المياه وتقديم حلول استباقية تعتمد على البيانات، بما يلي تطلعات المستفيدين ويحقق أعلى معايير الكفاءة والجودة. وفيما يلي أبرز ما تحقق:

### إدارة الفوترة والدفع

- البدء في عملية الكشف المتنوع لـ (1,000) عداد في منطقة الرياض من قبل طرف ثالث.
- تأهيل وتدريب مدققين مستقلين لكشف التسربات داخل المنشآت.
- تحسين أولي لاتفاقيات مستوى الخدمة.

### التعامل مع التحديات الطارئة وانقطاع الخدمة

- إطلاق مكتب الحلول السريعة لتحقيق مكتسبات ومعالجات سريعة.
- تحسين عملية الإبلاغ عن الحوادث وإجراءات التنبيه الاستباقي.

### تقديم حلول استباقية

- اعتماد الرقمنة لنمذجة حلول استباقية تعتمد على بيانات العدادات وسلاسل الإمداد.

## تحسين جودة الخدمة عبر خدمات المياه اللاشبكة

عملت الهيئة على تحسين تجربة المستفيد من خلال إيصال خدمات المياه اللاشبكة عبر فريق عمل متخصص يعمل مع الشركاء بقطاع المياه لتطوير الخدمة المقدمة للمستفيدين، عن طريق مبادرات تهدف لرفع الكفاءة التشغيلية، وتعزيز مستوى الحوكمة والتنظيم. أسهمت هذه المبادرات حتى الآن في تسريع زمن تقديم الخدمة بواقع ساعتين ونصف وتغطية 98% من جميع الطلبات خلال 12 ساعة، كما تم تخفيض نسبة الانتظار للحصول على الخدمة بنسبة 90%.









## مرصد المياه

أُطلق مرصد المياه السعودي بهدف رصد ومتابعة جميع البيانات المتعلقة بخدمات المياه عبر المنصات الرقمية، وتحليلها باستخدام الأدوات التحليلية ومن خلال منصة متقدمة مدعومة بتقنيات الذكاء الاصطناعي. ويُعنى المرصد بدراسة وفهم أبرز التحديات والتوقعات التي يعبر عنها المستفيدون، وتحويلها إلى رؤى فورية وتوصيات قابلة للتنفيذ، تُسهم في تحسين جودة الخدمات بالتكامل مع الجهات ذات العلاقة.

كما يعمل المرصد على تحليل الاتجاهات المستقبلية واحتياجات المستفيدين المحتملة، من خلال تسليط الضوء على آرائهم وتوسيع نطاق الرصد ليشمل شريحة أكبر عبر قنوات التواصل الاجتماعي، ويهدف ذلك إلى ضمان إيصال صوت المستفيد بشكل شامل ودقيق، وبناء قرارات استراتيجية تستند إلى بيانات واقعية تعكس احتياجات المجتمع وتخدم مصالحه في قطاع المياه.

### وقد حقق المرصد خلال أقل من عام إنجازات ملموسة شملت:

- رصد أكثر من 100 ألف حالة متعلقة بخدمات المياه.
- رصد حالات في أكثر من 396 حي، في 44 مدينة في مختلف مناطق المملكة.
- إعداد أكثر من 309 تقرير تحليلي، من ثم رفعها للجهات المعنية.

### وقد ساهم المرصد في معالجة المشكلات من خلال المتابعة وتقديم التوصيات المدرسة، والتي شملت:

- التوصية بزيادة كميات الضخ في أحياء تعاني من ضعف الإمداد.
- التوصية باستبدال خطوط شبكة المياه في بعض المناطق.
- متابعة طلبات إيصال المياه للمستفيدين الأفراد، ومعالجة الشكاوى ذات الطابع الخاص.







## المرتکز الرابع: الالتزام والامتثال

تعمل الهيئة على تعزيز وتبني ثقافة الالتزام والامتثال سعياً إلى الحوكمة الفعّالة، حيث تعد ركيزة أساسية في عملها وذلك إيماناً بأن الالتزام هو الضامن لتحقيق الأهداف الاستراتيجية، وفي هذا الجانب تلتزم الهيئة بالآتي:

### الحوكمة والامتثال المؤسسي

أجرت الهيئة مراجعات شاملة لجميع أعمالها وممارساتها لضمان توافقها مع أفضل ممارسات الحوكمة والمعايير العالمية وذلك لتحقيق الموازنة بين واجبات وحقوق الجهة العامة وحقوق المستفيدين وأصحاب المصلحة، وضمان تحقيق استراتيجيات وأهداف الهيئة والخطط والاستراتيجية للدولة، واشتملت أبرز أعمال حوكمة الهيئة على الآتي:

- حوكمة استقبال شكاوى العاملين والتعامل معها.
- حوكمة الجائزة العالمية للابتكار في تحلية المياه.
- حوكمة اللجان الداخلية للهيئة.
- حوكمة السياسات واللوائح الداخلية.
- حوكمة العديد من الوحدات التنظيمية الداخلية للهيئة.
- بلغ مستوى الالتزام المؤسسي للهيئة **97.2%**
- بدء الأنشطة المرحلية لفروع الهيئة والانتهااء من الإطار العام للنموذج التشغيلي لتفعيل الفروع والنموذج التفاعلي بين الفروع والمركز.

### منصة ممثّل

قامت الهيئة بتفعيل استخدام المنصة الوطنية للتفتيش والرقابة «ممتل»، ويأتي ذلك تماشياً مع قرار مجلس الوزراء رقم (277) وتاريخ 1445/4/2هـ. حيث تم تفعيل المنصة من خلال:

- تأهيل 325 مأمور ضبط ضمن برنامج «مأمور ضبط» لتأهيل كوادر في قطاع المياه لضبط المخالفات لمختلف الأنشطة في قطاع المياه مما أسهم في تعزيز قدرة الرقابة الميدانية وتحقيق تغطية أوسع لمخالفات القطاع.
- ضبط مخالفات جوهريّة لمختلف الأنشطة في قطاع المياه تؤثر على استدامة الموارد المائية، بما في ذلك:
- مزاوله أنشطة تقديم خدمات المياه دون الحصول على التراخيص النظامية، مما يحدّ من الأنشطة غير النظامية ويضمن تقديم الخدمات وفق معايير الجودة والحوكمة وتم ضبط عدد 142 مخالفة.
- تطوير برامج تدريبية وشهادات اعتماد لكوادر مؤهلة للعمل كمدقق مائي لكشف التسريبات.
- رصد تسريبات المياه خارج حدود المباني العامة والخاصة، للحد من هدر الموارد المائية وتحسين كفاءة استخدامهما، حيث تم ضبط 589 مخالفة.
- إطلاق تجريبي للرصد الآلي للمخالفات عبر الذكاء الاصطناعي (بلدي لنز)، بهدف رفع الكفاءة والتغطية الجغرافية للرصد وتقليل التكاليف التشغيلية للتفتيش.
- يساهم هذا التكامل بين قطاع المياه والجهود الوطنية ممثلة في المنصة الوطنية للرقابة والتفتيش «ممتل» في تحسين الامتثال للأنظمة واللوائح، وتوحيد جهود الجهات الحكومية، إضافة إلى تقليل التشوّه البصري وتعزيز الالتزام البيئي، وتقليل الهدر المالي في الموارد المائية، بما يساهم في تعزيز استدامة القطاع بما يتماشى مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.



## مكتب التفتيش الموحد

سعيًا من الهيئة لحوكمة عمليات الفحص والتفتيش على كامل سلسلة الإمداد في قطاع المياه، تم إنشاء مكتب التفتيش الموحد داخل الهيئة لتعزيز دور الهيئة التنظيمي والرقابي على المرخص لهم، وتضمنت أبرز المنجزات الآتي:

- تعزيز كفاءة فحص عدادات المياه لرفع الوثوقية وضمان الاستدامة وحماية حقوق المستفيدين وذلك بإطلاق الهيئة خدمة فحص واختبار عدادات قياس التدفق من قبل طرف ثالث بالتعاون مع تقييس وذلك للفحص الدوري وكذلك للفحص في حال التصعيد من قبل العملاء حيث تم إعداد نموذج عمل متكامل لتعزيز كفاءة فحص عدادات المياه (الفحص الدوري وكذلك للفحص في حال التصعيد من قبل العملاء) بالتوافق مع شركة المياه الوطنية وبما يضمن تحقيق متطلبات المركز السعودي للاعتماد والهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة ويتم الاستمرار في فحص العدادات من قبل طرف ثالث معتمد وفق الخطة المتوافق عليها مع شركة المياه الوطنية ومشاركة نتائج فحص العدادات معهم لاتخاذ الإجراءات اللازمة.
- حملة مكتب التفتيش الموحد للتعريف بالمكتب ودوره في تطبيق الأنظمة والقوانين على مقدمي الخدمات.
- حملات تفتيشية شاملة ومستمرة للقيام على البلاغات وضمان الامتثال للمعايير البيئية وذلك لرفع كفاءة استخدام الموارد المائية وحمايتها من التلوث.
- جولات ميدانية لرفع الوعي للمرخص لهم وذلك بتغطية كامل سلسلة الإمداد.
- شمولية مراقبة الالتزام والامتثال على جميع قطاعات المياه (الحضري والزراعي والصناعي).

## الحملات التوعوية

تنفذ الهيئة العديد من الحملات التوعوية لتعزيز التواصل في قطاع المياه، ومن أبرزها الآتي:

- حملة إعلامية للتأكيد على ضرورة الالتزام بإصدار التراخيص لكافة الأنشطة في قطاع المياه، وبلغ التفاعل مع الحملة إلى (1.5) مليون مشاهدة، على إثر التسهيلات التي قدمتها الهيئة من خلال موقعها الإلكتروني مع التركيز على تسريع الإجراءات وتعزيز الشفافية لتلبية احتياجات المستفيدين.
- حملة تهدف لرفع مستوى الوعي لدى الجمهور حول أهمية الالتزام بالقوانين والأنظمة المتعلقة بخدمات المياه. ركزت
- حملة توثيق العدادات للتعريف بأهمية توثيق العدادات وتشجيع المواطنين على المشاركة في جهود تحسين كفاءة خدمات المياه من خلال المبادرة بتوثيق عداداتهم، بما يساهم في ضمان دقة القراءات، وتعزيز ثقة المشتركين بالخدمات المقدمة.

## مراقبة أداء مزودي الخدمات في قطاع المياه

- مراقبة أداء المرخص لهم وإصدار تقرير قياس أداء دورية، ومتابعة التزامهم بالتحقق من معايير ممارسة الأنشطة، على سبيل المثال لا الحصر: شركة المياه الوطنية، وشركة نقل المياه، وتحلية المياه، والشركة السعودية لشراكات المياه، ومرافق.
- إعداد قاعدة بيانات داخلية للتحقق من التزام المرخص لهم تكون مرجعاً للاعتماد عليها مستقبلاً.
- تحديث نماذج وإجراءات التحقق من التزام المرخص لهم واستحداث دليل التحقق من الالتزام.
- اعتماد مستندات المرتكزات الأساسية لعملية مراقبة الأداء (دليل المؤشرات، خطوط الأساس، مستهدفات المؤشرات حتى عام 2030م).





## البيئة والاستدامة

- تحديد 19 محور استراتيجي للاستدامة تتضمن الأولويات للإفصاح عن ممارسات الاستدامة في قطاع المياه.
- إطلاق (6) مبادرات استراتيجية للمحافظة على البيئة واستدامة الموارد المائية.
- زيادة 50% في نسبة التراخيص البيئية: تعزيز الالتزام البيئي للجهات في قطاع المياه 160 تصريح بيئي.
- تقييم (5) جهات في قطاع المياه لرسم خارطة الطريق لبناء نموذج رائد في تطبيق معايير الاستدامة.
- الاتفاق على (6) مسارات تعاون بيئية للتكامل مع المركز الوطني للرقابة على الالتزام البيئي لتحقيق نموذج بيئي مميز في قطاع المياه.
- تحديد الخط المرجعي لأفضل ممارسات الاستدامة في قطاع المياه محلياً وإقليمياً ودولياً.
- تحديد خطة الرقابة البيئية للجهات في قطاع المياه بهدف رفع الالتزام البيئي والبدء في تنفيذها.

## السلامة والصحة المهنية

- حققت الهيئة إنجازاً في خفض معدلات إصابات العمل خلال الثلاث سنوات الماضية، كما حققت صفر معدل وفيات خلال عام 2024م. ويعكس هذا الإنجاز الالتزام المستمر بتطبيق أعلى معايير السلامة في بيئة العمل.
- توقيع اتفاقية مع شركات محلية لتوريد ملابس ومعدات الحماية الشخصية لمدة ثلاث سنوات.
- تعزيز سلامة العمليات والإجراءات في منظومات ووحدات التحلية وأنظمة النقل بتوفير (180) جهاز لقياس الغازات والضوضاء والإجهاد الحراري.
- توفير تقنية الواقع الافتراضي VR لمحاكاة الأخطار التشغيلية في بيئة آمنة، مما أتاح للعاملين فرصة التعرف على المخاطر المحتملة في بيئة العمل وكيفية التعامل معها بطرق تفاعلية وتعتبر هذه التقنية الحديثة أداة فعالة لتعزيز السلامة في بيئات العمل.
- تدريب رجال الأمن ببرامج مختصة وسلوكية تتماشى مع خطط الإدارة لعام 2024م.

## سياسات ولوائح

- أطلقت الهيئة الدليل الإرشادي للإفصاح عن ممارسات الاستدامة (ESG) بالإضافة إلى الدليل الاسترشادي للالتزام البيئي في قطاع المياه والذي يعد دليلاً شاملاً لدعم وتعزيز الالتزام البيئي في القطاع، ويبرز الدليلين الدور المحوري للهيئة السعودية للمياه في الإشراف على مراقبة الالتزام البيئي في القطاع وذلك من خلال آليات رقابية فعّالة تضمن المحافظة على الموارد المائية البيئية وذلك لضمان الوفاء بالاتفاقيات الدولية البيئية.
- أصدرت الهيئة وثيقة شاملة لقواعد السلوك للموردين، بما يتماشى مع سياسات ولوائح قطاع المياه. وتهدف هذه الوثيقة إلى بناء شراكات مستدامة وتحقيق التكامل مع رؤية الهيئة في دعم الإدارة المستدامة لقطاع المياه، وتُغطي مجموعة شاملة من المبادئ والإرشادات التي تُلزم الموردين بالآتي:

- حماية حقوق الإنسان وبيئة العمل.
- حماية البيئة.
- الأمن السيبراني وحماية المعلومات.
- الشفافية وتضارب المصالح.

وتؤكد الوثيقة أيضاً على التزامات الهيئة تجاه مورديها، بما يضمن بناء علاقات شراكة قوية ومستدامة.



## • بناء معايير استدامة خدمات المياه ومراقبتها

- تطوير النسخة النهائية لدليل مراقبة معايير نوعية مياه الصرف المعالجة الذي بدوره يعزز دور الهيئة في الإشراف على شروط رخصة نشاط معالجة مياه الصرف ورخصة نشاط توزيع مياه الصرف المعالجة والمسؤوليات الخاصة بجميع مقدمي الخدمة، في جوانب مراقبة معايير جودة المياه المعالجة المعتمدة.
- تطوير النسخة النهائية لقواعد إيصال خدمات المياه والصرف الصحي للمخططات المعتمدة، من خلال بيان الاشتراطات والمتطلبات التنظيمية والفنية والمالية التي تحدد التزامات مقدم الخدمة وطالب الخدمة تجاه آليات إيصال خدمات المياه والصرف الصحي، وفق الأنظمة واللوائح ذات العلاقة.
- تطوير المسودة النهائية لدليل منظومات تعبئة المياه الصالحة للشرب وتوزيعها بخدمات المياه اللاشبكة، حيث يوضح هذا الدليل المواصفات الفنية لمنظومات التعبئة وخدمات المياه اللاشبكة والاشتراطات التنظيمية ومعايير جودة المياه لضمان رفع كفاءة الخدمة المقدمة من المرخص له بنشاط توزيع المياه.
- استحداث دليل موحد لاشتراطات خدمات المياه والإطار التنظيمي لتقديم خدمات توزيع المياه اللاشبكة.
- إصدار لائحة مأمور الضبط المستقل التي تنظم اشتراطات تأهيل مأمور الضبط المستقل وحوكمة الإجراءات والالتزام.

## المراجعة الداخلية

- تنفيذ مهام المراجعة الداخلية حيث تم تنفيذ (69) مهمة للمراجعة الداخلية منها (40) مهمة مجدولة و(29) مهمة غير مجدولة شملت أنشطة وعمليات الهيئة والضوابط الرقابية المتعلقة بها، بهدف تقديم التأكيدات والاستشارات والتوصيات لأصحاب المصلحة، وذلك بناءً على نتائج المهام التي تتطلب التحقق والتقصي وفقاً لنطاق العمل المحدد.
- الإبلاغ عن المخالفات حيث تم استلام ومعالجة عدد (168) بلاغ وارد نتج عنها تحسين في الكفاءة والعمليات ورفع سقف الشفافية والنزاهة والمحاسبة مما ساهم في الحد من تكرار الملاحظات وتعزيز مبدأ حماية المال العام.
- المراجعة الخاصة حيث تم إعداد الخطط المستقبلية الممتدة حتى نهاية 2025م، والتي تتضمن أنشطة تتعلق بمكافحة الاحتيال، وتشمل مجالات الوقاية والمراقبة والاستجابة لمخاطر الاحتيال. وذلك في إطار الجهود المستمرة لتبني أفضل الممارسات في مكافحة الاحتيال والفساد.
- تم إطلاق نظام SAP\_ GRC المعني بإدارة أنشطة المراجعة الداخلية (AM) بدءاً من مرحلة التخطيط وصولاً إلى مرحلة رفع التقارير إلى أصحاب المصلحة الذي يساهم بفعالية في حوكمة العمليات، وإطلاق نظام (BIS)، الذي يقوم بمراقبة الأنشطة والعمليات المؤتمتة بنظام SAP ورصد الانحرافات والعمليات المشبوهة بناءً على سيناريوهات لمخاطر محتملة تم إنشاؤها بالنظام وفقاً لأفضل الممارسات وأنشطة تقييم مخاطر الاحتيال.





## المرتکز الخامس: بناء القدرات

يعد بناء القدرات في قطاع المياه عاملاً أساسياً في تعزيز الإمكانيات للبنى التحتية في كامل سلسلة الإمداد بالإضافة إلى تطوير المهارات الفنية والمعرفية للعاملين بالقطاع ممّا يساهم في تحسين الأداء العام وتعزيز مستويات الالتزام بالأنظمة والمعايير وتعزيز هذه الجهود الاستدامة في إدارة الموارد المائية.

### عن طريق

- بناء القدرات البشرية: تعزيز قدرات العاملين في قطاع المياه من خلال برامج متخصصة تهدف إلى رفع مستوى الأداء وزيادة الفاعلية.
- تمكين المقاولين والمصنعين: دعم وتطوير مهارات المقاولين والمصنعين في قطاع المياه لتمكينهم من تنفيذ المشاريع بكفاءة عالية والارتقاء بالخدمات.
- تعزيز الأبحاث العلمية والابتكار: دعم البحوث والدراسات العلمية وتشجيع الابتكار في مجالات تقنيات المياه الحديثة من خلال تحفيز البحث والتطوير واكتشاف حلول مبتكرة لمواجهة التحديات المستقبلية.
- دعم رواد الأعمال: توفير بيئة محفزة لرواد الأعمال في قطاع المياه من خلال برامج تُسهم في تأسيس وتطوير مشاريع مبتكرة تُساهم في تحسين خدمات المياه.
- تحقيق الاستدامة في إدارة الموارد: بناء قاعدة من الكفاءات المؤهلة التي تُسهم في الاستدامة البيئية والاقتصادية لقطاع المياه من خلال تطوير مهارات وقدرات الكوادر العاملة.

## القدرات الاستراتيجية

ركزت الهيئة خلال رحلة التحوّل على تطوير القدرات الاستراتيجية من خلال برامج التطوير وعمليات الاستقطاب النوعي لتشمل التخطيط الاستراتيجي، القدرة على التنبؤ بالمخاطر والفرص، التميز الرأسمالي والتشغيلي، والتحوّل الرقمي وتحليل البيانات. حيث ساهمت هذه البرامج في رفع قدرة الهيئة على التكيف مع التغيرات وتحسين جودة الخدمات في قطاع المياه. كما تسعى الهيئة لزيادة الاستثمار في تطوير هذه القدرات ونقل التجربة من خلال برامج مشتركة للعاملين في قطاع المياه.



## القدرات في السلامة وإدارة المخاطر والطوارئ والأزمات

الكوادر البشرية في السلامة عنصر حيوي في تعزيز جاهزية المنظومة لمواجهة الأزمات بكفاءة وفاعلية. حرصت الهيئة على تكثيف البرامج والأدوات والأساليب التي تساعد على اتخاذ القرارات السريعة واستعادة الاستقرار في وقت قصير في حالات الطوارئ والأزمات لا سمح الله.

- أكثر من 14 تمرين فرضية داخلية وخارجية.
- تنفيذ أكثر من 50 برنامج متنوع لتعزيز الوعي ورفع مستوى التكامل.
- برامج تدريبية وشهادات مهنية متخصصة لأكثر من (60) عامل في مجالات إدارة المخاطر والطوارئ واستمرارية الأعمال.
- برامج تدريبية في الاستجابة الطارئة (وفقاً للمعيار NFPA 1006).
- شهادات مهنية لمحقق الحرائق (NFPA 1033).
- دورات تدريبية في المواد الخطرة (HAZMAT) المستوى 1 و2 و3.

## التكامل وقيادة التغيير من خلال برامج مشتركة لقيادات منظومة المياه

**300+** قائد  
في قطاع المياه

من خلال برامج عالمية في مجال التطوير القيادي والإدارة الفعالة، نعمل على تعزيز التكامل بين الفرق المختلفة وقيادة التغيير بشكل مبتكر، مما يساهم في تحسين الأداء وتوجيه القطاع نحو أهدافه الاستراتيجية بنجاح.









## الأبحاث وريادة الأعمال

### مجتمع أبحاث المياه

**700+**

مشاركة خبير وباحث

**100+**

مقترح بحثي تم مشاركته  
خلال الحدث

**8+**

اتفاقيات بحثية

أطلقت الهيئة مجتمع أبحاث المياه (WRC)، إحدى مبادرات الهيئة، والذي يعد أول تجمع وطني من نوعه يجمع خبراء من الهيئة والأوساط الأكاديمية، لتعزيز الشراكات بين الهيئة والجامعات الوطنية، ويهدف إلى تعزيز الابتكار والإنتاجية والمساهمة في تنمية الاقتصاد الوطني بما يتماشى مع رؤية السعودية 2030.

من خلال تعزيز تبادل المعرفة بين خبراء الهيئة والأوساط الأكاديمية، في فعالياتها السنوية، يُمكن هذا الحدث من رسم خارطة طريق لتطوير البحوث المتقدمة في قطاع المياه. على ضوء ما يوفره من مناقشات متعمقة وورش عمل في الفضاء المفتوح. وما يترتب عليها من قيام تحالفات وأنشطة بحثية جديدة تتجاوز الحدود المؤسسية والحدود القائمة.

النسخة الأولى الخبر 2022 Des	النسخة الثانية جدة 2023 Des	النسخة الثالثة تبوك 2024 Des	النسخة الرابعة أبوظبي 2024 Des	
100+	200+	300+	400+	حضور خبير وباحث
60+	70+	50+	50+	مقترح بحثي
6	9	3	5	اتفاقيات





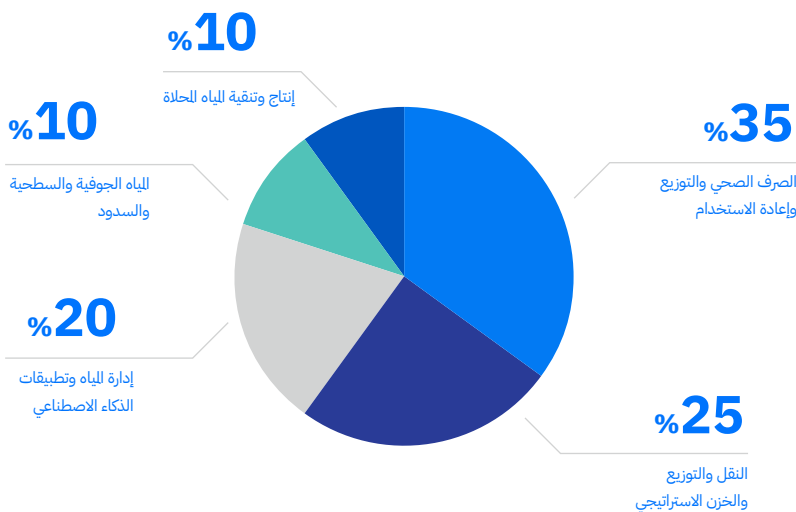
## منصة الابتكار العالمية (GWIP)

تبادل المعرفة وتنظيم الورش التخصصية والندوات التي تجمع صفوة الخبراء والممارسين بالقطاع من حول العالم. كما تهدف المنصة نشر الوعي بالفرص المتاحة والتحديات التي تواجه العالم في قطاع المياه لخلق رؤية أوسع للمبتكرين ورواد الأعمال والمصنعين وتمكين اتخاذ القرار وذلك من خلال توفير بيئة متخصصة لتبادل الأفكار والمعلومات والخبرات وإجراء الأبحاث العلمية في قطاع المياه. توفر المنصة معلومات أساسية حول أحدث الفرص والتحديات والتقنيات في صناعة المياه، مما يساهم في تحسين الأداء وزيادة الكفاءة في مجال صناعة المياه وإدارة الموارد.

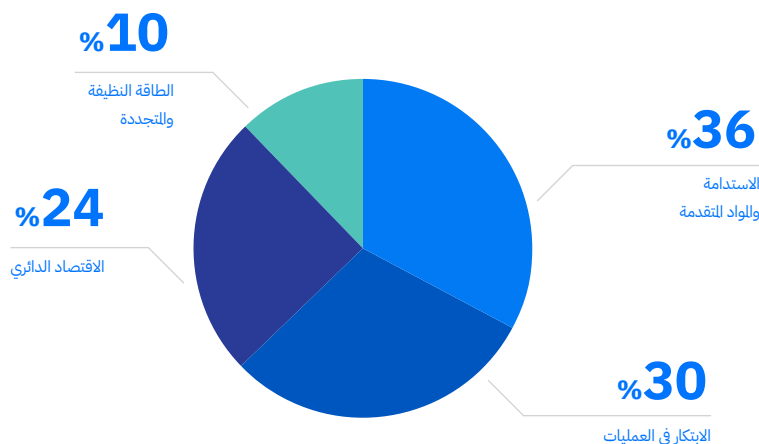
صُممت المنصة العالمية للابتكار (Global Water Innovation Platform) لتوفير مجموعة شاملة من الموارد والأدوات التي تدعم وتمكن البحث والتطوير في مختلف مجالات المتعلقة بالمياه والاستدامة لجميع رواد الأعمال والمبتكرين حول العالم، وتهدف المنصة إلى تمكين التعاون الفعال بين الباحثين والمبتكرين من جهة، وبين القطاع الحكومي والخاص من جهة أخرى، بهدف تعزيز التعاون من خلال بناء شراكات استراتيجية بين الأفراد والجامعات والشركات والجهات الحكومية لدعم وتطوير التقنيات الواعدة، كما تهدف المنصة إلى توفير الموارد اللازمة لدعم الأبحاث والمشاريع الابتكارية في قطاع المياه. بالإضافة إلى تمكين المبتكرين وتشجيع الابتكار من خلال

## أرقام وإحصاءات عامة

### نسبة المشاريع البحثية والابتكارية في حلول المياه



### نسبة الأوراق العلمية والتقارير الفنية المنشورة في حلول المياه

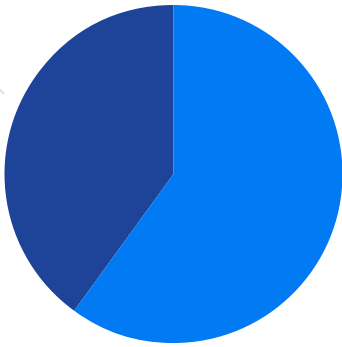




## نسبة الاتفاقيات البحثية المحلية والدولية

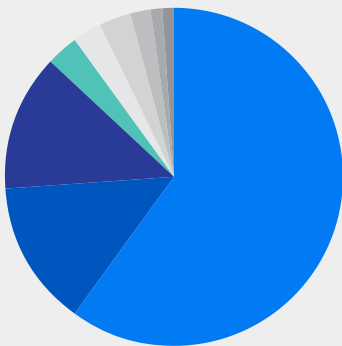
**%40**

الاتفاقيات  
الدولية



**%60**

الاتفاقيات  
المحلية



**%13**

أمريكا ■

**%14**

المملكة المتحدة ■

**%60**

السعودية ■

**%3**

إيطاليا ■

**%3**

كوريا الجنوبية ■

**%3**

الصين ■

**%1**

البحرين ■

**%1**

ماليزيا ■

**%2**

اليابان ■





## مشروع واحة المياه

الطوابق تم تصميمه وفقاً لمبادئ الاستدامة البيئية، وقد واكب تصميم وتنفيذ المرافق والمبنى الالتزام بالمعايير العالمية مثل شهادة (LEED) في مجال الاستدامة وتصاميم المباني من المجلس الأمريكي للمباني الخضراء (USGBC) ويهدف المشروع إلى تعزيز البحث العلمي وتمكين الابتكار وتفعيل الشراكات بالإضافة إلى تحقيق الاستدامة المائية.

عملت الهيئة على إنشاء مشروع واحة المياه ليكون نموذجاً رائداً يحتذى للمساهمة في موائمة الأهداف الاستراتيجية للهيئة وتحقيق الأمن المائي، من خلال تعزيز الابتكارات والتقنيات الواعدة في حلول المياه من خلال أكبر تجمع مياه بحثي في العالم. وقد تجاوزت مساحة المشروع 70 ألف متر مربع بمسطح بناء تجاوز 50 ألف متر مربع متعدد

## المركز السعودي لتقنيات المياه (SWIC)



### دعم الشركات

تمكين المنشآت الصغيرة والمتوسطة والمبتكرين من خلال تقديم الدعم والموارد اللازمة.

### المحتوى المحلي

توطين الصناعة في قطاع المياه وتعزيز الاعتماد على المنتجات والخدمات المحلية.

### تنمية الكفاءات

توفير فرص وظيفية للشباب السعودي تتماشى مع أهداف رؤية السعودية 2030.

### تطوير القطاع

خلق بيئة ملائمة لريادة الأعمال في مجالات المياه المختلفة.

### تطوير التقنية

دعم الابتكار وتوفير التقنيات الحديثة لتعزيز كفاءة العمليات في قطاع المياه.

تسعى الهيئة إلى دعم الابتكار وريادة الأعمال بقطاع المياه، من خلال تبني المشاريع الابتكارية ودعم رواد الأعمال والمبتكرين بالشراكة مع الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت).

يأتي إنشاء وتشغيل المركز السعودي لتقنيات المياه (SWIC) كإحدى المبادرات الرائدة التي تهدف إلى تعزيز الابتكار وتحفيز سوق العمل في هذا المجال الحيوي. حيث تم إنشاء مركز الابتكار السعودي لتقنيات المياه لتفعيل منظومة الابتكار وريادة الأعمال في تقنيات المياه من خلال تطوير نظام ريادي يقوم على تعزيز البنى التحتية والمساعدة في خلق وتطوير الشركات الناشئة في قطاع المياه وتحقيق الأهداف الآتية:



كما يسعى المركز إلى تحقيق التنمية المستدامة في قطاع المياه وتعزيز الاقتصاد المحلي، وقد حقق المركز عدد من الإنجازات على النحو الآتي:

- استضاف المركز في نسخته الثانية أكثر من 15 محتضن من الشركات العالمية بالإضافة للفائزين بمسابقة الابتكار العالمية، حيث تم اختبار تقنياتهم في إحدى المنظومات التجريبية.
- تنظيم 4 أيام عرض للمستثمرين (3 حضورياً و1 افتراضياً)، بمشاركة أكثر من 12 جهة استثمارية لربط الشركات المحتضنة بمصادر التمويل.
- أطلق المركز أكثر من 10 ابتكارات جديدة بقطاع المياه، ممّا يعزز فرص الشراكات والتعاون للمحتضنين.
- 8 عروض لشركات ناشئة.
- 10+ مستثمرين داخل وخارج السعودية.

# 47

## رائد ورائدة أعمال

### إنجازات مركز الابتكار السعودي للمياه (SWIC)

شركة  
ناشئة.

## 43

تسجيل 400+  
فكرة من 15 دولة.

## 1000+



الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

معسكرات تدريبية أقيمت  
بمشاركة أكثر من 700 مُشارك.

## 06

ورشة تدريبية متخصصة  
بمشاركة أكثر من 475 مُشارك.

## 70+



Saudi Water  
Innovation Center  
مركز الابتكار السعودي للمياه





وقد عمل المركز على عدد من مشاريع الاحتضان النوعية في قطاع المياه، وهي على النحو الآتي:

# 400 متر تحلية المياه بدمج طاقة الرياح مع منظومة تحلية مغمورة على عمق

- إنتاج المياه من الهواء باستخدام طاقة نظيفة (شمسية)
- اختبار جودة المياه بواسطة ربط شريحة صغيرة متنقلة مع الهاتف المحمول.
- تصميم أنظمة لاستخلاص المعادن من عدة مصادر للمياه.
- فصل المعادن الثقيلة الناتجة عن المصانع بواسطة استخدام نواة التمر.
- استخدام الأقمار الصناعية للحفاظ على الحياة البحرية بواسطة توفير بيانات تخدم القطاعات المعنية.



التركيز: تكنولوجيا المياه



التركيز: تكنولوجيا الفضاء



التركيز: إنتاج المياه  
باستخدام الطاقة المتجددة



التركيز: الأمن اللائي



التركيز: معالجة مياه  
الصرف الصحي



التركيز: معالجة المياه  
واستخراج المعادن



التركيز: معالجة المياه



التركيز: قياسات المياه







## مياهثون (هاكثون المياه)

مياهثون هو هاكثون يجمع المبدعين، والمهندسين ورواد الأعمال من مختلف المجالات للتعاون في تطوير تقنيات وحلول مبتكرة تهدف إلى مواجهة التحديات في قطاع المياه، وقد دُشن المياهثون الذي نظم المركز السعودي لتقنيات المياه نسخته الأولى، على هامش مؤتمر الابتكار في استدامة المياه المقام في مدينة جدة، بالشراكة مع القطاعين العام والخاص، ليكون منصة لتعزيز التنافسية الإبداعية عبر تطوير حلول عملية ومبتكرة للتحديات وإبراز الفرص في القطاع على النحو الآتي:

تقنيات الإنتاج المستدام وتحلية المياه

حلول النقل وتوزيع المياه

تقنيات معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة الاستخدام والري

الذكاء الاصطناعي والأنظمة المتقدمة لإدارة المياه

ترشيد المياه، الصحة والأثر الاجتماعي

حيث تبني مياهثون خمسة مسارات إبداعية، يستهدف كلاً منها جانباً حيوياً في قطاع المياه، تُوجّه هذه المسارات المشاركين والمهتمين لتركيز جهودهم الابتكارية، وذلك بحسب المسارات الآتية:

### تقنيات

### الإنتاج المستدام

# 26

- ترشيد المياه والصحة والأثر الاجتماعي: **10**
- الذكاء الاصطناعي والأنظمة المتقدمة لإدارة المياه: **21**

- حلول النقل وتوزيع المياه: **16**
- تقنيات معالجة مياه الصرف الصحي، وإعادة الاستخدام والري: **16**

### أرقام عن رواد الابتكار في قطاع المياه:

- 47+ رائد ورائدة ابتكار
- 16 مرشح من 5 جهات من القطاع العام والخاص بقطاع المياه
- 5 مسارات للمبادرات الابتكارية

### أرقام وإحصائيات عن مياهثون:

- 500+ مسجل
- 80+ مشروع مستلم
- 13 محكم
- 12 فريق متأهلة للهاكثون
- 15 مرشد متخصص
- 6 فرق فائزة







15	هاكاثون مبتكرون	65
12		05
25		07
65	5,558 فكرة	20
100		293
خبير		فريق
محكم		مسارات
ميسر		أيام
حل ابتكاري		فريق فائز
مبتكر مرشح للمرحلة الثالثة		مشارك

نشاط  
بناء الفريق

SWATHON



## الذراع التدريبي للهيئة

منذ تأسيس الأكاديمية السعودية للمياه في عام 1982م، وهي تلعب دوراً محورياً في تشكيل مستقبل إدارة المياه وتقنياتها، حيث تُساهم البرامج التدريبية المتنوعة في إعداد الكوادر الوطنية وتمكينها من مواجهة التحديات المتعلقة بالقطاع مما ينعكس إيجابياً على جودة الخدمات المُقدّمة حيث إنّ التركيز على التدريب المُستمر وتطوير المهارات الفنية لدى العاملين يُساهم في تحقيق نتائج ملموسة ويُعزّز من قدرتهم على الابتكار والتكيف مع المُتغيّرات السريعة في هذا المجال الحيوي، وذلك من خلال:

- بناء قدرات قطاع المياه على كامل سلسلة الإمداد.
- تمكين الكوادر الوطنية حيث تقدم الأكاديمية برامج تدريبية متخصصة تهدف إلى إعداد جيل من الخبراء والمهندسين القادرين على مواجهة تحديات قطاع المياه.
- تعزيز الابتكار حيث توفر الأكاديمية بيئة تدريبية وتعليمية تشجع على الابتكار والتطوير في مجالات قطاع المياه وإدارة الموارد المائية.
- دعم رؤية السعودية 2030 وذلك من خلال مساهمة الأكاديمية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تطوير الكفاءات الوطنية وتعزيز الاستدامة في قطاع المياه.
- التعاون الدولي حيث تعمل الأكاديمية على بناء شراكات عالمية لتبادل الخبرات وتطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة المياه من خلال هذه الجهود حيث تؤكد أكاديمية المياه على دورها الحيوي في ضمان مستقبل مائي مستدام للمملكة والمنطقة.

### أهم البرامج المتخصصة المقدمة من الأكاديمية لرفع قدرات القطاع:

- اختبار شهادة "مهندس متخصص في التناضح العكسي (RO)" لرفع كفاءة القوى العاملة في قطاع المياه.
- شهادات اعتماد للقوى العاملة للمقاولين والمصنعين في القطاع.
- برامج متخصصة في "تصميم الخلايا الشمسية" و"تركيب الخلايا الشمسية"، استجابةً للطلب المتزايد في المنطقة على حلول الطاقة المتجددة ولتعزيز الإنتاج باستخدام الطاقة النظيفة في قطاع المياه.
- شهادة "المحترف في الحوكمة والمخاطر والامتثال (GRCP)" ممّا ساهم في تعزيز الخبرات في مجالات الامتثال والحوكمة.
- شهادة "المحترف في إدارة المخاطر"، كما استضافت الأكاديمية أيضاً شهادة "المحترف المعتمد في إدارة المخاطر (CRMP)".
- برامج متخصصة مثل شهادة "المحترف في إدارة المشاريع (PMP)".
- برامج في الطاقة الشمسية.



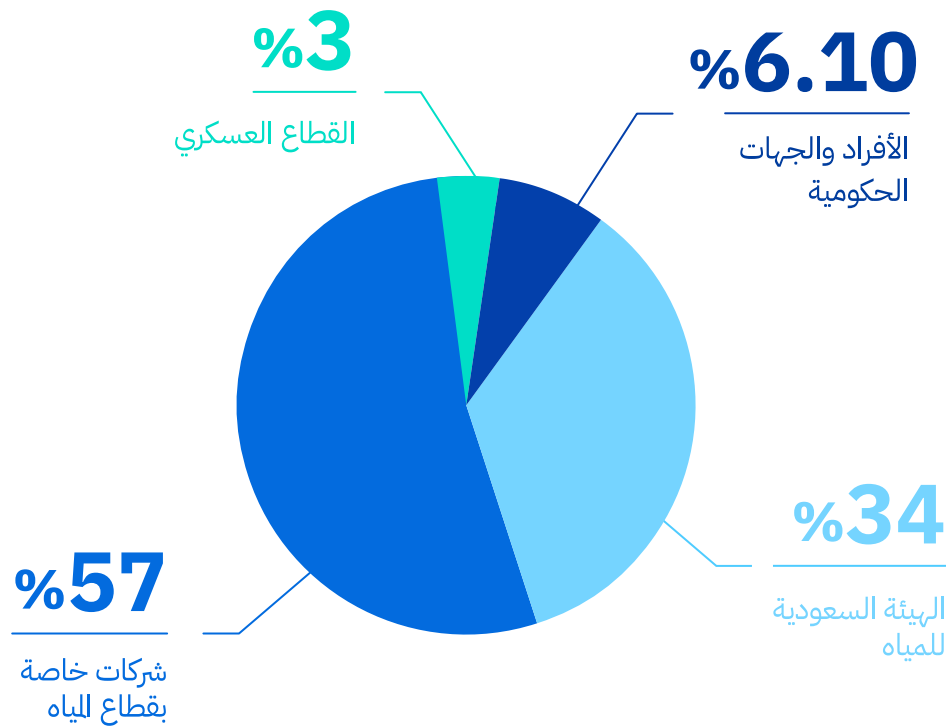


## التدريب في أرقام

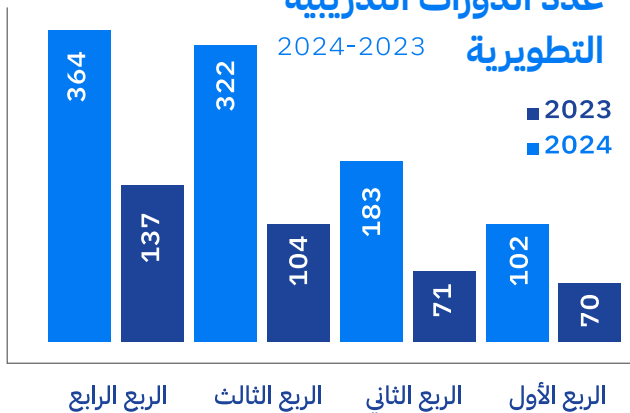
حققت الأكاديمية تأثيراً كبيراً في عام 2024م من خلال تقديم خدمات تدريبية لأكثر من 16,000 متدرب في مختلف المجالات، مقارنة بـ 5,749 متدرباً فقط في عام 2023م، ممّا يمثل توسعاً ملحوظاً بمقدار +300% تقريباً. كما نفذت الأكاديمية برامج متخصصة وعززت شراكاتها مع مؤسسات مرموقة ممّا زاد القوى العاملة في قطاع المياه بالمهارات الفنية والقيادية الأساسية حيث أسهمت هذه الجهود تحسين أداء القطاع في جميع أنشطة خدمات المياه، ومن أبرز الأرقام في هذا العام التالي:

- 16,380+ متدرب ومتدربة
- 990+ برنامج تدريبي
- 2,1570+ ساعة تدريبية

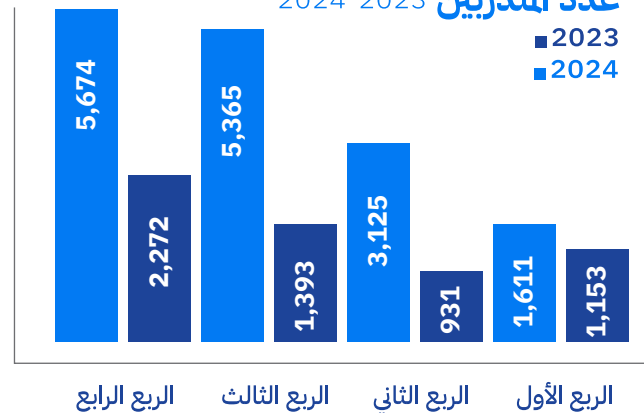
### نسبة المتدربين لكل مستفيد



### عدد الدورات التدريبية التطويرية 2024-2023



### عدد المتدربين 2024-2023





## الدورات التدريبية التأهيلية

تقدم أكاديمية المياه، دورات تأهيلية مصممة لمواجهة التحديات الحالية والمستقبلية، حيث تشمل مجموعة البرامج ما يلي:

- "قيادة الشباب من SWA" بالتعاون مع جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، ويهدف إلى تطوير مهارات القيادة لدى طلاب المدارس الثانوية في مجال المياه.
- برنامج "إدارة وتطبيق أنظمة المياه" مع قطاع الشؤون التنظيمية، لتدريب العشرات من المتدربين ليصبحوا ضباط تفتيش في قطاع المياه.
- برنامج "كاشف"، الذي يؤهل مدققي المياه لتحديد واكتشاف مشاكل التسرب، بما يتماشى مع أهداف الهيئة.
- ورشة العمل حول "آلية إعداد وثائق شروط المشروع"، بالتعاون مع منظومة أعمال تحلية مياه الجبيل، لصياغة نطاق عمل ومواصفات كراسة المشروع وتحسين جودة المشاريع.
- دورة الاستجابة الطارئة لإنقاذ الأماكن المحصورة، بما في ذلك التدريب العملي على تقنيات الإنقاذ في مبنى السلامة ومكافحة الحرائق.





## الاعتمادات

### الهيئة العامة للتدريب التقني والمهني (TVTC)

تعد الهيئة العامة للتدريب التقني والمهني في المملكة العربية السعودية الجهة الرائدة والمسؤولة عن الإشراف على وتحسين جودة التدريب التقني والمهني. يمنح هذا الاعتماد أكاديمية المياه صفة المنشأة المعتمدة في مجال التدريب التقني والمهني، مما يخول أكاديمية المياه لإصدار شهادات تدريبية لبرامجها.



### الأمانة العامة لمجلس التعاون الخليجي

يأتي اعتماد أكاديمية المياه كمركز لبناء القدرات في قطاع المياه عبر دول مجلس التعاون الخليجي من الأمانة العامة للمجلس. يدعم هذا الاعتماد التعاون الإقليمي من خلال تقديم برامج تدريبية متقدمة تساهم في تطوير القوى العاملة وتعزيز الاستدامة عبر الدول الأعضاء.



### شهادة الأيزو ISO 21001:2018

تُحظى أكاديمية المياه بشهادة ISO 21001:2018، التي تعترف بامتثالها للمعايير العالية للجودة في مؤسسات التدريب. تؤكد هذه الشهادة التزام الأكاديمية بتقديم برامج تدريبية استثنائية والحفاظ على إطار عمل قوي لإدارة الجودة.



### City & Guilds International - سيتي آند غيلدز الدولية

سيتي آند غيلدز، الرائدة عالمياً في تطوير المهارات والشهادات، تعتمد برنامج التدريب على التناضح العكسي التابع للأكاديمية. هذه الاعتمادية تتيح لـ WA تقديم تدريب يتماشى مع المعايير الدولية.



### شراكة ABB

أصبحت الأكاديمية أول مركز معتمد لأنظمة التحكم في التوزيع في منطقة الشرق الأوسط، بالتعاون مع ABB، مما يمثل خطوة هامة نحو تعزيز قدرة التدريب في المنطقة في هذا المجال التخصصي.



### برومتريك - Prometric

برومتريك، مزود حلول الاختبار والتقييم المعترف به عالمياً، الذي يتعاون مع رواد القطاع لتقديم برامج شهادة وتقييم عالية الجودة. هذه الاعتمادية تتيح لأكاديمية المياه تقديم خدمات اختبار مخصصة للوظائف الهندسية والفنية والتشغيلية، مما يعزز قدرة الأكاديمية على تلبية المعايير الدولية.



### مسار

منحت الهيئة العامة لتقييم التعليم والتدريب (ETEC) أكاديمية المياه الاعتماد الذي يثبت تميز برامجها التعليمية.







## مدينة الملك عبدالله للطاقة الذرية والمتجددة K.A.CARE

منحت K.A.CARE، الهيئة العلمية والحكومية الرائدة في تطوير الطاقة الذرية والمتجددة، أكاديمية المياه الاعتماد في تصميم وتركيب أنظمة الطاقة الشمسية الكهروضوئية. تعزز هذه الشراكة قدرة الأكاديمية على تقديم تدريب متطور في أنظمة الطاقة المستدامة.



## المركز الوطني لكفاءة المياه وترشيدها (MAEE)

تم منح أكاديمية المياه الاعتماد لبرنامج "أساسيات كفاءة المياه وترشيدها" من قبل ماي، المركز الذي يلتزم بتعزيز ممارسات المياه المستدامة في المملكة العربية السعودية. يعزز هذا الاعتماد دور أكاديمية المياه في تزويد المحترفين بالمهارات الأساسية للتعامل الفعال مع تحديات إدارة الطلب على المياه وترشيدها.



## المركز السعودي لكفاءة الطاقة

تم اعتماد أكاديمية المياه لبرنامج "كفاءة الطاقة وترشيدها في محطات توليد الطاقة" من قبل المركز السعودي لكفاءة الطاقة. يساهم هذا الاعتماد الضوئ على جهود الأكاديمية في تعزيز ممارسات ترشيدها وتطوير المهارات التقنية في عمليات محطات توليد الطاقة.



## CIWEM

منحت الهيئة الملكية للمياه وإدارة البيئة (CIWEM) أكاديمية المياه شهادة اعتماد، مما يتيح لها تقديم برامج متخصصة في إدارة المياه والبيئة والاستدامة، ويعكس ذلك ريادتها في تعزيز ممارسات الحفاظ على البيئة.



## IACET International

منحت الهيئة الدولية للاعتماد في التعليم المستمر والتدريب (IACET) أكاديمية المياه الاعتماد، مما يعزز مكانتها الدولية في مجال التعليم المستمر وتطوير المهني.



## بروإكزام ProExam

كشريك معتمد لبروإكزام، تقدم أكاديمية المياه حلول التقييم والاختبارات للوظائف الفنية والتشغيلية في قطاع المياه. يعزز هذا الاعتماد قدرة الأكاديمية على تقديم شهادات متخصصة في القطاع، مما يعزز النمو المهني في هذا المجال.



## شهادة الهيئة العامة للحكومة الرقمية

تم اعتماد موقع أكاديمية المياه من قبل الهيئة العامة للحكومة الرقمية، مما يضمن التزامه بأعلى معايير الجودة الرقمية والأمن. يعكس هذا الاعتماد التزام الأكاديمية باستخدام التكنولوجيا لتحسين الوصلية وكفاءة العمليات.





## تشجيع المهن الحرة واستدامة توظيف المعرفة

ضمن جهود الهيئة لرفع جودة خدمات المياه واستدامة وتوظيف المعرفة ومساهمتها في تأهيل وتمكين شباب الوطن لسوق العمل قامت بتطوير وتنفيذ برامج تأهيلية وتحفيزية لأعمال المهن الحرة في قطاع المياه.

كما تعمل بالمواءمة مع البرامج الوطنية لزيادة فرص العمل للكوادر الوطنية عن طريق خطط الإحلال الوظيفي ورفع جاهزية الكوادر الوطنية المؤهلة لمشاريع قطاع المياه المستقبلية.

- تأهيل 325 مأمور ضبط لدى المرخص لهم.
- تأهيل أكثر من 50 مفتش مياه مدرب ومعتمد للكشف عن التسريبات داخل المرافق.
- برنامج (تمكين) لتأهيل أكثر من 300 شاباً وشابة من الكفاءات الوطنية في تخصصات إدارية وهندسية وعلمية عبر 12 قطاع ضمن منظومة المياه.





## المرتکز السادس: تمكين التنمية الاقتصادية

تسعى الهيئة إلى تحقيق التنمية الاقتصادية وضمان الاستدامة المالية في قطاع المياه عبر تبني استراتيجيات تهدف إلى دعم المحتوى المحلي ورفع كفاءته ومساهمته الاقتصادية وذلك من خلال تطوير الفرص المرتبطة بالمحتوى المحلي لقطاع المياه وتوقيع اتفاقيات توطین وتعاون من شأنها تعظيم الفائدة وتحسين اقتصاديات قطاع المياه وتعزيز سلاسل الامداد المرتبطة به، ودفع عجلة التنمية.

**تمكين الاستفادة من البنى التحتية** وفي هذا الإطار، رعت الهيئة ضمن مؤتمر لیب 23، تسليم أول ترخيص تشغيل تجاري في مجالات الاتصالات إلى شركة نقل المياه، تمكيناً للشركة للاستفادة من خطوط نقل المياه القائمة والمستقبلية، ما بين مناطق ومدن المملكة لصالح مشروع الألياف الضوئية، ممّا يسهم في رفع جودة وسرعة الاتصالات والإنترنت واتساع امتدادها، إلى جانب تحقيق عوائد استثمارية تصل لأكثر من 200 مليون، وجاري متابعة حصول شركة المياه الوطنية على رخصة مماثلة -بإذن الله-.

### التوطين والمحتوى المحلي

#### التوطين

خلال عام 2024م طرحت الهيئة عدد (3) فرص توطین لسلع ومواد استراتيجية في قطاع المياه شملت تصنيع مواد الغسيل الكيميائي للأغشية وموانع الترسيب بالإضافة للفلاتر الخرطوشية، وذلك بالشراكة مع هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية، كما تم تنفيذ (10) برامج تدريبية لنقل المعرفة وتوطينها وبناء القدرات الهندسية شملت قطاع المياه.

#### دعم المحتوى المحلي

بلغت قيمة مشاريع قطاع المياه التي أخضعت لآليات المحتوى المحلي (96) مليار ريال، ووصلت نسبة التزامنا بالتضمين الصحيح في الوثائق (100%) وقد حقق القطاع نسبه محتوى محلي تجاوزت نسبة (65%) عن كامل نفقاته للعام 2024م، وبإجمالي إنفاق محلي تخطى (23) مليار ريال، كما تم تطبيق سياسة المشاركة الاقتصادية على (26) مشروعاً بقيمة إجمالية تجاوزت (17) مليار.

#### حوكمة المحتوى المحلي

بادرت الهيئة لبناء إطار متكامل لحوكمة عمليات المحتوى المحلي على مستوى قطاع المياه لكامل سلسلة القيمة، بمستهدفات موحدة تضمن التكامل وتعظيم الفائدة، على سبيل المثال توحيد المواصفات الفنية القياسية للمعدات لكامل قطاع المياه ومقارنتها بأفضل الممارسات العالمية وفقاً لأحدث المواصفات الفنية القياسية العالمية مما يعزز الفرص الاستثمارية في قطاع المياه.





## الفرص الاستثمارية في قطاع المياه

تواصل الهيئة السعودية للمياه بلورة الفرص الاستثمارية في القطاع، بهدف تعزيز الاستدامة وتحقيق أهداف رؤية السعودية 2030، من خلال تفعيل التعاون مع أصحاب المصلحة. حيث تم توقيع عدد من الاتفاقيات التي ستساهم في تحسين أنشطة تقديم الخدمات وتوفير حلول مبتكرة ومستدامة.

### التعاون مع الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن)

- **المنجز:** تم توقيع اتفاقية مع الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية (مدن) لتحسين وتطوير منظومة تصريف مياه الأمطار والفائض من مياه الرجيع في المدينة الصناعية الثانية بالدمام. الاتفاقية تشمل تصميم وتنفيذ أعمال منظومة التصريف، وهي خطوة هامة لتحسين إدارة الموارد المائية في المناطق الصناعية.
- **الأثر:** يهدف هذا المشروع لتحسين البنية التحتية للمدينة الصناعية، مما يساهم في رفع جودة إدارة توفير وتصريف المياه. كما يعزز الاستدامة البيئية في المنطقة ورفع من كفاءة استخدام المياه في المشاريع الصناعية، مما يفتح المجال لمزيد من الاستثمارات في هذه المنطقة الحيوية.

### التعاون مع الشركة الوطنية للاستزراع المائي (نقوا)

- **المنجز:** تم توقيع اتفاقية مع الشركة الوطنية للاستزراع المائي - شركة نقوا، تهدف إلى إمداد الجزر بمحافظة الليث بالمياه المحلاة عبر المنظومات المتنقلة، وفق أعلى المعايير التشغيلية.
- **الأثر:** توفر هذه الاتفاقية حلاً مبتكرة لتلبية احتياجات المياه في المناطق النائية والجزر، مما يساهم في تحقيق الأمن المائي لتلك المناطق. كما تساهم في تحسين الاستدامة في قطاع الاستزراع المائي، وتعزز من الفرص الاستثمارية في الاستزراع المائي وتقديم المياه المحلاة بشكل مستدام.

### التعاون مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك

- **المنجز:** توقيع اتفاقية مع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك لإمداد منفذ البطحاء الحدودي بالمياه المحلاة من خلال تصميم وإنشاء وتشغيل منظومة إنتاج خاصة بالمنفذ الحدودي.
- **الأثر:** تساهم هذه الاتفاقية في توفير المياه المحلاة بشكل مستدام للمناطق الحدودية، مما يعزز من تنظيم أنشطة تقديم الخدمة في كافة المناطق الحيوية. كما تساهم في تعزيز التنسيق بين الجهات الحكومية لتوفير خدمات المياه.

### توقيع 13 اتفاقية مع شركات متعددة

- **المنجز:** تم توقيع 13 اتفاقية مع عدة شركات بهدف تعظيم الاستفادة من إمكانيات الهيئة في إدارة مشاريع الإنشاء والإشراف على تصميم منظومات تحلية المياه. وتضمنت تقديم خدمات متنوعة من ورش ومختبرات وخدمات بحثية واستشارية من خلال معهد الأبحاث، بالإضافة إلى تأهيل العاملين من خلال أكاديمية المياه.
- **الأثر:** تساهم هذه الاتفاقيات في تعزيز الشراكات بين القطاعين العام والخاص، مما يعزز من القدرة على تنفيذ المشاريع الكبرى في قطاع المياه. كما تساهم في رفع كفاءة العاملين في القطاع وزيادة قدراتهم الفنية، مما يفتح المجال لمزيد من الاستثمارات في مشاريع تحلية المياه والابتكار.





## مشروع تأهيل جدة المرحلة الرابعة

- **المنجز:** في إطار التعاون مع شركة وسط جدة للتطوير التابعة لصندوق الاستثمارات العامة، تم تحقيق نسبة إنجاز تفوق 50% في مشروع تأهيل جدة المرحلة الرابعة، الذي يُخطط أن يتحول إلى متحف سياحي.
- **الأثر:** يساهم هذا المشروع في تحسين البنية التحتية للمدينة وتعزيز استخدامها في السياحة والتطوير العمراني. كما يعزز من دور الهيئة في الإشراف على المشاريع الكبرى، مما يعكس قدرة الهيئة على تنفيذ مشاريع متميزة من حيث التصميم والإدارة، ويعزز من قيمة المدينة الاقتصادية والسياحية.

## التعاون مع شركة التميمي للطاقة

- **المنجز:** تم توقيع اتفاقية مع شركة التميمي للطاقة لتقديم خدمات الصيانة والتشغيل والخدمات الهندسية والتشغيلية للمنظومات.
- **الأثر:** تساهم هذه الاتفاقية في تحسين كفاءة التشغيل والصيانة لمنظومات المياه، مما يعزز من استمرارية عمل المنظومات بأعلى كفاءة تشغيلية، وخفض التكاليف التشغيلية على المدى الطويل، مما يساهم في تحقيق الاستدامة الاقتصادية في قطاع المياه بجذب شركات القطاع الخاص في مختلف أنشطة تقديم الخدمات.

## التعاون مع شركة KSB

- **المنجز:** توقيع اتفاقية مع شركة KSB لتقديم خدمات الصيانة والتشغيل والخدمات الهندسية والتشغيلية للمنظومات.
- **الأثر:** تعزز هذه الاتفاقية من كفاءة الصيانة في المنظومات، مما يساهم في تحسين موثوقية الشبكات وضمان استدامة العمليات التشغيلية في منظومات المياه. كما تساهم في تقليل التوقفات الفنية وزيادة كفاءة استخدام الموارد في منظومات المياه.

## تحديد 26 فرصة استثمارية وطرح عشر فرص خلال عام 2024م

قامت الهيئة بدراسة المواقع الحيوية القابلة للاستثمار بعد أن تم تحديدها، كما أُجريت دراسات تحليلية معمقة للمواقع الاستثمارية، مع التركيز على المناطق الأكثر جاذبية للمستثمرين وإجراء دراسات الجدوى الاقتصادية لتحقيق أفضل العوائد. تم طرح المنافسات الاستثمارية وعددها عشرة منافسات وذلك بعد القيام بإنهاء إجراءات اللجان والوافقات من الجهات ذات العلاقة وتم التقديم على المنافسات من قبل المستثمرين.

## الشراكات الاستراتيجية والتعاون الدولي

- أبرمت الهيئة أكثر من (30) اتفاقية ومذكرة تفاهم محلية ودولية، حيث تركزت مجالات التعاون على المواضيع التالية:
- مجالات تحسين اقتصاديات صناعة خدمات المياه عن طريق رفع كفاءة استهلاك الطاقة.
- مفاهيم الاقتصاد الدائري بين القطاعات المختلفة (المياه – الزراعة – الطاقة).
- استخدامات الطاقة المتجددة بعمليات الإنتاج (طاقة شمسية – طاقة الرياح)
- بناء سياسات إدارة الموارد المائية وإدارة خدماتها.



# المملكة تفوز باستضافة المؤتمر العالمي لتحلية المياه وإعادة استخدامها IDRA 2026

## مؤتمر IDRA 2026

أعلنت الهيئة السعودية للمياه، ضمن مساعيها لترسيخ ريادة المملكة في قطاع المياه، عن نجاحها في استضافة المؤتمر الدولي للمياه وإعادة الاستخدام (IDRA 2026)، أحد أبرز الفعاليات العالمية المتخصصة في تقنيات المياه والاستدامة. يأتي هذا الحدث لتعزيز الابتكار والاستثمار في القطاع وضمان استدامته.

يهدف المؤتمر إلى تعزيز دور المملكة في إدارة الموارد المائية وتحلية المياه وإعادة استخدامها، واستقطاب الاستثمارات العالمية، وتوفير منصة لتبادل المعرفة والخبرات بين الجهات الحكومية، الباحثين، والقطاع الخاص. كما يسعى إلى دعم الابتكار في القطاع من خلال الأبحاث والتكنولوجيا الناشئة. والإعلان عن مبادرات جديدة لتعزيز كفاءة استخدام الموارد المائية. وقد تم الإعلان عن استضافة المملكة لهذا المؤتمر رسمياً خلال قمة أبوظبي لنفس المؤتمر في ديسمبر 2024م.





## المرتكز السابع: الرقمنة والابتكار وتمكين التقنيات الواعدة

يمثل محور «الرقمنة والابتكار وتمكين التقنيات الواعدة» عنصراً هاماً في استراتيجية الهيئة، حيث يهدف إلى الاستفادة القصوى من أحدث التقنيات والابتكارات لتحقيق إدارة فعّالة للموارد المائية وتطوير شامل لخدمات المياه في المملكة من خلال استخدام الذكاء الاصطناعي لتعزيز الاستجابة لحالات الطوارئ، وأتمتة العمليات، مع العمل على توظيف الرقمنة لإدارة الطلب على المياه وإرساء ثقافة الابتكار والتشجيع على تطوير حلول جديدة وتسجيل براءات اختراع.

### أتمتة العمليات والتحكم الذاتي في خدمات المياه

- تعيين المواقع الفعلية للمعدات وقطع الغيار في المراحل التابعة لها وعكسها في نظام ERP.
- أتمتة عمليات نظام إدارة استمرارية الأعمال.
- رقمنة إجراءات ونماذج الإبلاغ عن الحوادث في منصة إمداد لاستخدامها من قبل الجهات المرخص لها.

### إدارة المياه وتطبيقات الذكاء الاصطناعي

تسعى الهيئة لتوظيف الذكاء الاصطناعي في أعمالها بهدف تحسين إدارة الموارد المائية، ورفع كفاءة العمليات التشغيلية، وتعزيز تجربة المستفيدين ومن تلك الجهود:

- تطوير تطبيقات مبتكرة شاركت بها ضمن فعاليات مؤتمر ليب التقني، حيث بلغ عددها 7 تطبيقات متقدمة. هي كالتالي:
  - الروبوت الذكي لفحص خزانات المياه: يتيح هذا الروبوت إجراء فحوص دقيقة دون الحاجة إلى تعطيل العمليات.
  - مراقبة جودة المياه باستخدام صور الأقمار الصناعية والتعلم الآلي: يعزز دقة البيانات ويسرع عملية اتخاذ القرارات.
  - إدارة الأصول والصيانة التنبؤية: تعتمد على تحليل بيانات الاهتزازات للتنبؤ بالأعطال وتقليل التكاليف.
  - التحكم والمراقبة لوحدة تنقية آبار عن بعد: تتيح التقنية إدارة منظومات تنقية المياه بفعالية من مواقع بعيدة للتحكم ومراقبة وحدة التنقية.
  - تدشين مبادرات مبتكرة: تم تدشين مبادرات مبتكرة تهدف إلى تعزيز كفاءة العمليات التشغيلية واستدامة الموارد المائية، من أبرزها:
    - المنصة الذكية لإدارة قطاع المياه: منصة متقدمة تعتمد على التحليلات العميقة لتحسين إدارة الأصول، خفض التكاليف، وتعزيز الاستدامة.
    - التوأم المائي السعودي: أداة رقمية تقدم تصوراً شاملاً لإمدادات المياه باستخدام البيانات والتقنيات الحديثة لدعم التخطيط والتطوير.
- بدء أعمال تطبيقات تقنيات الذكاء الاصطناعي لرفع كفاءة المشاريع الأمنية وذلك بربطها مع المركزي الرئيسي للهيئة وتساهم تلك التطبيقات في تعزيز الالتزام بإجراءات السلامة في مواقع المشاريع وإدارة المخاطر.



## الحلول الرقمية

جميع أنظمة تخطيط الموارد المؤسسية (SAP S/4HANA) من مركز بيانات الهيئة إلى البيئة السحابية بمركز الاستضافة حسب النموذج المستقبلي (Rise with SAP) والذي يهدف إلى تحسين الكفاءة التشغيلية، وتقليل التكاليف، دعم الابتكار والتطوير، والاستدامة البيئية.

• تدشين منصة بيانات موحدة لقطاع المياه تهدف لتعزيز الاستدامة والشفافية وتعزيز استخدام الاستدامة من التحليلات المتقدمة والتقنيات الحديثة ولدعم اتخاذ القرارات المعتمدة على البيانات.

• أتمتة عدد 24 خدمة داخلية تهدف لتعزيز العمليات ورفع الكفاءة التشغيلية.

• مكنت الهيئة مقدمي خدمات المياه من الحصول على التراخيص اللازمة لمزاولة نشاط المياه من خلال منصة الكترونية

• إصدار استراتيجية التحول الرقمي للهيئة بما يتماشى مع معايير هيئة الحكومة الرقمية.

• تدشين منصة H2O وتطوير 3 منتجات (المساعد الشخصي الذي، ولوحة معلومات العرض والطلب على المياه في المملكة، سلسلة إمداد المياه)

• تم تدشين البيئة السحابية للهيئة باستخدام أحدث التقنيات حيث تم تفعيل تقنيات الحوسبة السحابية ونقل

## حوكمة البيانات وإدارتها في قطاع المياه

طورت الهيئة استراتيجية بيانات تتضمن خارطة طريق لثلاثة سنوات وتحديد 25 مبادرة للبيانات والتحليلات لتحقيق المستهدفات ورفع كفاءة العمليات حيث يمثل تحليل البيانات في قطاع المياه خطوة محورية نحو تحقيق إدارة أكثر كفاءة واستدامة للموارد المائية، مع التطور التكنولوجي والتحول الرقمي، حيث اشتملت على الأعمال التالية:

• إصدار (3) تقارير تحليلية باستخدام تقنيات التحليل التشخيصي والإرشادي لاستخراج رؤى لفهم الاتجاهات واكتشاف الأنماط والعلاقات الهامة، هي كالتالي:

- تقرير للتكاليف وإدارة الربحية: يهدف التقرير إلى تحليل بيانات التكاليف ومقارنة التكاليف بالإنتاج والعوائد لتحقيق رؤية واضحة عن أداء المنظمة من حيث الربحية مع عرض توصيات تحسينية.

- تقرير لعمليات تخطيط القوى العاملة: يهدف التقرير إلى توفير خريطة شاملة للقوى العاملة ودراسة بيانات العاملين وحجم القوى العاملة، مع بيان لمعدلات التوظيف والاحتفاظ وإدارة التقاعد مما يساهم في ضمان تحقيق التوازن وتنظيم إدارة الموارد البشرية.

- تقرير تنسيقات عمليات سلسلة إمداد المياه: يهدف التقرير إلى فهم الأسباب الجذرية للأداء الحالي لسلسلة الإمداد، وتحليل وإدارة بيانات تنسيقات كميات المياه بين جهات سلسلة إمداد المياه مع عرض لأهم توصيات التحسين لتعزيز استدامة العمليات.

• ربط منصة البيانات المركزية لقطاع المياه مع (10) أنظمة للهيئة السعودية للمياه و (4) أنظمة خاصة بقطاع المياه بعدد (320) عنصراً بيانياً.

• توقيع (20) اتفاقية مشاركة بيانات مع الجهات الخارجية بهدف تعزيز التعاون وتمكين تبادل البيانات بطريقة آمنة.

• نشر (20) مجموعة بيانات مفتوحة لإضافة قيمة للاقتصاد الوطني وزيادة الشفافية وتحفيز الابتكار.

• نشر (20) نشرة توعوية في مجالات إدارة البيانات وحوكمتها والتوعية بنظام حماية البيانات الشخصية.

• عقد (4) ورش عمل لتعزيز ثقافة المنظمة المستندة على البيانات ودعم اتخاذ القرار.

• تطوير (10) لوحات قياس لوحات الأعمال لعرض البيانات وتحليلها وتوفير رؤى أساسية للمؤشرات الرئيسة لمراقبة الأداء واتخاذ قرارات مستنيرة.



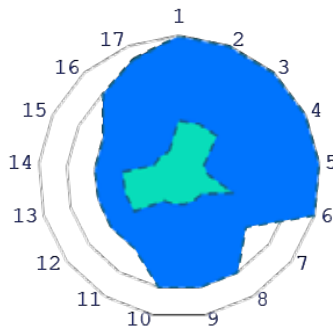


## معهد ابتكار تقنيات المياه والأبحاث المتقدمة (WTIIRA)

وتبني الأبحاث النوعية، وتضمنت الجهود البحثية أيضاً حل المشكلات التي تواجهها منظومات الإنتاج بالإضافة إلى تقييم واختبار المواد والمعدات. كما تشمل الجهود مجموعة واسعة من الأنشطة البحثية كتقديم خدمات تحليلية تضمن سلامة جودة المياه المنتجة من حيث الخصائص الكيميائية والميكروبية والفيزيائية بما يتوافق مع معايير جودة مياه الشرب، ويتضمن أدناه ملخص إحصائي لأبرز إنجازات المعهد وبراءات الاختراع:

لعب معهد ابتكار تقنيات المياه والأبحاث المتقدمة، الذراع البحثي للهيئة، دوراً محورياً في خدمة الهيئة من خلال أنشطة البحث والتطوير المتنوعة التي ساهمت بشكل كبير في تعزيز استدامة صناعة المياه. حيث نفذ المعهد العديد من المشاريع البحثية التطبيقية لزيادة فعالية حلول المياه الصديقة للبيئة. كما تعاون المعهد مع أصحاب المصلحة لتحسين استهلاك المواد وحل المشاكل التشغيلية، مما أسهم في تحقيق وفورات مالية. ساهمت أنشطة المعهد في تطوير تقنيات التحلية

### تركيز المجموعات البحثية



■ براءات الاختراع التجارية  
■ براءات الاختراع (مراحل أولية)

- الاقتصاد الدائري.
- الطاقة المتجددة.
- الاستدامة وتطبيقات التحلية المستقبلية.
- تطوير كفاءة العمليات وأنظمة التناضح العكسي.

**46+** في مجال الابتكار  
مشروع في العمليات

**23+** في مجال الطاقة  
مشروع النظيفة والمتجددة

**50+** في مجال الاستدامة  
مشروع وللمواد المتقدمة

**24+** في مجال الاقتصاد  
مشروع الدائري

**28+**

الاتفاقيات البحثية

**339+**

الأوراق والتقارير العلمية

**60+**

براءات الاختراع

**220+**

الأبحاث التطبيقية

**50+**

المشاركات في ورش العمل  
والمؤتمرات المحلية والعلمية

**648**  
منجز



## براءات الاختراع

براءة الاختراع	الأثر
التحكم في تكون نواتج التعقيم الثانوية في المياه المنتجة.	إزالة أيون البرومات الضار بصحة الإنسان في المياه.
نظام الغسيل الكيميائي للفلاتر الخرطوشة بمنظومات الإنتاج.	استدامة البيئة ورفع العمر الافتراضي للفلاتر لأكثر من 50%.
ربط وحدة التناضح العكسي بتقنية وحدات النانو بوحدة إنتاج أملاح.	رفع جودة المياه المنتجة لتعزيز صحة الإنسان بزيادة محتوى المغنيسيوم بمقدار 15-20 ملجم / لتر بمنظومة إنتاج الشعبية.
تركيز الأيونات متعدد التكافؤ باستخدام أغشية النانو.	تحسين جودة المياه المنتجة بمنظومة الإنتاج برفع تراكيز المغنيسيوم لأكثر من 5 ملجم / لتر.
تعزيز جودة المياه باستخدام مادة الدولوميت.	خفض التكاليف التشغيلية لمراقبة جودة مياه البحر باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.
مركبة ذكية لقياس ورصد جودة المياه.	

## أبرز براءات الاختراع الجاهزة للتطبيق التجاري (2024م)

براءة الاختراع	الأثر
تقنية منظومة تحلية مياه البحر (عمق).	خفض استهلاكات الطاقة تصل إلى 50% مقارنة بالتقنيات الحالية.
تقنية مبتكرة لاستخراج عينات المياه.	
ربط وحدة التناضح العكسي بتقنية وحدات النانو بوحدة إنتاج أملاح.	استخراج الأملاح والمعادن بطرق ذات جدوى اقتصادية وكفاءة عالية.
إزالة الهواء للكور الاسفنجية قبل تحميلها لتنظيف أنظمة المبادلات الحرارية.	
استخلاص المعادن على أساس الكاتيونات ثنائية التكافؤ من محلول ملحي.	رفع كفاءة عمليات استخراج المعادن والأملاح بتحسين نسب الاستخلاص.
استخلاص الأيونات أحادية التكافؤ باستخدام الترشيح النانوي من مياه الرجيع الملحي.	استخراج أملاح كلوريد الصوديوم والبروميين السائل بكفاءة ونقاوة عالية.
تطوير مثبطات التآكل الصديقة للبيئة.	رفع كفاءة الأصول التشغيلية واستدامتها بحماية المعادن والسبائك الحديدية بكفاءة عالية.







## الريادة في الابتكار والاستدامة المائية

بمشاركة أكثر من 480 خبيراً ومتحدثاً من 20 دولة. كما تم تنفيذ حملة إعلامية ترويجية واسعة النطاق للمؤتمر بهدف تعريف الجمهور بالمؤتمر.

عدد من الإنجازات مثل رفع السعات التصميمية لمنظومات التحلية وتحسين جودة المياه المنتجة، وهو ما يعكس التزامها بالابتكار الهندسي، حيث تمكنت الهيئة من تحقيق تطورات هائلة في تحسين المنظومات القائمة وإنشاء منظومات جديدة، وعلى سبيل المثال:

- مشروع النظام الشمسي في الشعبة ساهم في تقليل الانبعاثات الكربونية، مع تغذية الأحمال الزراعية بالكامل بالطاقة المتجددة.

- استخدام تقنيات الطباعة ثلاثية الأبعاد لتصنيع قطع الغيار، مما أدى إلى خفض التكاليف وتسريع الصيانة.

- تطوير تقنيات الذكاء الاصطناعي في مجال الصيانة التنبؤية، مما ساهم في إطالة عمر المعدات بنسبة 30% وتقليل الأعطال التشغيلية.

- الاستفادة من تقنيات الأقمار الصناعية لرصد جودة المياه، وتقديم تقارير دقيقة تدعم تخطيط التوسعات المستقبلية.

تسعى الهيئة إلى دفع عجلة الابتكار والريادة في استدامة المياه حيث تم إطلاق مؤتمر الابتكار في استدامة المياه بنسخته الثالثة وذلك لتعزيز الابتكار وتعزيز إمكانات الاستدامة واستشراف مستقبل صناعة المياه في ظل الثورة الصناعية الرابعة، وذلك

تسعى الهيئة لتحقيق مستهدفاتها من خلال تصميم وتنفيذ المشاريع الواعدة من خلال نهج هندسي متكامل يشمل إعداد التصاميم الأساسية، ويتضمن وضع المفاهيم الأولية وتقييم جدوى المشاريع، والتصاميم التفصيلية ممّا أسهم في تحقيق

مع تقليل استهلاك  
الطاقة بنسبة

منظومة تحلية مياه البحر بينبع  
(التناضح العكسي 1)

67%

ارتفعت كفاءة الإنتاج بنسبة 38%

- محطات إنتاج مياه البحر برأس الخير والشعبية تم إنشاء محطات إنتاج مياه ضخمة بطاقة إنتاجية هائلة تصل إلى مئات الآلاف من الأمتار المكعبة يومياً، باستخدام تقنيات تقلل استهلاك الطاقة إلى 2.34 كيلو واط لكل متر مكعب، ممّا يعكس كفاءة تشغيلية متقدمة.

- محطات إنتاج مياه البحر الغمورة "عمق"، تعد نموذجاً مبتكراً لتحلية المياه بتعظيم الاستفادة من الضغط الطبيعي للأعماق البحرية، والذي يقلل الحاجة إلى الطاقة والمواد الكيميائية.

تمثل هذه الإنجازات نموذجاً رائداً يعكس التزام الهيئة بتحقيق الاستدامة المائية، حيث تجمع بين الإبداع الهندسي والكفاءة التشغيلية لتلبية احتياجات الحاضر وضمان مستقبل مستدام للأجيال القادمة.





## أرقام وإنجازات المشاريع الابتكارية التنفيذية

مستدامه وامتداداً لجهود الهيئة في تنفيذ المشاريع الواعدة بتوظيف الابتكار، ومن تلك المشاريع، الآتي:

عملت الهيئة على تطوير تقنيات مكنتها من تنفيذ محطات تنقيه مياه متوسطة الملوحة، سعياً لتعزيز مصادر مياه

اسم المنجز/ المشروع	الموقع	وصف المنجز/ المشروع/ التقنية
منظومة رفحاء المؤقتة	رفحاء	تنفيذ منظومة تنقية سعة 5000 متر مكعب BWRO
منظومة الدوادمي	الدوادمي	تنفيذ منظومة تحلية المياه الجوفية والسطحية سعة 5000 متر مكعب BWRO
منظومات نقوا	الليث	تنفيذ عدد ثلاث منظومات بكمية إنتاجية اجمالية 4500 متر مكعب SWRO
مشروع تحسين جودة مياه الآبار بالمنطقة الشرقية	الخبر	تنفيذ 13 منظومة بكمية إنتاجية اجمالية 71000 متر مكعب
منظومة شرورة	شرورة	تنفيذ منظومة تحلية المياه الجوفية والسطحية بطاقة انتاجيه 5000 متر مكعب باليوم
وحدة إنتاج راس الخير	رأس الخير	تنفيذ وحدة إنتاج تحلية مياه البحر بسعة 20 ألف متر مكعب باليوم
تنفيذ منظومة تحلية المياه الجوفية والسطحية مياه الآبار بمزارع جليجلة	الأحساء	تنفيذ منظومة زراعية بمزارع جليجلة

إجمالي كميات المياه المنتجة	عدد المستفيدين
109 ألف م <sup>3</sup>	545,000 نسمة









## تمكين التقنيات الواعدة

حققت الهيئة إنجازات بارزة في مجالات البحث والتطوير، ممّا عزز دورها كمركز رائد للابتكار في قطاع المياه عبر كامل سلسلة الإمداد. ومن أبرزها:

### إنتاج وتنقية المياه المحلاة

- إنتاج كربونات الكالسيوم (Calcium Carbonate) والتقاط ثاني أكسيد الكربون باستخدام محلول الرجيع الملحي الناتج عن تحلية مياه البحر.

- التحول إلى الطاقة المتجددة في عملية إنتاج وإعادة معالجة المياه، وذلك من خلال مشروع ربط وتخزين الطاقة الشمسية بسلسلة إمداد المياه.

- تصميم وإنشاء مصنع حقل ZLD التجريبي لإنتاج كلوريد الصوديوم النقي والبروميين والمغنيسيوم من مياه الرجيع لمنظومات التناضح العكسي حيث مكن ذلك من إنتاج 6-7 طن يوميًا من ملح كلوريد الصوديوم عالي النقاوة 99.8% . وكذلك إنتاج 6 كجم يوميًا من البروميين وإنتاج 100 كجم يوميًا من معدن الماغنسيوم.

### الصرف الصحي والتوزيع وإعادة الاستخدام

- المحطات الزراعية بسعة 5 آلاف متر مكعب/اليوم.
- وحدة معالجة مياه الصرف المتنقلة المبتكرة بسعة ألف متر مكعب/اليوم.
- منظومة تنقية مياه الصرف الصحي بسعة 40 ألف متر مكعب/اليوم.

### النقل والتوزيع والخزن الاستراتيجي

- تطوير جهاز نوعي قادر على التنبؤ بالأعطال قبل حدوثها للمضخات حيث يسهم في زيادة نسبة تواجده المنظومات المعتمدة على المضخات.

- تحديد وإدارة كشف التسرب وذلك من خلال تطوير استراتيجيات إصلاح التسرب ووضع خارطة طريق للمراقبة المستمرة وتقييم كفاءة الأنظمة.
- تحسين معامل الطاقة لمضخات النقل، حيث يهدف إلى تقليل الهدر من الطاقة الكهربائية ورفع الكفاءة التشغيلية.

- التنبؤ بحالة الطبقة الأسمنتية المبينة لأنابيب نقل المياه عن طريق قياس أثر العوامل الكيميائية والديناميكية المتغيرة مثل تركيز الأملاح وسرعة المياه ودرجة الاحتكاك على سلامتها وخصائصها الميكانيكية وذلك بسبب تأثير تغلغل الكلوريد و (SO4-2) على تماسك الطبقة الأسمنتية.









## العوامل المؤثرة في البحث والابتكار

الاستدامة. هذا التكامل بين الاحتياجات والأولويات والاستجابة للتحديات يسهم في تحقيق نتائج إيجابية. يمكن تصنيف العوامل على الشكل الآتي:

يتجه البحث والابتكار نحو مجالات استراتيجية تلي تلك الاحتياجات، ممّا يزيد من فعالية الجهود المبذولة. بالإضافة إلى ذلك، يسهم استخدام التقنيات الذكية في دعم التحول الصناعي، ممّا يعزز الابتكار ويحقق

### ○ برنامج التحول الوطني

تحسين الأداء الحكومي وتعزيز الاقتصاد بالابتكار.

### ○ الاستراتيجية الوطنية للمياه

تعزيز الأمن المائي من خلال الابتكار في إدارة الموارد.

### ○ متطلبات منظومة البحث والابتكار

فهم احتياجات السوق لضمان توافق المنتجات مع توقعات المستخدمين.

### ○ التقنيات الذكية

تعزيز كفاءة العمليات وتطوير منتجات مبتكرة.

### ○ استراتيجية البحث والتطوير والابتكار

توجيه الجهود البحثية نحو المجالات ذات الأولوية.

### ○ الممارسات العالمية

التكيف مع المعايير الدولية لضمان التنافسية.

### ○ الاستدامة

تطوير حلول تحمي البيئة وتحقق الأهداف الاقتصادية.

### ○ رؤية السعودية 2030

تحقيق التنمية المستدامة وتنويع الاقتصاد عبر البحث والابتكار.



## منصة تقنيات المياه

تُعد المنصة بيئة مثالية لإدارة ومتابعة مشاريع المبدعين ودعمهم. توفر المنصة وسيلة لتعزيز التواصل مع الجهات المعنية ممّا يفتح آفاق جديدة للتعاون وتبادل المعرفة.

وتسمح المنصة من خلال تمكين المبدعين من تقديم مقترحاتهم وتقييم الأفكار العلمية في رفع مستوى جودة المشاريع وتعزيز الابتكار وتسريع عمليات البحث والتطوير، ممّا يؤدي إلى تحقيق نتائج إيجابية تدعم النمو الاقتصادي وتساهم في تحقيق التنمية المستدامة، تشمل المنصة العديد من الخصائص المهمة، منها:

### توفير بيئة تقنية مناسبة

مناسبة للمبتكرين لإدارة  
المشاريع ومتابعتها.

### تعزيز التواصل

مع الجهات الخارجية المتممة  
وتسهيل التعاون وتبادل الفرص.

### نظام متطور

يتيح للمبدعين تقديم  
مقترحاتهم، وتقييمها،  
واعتمادها وفق آلية واضحة.

### نظام رقمي

لتقييم الأوراق العلمية  
ونشرها.







# 04 مُنجزات أعمال تحلية المياه الذراع التشغيليّ المرحليّ

يستعرض هذا القسم أبرز ما تحقق في جانب التحلية بوصفها الذراع التشغيلي المرحلي، مركزاً على المشاريع والمبادرات التي أسهمت في رفع كفاءة الإنتاج وتحقيق مستهدفات الاستدامة.









## "تحلية المياه" قبل وبعد صدور قرار مجلس الوزراء (918)

وأفضل الممارسات في العمليات التشغيلية، لتحقيق استدامة الإنتاج وموثوقيته، ممّا مكن "تحلية المياه" من جني ثمار النجاح بكونها أكبر منتج للمياه المحلاة في العالم بطاقة تصميمية تصل إلى أكثر من 11.6 مليون متر مكعب يومياً من المياه المحلاة عبر منظومات تحلية المياه المالحة ومنظومات تحلية المياه السطحية والجوفية لتزويد مدن المملكة ومحافظاتها كافة بالمياه العذبة، وتلبية احتياجات المشاعر المقدسة خلال مواسم الحج والعمرة والزيارة، إضافة إلى استكمال تنفيذ المشاريع الرأسمالية التي تساهم في النمو الحضري وتعزيز جودة الحياة في جميع مناطق المملكة. وستستمر الهيئة بالقيام بهذا الدور المحلي حتى يتم الحصول على الموافقات والترتيبات اللازمة لفصل أعمال تحلية المياه في شركات غير ربحية تعنى بالتشغيل، وفيما يلي الإنجازات التي تمت في هذا المجال.

قامت الهيئة خلال النصف الأول من العام - ما قبل صدور قرار مجلس الوزراء رقم (918) بتاريخ 28\10\1445هـ- بالقيام بكامل مسؤولياتها نحو تحقيق مرتكزاتها الاستراتيجية وأهدافها التشغيلية التي وضعتها ومؤكدة دورها الريادي في إحداث تأثير إيجابي ملموس على المجتمع والاقتصاد والبيئة، بزيادة الطاقة الإنتاجية الكلية للمياه إلى 11.6 مليون متر مكعب يومياً، موزعة على 31 منظومة إنتاج مياه محلاة على الساحلين الشرقي والغربي للمملكة، و139 محطة تحلية مياه جوفية وسطحية في مختلف مناطق المملكة، وواصلت الهيئة جهودها -بعد صدور القرار (918)- بنفس القدرة والتركيز التي تعمل عليه منذ أعوام، ومن خلال ذراعها التشغيلي المحلي (تحلية المياه) بالمساهمة في تحقيق الأمن المائي للمملكة، مستخدمة أحدث التوجهات الابتكارية

### ● منجزات أعمال تحلية المياه الذراع التشغيلي المحلي

لمحة عن أعمال تحلية المياه:

إنتاج محطات تنقية المياه الجوفية والسطحية	إنتاج منظومات المياه المحلاة	الإنتاج اليومي
4.6 مليون متر مكعب يومياً	7 مليون متر مكعب يومياً	<b>11.6</b> متر مكعب يومياً
عدد محطات تنقية المياه الجوفية والسطحية	عدد منظومات إنتاج المياه المحلاة	
139 محطة تنقية	31 منظومة إنتاج	



## مياه البحر المحلاة

عدد المنظومات	31	الطاقة الكهربائية	42 مليون ميغا واط ساعة
الإنتاج	11,6 متر مكعب يومياً	التواجدية	99.7%
قدرات الإنتاج لعام ٢٠٢٤	2.5+ مليار متر مكعب	خفض التكلفة التشغيلية	10%
كميات المياه المنتجة لعام ٢٠٢٤	2+ مليار متر مكعب	الالتزام بالمعايير البيئية	100%
استهلاك الكهرباء للمنظومات الكبرى	2.34 كيلو واط ساعة/م3	خفض الانبعاثات الكربونية	16.4 مليون طن متري من ثاني أكسيد الكربون
استهلاك الكهرباء للمنظومات الصغرى	2.27 كيلو واط ساعة/م3	معامل السعة	99.2%

## المياه السطحية والجوفية:

#	المنطقة	قدرات الإنتاج لعام 2024 م/3/يوم	عدد المحطات
1	الرياض	1,925,000	54
2	الشرقية	158,250	21
3	القصيم	555,000	11
4	مكة المكرمة	358,000	6
5	الجوف	222,000	5
6	حائل	360,000	7
7	الحدود الشمالية	101,000	5
8	تبوك	150,000	54
9	المدينة المنورة	32,000	21
10	الباحة	149,800	11
11	نجران	109,000	6
12	جازان	260,000	5
13	عسير	262,800	7
الإجمالي		4,642,850	139









# استكمال تنفيذ المشاريع الرأسمالية



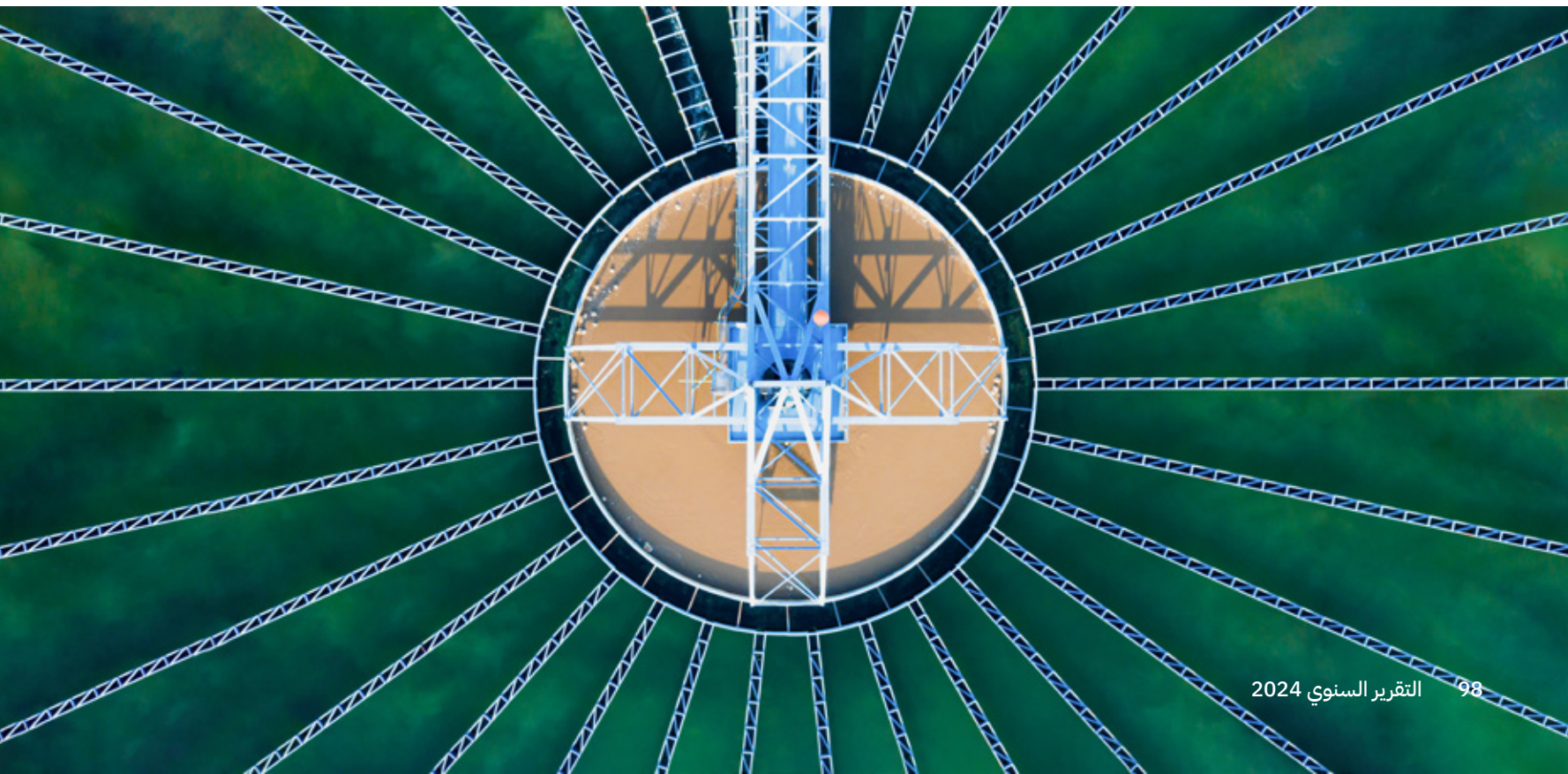


## التركيز الاستراتيجي لأعمال تحلية المياه الذراع التشغيلي المرحلي

الاستثمار الأمثل لرأس المال البشري	تطبيق أعلى معايير السلامة والبيئة والصحة المهنية
الامتثال لمعايير جودة المياه القياسية المعتمدة	رفع الكفاءة التشغيلية وتحسين إدارة الأصول
الاستدامة المالية	أمن إمدادات المياه

## إنشاء وتشغيل (منظومات/وحدات) تحلية المياه الجوفية والسطحية

في إطار قرار مجلس الوزراء رقم (400) القاضي بإسناد مهام إنشاء وتشغيل وصيانة وإعمار وحدات تحلية المياه الجوفية والسطحية التي تزيد ساعات إنتاجها اليومية على 5,000 متر مكعب في اليوم إلى "الهيئة السعودية للمياه" (المؤسسة العامة لتحلية المياه المالحة سابقاً)، ممّا أدى إلى تعزيز الهيكل المؤسسي لقطاع المياه والرفع من مستوى الحوكمة والموثوقية من خلال الفصل بين مهام الإنتاج والتوزيع في سلسلة الإمداد، كما قامت "تحلية المياه" بالعمل على إنشاء وصيانة وتشغيل (منظومات/وحدات) تحلية المياه الجوفية والسطحية، وأُخذت العديد من الإجراءات التحسينية التي ساهمت في الاستفادة القصوى من هذه المحطات وتحقيق نتائج إيجابية.





## دخول 20 وحدة جديدة لتحلية وتنقية المياه الجوفية والسطحية الخدمة

بمنظومة التحلية. وتسهم 12 (منظومات/وحدات) تحلية المياه الجوفية والسطحية بالمنطقة الشرقية على تحسين جودة مياه آبار الشرقية من خلال تحليتها باستخدام تقنية التناضح العكسي ثم ضخها إلى شبكة التوزيع مباشرة. كما تعد وحدة تحلية المياه الجوفية بعمر-المرحلة الثالثة إحدى المبادرات الهامة لتحسين جودة المياه في محافظة عرعر، وتساهم بشكل كبير في توفير المياه المحلاة في المحافظة، والتي تعتمد على المياه الجوفية بنسبة 100%.

كما تعتبر محطتي وادي الدواسر والدوامي مصادر رئيسية للمياه في المحافظتين، وتعمل على تحلية مياه الآبار. وفيما يلي الوحدات التي دخلت للخدمة.

رفعت تحلية المياه قدراتها الإنتاجية بدخول 20 وحدة تحلية للمياه الجوفية والسطحية في الخدمة، وحققت من خلال تشغيل هذه المحطات نتائج إيجابية تتجاوز السعة الإضافية في الإنتاج، فتوفير مصدر احتياطي ضخم بالمنطقة يُعد من الأمور الحيوية لضمان تأمين احتياجات السكان في حالات الطوارئ أو نقص المياه. حيث تُسهم هذه الخطوة في تعزيز الأمن المائي وتوفير حلول بديلة للتحديات المائية.

وتعتبر وحدة تنقية المياه الجوفية بالطفيح أضخم (منظومات/وحدات) تنقية المياه الجوفية بالمنطقة الشرقية وتعمل على دعم كميات المياه المحلاة من منظومة تحلية مياه البحر بالجبيل- حيث يتم ضخ الكميات المنتجة من وحدة التنقية إلى الخزانات

## حقل آبار سعد 2 بطاقة تشغيلية تبلغ 115,000 متر مكعب يومياً

- وحدة تحلية المياه الجوفية بوادي الدواسر المرحلة الثانية بطاقة تصميمية تبلغ 20,000 متر مكعب يومياً.
- وحدة تنقية المياه السطحية بيبه بطاقة تصميمية تبلغ 20,000 متر مكعب يومياً.
- وحدة تنقية المياه السطحية بقنونا بطاقة تصميمية تبلغ 18,000 متر مكعب يومياً.
- وحدة تنقية المياه السطحية بتندحة بطاقة تصميمية تبلغ 16,800 متر مكعب يومياً.
- وحدة تحلية المياه الجوفية بالدوامي-المرحلة الثانية بطاقة تصميمية تبلغ 10,000 متر مكعب يومياً.

- تحلية المياه الجوفية والسطحية بطفيح بطاقة تصميمية تبلغ 110,000 متر مكعب يومياً.
- زيادة إنتاج بمقدار 100,000 متر مكعب يومياً لمنظومة تحلية المياه الجوفية والسطحية في تبوك من خلال تشغيل مشروع تبوك الشامل، لتصبح طاقتها التصميمية 150,000 متر مكعب يومياً.
- 12 وحدة لتحلية المياه الجوفية بالشرقية بطاقة تصميمية إجمالية تبلغ 28,650 متر مكعب يومياً.
- وحدة تحلية المياه الجوفية بعمر-المرحلة الثالثة بطاقة تصميمية تبلغ 25,000 متر مكعب يومياً.





DFR 43567

RET 5477





## زيادة الإنتاج

زيادة الإنتاج من (منظومات / وحدات) تحلية المياه الجوفية والسطحية بمقدار

**1.1** مليون

م3/يوم ، (864) ألف م3/يوم نتيجة التحسين على الأصول القائمة، و(248) ألف م3/يوم كدخول لمشاريع في الخدمة.

## تحسين جودة المياه المنتجة

خفض الأملاح الذائبة في (65) (منظومة/وحدة) لتحلية المياه الجوفية والسطحية، (500) جزء في المليون، لتصل نسبة الالتزام بمعايير الجودة (98%) ويجري العمل على تحسين جودة المياه في (منظومات/وحدات) أخرى.

## زيادة الموثوقية

الربط بمصدر كهربائي دائم (إزاحة الوقود السائل) لعدد (6) مواقع، مما حقق وفر مالي سنوي بلغ (47.2) مليون ريال، وساهم في خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار (103) ألف طن متري سنوياً.

## التشغيل الذاتي

تدريب وتأهيل وإعادة توزيع عدد +500 عامل من الكوادر الوطنية الفنية للعمل في وحدات تحلية المياه الجوفية والسطحية، وتشغيل عدد (25) محطة تنقية تشغيلاً ذاتياً، ومن المستهدف تشغيل عدد (32) محطة تنقية تشغيلاً ذاتياً خلال العام 2025م.

## الأثر الاقتصادي

وضعت «تحلية المياه» خطط تهدف إلى تقليل تكاليف إنتاج المياه المحلاة وتعزيز فرص زيادة المحتوى المحلي، والتركيز على تحسين كفاءة تخطيط القوى العاملة من خلال إعادة تأهيل وتوزيع العاملين بالتوافق مع برنامج إحلال التقنيات، وتعزيز فرص الاقتصاد الدائري، وقد تحقق ما يلي:

**2.6** مليار ريال  
إيرادات عن بيع المياه  
من منظومات تحلية المياه

- وفر بإجمالي 158 مليون ريال سعودي/سنوياً، من خفض تكلفة المتر المكعب في منظومات ووحدات تحلية المياه الجوفية والسطحية.
- وفر مالي يقدر بـ 47.2 مليون ريال سعودي سنوي متحقق من ربط 6 مواقع لمنظومات ووحدات تحلية المياه الجوفية والسطحية بمصدر كهربائي دائم.
- 20% خفض في تكلفة المتر المكعب في منظومات ووحدات تحلية المياه الجوفية والسطحية.
- 3 مليار ريال إيرادات متوقعة من بيع الطاقة الكهربائية من منظومتي إنتاج (رأس الخير، وينبع المرحلة الثالثة).
- 700 مليون ريال إيرادات مالية من عمليات بيع وإزالة منظومات ووحدات التحلية.





## الأثر البيئي والاجتماعي

تحقيق تحسينات بيئية من خلال ربط منظومات ووحدات تحلية المياه الجوفية والسطحية بالشبكة الوطنية للكهرباء (إزاحة الوقود السائل)، والذي كان له الدور الأساسي في رفع الموثوقية، ممّا قلل من الاعتماد على مولدات الديزل، كما يشمل ذلك تحسين معالجة مياه الرجيع وتطبيق كود الأنسنة على (منظومات/وحدات) تحلية المياه الجوفية والسطحية لتحقيق معايير بيئية أفضل.

إزاحة الوقود السائل بربط مصدر كهربائي دائم في 6 مواقع من (منظومات/وحدات) تحلية المياه الجوفية والسطحية ممّا ساهم في خفض الانبعاثات الكربونية بمقدار (103) ألف طن متري سنوياً.

رفع نسبة الأنسنة في (منظومات/وحدات) تحلية المياه الجوفية والسطحية لتصل إلى 65%.

## كفاءة الطاقة

- رقم قياسي جديد في خفض استهلاك كفاءة الطاقة إلى معدل 2.34 كيلو واط ساعة/متر مكعب، في منظومة تحلية مياه البحر بالشعيبة (المرحلة الخامسة).
- حققت منظومة تحلية مياه البحر بالشقيق معدل منخفض في استهلاك كفاءة الطاقة بلغ 2.46 كيلو واط ساعة/متر مكعب.





## السلامة والصحة المهنية والبيئية

تسخر "تحلية المياه" إمكانياتها ومقدراتها كافة لحماية العنصر الرئيس في هذه الصناعة المهمة وهو رأس المال البشري، من خلال ضمان أمنه وسلامته لكونه المرتكز الأساسي لجميع الأعمال، إلى جانب حماية الممتلكات والمعدات، كم تولي "تحلية المياه" أهمية كبيرة لسلامة العنصر البشري، وتعمل بشكل مستمر على تعزيز السلامة، من خلال تبني ممارسات وسياسات ملائمة عبر تطبيق نظام إدارة السلامة (SIMS-12)، وتنفيذ برامج تدريبية دورية تهدف إلى زيادة الوعي بالسلامة في بيئة العمل واستخدام المعدات الوقائية الشخصية المناسبة، كما يتم اتباع إجراءات وقائية للتحكم في المخاطر وتقليل الحوادث والاصابات المحتملة، ولتعزيز السلامة في مجال صناعة تحلية المياه، والحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية للجميع، وتحقيق الاستدامة والتميز في هذا المجال الحيوي، ويتحقق ذلك من خلال التقييم والتطوير المستمر لتحديد الاستجابة المثلى، واتخاذ القرارات بصورة استباقية، لضمان سلامة الأعمال واستمراريتها، وفيما يلي أبرز المنجزات في مجال السلامة والصحة المهنية والأمن:

**+86 مليون**  
**ساعة عمل آمنة**

- توفير تقنية الواقع الافتراضي VR لمحاكاة الأخطار التشغيلية في بيئة آمنة، مما أتاح للعاملين فرصة التعرف على المخاطر المحتملة في بيئة العمل وكيفية التعامل معها بطرق تفاعلية.
- تدريب عدد (900) رجل أمن ضمن خطط الإدارة للعام 2024م، إيماناً بأهمية الاستثمار في العنصر البشري وتحقيقاً لتعزيز القدرات البشرية.
- توقيع اتفاقية مع شركات محلية لتوريد ملابس ومعدات الحماية الشخصية لمدة ثلاث سنوات.
- المشاركة بورقة عمل "التقنيات الحديثة والناشئة في مجال الحماية من الحريق" وجلسة حوارية في المنتدى العلمي الدولي الثاني للأمن والسلامة الذي تنظمه جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية بالتعاون مع الهيئة العليا للأمن الصناعي.
- المشاركة بفعالية في المؤتمر الدولي للسلامة والصحة المهنية بمناسبة اليوم العالمي للسلامة. حيث تم تسليط الضوء على إنجازات الهيئة وجهودها في تحقيق بيئة عمل آمنة ومستدامة.
- الانتهاء من تنفيذ مشروع منصة التصاريح الذكية للزوار كما تم الانتهاء من أتمتة بيانات الزوار بنسبة (100%).
- الانتهاء من إعداد دليل ضوابط السلامة والصحة المهنية لمشاريع تحلية ونقل المياه.

- 2:50 دقيقة سرعة الاستجابة للحالات الطارئة.
- 3:30 دقيقة سرعة تمرير البلاغات الأمنية.
- 100% الالتزام بالمعايير البيئية.
- 100% الالتزام بجودة المياه المنتجة حسب المواصفات القياسية المعتمدة.
- 16.4 مليون طن متري سنوياً مقدار خفض الانبعاثات الكربونية.
- (صفر) حوادث أمنية.
- تشغيل 25 منظومة تحلية المياه الجوفية والسطحية بالكوادر الوطنية.
- تنفيذ 1,479 تجربة فرضية لتعزيز الجاهزية الأمنية.
- تغطية الحراسات الأمنية في محطات التنقية بنسبة 100%.
- تأمين مفتشي السلامة في محطات التنقية بنسبة 95%.
- (صفر) وفيات وإصابات خطيرة.
- تنفيذ حملات السلامة التوعوية في كافة المرافق التشغيلية والمشاريع ضمن مستهدفات زيادة ثقافة السلامة.
- خفض معدلات إصابات العمل خلال الثلاث سنوات الماضية، وصفر معدل وفيات خلال عام 2024. ويعكس هذا الإنجاز الالتزام المستمر بتطبيق أعلى معايير السلامة في بيئة العمل.
- توفير (180) جهاز لقياس الغازات والضوضاء والإجهاد الحراري، لتعزيز سلامة العمليات والإجراءات في منظومات ووحدات التحلية وأنظمة النقل.





## جاهزية الاستجابة لحالات الطوارئ

جاهزية آليات الإطفاء بنسبة

**%100**

- تنفيذ الاتفاقية الإطارية لصيانة آليات الإطفاء لكافة محطات الإطفاء والحماية من الحريق.
- تنفيذ ورشة عمل خاصة بأفضل الممارسات لفحص أنظمة الإطفاء والإنذار وفقاً للمواصفات العالمية بالتعاون مع الأكاديمية، لرفع جودة عمليات فحص الأنظمة.
- عقد ورشة عمل لفحص واختبار وصيانة أنظمة الإطفاء والحماية من الحريق للمرخص لهم في قطاع المياه ضمن مبادرة تميز السلامة والصحة المهنية والأمن.
- إضافة عدد 3 آليات حديثة متعددة المهام ضمن أسطول آليات الإطفاء، ضمن رفع الجاهزية للحالات الطارئة.

## اتفاقيات في مجال الأمن الصناعي

- توقيع اتفاقية إطارية خاصة بتقديم الخدمات الاستشارية الأمنية بمواقع الهيئة.
- توقيع اتفاقية خدمة إجراءات الفحص الطبي لغرض فحص السموم.
- توقيع اتفاقية توريد طفايات الحريق لمدة (3) سنوات بمواقع الهيئة.





## الجاهزية الأمنية في التشغيل والإمداد

لا تختلف صناعة تحلية المياه الملاحية عن الصناعات الهندسية المعقدة الأخرى، فتحديات السلامة والأمن الصناعي كبيرة، وتحتاج إلى مجموعة من الإجراءات الاحترازية المتخذة لتوفير الحماية والسلامة للعاملين في المنشآت الصناعية، ومن ثم الحفاظ على موثوقية التشغيل، وضمان استمرارية عمليات الإنتاج وعدم انقطاعها.

- تركيب أنظمة الحواجز البحرية لعدد 5 منظومات (الجبيل، رأس الخير، الخبر، الشقيق، فرسان).
- تأمين عدد (2) آليات للكشف عن المواد الكيميائية والجرثومية ضمن أسطول الإطفاء والحماية من الحريق، للحد من المخاطر الكيميائية.

## الكفاءة في الأمن والسلامة

تشتمل عملية تحلية المياه على مجموعة من العمليات الصناعية والتقنيات التي تتطلب توفير بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين، وضمان سلامة المعدات والمنشآت، من خلال تحقيق الكفاءة في الأمن والسلامة، وذلك يضمن تخفيف الأثر من المخاطر والحوادث المحتملة. وتتضمن جوانب تعزيز الكفاءة في الأمن والسلامة في هذا المجال، تقييم ومعالجة المخاطر المحتملة للعمليات، وتدابير الوقاية والحماية، واستخدام المعدات والتقنيات الوقائية، وعمل تجارب فرضية وإجراءات استباقية للتعامل مع سيناريوهات حالات الطوارئ المحتملة لتأمين الإجراءات اللازمة للتصدي لها. كما تحرص "تحلية المياه" على تحقيق الامتثال للمعايير واللوائح المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والبيئة وسلامة العاملين من التأثيرات السلبية والمخاطر المحتملة.

- تدريب عدد 1,345 من العاملين في السلامة والأمن الصناعي لتعزيز القدرات البشرية.
- تم تنفيذ فرضية أمنية بمشاركة 10 جهات خارجية في موسم الحج لتعزيز الجاهزية الأمنية.
- تدريب ما يزيد عن 120 من العاملين في المنظومات بآلية استخدام أجهزة قياس الغازات والضوضاء والإجهاد الحراري.
- اعتماد عدد 40 عامل كمدققين داخليين على نظام الجودة في إدارة السلامة والصحة المهنية ISO 45001.
- الحصول على عدد 2 شهادة ايزو 45001 لمنظومتي تحلية مياه البحر في الجبيل والشعيبة.





## الجاهزية الأمنية لموسم حج عام 1445 هـ

حرصت "تحلية المياه" على تعزيز حضورها في المشاعر المقدسة للوقوف على أعمال خطتها الدقيقة لموسم حج عام 1445هـ، لضمان أمن وسلامة إمدادات المياه، وذلك بداية من منظومات الإنتاج حتى تصل إمدادات المياه إلى المشاعر المقدسة، من خلال منظومة أمنية متكاملة مزودة بأحدث التقنيات الذكية، ومعززة بطائرات من دون طيار تسهم في عمليات المسح الأمني والمسح الوقائي، وتديرها كفاءات وطنية متخصصة، بالإضافة إلى استخدام التقنيات المبتكرة مثل (الروبوتات الإطفائية) الذي يعد أحدث التقنيات في مجال الاستطلاع ومكافحة الحريق.

## أعمال السلامة والأمن والحماية من الحريق لموسم حج 1445هـ

### التجهيزات والمساندة

جهاز لاسلكي	دراجات أمنية	كاميرا أمنية	دورية أمنية	روبوت إطفاء	عربة إطفاء	رجل أمن	رجل إطفاء	مفتش سلامة	فرق صيانة
58	7	800	36	1	15	257	109	30	66

### الأمن الصناعي

الحوادث الأمنية	الجولات الأمنية	المسافة المقطوعة	تصاريح العمل
0	3,902	129,7 كم	800

### الإطفاء والحماية من الحريق

جاهزية الإطفاء	الجولات الراجعة	فحص الأنظمة	فحص طفايات الحريق
58	961	615	1,589

### السلامة والصحة المهنية

جولات السلامة	الإجراءات التصحيحية	البرامج التوعوية	تصاريح العمل
174	380	111	73

### التنسيق الأمني والتفتيش

الزيارات التنسيقية	تصاريح المركبات	الجولات التفتيشية	ملاحظات الرصد	الإجراءات التصحيحية
174	380	111	73	238

### تطوير أداء السلامة والأمن الصناعي ودعم الأعمال

الخدمات المساندة للشركة العاجلة	خدمات الدعم اللوجستي	تقارير أداء السلامة والأمن	تغطيات التواصل	مواد التواصل للنشورة
31	30	32	21	18



## تنفيذ خطة الوصول إلى الحياد الكربوني

على العمل على تحقيق مستهدف خفض 37.1 مليون طن متري سنوياً من الانبعاثات الكربونية بنهاية العام 2026م. وتأتي هذه الجهود من "تحلية المياه" سعياً نحو تحقيق التزام المملكة بخفض الانبعاثات الكربونية بمقدار 278 مليون طن متري بحلول عام 2030م، وتسريع رحلة الوصول إلى الحياد الصفري بحلول عام 2060م. وقد تم خلال العام 2024م خفض الانبعاثات الكربونية بداية من عام 2019 (26.25) مليون طن متري سنوياً.

بدأت رحلة الاستدامة البيئية في أعمال تحلية المياه لتنفيذ خطة الوصول إلى الحياد الكربوني من خلال تحديد خط أساس لكمية الانبعاثات الكربونية يُقدَّر بـ 60 مليون طن سنوياً، وهي كمية مكافئة للانبعاثات الناتجة من منظومات تحلية مياه البحر التي تعمل بالتقنيات الحرارية. وتم وضع خطة تُسهم في تحقيق هذا الهدف من خلال استبدال التقنيات الحرارية بتقنيات التناضح العكسي الصديقة للبيئة بدايةً من عام 2019م وحتى عام 2045م. وحرصت "تحلية المياه"

## المنجزات المتحققة من برنامج خفض الانبعاثات الكربونية

العام	المحطة	وحدة القياس
2019م	الخفجي	0.17
2020م	ينبع 1	2.46
	جدة 4	2.31
2021م	المحطات الصغيرة	0.42
2022م	الجبيل 1	2.22
	الشقيق 1	1.23
2023م	الخبر 2	4.28
	الشعيبة 1	2.30
2024م	ينبع 3	4.59
	الجبيل 2A	4.27
	ينبع 2	2.00

## التحول نحو تقنية التناضح العكسي

حيث نهدف إلى تحقيق 83% من إنتاجنا بنهاية 2027م باستخدام هذه التقنية، والتي ينخفض استهلاك الطاقة فيها لكل متر مكعب من المياه الصالحة للشرب، من 15 كيلوواط/ساعة لكل متر مكعب إلى 3 كيلوواط/ساعة فقط.

لطالما كانت تحلية المياه في طليعة إدارة الموارد المائية وتكنولوجيا التحلية، وفي خطوة كبيرة نحو الاستدامة، بذلت تحلية المياه جهوداً كبيرة لزيادة نسبة المياه المحلاة من خلال محطات التناضح العكسي (RO)، التي تتميز بانخفاض استهلاكها للطاقة وتأثيرها البيئي مقارنة بأساليب التحلية الحرارية التقليدية،



## مبادرة استخدام الطاقة المتجددة

بتقنية التناضح العكسي (1.3 مليون م<sup>3</sup>/يوم)، بتركيب نظام طاقة شمسية بقدرة 55 ميغاواط كمصدر طاقة نظيف، ستساهم في تقليل الانبعاثات بمقدار 311,000 طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

وتمتلك تحلية المياه حالياً مزرعة طاقة شمسية بقدرة 66.6 ميغاواط، وهي في المراحل المتقدمة من الحصول على التراخيص اللازمة لبدء إنشاء نظام طاقة شمسية كهروضوئية بقدرة 196 ميغاواط. وبذلك، ستصل القدرة الإجمالية لهذه المشاريع إلى 262.6 ميغاواط من مصادر الطاقة الشمسية.

تسعى تحلية المياه إلى إدراج مشاريع الطاقة المتجددة ضمن مشاريعها المستقبلية، حيث يمكن استخدام الطاقة الشمسية من خلال الخلايا الكهروضوئية لإنتاج الطاقة اللازمة لتشغيل أنظمة الإنتاج، مما يساهم في تقليل الانبعاثات وخفض تكاليف الإنتاج، وقد تم تركيب نظام الطاقة الشمسية في منظومة الخفجي (60 ألف م<sup>3</sup>/يوم)، ويتم الآن استخدام نظام كهروضوئي بقدرة 10 ميغاواط لتشغيل منظومة التحلية، مما أدى إلى خفض الانبعاثات بمقدار 12,400 طن من ثاني أكسيد الكربون سنوياً.

وسيتضمن استخدام الطاقة الشمسية في منظومة الجبيل الجديدة

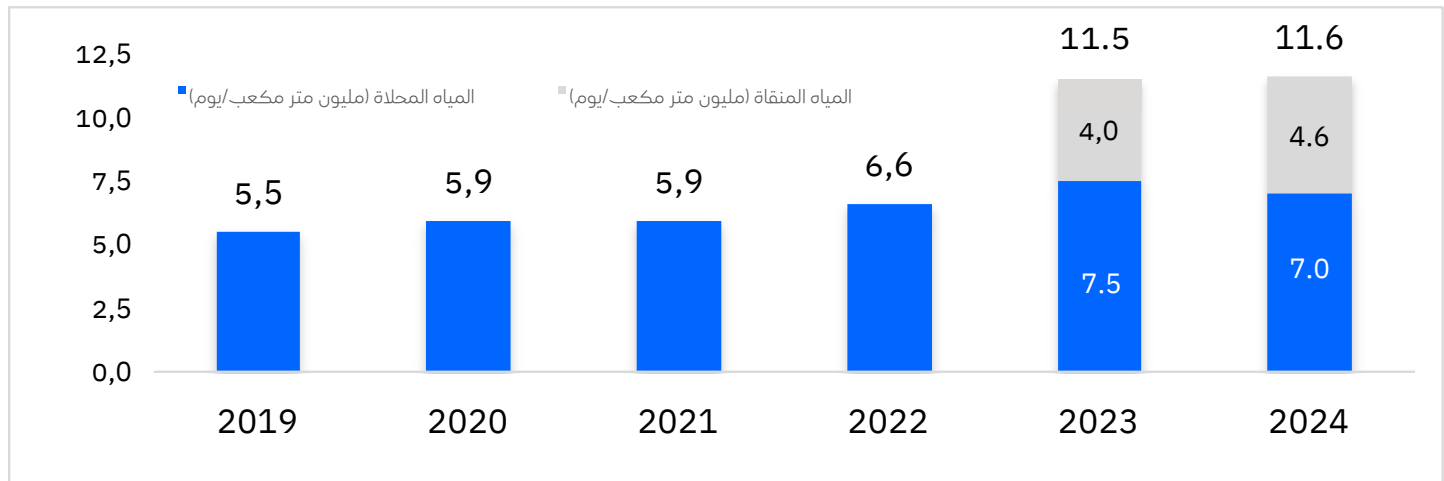
## موثوقية التشغيل والإمداد

تواجه المملكة محدودية في مصادر المياه الجوفية والسطحية، مما جعل الاعتماد الأساسي على مياه البحر المحلاة لتلبية الطلب المتزايد على مياه الشرب لتوفير احتياجات المواطنين والمقيمين والسياح وضيوف الحرمين الشريفين، والمشاريع التنموية العملاقة، ولهذا تبرز أهمية تشغيل مرافق منظومات المياه بموثوقية عالية بما يساهم في أمن الإمداد. ولعلاج هذه التحديات تسخر "تحلية المياه" قدراتها وامكانياتها الهندسية والفنية في مجال صناعة تحلية المياه، من خلال تطبيق أحدث التقنيات لزيادة موثوقية الإنتاج وكفاءته، وتعزيز مفهوم المحافظة على المياه وترشيد استهلاكها، ورفع الجاهزية والاستعداد للمخاطر والحالات الطارئة مع ضمان الإمداد وفق معايير عالية، وفيما يلي أبرز ما تم:

- تشغيل نظام نقل مياه الجبيل - الشرقية المرحلة الثالثة مرحلياً بسعة تشغيلية (170) ألف م<sup>3</sup>/يوم.
- التشغيل الكامل لمشروع منظومة إنتاج الشعيبية 5 بسعة (600) ألف م<sup>3</sup>/يوم،
- التشغيل الكامل لمشروع منظومة إنتاج الشقيق RO2 بسعة (400) ألف م<sup>3</sup>/يوم
- رفع السعة التشغيلية الإجمالية بنسبة 52% لمنظومات ووحدات تحلية المياه الجوفية والسطحية المياه بمقدار (1.1) مليون متر مكعب يومياً، مما يلي احتياجات 4.4 مليون شخص.
- حققت منظومة تحلية مياه البحر براس الخير موثوقية عالية بنسبة 99.7% متفوقة على المعدل العالمي 98.9% وفق دراسة من شركة سيمنز
- نجاح الخطة التشغيلية لموسمي رمضان والحج لعام 1445هـ لإمداد منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة بالمياه بنسبة 100%.
- تحسين جودة المياه المحلاة بنسبة 55% من 1,058 إلى 600 جزء في المليون بوحدة تحلية المياه الجوفية بالدوادمي من خلال نقل وتركيب أغشية التناضح العكسي من منظومة تحلية مياه البحر بالشعبية
- مبادرة تركيب وحدتي الرجيع الملحي بوحدة تحلية المياه الجوفية بالدوادمي لزيادة الإنتاج بمقدار 3,900 م<sup>3</sup>/يوم، وخفض منسوب المياه في بحيرات التبخير بنسبة 53%.
- مبادرة نقل وحدة الرجيع من منظومة تحلية مياه البحر بينبع إلى وحدة تحلية المياه الجوفية برفحاء لزيادة الإنتاج بمقدار 1,870 م<sup>3</sup>/يوم، وخفض منسوب المياه ببحيرات التبخير بنسبة 60%.
- طرح مشروع لتنفيذ مقر تحكم موحد (للتشغيل عن بعد) لوحدات تحلية المياه الجوفية الخاصة بتحسين مياه الشرقية.

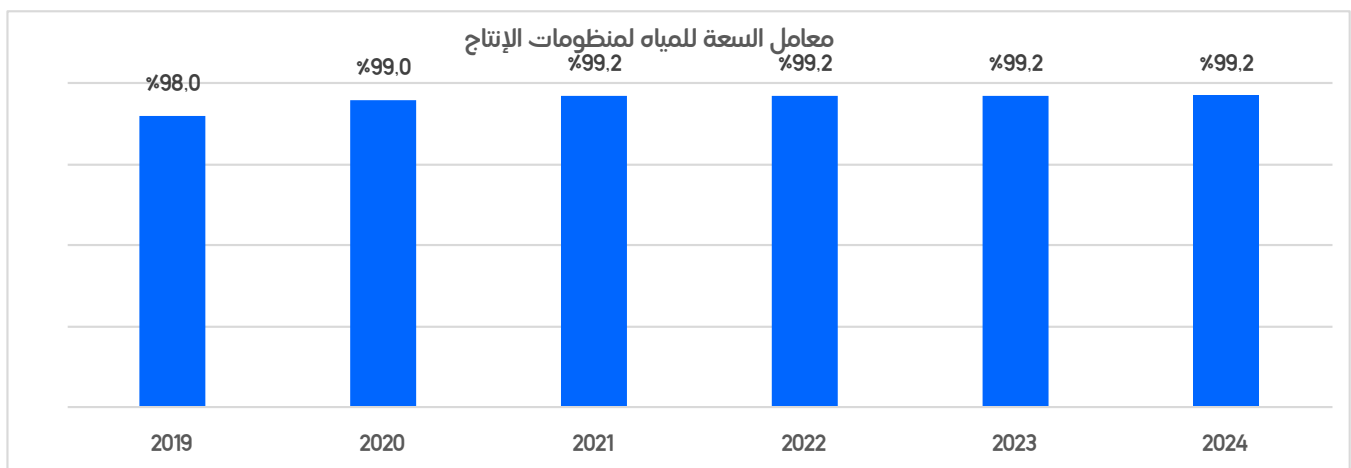


## بيانات الأداء التشغيلية



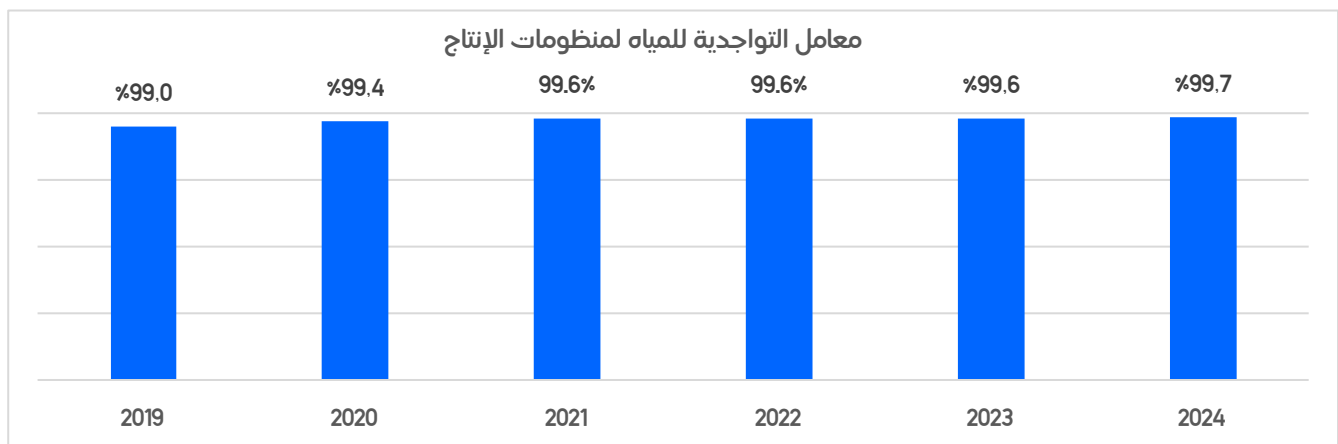
## تطور معامل السعة لتحلية المياه

بلغ معامل السعة لمنظومات تحلية مياه البحر 99.2% نتيجةً لتعزيز موثوقية الأداء والالتزام بتنفيذ أعمال التشغيل والصيانة وفق أدلة العمل القياسية.



## تطور معامل التواجدية لتحلية مياه البحر

بلغت تواجدية منظومات تحلية مياه البحر 99.7% نتيجةً لتعزيز موثوقية الأداء والالتزام بتنفيذ أعمال التشغيل والصيانة وفق أدلة العمل القياسية.





## الجاهزية التشغيلية لموسمي رمضان والحج

بلغت نسبة نجاح الخطة التشغيلية لموسمي رمضان والحج لعام 1445هـ لإمداد منطقتي مكة المكرمة والمدينة المنورة بالمياه 100%، حيث عملت «تحلية المياه» على مواكبة الاحتياج المائي خلال الموسم بوفرة مائية من مصادرها المتعددة.

### الجاهزية التشغيلية لمنطقة مكة المكرمة

- بلغت قدرات إنتاج القطاع الخاص والعام بمنطقة مكة المكرمة خلال موسم الحج 1445هـ 218 مليون متر مكعب.
- بلغت قدرات إنتاج القطاع الخاص والعام بمنطقة مكة المكرمة خلال موسم رمضان 1445هـ 98 مليون متر مكعب.

### الجاهزية التشغيلية لمنطقة المدينة المنورة

- بلغت قدرات إنتاج القطاع الخاص والعام بمنطقة المدينة المنورة خلال موسم الحج 1445هـ 81 مليون متر مكعب.
- بلغت قدرات إنتاج القطاع الخاص والعام بمنطقة المدينة المنورة خلال موسم رمضان 1445هـ 30 مليون متر مكعب.







## كفاءة المنتج والعمليات

سعيًا نحو تحقيق مفهوم التميز التشغيلي، تقوم «تحلية المياه» بالتطوير المستمر للإجراءات والعمليات كافة، إذ تلتزم بتبني أفضل المعايير والممارسات العالمية في مجال الجودة في جميع أعمالها، لتحسين جودة منتجاتها وعملياتها، وتبسيط إجراءات العمل، وتطوير قياس رضا المستفيدين من خدماتها وفق المواصفات العالمية في نظم إدارة المنتج والعمليات، بالإضافة إلى العمل وفق أحدث الأساليب التقنية بهدف زيادة الكفاءة الإنتاجية في صناعة المياه المحلاة، وضمان سرعة نقلها بموثوقية وجودة عالية للمستفيدين في مختلف مناطق المملكة. وأبرز المنجزات في مجال كفاءة المنتج والعمليات:

- بلغ معدل التكلفة التشغيلية لإنتاج المياه المحلاة بتقنية التناضح العكسي حوالي 80 (هالة/م<sup>3</sup>).  
إعداد ونشر تقرير نوعي بعنوان (Desalination Energy Consumption).
- إزاحة الوقود السائل بمنظومة تحلية مياه البحر بينبع المرحلة الثالثة حيث تم تشغيل ثلاث وحدات طاقة باستخدام الغاز الطبيعي ويجري حالياً استكمال بقية الوحدات حيث يتوقع انتهاء البرنامج في الربع الأول 2025م
- إعداد وإصدار تقرير كفاءة الطاقة لمنظومات تحلية المياه بالتنسيق مع المركز السعودي لكفاءة الطاقة.
- نشرت منظومة تحلية مياه البحر بالخبر ورقة علمية عبر المجلة العلمية (Scientific Research Publishing) تحت عنوان « تأثيرات تغير المناخ على درجة حرارة مياه البحر والمواد الصلبة الذائبة، التحديات والحلول المستدامة لتحلية المياه بالتناضح العكسي في منطقة الخليج العربي».

## المساهمة الفاعلة في التنمية الاقتصادية

### تعرفة بيع المياه

كجزء من تطبيق اتفاقيات شراء المياه الموقعة مع الشركة السعودية لشراكات المياه، تم خلال العام 2024م العمل على تحديث تعرفة بيع المياه للعام 2025م حيث تم تحقيق خفض في التكاليف التشغيلية نتيجة دخول مشاريع جديدة للخدمة تعمل بتقنية التناضح العكسي وهي منظومات تحلية مياه البحر بـ ( الشعبة المرحلة الخامسة - الخبر المرحلة الخامسة - الجبيل المرحلة الثانية - الشقيق المرحلة الرابعة)، في المقابل تم

إخراج بعض المنظومات الحرارية من الخدمة وهي منظومات تحلية مياه البحر بـ (الجبيل المرحلة الثانية أ - ينبع المرحلة الثانية) ونظراً للمزايا التي تقدمها هذه المشاريع الجديدة من حيث الكفاءة واستهلاك الطاقة فقد أدت هذه العوامل إلى خفض تعرفة بيع المياه المنتجة بنسبة 10% بالرغم من ارتفاع أسعار مشتقات الطاقة، والتي انعكست على خفض تعرفة بيع المياه لإحدى المشاريع الجديدة إلى (0.72) ريال لكل متر مكعب.

### اختبارات صافي السعة الإنتاجية

تم تنفيذ اختبارات صافي السعة الإنتاجية لجميع منظومات تحلية مياه البحر، والتي تعتبر مطلباً أساسياً لتحديد الكميات التعاقدية للسنة التعاقدية، وتعد جزءاً من متطلبات اتفاقيات شراء المياه.

### اتفاقيات إمداد المياه

- إبرام اتفاقية إمداد المياه مع شركة نقل المياه لعدد من العملاء لحوكمة وتنظيم الالتزامات بين أصحاب العلاقة.
- توقيع اتفاقية إمداد الغاز لمنظومة إنتاج ينبع (3) قصيرة الأجل مع شركة أرامكو السعودية للتحويل من استخدام الوقود السائل إلى الغاز الطبيعي بوحدات الطاقة الكهربائية.

### اتفاقيات إيصال الخدمة الكهربائية

- إبرام عدد من الاتفاقيات التجارية مع الشركة السعودية للكهرباء لتقديم خدمات التوليد المتنقل بهدف تأمين إمدادات المياه في بعض مواقع وحدات الإنتاج.
- التوافق مع الهيئة السعودية لتنظيم الكهرباء والشركة السعودية لشراء الطاقة على النموذج المالي لبيع الطاقة الكهربائية من منظومة تحلية مياه البحر برأس الخير بقيمة (9.4) هالة/كيلووات ساعة لعام 2024م، تمهيداً لتوقيع اتفاقية شراء الطاقة.





## شهادات وجوائز

حصلت «تحلية المياه» ممثلةً بمنظومات الإنتاج على بعض الجوائز والشهادات خلال عام 2024م وهي كالآتي:

### نظام إدارة الأصول

حصول منظومة تحلية مياه البحر بالخبر، ووحدة إنتاج الخفجي على شهادة الايزو ISO55001 لنظام إدارة الأصول.

### نظام الإدارة البيئية

حصول منظومات تحلية مياه البحر بـ (الخبر المرحلة الرابعة - الشقيق) على شهادة الايزو 14001:2015 لنظام الادارة البيئية.

### نظام استمرارية أعمال

حصول منظومات تحلية مياه البحر بـ (جدة - ينبع - الخبر - وحدة تحلية الخفجي) على شهادة الايزو لاستمرارية أعمال

### نظام استمرارية أعمال

حصول منظومات تحلية مياه البحر بـ (جدة - ينبع - الخبر - وحدة تحلية الخفجي) على شهادة الايزو لاستمرارية أعمال  
2019م : ISO 22301.

### التميز التشغيلي

حصول منظومة تحلية مياه البحر بجدة للمرة الثانية على التوالي على جائزة التميز التشغيلي المقدمة من الشركة السعودية لشراكات المياه لعام 2023م.

## استكمال تنفيذ المشاريع الرأسمالية

امتداداً لدور الهيئة في استكمال المشاريع الرأسمالية التي تساهم في النمو الحضري لجميع مناطق المملكة وتعزز من جودة الحياة، وضمان توفير إمدادات مائية مستقرة وآمنة لجميع مناطق المملكة، بما في ذلك تلبية متطلبات مواسم الحج والعمرة، من خلال استخدام أحدث التصاميم والتقنيات التي تُسهم في تقليل تكاليف الإنتاج وتعزيز الكفاءة التشغيلية، فقد تم خلال العام 2024م استلام عدد (40) مشروعاً، (20) مشروعاً استلاماً ابتدائياً و(20) مشروعاً استلاماً نهائياً والاستفادة من الإنتاج البالغ (4,491,000) م<sup>3</sup>/اليوم وبتكلفة بلغت (8,049,539,447) ريال. وفيما يلي أبرز المنجزات التي تمت في مجال تنفيذ المشاريع الرأسمالية.



امتداداً لدور قطاع الشؤون الفنية والمشروعات في استكمال المشاريع الرأسمالية التي تُساهم في النمو الحضري لجميع مناطق المملكة وتعزز من جودة الحياة، حيث قام القطاع باستلام عدد من المشاريع في عام 2024م:

مجموع المشاريع المستلمة خلال عام 2024م

كمية المياه المستفاد منها

5,194,537 م<sup>3</sup>/يوم

23  
مشروع







• تحقيق زيادة في الإنتاج مقابل التصميم بعد قيام الشركة السعودية لشراكات المياه بإجراء اختبارات سعة التصميم لإنتاج المحطات للمشاريع التالية:

اسم المشروع	كمية الإنتاج حسب السعة التصميمية	كمية الإنتاج حسب شهادة اختبار السعة التشغيلية للشركة السعودية لشراكات المياه
مشروع استبدال التقنيات والأصول ذات العمر الافتراضي المنتهي لمحطة الشعبة (المرحلة الأولى)	600,000 م <sup>3</sup> /يوم	665,000 م <sup>3</sup> /يوم
مشروع استبدال التقنيات والأصول ذات العمر الافتراضي المنتهي لمحطة الشقيق (المرحلة الأولى)	400,000 م <sup>3</sup> /يوم	401,827 م <sup>3</sup> /يوم
مشروع انشاء محطة تحلية الخبر المرحلة الثانية	630,000 م <sup>3</sup> /يوم	670,252.4 م <sup>3</sup> /يوم
إنشاء منظومة انتاج الجبيل بالتناضح العكسي- المرحلة الثانية	400,000 م <sup>3</sup> /يوم	400,166 م <sup>3</sup> /يوم

• تحسين وإعادة هندسة وتصاميم المشاريع للوصول إلى كميات وأرقام عالية في استهلاك الطاقة الكهربائية للمتر المكعب الواحد كما هو موضح في الجدول أدناه:

اسم المشروع	استهلاك الطاقة الكهربائية / للمتر المكعب الواحد	استهلاك الطاقة الكهربائية / للمتر المكعب الواحد حسب العقد
مشروع استبدال التقنيات والأصول ذات العمر الافتراضي المنتهي لمحطة الشعبة (المرحلة الأولى)	2.34 كيلو واط ساعة/م <sup>3</sup>	2.75 كيلو واط ساعة/م <sup>3</sup>
مشروع استبدال التقنيات والأصول ذات العمر الافتراضي المنتهي لمحطة الشقيق (المرحلة الأولى)	2.45 كيلو واط ساعة/م <sup>3</sup>	2.75 كيلو واط ساعة/م <sup>3</sup>

- الوصول لإجمالي ( 232,203,148 ) ساعة آمنة بمواقع المشاريع خلال 2024م.
- تحسين أداء مشروع الخبر (1) وتوفير استهلاك الطاقة الكهربائية وزيادة في إنتاج المياه ونتج عنه وفورات مالية تقارب 3 مليون ريال سنوي.

معدل توفير الطاقة الكهربائية بعد تطبيق التحسين	معدل الإنتاج للوحدات بعد تطبيق التحسين
انخفاض الضغط بنسبة 5%	زيادة بمعدل الإنتاج بنسبة 13%
تقليل 20,000 ميغا واط ساعة سنوياً	105 م <sup>3</sup> بالساعة لكل وحدة
توفير 3 مليون ريال سنوي	30,000 م <sup>3</sup> يومياً



- مبادرة رفع مستوى الاعتمادية والموثوقية عن طريق الضخ العكسي بين أنظمة نقل مياه، من خلال تهيئة الربط الكامل بين مدن المملكة ورفع الموثوقية للقدرة على عمل المناورات التشغيلية عند الحاجة.

الرياض	↔	الجبيل
الرياض	↔	رأس الخير
الخبر	↔	الدمام
ينبع	↔	المدينة المنورة
الشقيق	↔	بيش

- التحول الرقمي في المشاريع، لزيادة رفع موثوقية البيانات، وتسريع إجراءات إدارة المشاريع، وحفظ المستندات والوثائق، ورفع أداء المشاريع.
- التحول الرقمي في المشاريع من خلال إطلاق نظام إدارة المحافظ والمشاريع Project Management Information system، والذي سيكون له أثراً إيجابياً في رفع موثوقية البيانات وتسريع إجراءات إدارة المشاريع وحفظ المستندات والوثائق ورفع أداء المشاريع، حيث تم إطلاق نظام المشاريع الرأسمالية الخاصة بالهيئة.
- بناء نظام إدارة المشاريع للحلول السريعة وإطلاقه على البيئة الفعلية والبدء باستخدامه لإدارة المشاريع.
- بناء نظام خاص بإدارة محافظ قطاع المياه المستقبلية ورفع جميع المشاريع المستقبلية للقطاع على النظام كما تم عقد ورش تدريبية للمستخدمين من الجهات المكملة للهيئة.
- بناء نظام خاص بإدارة محافظ قطاع المياه تحت التنفيذ ورفع المشاريع المستهدفة حسب المعايير التي تم تحديدها من قبل مكتب إدارة المشاريع القطاعي.
- استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مشروع الشقيق الأمني، والذي يمكن من معرفة مواقع الأشخاص في المنظومة، وتنبيه الازدحام، والتعرف على الوجه، وتعداد الأشخاص والمركبات وبياناتها، والالتزام بإجراءات السلامة، ومخاطر الحريق أو الدخان، وتحذير استخدام السلاح.



## منجزات عامة

### الهيئة والمسؤولية الاجتماعية

تلتزم الهيئة بالمسؤولية الاجتماعية من خلال الامتثال لمتطلبات نظام العمل ضمن المنظومة الاجتماعية التكاملية. تعمل الهيئة جنباً إلى جنب مع جميع القطاعات الأخرى التي تهدف إلى تحقيق الحياة الكريمة تحقيقاً لمرتكز رؤية السعودية 2030 «وطن طموح» وأهداف برنامج التحول الوطني، وبما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للهيئة. حيث تم بناء منهجية المسؤولية الاجتماعية في الهيئة وفق أفضل الممارسات البيئية والاقتصادية والاجتماعية وتتمثل بالبرامج والمبادرات والإسهامات التي تُعنى بالتنمية المجتمعية، ورفع جودة الحياة، ومن أبرزها:

### البرامج

تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة لتعزيز قيمة المياه وضمان إنتاجها المستدام عالي الجودة لصالح المجتمع. كما تسعى الهيئة من خلال هذا البرنامج إلى إشراك الشباب في مواجهة تحديات قطاع المياه، وتحفيزهم على ابتكار حلول مستدامة تساهم في تحسين إدارة الموارد المائية في المملكة.

البرنامج الصيفي للأطفال بالتعاون مع جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، نظمت الهيئة السعودية للمياه ممثلةً بأكاديمية أجيال، برنامجاً صيفياً للأطفال. اعتمد البرنامج على المنهجيات الحديثة، حيث تضمن تعلماً يعتمد على الذكاء الاصطناعي، وتجارب عملية، وأنشطة تفاعلية. وهدف البرنامج إلى إعداد الجيل القادم للمساهمة في بناء مجتمع مستدام، من خلال تزويدهم بالمعرفة والمهارات للمشاركة الفعالة في الحفاظ على الموارد المائية والبيئية.

- برنامج العمل التطوعي حيث حرصت الهيئة على نشر ثقافة العمل التطوعي، مساهمة في تحقيق هدف المليون متطوع سنوياً ضمن مستهدفات رؤية السعودية 2030 وذلك من خلال توفير فرص تطوعية في مختلف المناطق الإدارية، تهدف الهيئة إلى ترسيخ هذه الثقافة لدى كافة الفئات العمرية وتعزيز الوعي حول مسؤولية الفرد في دوره التطوعي في تنمية مجتمعه. ولقد حققت نسبة رضا تصل إلى 99.97% من المتطوعين في الفرص التطوعية المقدمة من الهيئة شارك فيها 1,750 متطوعاً، حيث تم تحقيق أكثر من 46,500 ساعة تطوعية خلال عام 2024م.

- برنامج القيادة الشبابية SWA بالتعاون مع جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل، أطلقت الهيئة برنامج «القيادة الشبابية SWA»، الموجه لطلاب المدارس الثانوية. يُعد هذا البرنامج جزءاً من الجهود لتطوير القيادات الشابة من خلال





## المبادرات

- مبادرة رفع جودة الحياة حيث تسعى الهيئة إلى تحسين المشهد الحضري وزيادة مساحات الغطاء النباتي في مختلف مناطق المملكة والمرافق العامة. كما تواصل جهودها لرفع مستوى الوعي وتعزيز تبني نمط الحياة الصحية، دعماً لأهداف التنمية المجتمعية. بالإضافة إلى ذلك، تقوم بتنظيم العديد من المبادرات الإنسانية إيماناً بمسؤولية تجاه المجتمع.
- مبادرة أكاديمية أجيال للأطفال حيث تعمل الهيئة على إحداث تأثير إيجابي في مجتمعاتنا، من خلال إيلاء اهتماماً خاصاً لمواردنا المائية ونشر الوعي بالتحديات المرتبطة بندرة المياه العذبة في بلادنا. نحن ندرك تماماً أن الماء هو جوهر الحياة، ولذلك نحرص على توعية الأجيال القادمة بأهمية ترشيد استهلاك المياه. وانطلاقاً من هذا المبدأ، أطلقنا «أكاديمية أجيال» بهدف بناء جيل مبتكر في قطاع المياه وتعزيز ثقافة الاستدامة البيئية.

## الخدمة المجتمعية

- عملت الهيئة بالتعاون مع مؤسسة احتواء التطوعية، على توفير الكسوة للأسر المتعففة، بهدف إدخال البهجة والسرور إلى قلوبهم ويأتي ذلك تعزيزاً لأواصر التلاحم والتكافل المجتمعي، وتجسيداُ نبيلاً للقيم الإنسانية التي تساهم في بناء مجتمع متماسك ومتربط.
- سعت الهيئة لشجيع العمل التطوعي ورفع مستوى الوعي به وذلك بالتعاون مع مؤسسة احتواء التطوعية، ويساهم ذلك في تحقيق هدف مليون متطوع سنوياً ضمن رؤية السعودية 2030. تهدف من خلال هذه المبادرة إلى ترك أثر إيجابي ومستدام في المجتمع، وتعزيز ثقافة التطوع كجزء أساسي من القيم المجتمعية.
- عملت الهيئة على تقديم الدعم للأسر المنتجة وتعزيز فرصهم الاقتصادية من خلال تسويق منتجاتهم من خلال برنامج تسعة أعشار هذا التعاون يساهم بشكل مباشر في دعم الاقتصاد المحلي ويعزز الاستدامة الاجتماعية من خلال تمكين الأسر المنتجة وتوفير فرص عمل مستدامة تساهم في نمو المجتمع.
- شاركت الهيئة في مبادرة أسبوع البيئة 2024م بالعديد من الأنشطة التفاعلية المسؤولة مجتمعياً والتي تهدف إلى تعليم الأطفال والطلاب أهمية الحفاظ على المياه والبيئة، ممّا يعزز الوعي البيئي لديهم منذ سن مبكرة.
- استضافت الهيئة حفل تخرج دفعة 2024م من ثانوية اليقظة. وقد ساهم هذا الحدث في تعزيز الروابط مع المجتمع المحلي ودعم مسيرة التعليم في المنطقة، مما يعكس اهتمام الهيئة بتطوير الشباب وتعليمهم كجزء من مسؤوليتها الاجتماعية
- نظمت الهيئة فعالية «أكتوبر الوردي» تحت شعار «اسبقي بخطوة». تضمّن الحدث محاضرات توعوية ومواد تعليمية تهدف إلى تعزيز أهمية الكشف المبكر وممارسات العناية الذاتية. عكس هذا الحدث التزام الهيئة بزيادة الوعي الصحي في المجتمع وتعزيز ثقافة الوقاية والعناية الصحية، من خلال إشراك المجتمع في نشر المعرفة والتوعية حول سرطان الثدي وأهمية الكشف المبكر.
- نظمت الهيئة أنشطة إبداعية ومبتكرة في يوم الطفل العالمي تهدف إلى تحفيز النمو الشخصي والإلهام للجيل القادم، من خلال تقديم بيئة تعليمية تشجع على التفكير الإبداعي وتعزيز من تطوير المهارات الحيوية للأطفال، بما يساهم في بناء جيل مبدع ومؤثر في المجتمع من خلال مشروع يهدف إلى رعاية المواهب الياقة.



التزاماً بدورنا في المسؤولية المجتمعية، أصدرت الهيئة كتاباً ثقافياً يوثق تاريخ التحلية، مستعرضاً تطورها وتأثيرها على التنمية المستدامة بأسلوب يجمع بين الدقة العلمية والطرح المبسط، ليكون مرجعاً قيماً لجميع المهتمين بتاريخ المياه وتقنيات التحلية في المملكة، ويأتي هذا الإصدار تأكيداً لحرص الهيئة على الإسهام في إثراء المحتوى الثقافي وتعزيز الوعي بأحد أهم القطاعات الحيوية، انطلاقاً من مسؤوليتها تجاه المجتمع والمستقبل المستدام للموارد المائية.





## لمحة عن أبرز المشاركات والزيارات

كان العام 2024م حافلاً بمشاركات الهيئة في الفعاليات والأحداث المحلية، حيث تنوعت طبيعة هذه الأحداث لتشمل مجالات البيئة والاقتصاد والبنية التحتية والرقمنة والخدمة المجتمعية، في أكثر من (40) حدثاً هاماً على المستوى الوطني، حيث تميزت تلك المشاركات بحضورٍ موحد ومُنسق لقطاع المياه في تعبيرٍ عن تكامل هذا القطاع ونضجه.

### • مشاركة قطاع المياه في مؤتمر الأطراف السادس عشر لاتفاقية الأمم المتحدة لمكافحة التصحر (COP16)

واستعرض المؤتمر الابتكارات والمشاريع الوطنية الرائدة في قطاع المياه بما يحقق التنمية المستدامة، ويعزز مكانة المملكة كداعم رئيسي للجهود الدولية لحماية البيئة ومكافحة التصحر. تأتي هذه المشاركة ضمن استراتيجيات الهيئة لتعزيز التعاون الدولي، ونقل الخبرات لتحقيق إدارة مستدامة للمياه بما يدعم مستهدفات رؤية السعودية 2030 وبرامجها، بالإضافة إلى الاستراتيجية الوطنية للمياه وغيرها من الاستراتيجيات ذات العلاقة.

في إطار جهود الهيئة لتعزيز الظهور الخارجي لقطاع المياه ودعم الشراكات الاستراتيجية، نظمت الهيئة مشاركة قطاع المياه في مؤتمر (COP16).

تناولت المشاركة دور قطاع المياه في مكافحة التصحر وتحقيق الأمن المائي، مع استعراض الحلول المستدامة التي تطبقها الجهات في قطاع المياه لتحقيق التوازن بين الحفاظ على الموارد المائية والبيئة.

شهد المؤتمر توقيع اتفاقيات تعاون، وعقد سلسلة من الجلسات الحوارية، وفتح قنوات جديدة للتواصل مع المنظومات الدولية المختصة بالاستدامة البيئية وإدارة المياه ومكافحة التصحر.

### • منتدى المحتوى المحلي:

ركزت مشاركة الهيئة على الأثر الاقتصادي الناتج عن توطین خدمات المياه والصناعات المرتبطة بها على الاقتصاد الوطني، وإلقاء الضوء على أهداف التوطين القطاعية المشتركة ودور البحث والابتكار في تعزيز اقتصاديات صناعة وخدمات المياه.

### • مؤتمر التعدين الدولي:

تمحورت المشاركة حول أثر استراتيجية إدارة المياه المستدامة على صناعة التعدين، وأهمية مواكبة قطاع المياه لأهداف القطاعات الأخرى لدعم النمو وتحسين العائد الاقتصادي وأهمية التكامل بين إعادة استخدام المياه وأنشطة التعدين.



## • مبادرة «مجتمع أبحاث المياه» في تبوك

شهدت المبادرة تبادل ثلاث اتفاقيات بحثية بين الهيئة وعدد من الجامعات، أولها اتفاقية بحثية مع جامعة الطائف وتهدف إلى دراسة سلوك أنواع من السبائك الهندسية في البيئات عالية الملوحة، ووقعت الهيئة اتفاقية بحثية مع جامعة تبوك لاستخدام تقنيات الاستشعار للكشف المبكر عن قناتيل البحر، كما وقعت الهيئة اتفاقية بحثية ثالثة مع جامعة الملك فهد للبترول والمعادن لتطوير طبقة رقيقة متطورة من جزيئات النانو وأغشية التناضح العكسي ذات الخصائص المضادة للتلوث الحيوي لتحلية المياه.

وتشكل مبادرة «مجتمع أبحاث المياه» حلقة وصل وثيقة لتوحيد الجهود وتعزيز التعاون بين الباحثين والمؤسسات الأكاديمية والصناعية في مجال المياه، وتهدف إلى تعزيز التقدم العلمي وتبادل المعرفة والأبحاث لتطوير قطاع المياه واستدامته نحو تحقيق الأمن المائي وتوفير مصادر مستدامة للمياه، واستكمل انعقاد النسخة الثالثة نجاح النسختين السابقتين من المبادرة التي نُظمت عبر الذراع البحثي معهد ابتكار تقنيات المياه والأبحاث المتقدمة.

نظمت الهيئة مبادرة «مجتمع أبحاث المياه» بالتعاون مع جامعة تبوك، بمشاركة أكثر من 300 باحث وخبير في مجال المياه، حيث ناقش المشاركون خلال الجلسات مستقبل عمليات تحلية ومعالجة المياه، والطاقة النظيفة والمتجددة، وتعددين البحار، وتطوير مواد التحلية الغشائية والمواد المتقدمة، بالإضافة إلى الاستدامة البيئية لعمليات التحلية. وقدم الباحثون والخبراء المشاركون في المبادرة أكثر من 50 مقترحاً بحثياً، تناولت مجموعة واسعة من المواضيع ذات الصلة بتحلية المياه، وتضمنت التوصيات التي تم تقديمها ضرورة توحيد الجهود المبذولة لتحقيق الأمن المائي على المستوى المحلي والإقليمي والدولي، وضمان تأمين مصادر مستدامة للمياه. وناقش خبراء وباحثين من أهم المراكز البحثية والجامعات السعودية والخليجية التوجهات البحثية المستقبلية لصناعة التحلية، وخارطة تقنياتها وحلول الاستدامة، وسبل تحسين موثوقية وكفاءة تقنيات الطاقة.





## الزيارات الخارجية

في سعي مستمر من الهيئة نحو الاطلاع على التجارب الناضجة دولياً في إدارة الموارد المائية وما يرتبط بها من خدمات، نظمت الهيئة خلال العام 2024م، عدداً من الزيارات شملت دولاً منتقاة بهدف بناء شراكات بحثية واقتصادية والاطلاع على الجوانب التنظيمية وبناء السياسات البيئية وتميزت تلك الجولات بحضور كامل قطاع المياه السعودي تخللها مننديات استثمارية لإستعراض الفرص الاستثمارية المشتركة.

### • زيارة هولندا

والطاقة، وكذلك البرامج الفعلة لدعم ريادة الأعمال والابتكار والاستفادة منها.

وشهدت الزيارة نقاشات مثمرة قادها معالي رئيس الهيئة مع المديرين التنفيذيين والمبتكرين والباحثين آفاق التعاون في مجالات الذكاء الاصطناعي في قطاع المياه بالملكة. وتطرقت لجملة من المواضيع لتعزيز سبل التعاون المشترك، منها تسخير الابتكارات في تعزيز الإدارة الرقمية لقطاع المياه وخدماته في المملكة، والتقنيات الرائدة في تعزيز كفاءة الطاقة في سلاسل إمداد المياه، والإدارة المالية لقطاع المياه، والنماذج المبتكرة في حلول خدمات المياه لتعزيز الكفاءة لمنظومة المياه بالملكة. بالإضافة لفتح آفاق التعاون المعرفي والبحثي مع أكبر مركز بحثي في أوروبا لتقنية النانو، لدعم التعاون في مجال التقنيات النانوية.

قامت الهيئة السعودية للمياه بزيارة مملكة هولندا، في الفترة من 5 إلى 6 يونيو 2024م بهدف استكشاف فرص التعاون والشراكات والتبادل البحثي والعلمي في مجال المياه مع عدة جهات ومراكز متخصصة، ومناقشة التحولات التي يشهدها هذا القطاع الحيوي على مستوى العالم، وسبل تحسينه وتطويره لتحقيق أهداف النمو والاستدامة. واطلعت الهيئة خلال اجتماعها مع اتحاد مجالس المياه، على التجربة الهولندية في إدارة قطاع المياه، وناقشت إمكانية تبادل الخبرات والتجارب في هذا المجال.

وشملت الجولة زيارة ميناء روتردام (أكبر مركز للطاقة الخضراء في أوروبا) وبحث «الهيئة» فرص الاستفادة من حلول الهيدروجين الأخضر في قطاع المياه بالملكة، كما بحثت سبل التعاون مع شركة DOT في مجال الطاقة المتجددة. واطلع معالي الرئيس ومنسوبي الهيئة على أحدث التقنيات اللوجستية ذات العلاقة بصناعة المياه



## • أسبوع المياه الآسيوي

وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

وفي إطار المؤتمر، قامت الهيئة بالتأكيد على دور القطاع الخاص في تطوير مشاريع المياه وجذب الاستثمارات، بما يعزز مستهدفات رؤية السعودية 2030 للتنمية المستدامة، وتعزيز الشراكات الاستراتيجية ودعم الابتكار في قطاع المياه، عبر لقاءات ونقاشات مع الشركات الصينية المتخصصة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي وحلول إدارة خدمات المياه.

يجمع «أسبوع المياه الآسيوي» الذي يستضيفه مجلس آسيا للمياه، بالتعاون مع وزارة موارد المياه (MWR) في الصين، نخبة من الخبراء والمتخصصين في مجال المياه من مختلف أنحاء العالم، ويشتمل على جلسات وورش عمل ومعارض، تسلط الضوء على الابتكارات والتقنيات الحديثة في هذا المجال، وتناقش منصته التحديات والفرص التي تواجه قطاع المياه على مستوى آسيا والعالم.

شاركت منظومة المياه، ممثلة في الهيئة السعودية للمياه، في فعالية «أسبوع المياه الآسيوي» (AIWW) Asia International Water Week الذي يضع قضايا المياه على رأس الأجندة الدولية، تأكيداً لدور المملكة العربية السعودية الريادي وعكس جهودها في التصدي لتحديات المياه، وإبراز التزامها بقضايا الاستدامة البيئية وتطوير القطاع عالمياً، والتي يأتي من أبرزها إعلان سمو ولي العهد- حفظه الله- عن تأسيس منظمة عالمية للمياه مقرها الرياض، تهدف إلى تطوير وتكامل جهود الدول والمنظمات لمعالجة تحديات المياه، وما قدمته المملكة على مدار عقود من تجربة عالمية رائدة في إنتاج ونقل وتوزيع المياه، وابتكار حلول تقنية وتحدياتها، ممّا مكّنها من أن تصبح أكبر منتج للمياه في العالم.

وتم خلال المشاركة التي أكدت الدور الريادي للهيئة في إدارة الموارد المائية، توقيع اتفاقية تعاون مع البنك الدولي، للاستفادة من الخبرات في تطوير وتخطيط قطاع الموارد المائية، وتعزيز الأمن المائي، وتعميم هذه التجربة المميزة لتكون متاحة للدول الأقل نمواً،

## • زيارة المملكة المتحدة

تشجع على النمو. من خلال توفير بنية تحتية متطورة ومبادرات وسياسات مالية تدعم التمويل. إذ يُعد التأثير المستدام مطلباً أساسياً للهيئة ولكل الجهات المعنية بالتوطين. حيث تعمل على زيادة هذا التأثير عبر تنويع الاقتصاد، ودعم سلاسل الإمداد، ورفع كفاءة القوى البشرية. كما تركز على تبني الابتكار وريادة الأعمال، وتعزيز التنافسية العالمية، ودعم البحث والتطوير.

إن هذه الجهود المتواصلة التي تبذلها الهيئة تعكس بوضوح التزامها العميق والمستدام بتحقيق التنمية المستدامة، والمساهمة في ضمان مستقبل مشرق وآمن لموارد المياه في المملكة. من خلال اعتماد استراتيجيات مبتكرة وتطبيق تقنيات حديثة، تسعى الهيئة إلى تعزيز كفاءة استخدام المياه وضمان توافرها للأجيال القادمة، ممّا يساهم في بناء مجتمع مستدام يحقق التوازن بين الاحتياجات البيئية والاقتصادية والاجتماعية.

وفي جلسة حوارية حول التحديات المعاصرة لصناعة تحلية المياه، شاركت الهيئة تجربتها في استخدام الحلول المبتكرة لخفض تكلفة إنتاج المياه المحلاة، بالإضافة إلى خبراتها في تطوير تقنيات جديدة لتعظيم الاستفادة من تعدين مياه الرجيع الملحي واستخدام العادن المستخرجة لدعم القطاعات الأخرى. كما سلطت الضوء على إنجازات معهد ابتكار تقنيات المياه والأبحاث المتقدمة وتيرا، والتي كانت تغطي المجالات العلمية مثل تعدين الرجيع الملحي، والطاقة النظيفة والمتجددة، وابتكار العمليات، والاستدامة والمواد المتقدمة، وقام معهد ابتكار تقنيات المياه والأبحاث المتقدمة بنشر 164 منشور علمي وتطبيق 180 تطبيق وتقديم 450 استشارة علمية وذلك ما يعزز من دوره في استغلال أحدث الابتكارات العلمية لتحقيق أهداف الأمن المائي في المملكة، ويساهم في تعزيز الاستقرار البيئي وتطوير الموارد المائية.

استهدفت الهيئة أيضاً جذب الاستثمار في المملكة بهدف الدخول إلى سوق محلي ودولي متناع، وخلق بيئة مناسبة للأعمال



## • زيارة الولايات المتحدة الأمريكية

فصل المعادن عن الرجيع الملحي، فيما وقف على أحدث تقنيات استعادة الطاقة وخفض الاستهلاك في منظومات التحلية المياه وتعددين مياه الرجيع الملحي، بمصنع مضخات خفض الطاقة التابع لـ «شركة إنبرجي ري كفوري»، لتعزيز التعاون في توطین الصناعة وزيادة كفاءة العمليات.

ووقع وفد الهيئة مع جامعة تكساس اتفاقية بحثية لاستخراج المعادن من الرجيع الملحي، واستعرض أبرز أوجه التعاون الأكاديمي تمهيداً لبناء برنامج متخصص في تقنيات تحلية المياه يُدرس عن بعد، تتيحه الجامعة بالتعاون مع الهيئة، ويسهم في تعزيز المعرفة ودعم المسارات المتخصصة في صناعة التحلية.

واستعرضت الهيئة خلال المنتدى تجربتها الرائدة عالمياً في تحسين كفاءة صناعة تحلية المياه، التي ارتكزت على منهجيات هندسية حديثة للمعالجة، وتعددين مياه محلول الرجيع الملحي الناتج عن منظومات تحلية المياه، فيما سلط الضوء على أبرز الأبحاث العلمية والابتكارات الواعدة، وشارك الخبراء والمتخصصين عبر المنتدى أحدث الابتكارات والتقنيات، التي من شأنها تعظيم الاستفادة من فرص التعاون بما يحقق مصلحة الأطراف مجتمعة، ويخدم تطور واستدامة صناعة التحلية. كما تطرق المنتدى لجهود الهيئة في خلق توجهات صناعية تعتمد على تطوير ابتكارات وتقنيات صناعة تحلية المياه، ما ينعكس بدوره على زيادة الكفاءة وخفض التكلفة واستهلاك الطاقة وخفض تكلفة إنتاج المتر المكعب، علاوةً على توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي ورقمنة عمليات المياه، وتم تعزيز التعاون مع مجموعة الشركات الأمريكية منها (سينوتا)، و(وتر فاوندري)، و(باني إنبرجي)، و(أوسين ويل)، و(فيدكو)، وشركة (احتجاز الكربون)، وجمعية (AMTA/CDA).

سعت الهيئة من خلال زيارة الولايات المتحدة الأمريكية لاستكشاف فرص التطوير الفني المشترك، وفتح قنوات التعاون مع عدد من بيوت الخبرة الهندسية والبحثية والمصنعين والمبتكرين من رواد الأعمال الأمريكيين.

حيث شملت الزيارة مدينة هيوستن التي بحث خلالها الوفد مع نظرائه في «شركة جاكوب العالمية»، فرص التعاون المشترك لتطوير الحلول الرقمية المبتكرة لقطاع المياه، والاستفادة من الخبرات الهندسية والمعرفية لدى الطرفين، وتعرف على أبرز مشاريع الشركة ذات العلاقة، كما ناقش مع «شركة بكايتل العالمية» أطر التعاون المستقبلي المشترك في إدارة الابتكار والبحث الهندسي ومشاركة المعارف، بالإضافة إلى تطوير فرص العمل المشترك في مشاريع الانتاج والنقل والتقنيات الحديثة وآليات رقمته العمليات، كما استعرض مع «شركة أوكسي» فرص التعاون الهندسي وتسخيرها لاستخلاص المعادن من مياه الرجيع الملحي الناتجة عن عمليات التحلية، وتعزيز حلول خفض الانبعاثات الكربونية.

واطلع الوفد خلال جولته بالمقر الرئيسي لـ «شركة بلوم إنبرجي» المتخصصة في صناعة خلايا وقود الأكسيد الصلب، على التقنيات الواعدة لإنتاج الطاقة النظيفة من الغاز الطبيعي، ووقف على أعمال مركز التحكم الرئيسي الذي يتم من خلاله إدارة كل مصانع ومنظومات الشركة. وناقش لدى زيارته مختبرات «شركة تريفي سيستم» المتخصصة في الحلول المبتكرة لصناعة تحلية المياه والتعددين، مجالات التعاون المرتبطة بأحدث ابتكارات تخزين الطاقة، وحلول الطاقة المتجددة، وتقنيات







# الجوائز

انطلاقاً من حرص الهيئة على تعزيز الابتكار في قطاع المياه فقد حقق الذراع التشغيلي الرحلي للهيئة 9 أرقام قياسية جديدة في موسوعة «غينيس» العالمية، معززة مكانتها الريادية بصفقتها أكبر منتج للمياه المحلاة في العالم، محرزة نتائج رائدة وأرقاماً غير مسبوقة في عدد من مشاريع المياه المختلفة، تعكس تطور البنية التحتية في قطاع المياه في المملكة.



## جائزة التميز في الأداء التنفيذي



الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority

- كرم معالي وزير البيئة والمياه والزراعة المهندس عبد الرحمن الفضلي الهيئة بجائزة التميز في الأداء التنفيذي، وذلك في حفل تكريم جهات منظومة البيئة والمياه والزراعة، نظير جهودها في قطاع المياه، وتنفيذ مبادرات رؤية السعودية .





- حققت الهيئة السعودية للمياه  
الجائزة الماسية للاستحقاق المحاسبي  
بنسبة التزام 100%.

## PMO Global Awards



- حققت الهيئة إنجازاً دولياً بحصولها على جائزتين عالميتين في إدارة المشاريع ضمن جوائز PMI PMO Global Awards، تقديراً لتميز مكتب إدارة المشاريع في الهيئة في مجالي الابتكار والممارسات المستدامة.



# 06 جهود الهيئة في تطوير رأس المال البشري

يُعرف هذا القسم بجهود الهيئة في تطوير رأس المال البشري من خلال تنفيذ البرامج والمبادرات التي تُسهم في تمكين الكفاءات الوطنية











## تطوير رأس المال البشري

تم تنفيذ البرامج التدريبية وفقاً للتوجه الاستراتيجي للهيئة ومواءمة البرامج التدريبية مع الاحتياجات التدريبية لتطوير الجدارات (الفنية والسلوكية والقيادية).

- نسبة تنفيذ التدريب المخطط: 100% لعام 2024م.
- عدد المستفيدين: أكثر من 4,600 موظف.
- عدد الدورات التدريبية: أكثر من 1,020 دورة تدريبية.

### وعلى سبيل المثال:

#### • برنامج تطوير القيادات النسائية

تم تنفيذ برنامج تطوير القيادات النسائية بهدف تعزيز مكانة ومشاركة المرأة في المناصب القيادية وتمكينها من النمو الوظيفي تماشياً مع رؤية السعودية 2030. شريك التطوير في هذا البرنامج كان كلية الأمير محمد بن سلمان للإدارة وريادة الأعمال، حيث شاركت فيه 20 قائدة واعدة في البرنامج الذي تم تنفيذه في مدينة الملك عبد الله الاقتصادية.

#### • برنامج تطوير القيادات خارجياً في الجامعات والمعاهد العلمية

تم تنفيذ هذه البرامج التدريبية للقيادات بناءً على اختبار القيادات التنفيذية ومواءمة البرامج مع التوجهات الاستراتيجية، وذلك بالتعاون مع جهات تعليمية خارجية لتعزيز تبادل الخبرات العالمية. شارك في البرنامج 19 مشاركاً، وتم التعاون مع 9 جامعات ومعاهد.

#### • برنامج تطوير داخلي لقيادات الهيئة ومنظومات المياه

تم تنفيذ عدد من البرامج التدريبية لعدد (90 قيادي) لهدف تطوير الجدارات القيادية لقيادي الهيئة ومنظومة قطاع المياه وفق أحدث الممارسات العالمية والتعامل بفعالية مع التحديات المتجددة والمشاركة في منظومة المياه في المجال القيادي وإتاحة الفرصة لتبادل الخبرات مع نخبة من القادة والخبراء ويقدم البرنامج عن طريق بيت خبرة عالي (INSEAD Business School).

#### • برنامج تأهيل القيادات الوسطى

يستهدف هذا البرنامج مدراء العموم ومدراء الإدارات وقادة الفرق. تم تنفيذ برنامج القيادات الوسطى داخل المملكة كمطلق أساسي لتطوير الجدارات القيادية، مثل مهارات التفاوض وصنع القرار والتخطيط المالي. شارك في البرنامج 200 شخص من خلال 6 دورات تدريبية وبرامج.

#### • برنامج تطوير القيادات الواعدة

تم تنفيذ هذا البرنامج وفق معايير محددة لاختلاف إدارات الهيئة، بهدف تمكين المواهب والقدرات الواعدة من خلال التدريب لمدة 7 أشهر. شارك فيه 70 شخصاً في دورة تدريبية تتضمن محاور مثل الاتصال التسويقي، المالية لغير الماليين، التفاوض والتواصل، القيادة، الشخصية والسلوك، الابتكار والإبداع، إدارة العمليات، وإدارة التغيير.

#### • برامج الأمن السيبراني

بالتعاون مع أكاديمية الأمن السيبراني التابعة للهيئة الوطنية للأمن السيبراني، تم تقديم دورات في أساسيات الأمن السيبراني، والاستجابة للحوادث السيبرانية، وإدارة المخاطر السيبراني. وتمت إقامة فعالية تفاعلية للأمن السيبراني على مدار يومين عمل، تم فيها عرض عدد من المواضيع ومنها كيفية استغلال المهاجمين الثغرات الأمنية وتم استهداف أكثر من 500 موظف في المركز الرئيسي للهيئة.









# الخاتمة





وفي غضون أشهر قليلة أصبحت نتائج الإصلاحات والتطويرات التي أجرتها الهيئة بارزة على مستوى قطاع المياه؛ في الوقت الذي تستمر فيه الهيئة في عملية التطوير لتحقيق رؤيتها المتمثلة في ابتكار نموذج عالي متميز للإدارة المستدامة لخدمات المياه وتمكين الابتكار. مستندة على نجاحات عالية وأرقام قياسية، حققتها المملكة في مجالات المياه جعلتها تتبوأ مركز الريادة العالمية، في إنتاج المياه المحلاة وتطوير منظومات الإنتاج والخزن الاستراتيجي، من خلال خبرات ذات كفاءات عالية.

وما تزال الهيئة تعمل على خطوات متسارعة لتحقيق التطلعات من خلال ركائزها الأساسية بما يسهم في تحقيق مستهدفاتها، إذ يرصد هذا التقرير نتائج أعمال وجهود الهيئة السعودية للمياه، وإسهامها في تعزيز واستدامة الأمن المائي للمملكة، من خلال تنظيم الأعمال والخدمات المتعلقة بأنشطة المياه والرقابة عليها وتطويرها؛ بما يسهم في تعزيز الاستدامة وتحقيق أهداف الإستراتيجية الوطنية للمياه، وفقاً لتطلعات رؤية السعودية 2030.

يُشار إلى أن هذا التقرير أُعدّ وفقاً للمادة التاسعة والعشرين من نظام مجلس الوزراء الصادر بالأمر الملكي رقم (أ/ 90) بتاريخ 1412/8/27هـ، بالإضافة لقرار مجلس الوزراء رقم (233) بتاريخ 1443/4/18هـ الصادر بالموافقة على دليل إعداد التقارير السنوية للأجهزة العامة.

مثّل إطلاق الهيئة السعودية للمياه في منتصف عام 2024م، بداية لمرحلة جديدة لقطاع المياه في المملكة العربية السعودية، الذي يتميز بتاريخ عريق من العمل المتواصل لتعزيز الأمن المائي واستدامته، بدعم من القيادة الرشيدة -حفظها الله- وشكّلت المرتكزات التي استندت إليها الهيئة أساساً متيناً لمستقبل ينعم فيه الوطن والمواطن بخدماتٍ مختلفة تلي طموحاته، في ظل ما تعيشه المملكة من نهضةٍ شاملةٍ على الأصعدة كافة تمثل فيها المياه عنصراً مهماً من عناصر تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز جودة الحياة.

وحملت الهيئة على عاتقها بالتعاون مع منظومة المياه مهمة الإصلاحات الهيكلية والتطويرية في المجالات الناطقة بها في قطاع المياه، ممهدةً الطريق إلى صناعة قصة تحوّل تاريخية على مستوى المنطقة والعالم، مستندة على إمكاناتها المتعددة، كونها الجهة المختصة في المملكة بكافة شؤون منظومة المياه على المستوى الإشرافي والتنظيمي والدعم الاستراتيجي للقطاع، من خلال الرقابة التنظيمية والإشراف، وإدارة المياه المستدامة، وتحسين الخدمات، وتعزيز القدرات والنمو الاقتصادي، والابتكار والتقنية، وحماية البيئة.





الهيئة السعودية للمياه  
Saudi Water Authority